

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(СПбГЭУ)**

**ПРИКАЗ**

08.09.2023

№ 448

О введении в действие Положения о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

С целью совершенствования образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (далее – СПбГЭУ), в соответствии с решением Ученого совета СПбГЭУ (протокол заседания от «30» августа 2023 г. №7),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

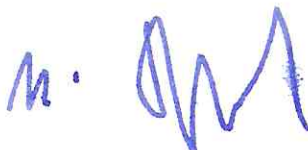
1. Утвердить и ввести в действие Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (Приложение №1).

2. Считать утратившим силу Положение об о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», утвержденное приказом ректора СПбГЭУ от 01.09.2022 г. № 317.

3. Деканам факультетов, директорам институтов/ колледжа, заведующим кафедрами, руководителям структурных подразделений принять к сведению и обеспечить соблюдение требований утвержденного Положения.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по образовательной деятельности Шубаеву В.Г.

Ректор СПбГЭУ



И.А. Максимцев

**ПРИНЯТО**

Решением Ученого совета  
СПбГЭУ  
Протокол № 7 от 30.08.2023 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Ректора СПбГЭУ  
от «08» 09 2023 г. № 448

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»**

**Санкт-Петербург**

**2023 г.**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (далее – СПбГЭУ) в рамках реализации основных образовательных программ.

1.2. Нормативной правовой базой проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности являются следующие документы:

– Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 N 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– Приказ Рособнадзора N 660, Минпросвещения России N 306, Минобрнауки России N 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.05.2023 N 73563);

– Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 (ред. от 02.03.2023) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования".

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

– **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том

числе степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы;

– **Оценка качества образования** – это совокупность различных мероприятий, направленных на получение информации о качестве образования. Оценка качества образования может осуществляться на международном, федеральном, региональном, муниципальном и локальном уровнях. Оценка качества образования предусматривает процедуры внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности.

– **Внутренняя система оценки качества** – совокупность методов оценки качества образовательной деятельности, обеспечивающих оценку содержания и условий реализации образовательных программ, уровня достижения образовательных результатов обучающимися, организации воспитания обучающихся, удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений.

– **Внешняя система оценки качества** – процедуры, осуществляемые внешними по отношению к образовательной организации субъектами, такие как: государственная аккредитация образовательной деятельности, независимая оценка качества образования, общественная и профессионально-общественная аккредитация.

– **Образовательная программа (ОПОП/ССЗ)** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

– **Оценочные средства** – это комплект измерительных материалов, используемых для оценивания планируемых результатов обучения по каждой дисциплине (модулю), практике и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

– **Участники образовательных отношений** – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, научно-педагогические работники/ педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

– **Внутренний мониторинг** – процедура регулярного мониторинга качества образовательных программ, в том числе удовлетворенности участников образовательных отношений качеством их реализации.

– **Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности** – независимая оценка качества образовательной деятельности с привлечением представителей экспертного сообщества в части оценки достижений обучающихся, полученных в ходе реализации образовательных программ.

– **Внутренний аудит** – процедура выборочной проверки содержания подготовки обучающихся и условий их обучения согласно установленным локальным нормативным актам и иным требованиям СПбГЭУ, регламентирующими порядок реализации образовательной деятельности.

### **3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

3.1. Основными целями внутренней системы оценки качества образовательной деятельности являются:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- формирование объективной оценки уровня качества образовательной деятельности;
- обеспечение соответствия внутренней системы оценки качества образовательной деятельности требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и потребностям рынка труда;
- повышение эффективности и результативности образовательных программ согласно целям их реализации.

3.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образовательной деятельности являются:

- совершенствование показателей качества образовательных программ в соответствии с приоритетными направлениями развития;
- привлечение представителей организаций, а также иных экспертов к оценке качества образовательных программ, в том числе достижений обучающихся, полученных в ходе реализации образовательных программ;
- выявление и устранение системных и(или) локальных недостатков в области обеспечения качества образовательных программ;
- принятие управленческих решений в соответствии с результатами внутренней оценки качества образовательной деятельности;
- выявление лучших практик в области обеспечения качества образовательных программ и их масштабирование.

3.3. Основными процедурами внутренней системы оценки качества образовательной деятельности СПбГЭУ являются:

- Внутренний мониторинг образовательных программ согласно установленным показателям развития образовательной организации, в том числе проведение анкетирования участников образовательных отношений (далее – внутренний мониторинг);
- Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности в части независимой экспертизы достижений обучающихся, в том числе

с привлечением внешних экспертов (далее - внутренняя независимая оценка качества);

- Внутренний аудит условий и содержания образовательных программ, в том числе экспертиза оценочных материалов и оценивание сформированности компетенций обучающихся (далее – внутренний аудит).

3.4. Внутренняя система оценки качества образования СПбГЭУ основывается на принципах объективности, комплексности, системности, открытости разумной достаточности форм, методов и средств, проводимой оценки.

3.5. Формирование внутренней системы оценки качества образовательной деятельности осуществляется на основе риск-ориентированного подхода.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА**

4.1. Внутренний мониторинг осуществляется на регулярной основе в отношении реализуемых образовательных программ.

4.2. Внутренний мониторинг предусматривает проведение мониторинга качества образовательных программ, в части определения уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством их реализации, а также мониторинга степени достижения установленных показателей качества образовательных программ.

4.3. Показатели и их значения устанавливаются по каждой отдельной образовательной программе.

4.4. Показатели качества образовательных программ устанавливаются, исходя из приоритетных направлений, целей и задач развития СПбГЭУ.

4.5. Внутренний мониторинг проводится по двум группам показателей: по обязательным и устанавливаемым.

4.6. К обязательным относятся показатели, устанавливаемые для всех образовательных программ вне зависимости от их уникальных особенностей. Перечень обязательных показателей утверждается приказом ректора СПбГЭУ.

4.7. Обязательные показатели представляют собой, как правило, показатели аккредитационного мониторинга.

4.8. К устанавливаемым показателям относятся показатели, определяемые и утверждаемые Советом ОПОП/ПССЗЗ, исходя из перечня приоритетных показателей развития СПбГЭУ и уникальных особенностей ОПОП/ ПССЗЗ.

4.9. Планирование устанавливаемых показателей осуществляется на три года по каждой ОПОП/ПССЗЗ.

4.10. Регулярной оценке подлежит степень выполнения обязательных и устанавливаемых показателей, а также уровень удовлетворенности участников образовательных отношений качеством ОПОП/ПССЗЗ, определяемый по итогам электронного анкетирования (далее – анкетирование).

4.11. В целях совершенствования образовательных программ к анкетированию привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные

юридические и (или) физические лица, включая научно-педагогических работников/ педагогических работников.

4.12. В рамках анкетирования обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

4.13. К анкетированию привлекается не менее 70% от общего контингента обучающихся на образовательной программе, не находящихся в академическом отпуске на момент проведения анкетирования.

4.14. Анкетирование обучающихся проводится после промежуточной аттестации не реже двух раз в год.

4.15. Минимальное пороговое значение привлекаемых работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая научно-педагогических работников/ педагогических работников, и регулярность проведения их анкетирования, устанавливается распорядительными актами СПбГЭУ.

## **5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

5.1. Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности предполагает реализацию следующих мероприятий:

- внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательных проектов;
- внутреннюю независимую оценку качества реализации образовательной деятельности научно-педагогическими работниками/ педагогическими работниками;
- внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

5.2. Процедура внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности предусматривает:

- уведомление участников процедуры внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности о сроках проведения процедуры;
- привлечение к процедуре, в соответствии с распорядительными актами университета, представителей структурных подразделений СПбГЭУ и(или) представителей профильных организаций и(или) других экспертов.
- фиксация в протоколе внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности хода и итогов проведения процедуры.

5.3. Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности может проводиться по итогам внутреннего мониторинга/внутреннего аудита образовательной деятельности, а также при наличии неудовлетворительных

оценок анкетирования и(или) жалоб со стороны субъектов образовательной деятельности.

5.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательных проектов предусматривает участие представителей рынка труда и других экспертов в оценке результатов проектной деятельности и включает в себя:

- оценку достижений обучающихся, в части полученных результатов образовательного проекта, в рамках учебной дисциплины/практики;
- оценку надпрофессиональных навыков обучающегося(-ихся), представляющего(-щих) результаты проектной деятельности.

5.5. Представители рынка труда и другие эксперты могут быть привлечены к оценке результатов проектной деятельности обучающихся на основании распорядительного акта СПбГЭУ.

5.6. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников / педагогических работников СПбГЭУ в рамках реализации образовательной деятельности предусматривает следующие мероприятия:

- анализ результатов внутреннего мониторинга;
- оценку качества применяемых методик преподавания и активных методов обучения в образовательной деятельности;
- проведение на регулярной основе конкурсов педагогического мастерства.

5.7. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) предусматривает оценку освоения обучающимися предшествующих дисциплин в рамках знаний, умений и навыков.

5.8. Перечень проверяемых дисциплин (модулей), по которым проводится входной контроль, определяется заведующим кафедрой/директором колледжа и(или) руководством университета. Лицо, осуществляющее входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения соответствующих дисциплин (модулей), назначается заведующим кафедрой/директором колледжа, ответственным за реализацию данной дисциплины.

5.9. Входной контроль может быть проведен не более чем по трем дисциплинам (модулям), реализуемым в рамках соответствующей ОПОП/ ПССЗЗ для определенного года набора.

## **6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**

6.1. Внутренний аудит является регулярной выборочной процедурой проведения экспертизы ОПОП/ ПССЗЗ всех уровней образования, а также



всех структурных подразделений, реализующих и (или) обеспечивающих образовательный процесс.

6.2. Процедура внутреннего аудита включает в себя следующие этапы:

6.2.1. Выбор объекта аудита (например, ОПОП/ ПССЗЗ, дисциплины и т.д.);

6.2.2. Выбор временного периода для проведения аудита;

6.2.3. Подготовка письменного запроса, устанавливающего объект аудита, срок предоставления документов и(или) сведений об объекте аудита, а также форму предоставления сведений;

6.2.4. Проведение экспертизы объекта аудита;

6.2.5. Определение периодов и корректирующих действий для устранения выявленных несоответствий.

6.3. При проведении аудита наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) (оценивание сформированности компетенций) проводится выборочный контроль освоения компетенций обучающимися в рамках соответствующей дисциплины (модуля).

6.4. В качестве объекта аудита рассматривается совокупность оценочных материалов, по дисциплинам, которые были ранее освоены. Объектом аудита могут являться те оценочные материалы, по которым завершилось освоение конкретной компетенции, в части всех предусмотренных образовательной программой индикаторов достижения компетенций, соответствующих данной компетенции.

6.5. Распорядительный документ о проведении внутреннего аудита издается не менее, чем за 10 дней до начала проведения процедуры.

6.6. Ответственное лицо за подготовку и прохождение внутреннего аудита назначается заведующим кафедрой, ответственным за реализацию ОПОП/руководителем структурного подразделения СПО.

6.7. По завершению проверки руководитель объекта аудита должен ознакомиться с заключением о проведении внутреннего аудита.

6.8. При выявлении замечаний по результатам внутреннего аудита руководитель объекта аудита обязан устранить имеющиеся недочеты в установленный срок.

## **7. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

7.1. По итогу проведения процедур внутренней оценки качества образовательной деятельности формируются информационно-аналитические материалы, которые подлежат анализу лицами, ответственными за

реализацию образовательной программы, и передаются руководству для рассмотрения целесообразности принятия управленческих решений.

7.2. При подготовке информационно-аналитических материалов используются результаты анкетирования участников образовательных отношений, а также мониторинга показателей качества образовательных программ.

7.3. В информационно-аналитические материалы по итогам внутренней оценки качества образовательных программ могут быть дополнительно включены результаты других процедур внутренней системы оценки качества образовательной деятельности СПбГЭУ.

7.4. По результатам анализа информационно-аналитических материалов по образовательной программе формируется план развития образовательной программы с учетом выявленных сильных и слабых сторон.

## **8. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ, УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ**

8.1 Положение принимается решением Ученого совета Университета и утверждается приказом ректора Университета.

8.2 Положение вступает в силу с момента утверждения решения Ученого совета Университета ректором и действует без ограничения срока.

8.3 Внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 8.1. настоящего Положения.