

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Санкт-Петербургский государственный экономический университет**



**В**ОЛОНТЕР

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 2 (14)**

**2015**

**ВОЛОНТЁР**

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

*Лубашев Е. А.*, кандидат экономических наук, доцент, проректор по работе с филиалами Санкт-Петербургского государственного экономического университета, директор института «ГУСЭ» – председатель редакционного совета.

*Костин Р. А.*, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой социологии и социальной работы Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

*Аржанова И. В.*, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

*Бобров М. М.*, Почетный гражданин Санкт-Петербурга, действительный член Русского географического общества, Почетный заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов.

*Буров Н. В.*, директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник “Исаакиевский собор”», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга.

*Лопухин А. М.*, директор департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”».

*Ржаненков А. Н.*, председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

**РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

*Арсеньева Т. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

*Гомзякова Т. В.*, председатель совета Всероссийской ассоциации волонтерских центров.

*Клягин А. В.*, кандидат экономических наук, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки Национального фонда подготовки кадров.

*Кузмицкая С. В.*, заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

*Линович М. В.*, директор центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).

*Лукьянов В. А.*, президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”», руководитель Санкт-Петербургского городского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

*Платова Е. Э.*, доктор исторических наук, профессор кафедры истории Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

*Фортуатов В. В.*, доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

*Фролов А. В.*, кандидат культурологических наук, доцент, декан общепрофессионального факультета института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Главный редактор:** **Н. И. Рябкова**, кандидат филологических наук, доцент.

**Перевод:** **М. Н. Суханов.**

Адрес редакции: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8, центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Тел.: 8 (812) 315-85-50. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

---

**Ministry of education and science of the Russian Federation**

**Saint-Petersburg State University of Economics**

# **VOLUNTEER**

**ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL**

**№ 2 (14)**

**2015**

**VOLUNTEER**

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

**EDITORIAL BOARD**

**Lubashev E. A.**, Ph.D. in Economics, Associate Professor, Vice-Rector for branches of the Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU), director of the Institute «SUSE» – Chairman of the Editorial Board.

**Kostin R. A.**, Dr. of soc., Professor, Head of the Sociology and Social Work Department of Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

**Arzhanova I. V.**, Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

**Bobrov M. M.**, Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

**Burov N. V.**, Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

**Lopukhin A. M.**, Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee "Sochi 2014"».

**Rzhanenkov A. N.**, Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

**EDITORS**

**Arsenyeva T. N.**, Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU).

**Gomzyakova T. V.**, Chairman of the All-Russian Association of Volunteer Centers.

**Klyagin A. V.**, Ph.D. in Economics, Deputy Head of Department of Professional Education and Science Development of the National Training Foundation.

**Kuzmitskaya S. V.**, Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

**Linovich M. V.**, Head of the Volunteers attracting Centre of St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU).

**Lukyanov V. A.**, Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

**Platova E. E.**, Dr. of History, Professor of the History Department of Petersburg State Transport University. Saint-Petersburg State University of Economics.

**Fortunatov V. V.**, Dr. of History, Professor, Head of the History Department of Petersburg State Transport University.

**Frolov A. V.**, Ph.D. in Cultural studies, associate professor, dean of the Faculty of Saint-Petersburg State University of Economics.

**Chief Editor N. I. Ryabkova**, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

**Translation: M. N. Suchanov.**

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8,  
St.Petersburg State University of Economics (SpbSEU), Volunteers attracting centre.

E-mail: filologrus@yandex.ru

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Пикинская М. В.** Внедрение модели добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры .....6

## ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ВОЛОНТЁРСТВО (SERVICE LEARNING)

- Рюмина Ю. Н.** Организация социального проектирования в процессе волонтерской деятельности студентов.....16

## РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

- Воробьева Е. Л.** Региональный опыт волонтерской деятельности (на примере г. Иркутска) ..... 26

## ВОЛОНТЁРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

- Гилёва Т. Ю.** Особенности национального тимбилдинга ..... 35
- Шубина И. М.** Дизайн-мышление как инструмент креативной работы с командой на примере работы команды волонтеров в социальных проектах ..... 39

## ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

- Рябкова Н. И.** Поискное движение России: военно-историческая панорама «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев» – семидесятилетие Великой Победы ..... 49
- Тихомиров А. Е.** Как я стал летописцем ..... 63

## ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

- Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (ВЦ СПбГЭУ)*
- Рыжковская Д. А., Кондрашова А. О., Воронко К. А.**  
Четырёхлетие добрых дел центра привлечения волонтеров СПбГЭУ .....77
- Авторы номера*..... 90
- Резюме*..... 92
- Summary* ..... 95
- Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтер»* ..... 97

---

# НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

---

УДК 364.044.68  
ББК 65.272я7  
П321

## **ВНЕДРЕНИЕ МОДЕЛИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА–ЮГРЫ**

*Пикинская М. В.*

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания».  
628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1.*

В статье рассматривается модель организации добровольческой деятельности, разработанная на базе учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и основанной на результатах социологического исследования «Волонтерская и наставническая деятельность в учреждениях, подведомственных департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Содержание модели включает три основополагающих момента: подходы, принципы и условия. Эффективность внедрения модели организации добровольческой деятельности обозначена получением социального эффекта для субъектов добровольческой деятельности: волонтеров и наставников, специалистов учреждений социального обслуживания и клиентов.

---

**Ключевые слова:** волонтерство, добровольчество, наставничество, клиенты, учреждения социального обслуживания, модель организации добровольческой деятельности, эффективность внедрения модели.

**INTRODUCTION OF THE MODEL OF VOLUNTARY ACTIVITY  
IN SOCIAL SERVICE ESTABLISHMENTS  
OF THE KHANTY-MANSI AUTONOMOUS DISTRICT – YUGRA**

*Pikinskaya M. V.*

*Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra*

*«The Methodikal Centre of Social Service Development».*

*628418, Russia, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra,*

*Surgut, Lermontov, 3/1.*

The article considers the model of the organization of voluntary activity on the basis of establishments of social service of Khanty-Mansi autonomous district – Yugra which is founded on results of the sociological research «Volunteer and Tutorial Activity in the Establishments Subordinated to Department of Social Development of Khanty-Mansi district – Yugra». The content of the model includes three basic points: approaches, principles and conditions. The efficiency of introduction model of the organization of voluntary activity is designated by receiving social effect for subjects of voluntary activity: volunteers and mentors, specialists of social service establishments and clients.

**Keywords:** volunteering, mentoring, clients, social service establishments, the model of the organization of voluntary activity, efficiency of introduction of model.

В настоящее время добровольческая активность граждан в нашей стране становится все более значимой задачей при решении глубинных социальных проблем, разрешение которых требует эффективного взаимодействия государства и общества. Важным условием становления гражданского общества в России является организация добровольческого движения.

Содействие развитию добровольческой деятельности (волонтерства) в соответствии с концепцией долгосрочного социально-экономического развития

---

Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р [1], отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Основной целью государственной политики в данном направлении является активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего привлечь в социальную сферу ресурсы добровольцев.

В учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры накоплен достаточный опыт организации добровольческой деятельности по оказанию социальной помощи гражданам.

По результатам социологического исследования «Волонтерская и наставническая деятельность в учреждениях, подведомственных департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (Социологическое исследование проведено бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания») отмечено, что практически все учреждения, подведомственные департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, (68 учреждений социального обслуживания) ведут активную работу с волонтерами:

56 % – учреждения по работе с семьей и детьми;

37 % – комплексные центры социального обслуживания населения, осуществляющие деятельность со всеми категориями граждан;

7 % – учреждения, оказывающие социальные услуги пожилым и инвалидам.

В рамках данного исследования было отмечено, что к участию в социально значимых мероприятиях привлечено 1 956 добровольцев из различных учебных заведений, учреждений и ведомств, а также общественных организаций, частные лица.



---

По результатам данного социологического исследования отмечено, что основные ряды добровольцев составляют в основном подростки и молодежь, но быстро набирает темпы тенденция участия и «серебряных волонтеров» (пожилых людей, пенсионеров). Это говорит о том, что граждане пожилого возраста в организации добровольческой деятельности востребованы не меньше, чем молодежь, и их необходимо вовлекать в активную жизнь населения (например, в роли наставников).

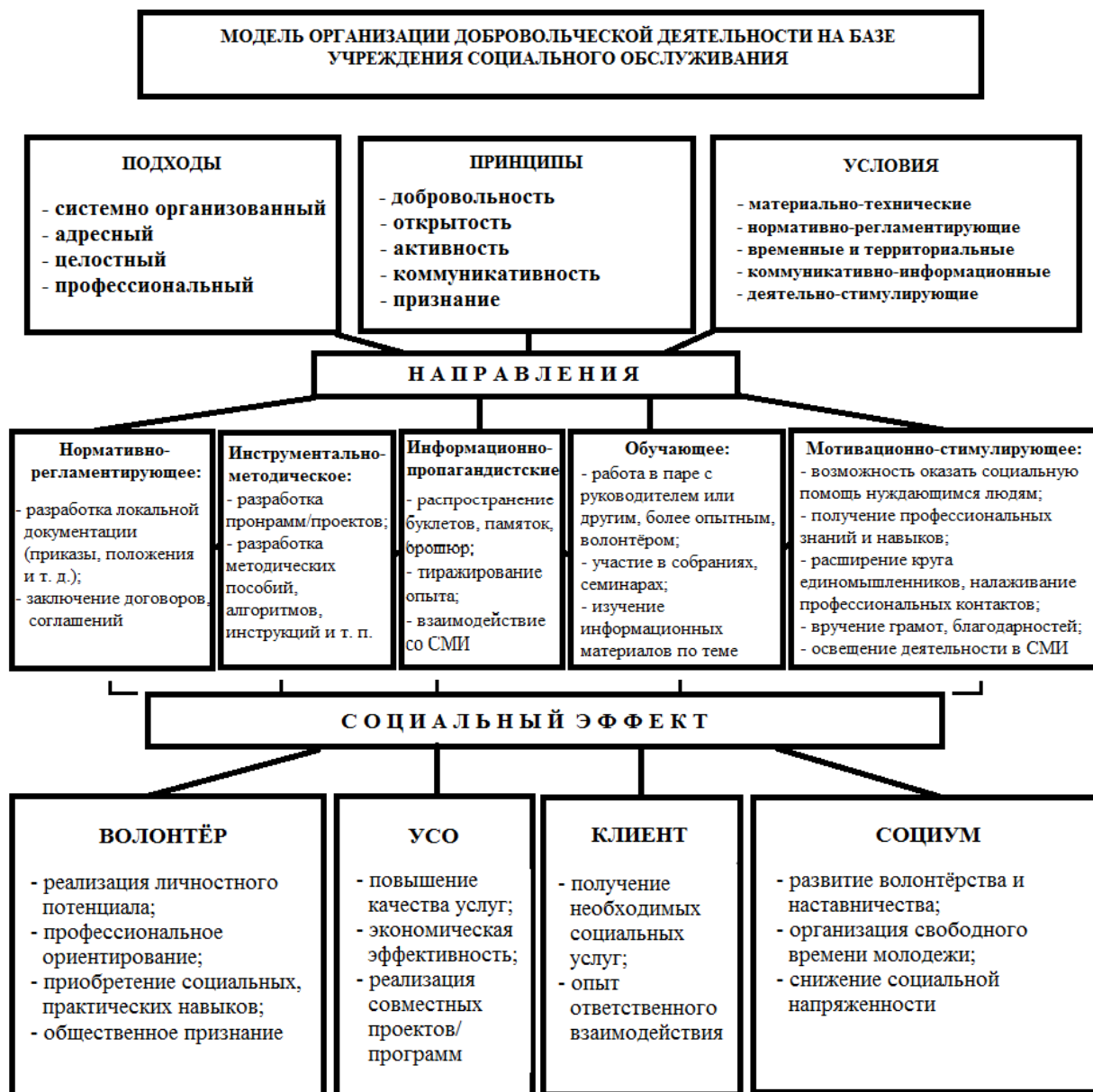
Однако наряду с положительным опытом добровольчества в учреждениях социального обслуживания автономного округа по развитию волонтерства имеется ряд проблем: методическая, информационная и материально-техническая база сформирована частично, отсутствует четкая система управления процессом организации добровольческой деятельности (в том числе привлечение, обучение и удержание добровольцев), недостаточно разработана схема привлечения частных инвестиций и социальных партнеров и т. п.

Поиском путей решения данных проблем занимаются сотрудники бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»: изучают передовой зарубежный и российский опыт добровольчества, анализируют результаты внедрения программы обучения основам добровольческой деятельности «Добро рядом» [5]), проводят социологические исследования, информационные и обучающие мероприятия, разработан учебно-методический комплект [4].

Такое положение вещей привело специалистов центра к мысли о целесообразности создания модели организации добровольческой деятельности (рис. 1).

Содержание модели организации добровольческой деятельности включает три основополагающих момента:

- подходы,
- принципы,
- условия.



*Рис. 1. Модель организации добровольческой деятельности в учреждении социального обслуживания*

Соблюдение и согласованность всех элементов модели позволит обеспечить эффективную организацию и дальнейшее развитие добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания.

Системный подход, например, включает в себя координацию и целенаправленность работы всех государственных и общественных структур,

---

связанных с организацией добровольческого движения. При адресном подходе используются особые формы и методы работы с учетом каждой возрастной, социальной, профессиональной и других групп населения.

Целостный подход являет собой построение работы во взаимосвязанной внешней среде таким образом, чтобы не нарушать, а дополнять те усилия, которые направлены на решение социально значимых задач другими участниками социального взаимодействия.

Профессиональный подход заключается в подготовке собственных специалистов к организации и управлению добровольческой деятельностью.

Принципы построения модели организации добровольческой деятельности имеют достаточно обширный перечень и определяют конкретный характер: добровольность, открытость, активность, коммуникативную культуру и признание.

На начальном этапе развития добровольческой деятельности важно учитывать все условия (материально-технические, нормативно-регламентирующие, временные и территориальные. Коммуникативно-информационные, деятельностно-стимулирующие) для того, чтобы полученные результаты могли оправдать ожидаемые.

Основной (составляющий) блок модели добровольческой деятельности включает пять направлений:

- нормативно-регламентирующее направление;
- инструментально-методическое;
- информационно-пропагандистское;
- обучающее;
- мотивационно-стимулирующее направление.

В рамках нормативно-регламентирующего направления разрабатывается локальная документация (приказы, положения, уставы), заключаются договоры и соглашения.

Инструментально-методическое направление включает разработку и внедрение учреждениями программ / проектов с элементами инноваций, издание методических

---

пособий, рекомендаций, сборников, учебных комплектов, различных информационных материалов для волонтеров, а также разработку партнерских добровольческих проектов, в том числе и с зарубежными специалистами.

Информационно-пропагандистскому направлению отводится значимая роль. В рамках данного направления проводится следующая работа:

- осуществляется сбор, обработка и анализ информации на предмет оценки социальной и экономической эффективности добровольного труда на территории муниципальных образований субъектов Российской Федерации;

- организуется взаимодействие со СМИ с целью освещения деятельности добровольцев, формирования инфраструктуры поддержки добровольчества на территории муниципальных образований, пропаганды ценностей добровольчества и мотивирования населения к участию в добровольческой деятельности, выстраивания объективного общественного мнения в отношении добровольчества, а также публикаций в периодических и собственных изданиях о результатах добровольческой деятельности;

- тиражируется положительный опыт добровольцев посредством проведения мастер-классов, выступлений на научно-практических конференциях, участия в молодежных движениях, конкурсных проектах, разработки методических изданий, обобщающих опыт волонтерства и т. п.; распространяется информационная продукция (буклеты, памятки, брошюры).

Необходимо отметить, что для качественной работы с волонтерами проводятся обучающие мероприятия, которые целесообразно организовывать в паре с руководителем или другим опытным волонтером в рамках собраний и семинаров. Для приобретения необходимой степени подготовленности и уверенности в своих силах волонтеры на этих мероприятиях изучают опыт различных регионов России и зарубежья, нормативные правовые документы и иные информационные материалы, а также планируют совместную деятельность и проводят оценку качества результатов работы и др.

Особо важным направлением добровольчества являются мотивационно-стимулирующие мероприятия, которые помогают более качественно организовать

---

работу по привлечению потенциальных волонтеров и эффективно осуществлять деятельность с учетом интересов учреждения.

Практикой определено, что конечный положительный результат работы добровольцев складывается из последовательности, комплексности и системности представленных выше мероприятий. При этом каждый субъект добровольческой деятельности (добровольцы, учреждения социального обслуживания, клиенты) должен получить определенный, близкий к ожидаемому, социальный эффект.

Так, например, волонтеры и наставники получают возможность реализации личностного потенциала, которая заключается в проявлении своих способностей и возможностей, осуществлении человеческого предназначения, определении личной миссии, выборе жизненного пути. Профессиональное ориентирование позволяет им лучше позиционировать себя в различных видах профессиональной деятельности, иметь реальное представление о предполагаемой профессии и выбрать свое направление в соответствии со своей профессиональной подготовкой.

Полученные добровольцами социальные и практические навыки позволяют работать с компьютером, различными видами иной техники, дают возможность ознакомиться с основами строительства, получить опыт межличностного взаимодействия в работе с партнерами.

Немаловажным для волонтеров является общественное признание, которое формирует положительное мнение об их деятельности со стороны окружающих и дает возможность получить дополнительные навыки, самоутвердиться и с большей отдачей приносить пользу обществу.

Социальный эффект для учреждений социального обслуживания состоит в повышении качества услуг (в том числе расширении объема социальных услуг), в приобретении новых связей и укреплении существующих контактов с другими организациями, в повышении имиджа учреждения, а также привлечении внимания и поддержке со стороны общественности. Для учреждений это эффективно и с экономической точки зрения: снижаются расходы за счет безвозмездного труда волонтеров, привлечения дополнительных ресурсов, таких, как, например,

---

проведение сбора пожертвований силами волонтеров. Специалисты при этом мотивированы

- премированием по положительным результатам волонтерской работы;
- возможностью участия в мероприятиях более крупного масштаба добровольческой деятельности;
- получением наград города, округа особо отличившимися в организации работы по данному направлению;
- информирование в СМИ об активном участии, положительных результатах и опыте специалистов в реализации программ и проектов добровольческой деятельности.

В свою очередь клиенты, с которыми проводятся социально значимые мероприятия, получают дополнительные и более качественные социальные услуги, приобретают опыт ответственного взаимодействия (в том числе возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, передать / приобрести навыки, жизненный опыт).

В организации добровольческой деятельности участвует (прямо или косвенно) весь социум, который влияет на развитие культуры волонтерства и наставничества, так как волонтерство служит выражением важнейших человеческих и демократических ценностей, является способом формирования личной инициативы и гражданской ответственности, способствует реализации прав человека и консолидации усилий общества.

При организации свободного времени молодежи можно вовлечь в добровольческую деятельность – в социальную практику и организацию общественно полезного досуга (с возможностью дальнейшего трудоустройства) подростков-старшеклассников, студентов и иных молодых людей.

Особое место в развитии добровольчества среди молодежи уделено снижению социальной напряженности, так как накопленный опыт волонтерства формирует установки на активную жизненную позицию, духовно-нравственные ценности, базирующиеся на сочетании общественных и личных интересов, связанные с

---

осознанием себя личностью, выбором будущей профессии, подготовкой к взрослой продуктивной жизни.

Таким образом, системность добровольческого процесса и прогнозирование социального эффекта для всех субъектов добровольчества позволяет рассматривать приведенную модель организации добровольческой деятельности как эффективную для внедрения в практику учреждений социального обслуживания. Это послужит перспективным общественным ресурсом для решения социально значимых задач общества в повышении качества предоставляемых услуг.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Евсева А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А. Н. Евсева // *Работник социальной службы*. – 2004. – № 1. – С. 37-41.
2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. от 17 ноября 2008 г. № 1662-р. // *Справочно-правовая система «Гарант»* – URL : <http://base.garant.ru/194365/#ixzz3FRfn2pjd>. – Загл. с экрана (дата обращения: 06.10.2014).
3. Олчман М. Добровольцы – ценный источник / М. Олчман, П. Джордан // *Университет Джона Хопкинса*, 1997. – 97 с.
4. Организация добровольческой деятельности в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : учебно-методический комплект / авт.-сост. : М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут : Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2013. – 92 с.
5. Программа обучения основам добровольческой деятельности «Добро рядом», бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера». – Югорск, 2013.
6. Тетерский С. В. Я в команде. Методика подготовки волонтеров «Равный – равному» : метод. рекомендации / С. В. Тетерский, Ю. В. Ромашина, В. Л. Симонович. – Н. Новгород : Педагогические технологии, 2009. – 80 с.

---

# ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ВОЛОНТЁРСТВО (SERVICE LEARNING)

---

УДК 378  
ББК 6/8  
P975

## ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

*Рюмина Ю. Н.*

*ФГБОУ ВПО «Шадринский государственный педагогический институт».  
641870, Россия, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К.Либкнехта, 3.*

В статье рассматриваются особенности организации социального проектирования студентов.

**Ключевые слова:** социальное проектирование, проект.

## THE ORGANIZATION OF SOCIAL DESIGN IN THE COURSE OF VOLUNTEER ACTIVITY OF STUDENTS

*Ryumina Ju. N.*

*Shadrinsk state pedagogical training institute.  
641870, Russia,, Kurgan region, Shadrinsk, K.Libknecht Street, 3.*



---

The article examines the features of the organization of social engineering students.

**Keywords:** social engineering, project.

В современных условиях наибольшие возможности для применения на практике профессиональных компетенций возникают при участии молодежи в социально-значимой деятельности.

Социальная деятельность понимается как совокупность социально значимых действий, осуществляемых субъектом (общество, класс, группа, личность) в различных сферах и на различных уровнях социальной организации общества, преследующих определенные социальные цели и интересы и использующих во имя достижения этих целей и удовлетворения интересов различные средства-экономические, социальные, политические и идеологические. Социальная деятельность имеет место тогда, когда личность, группа, класс или общество в целом ставят перед собой цели и активно участвуют в их реализации.

Социально значимая деятельность рассматривается и как нормативно организованный цикл процессов человеческой активности, направленный на удовлетворение какой-либо социально значимой потребности. Именно такая деятельность обеспечивает реальное включение студентов в общественные отношения, интенсифицирует процесс социализации личности каждого члена объединения. Пройдя школу общественных организаций, объединений, творческих коллективов, студент приобретает твердые жизненные ориентиры, навыки организатора, личностные качества, необходимые ученому, руководителю, общественному деятелю, овладевает умениями решать коммуникативные задачи [3].

Одними из таких навыков являются навыки проектирования, прогнозирования и моделирования. Опыт организации волонтерской деятельности студентов позволяет определить два основных направления: проектная деятельность и непроектная.

В первом случае добровольческая деятельность организуется и координируется педагогами факультета, разрабатываются проекты на достаточно длительный срок. Устанавливается сотрудничество с социальными, образовательными учреждениями, благотворителями, спонсорами, определяется их роль в реализации проекта. Во

---

втором случае добровольческая деятельность подразумевает единичные социальные, благотворительные акции, не требующие привлечения дополнительных ресурсов и осуществляющиеся в более короткие сроки.

В связи с этим одной из ключевых технологий работы со студентами-волонтерами может стать технология социального проектирования.

Социальное проектирование стало научной и практической проблемой не так давно. Еще в 70-е гг. предпочитали писать о социальном планировании, программно-целевых методах, нововведениях. Но появление новых сложных задач в сфере экономики, культуры, социальной сферы, градостроительства, дизайна среди прочих типов социально-инженерной деятельности выделило социальное проектирование как разновидность социальных технологий. Социальная технология – упорядоченная во времени и пространстве последовательность процессов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа.

Как научно-теоретическая деятельность социальное проектирование касается прежде всего социологии, социальной работы (социономии), социальной философии, социальной педагогики, политологии, конфликтологии, регионоведения, экономики. Как предметно-практическая деятельность социальное проектирование выражается в создании конкретных социальных проектов, в планировании и управлении развитием территориально-промышленных, экономико-хозяйственных, социально-культурных и других комплексов. Как элемент системы образования социальное проектирование является еще и учебной дисциплиной, связанной с изучением методологии и технологии проектирования, инструментальных средств проектирования, его системных принципов, форм и методов.

Социальное проектирование дает возможность оценить обоснованность прогноза, разработать научно обоснованный план социального развития. Проектирование учитывает и возможность неудачного эксперимента по проверке идей, так называемый отрицательный результат. При его получении необходим тщательный анализ причин, вызвавших несоответствие полученных результатов ожидаемым, анализ того, чем вызвано несоответствие в решении поставленных задач.

---

Процесс социального проектирования также называют «социальным конструированием» [1]. То есть проектирование предполагает

- конструирование студентами вариантов оптимального, с точки зрения целей будущего состояния объекта;
- приспособление имеющихся средств для выполнения требуемой цели;
- координацию составных частей или отдельных действий для получения необходимого результата.

Итак, социальное проектирование получило распространение как научно-практическая деятельность, нацеленная на диагностику актуальных и перспективных социальных проблем, выработку ресурсно обеспеченных оптимальных вариантов их решения. Это конструирование студентом, группой действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.

Целью социального проектирования является, во-первых, обеспечение оптимальных условий для возникновения, развития и функционирования в интересах общества новых (реконструируемых) объектов и, во-вторых, обеспечение оптимальных условий для всех, кто будет иметь отношения с этими объектами. Оно направлено на изменение в окружающей человека искусственной среде и поэтому выступает целенаправленной деятельностью по решению конкретных задач.

При организации социального проектирования студентов необходимо учитывать, что, выступая сложным системным образованием, социальное проектирование включает в себя социальную пробу, социальную практику и социальный проект (Гришакина О. П.). Социальная проба предполагает такой вид социального взаимодействия, в ходе которого студент получает и присваивает информацию о социальных объектах и явлениях, получает и осознает опыт своего социального взаимодействия (например, когда начинающий волонтер приобщается к деятельности инициативной группы, реализующей проект).

Социальная практика выступает процессом освоения, отработки социальных навыков и познание не внешней, демонстрируемой, заявляемой стороны социальной действительности, а внутренней, сущностной, часто скрытой и неочевидной (в

---

случае, например, когда начинающий студент-волонтер включается в процесс разработки и реализации мероприятий по проекту).

И наконец, самостоятельная активная проектная деятельность по созданию проекта. Данная деятельность предполагает создание в ходе осуществления проекта нового, ранее не существовавшего, как минимум в ближайшем социальном окружении, социально значимого продукта. Этот продукт деятельности является средством разрешения противоречия между социальной трудностью, проблемой, воспринимаемой как лично значимая, и потребностью личности, а сама деятельность – мостом, связывающим социум и личность.

Объектом социального проектирования называют системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия [1].

Так, объектом деятельности студентов в ходе социального проектирования могут выступать:

1) социальные явления (например, «социальные негативы»: курение, наркомания, сквернословие, алкоголизм);

2) социальные отношения (например, отношение к старикам, к молодежи, к детям; отношение к клиенту, к потребителю, к заказчику; политическое взаимодействие, влияние и др.);

3) социальные институты (органы власти и управления, политическая партия, школа, больница, магазин, почта, парикмахерская и др.);

4) социальная среда (например, ландшафт в целом (городской, сельский), социальный ландшафт (пандусы, остановки, реклама, места отдыха, выгула собак, игровые площадки, внешний вид и обустройство стадиона и т. п.).

Чаще всего предметом проектирования наших студентов является социальная услуга. Услугами называют результат полезной деятельности отдельных лиц, а также организаций, направленной на удовлетворение определенных потребностей людей. Особенности услуг являются их невещественный характер, отсутствие (в

---

большинстве случаев) взаимозаменяемости, невозможность накопления, хранения, транспортировки.

Кроме того, сфера услуг имеет специфику (в сравнении со сферой производства) с точки зрения управления. Во-первых, потребитель услуги обычно присутствует при ее предоставлении, из чего следует более тесное взаимодействие потребителя и производителя услуги. Во-вторых, продукт в сфере услуг более индивидуален, чем в сфере производства вещей. В-третьих, работы в сфере услуг более трудоемки, чем в промышленной сфере. Из этого следуют особенности проектирования услуг.

Все эти характеристики свойственны и проектированию социальных услуг. Социальными услугами обычно признаются такие, которые направлены на оказание поддержки и помощи слабо защищенным слоям населения. Они предоставляются стационарными или нестационарными учреждениями социального обеспечения. Если нестационарные учреждения предоставляют услуги в форме консультаций, помощи на дому, помощи в трудоустройстве и т. д., то стационарные связаны с проживанием в них. Это дома-интернаты для престарелых и инвалидов, детские дома, хосписы (волонтерские службы по поддержке умирающих) и т. д.

Некоторые проекты по предоставлению социальных услуг не предполагают тесных контактов нуждающихся со стационарными или нестационарными учреждениями. Таков, например, один из проектов, осуществленных в Великобритании, – создание телефона для глухих. Цель проекта – предоставление нового вида социальных услуг – в данном случае не предполагает организацию специального социального учреждения.

Основная цель социального проектирования как специфической деятельности – создание социальных проектов. Проект (от лат. *projectus* – брошенный вперед, выступающий, выдающийся вперед) понимается как специальная деятельность (уникальная последовательность действий), имеющая начало и конец во времени, направленная на получение заранее определённого результата (достижения определённой цели), создание определённого, уникального продукта или услуги,

---

предполагающая целенаправленное улучшение ситуации при заданных ограничениях по ресурсам и срокам, а также требованиям к качеству и допустимому уровню риска.

Социальный проект в свою очередь выступает как научно обоснованная модель конкретного решения социальной проблемы, выраженная в определенной знаковой форме (системе документации). Это сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

Организация проектной деятельности студентов предполагает педагогическое сопровождение. Оно следует логике проектирования:

- идея;
- концепция;
- программа;
- механизм реализации;
- деятельность.

Если студент заинтересован в реализации своей «идеи + концепции + программы», то он должен продолжить разработку до проектирования механизмов реализации программы. Механизм реализации включает в себя полное компонентное обеспечение будущей практической деятельности: субъект, объект, средства, процесс, условия, результат, система, среда, критерии управления и оценки.

Логика проектирования строится от необходимости разрешения противоречия как движущей силы любого развития. В соответствии с данной логикой выстраиваются этапы социального проектирования. Этапы проектирования определяются как система приемов, методов, правил, процедур, операций создания социального проекта. Наиболее общепринятой является следующая схема социального проектирования:

1. Уяснение проблемы. Предметная проблемная ситуация (организационная, социальная) – некое социальное противоречие, требующее организации

---

целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития.

2. Социальный заказ. Заказ выступает в качестве определенной социальной установки на разработку конкретных мероприятий по реализации материальных и духовных потребностей людей, разрешений противоречий, поиска компромисса (из опыта взаимодействия с социальными службами города, социальный календарь и прочие источники). Социальный заказ формируется на осознании необходимости решения возникшей социальной проблемы, без чего невозможно дальнейшее эффективное функционирование и развитие общности, успешное продвижение вперед.

3. Паспортизация объекта – получение точных данных о системе, процессе или явлениях, описание их состояний, функционирования и развития. Паспорт представляет собой сводный документ, в котором отображаются количественные и качественные параметры системы, влияющие на функционирование и развитие, производится анализ структуры элементов. В социальном паспорте должны содержаться основные сведения об изменениях социальной структуры, условия, охраны и оплаты труда, жилищных и культурно-бытовых условий и т. п.

4. Цели. Цель является поводом для начала любой человеческой деятельности. Истинное понимание цели – залог успеха. Процесс построения цели соответствует в мышлении процессу практической деятельности. Целеполагание включает в себя три основных звена: отображение потребности (мотив); отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действию); отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и не желаемых).

5. После определения целей, опираясь на них, важно установить главные задачи, стоящие перед социальной системой. Задача – это формулировка индивидуальной или общественной потребности, ожидающей своего удовлетворения. Задачи проектирования формируются на основе тщательного изучения состояния системы: ее материальных, трудовых, финансовых ресурсов, норм и нормативов, удовлетворения определенных социальных потребностей.

---

6. Прогнозирование – один из важнейших этапов проектной деятельности. Это и предвидение, вообще получение любой информации о будущем, и специальное научное исследование, предметом которого выступают перспективы развития явлений.

Прогнозирование является составной частью процесса разработки социального проекта. В отрыве от проектирования прогнозирование теряет свой практический смысл. Социальное прогнозирование позволяет учитывать различные варианты движения и развития социальных систем.

7. Создание модели, то есть отображения и замещения объекта по тем или иным параметрам, что дает новую информацию.

8. Создание проекта в целом – конечный результат проектирования, подготовка документа, представляемого документа на экспертизу, основа последующей реализации.

Дальнейшая работа по педагогическому сопровождению социального проектирования студентов является сопровождение процесса реализации проекта. Реализация социального проекта полностью зависит от того, насколько успешно мы провели подготовительные работы, то есть насколько концептуально осмыслен проект, концепция переведена в планы работ, финансирования и ресурсного обеспечения и оценена жизнеспособность проекта.

Если все основные этапы разработки проекта пройдены, то необходимо приступить к его реализации, что предполагает следующие этапы:

- защита проекта и его презентация (участие в конкурсах, форумах и пр.);
- организационный этап реализации проекта (в процессе чего осуществляется мониторинг, контроль и оценка деятельности по проекту);
- коррекция проекта по итогам мониторинга;
- завершение работ и ликвидация проекта [2].

Таким образом, с введением ФГОС в образование проектная деятельность студентов становится все более актуальной в современной педагогике. Акцент переносится на воспитание подлинно свободной личности, формирование у студентов способности самостоятельно мыслить, добывать и применять знания, тщательно



---

обдумывать принимаемые решения и четко планировать действия, эффективно сотрудничать в разнообразных по составу и профилю группах, быть открытыми для новых контактов и культурных связей. В этом смысле добровольческая деятельность открывает широкие возможности для студентов в реализации на практике и отработке профессиональных компетенций.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Курбатов, В. И., Курбатова О. В. Социальное проектирование. – Ростов н/Д: «Феникс», 2001. – 416 с.
2. Социально-педагогическое сопровождение добровольческой деятельности студентов : учеб.-метод. пособие / О. В. Вакуленко [и др.] ; Шадр. гос. пед. ин-т. – Шадринск : ШГПИ, 2012. – 234 с.
3. Формирование социально значимых качеств личности студентов в процессе волонтерской деятельности: Монография / О. В. Вакуленко и др. – Шадринск: ШГПИ, 2001. – 263 с.

---

# РАЗВИТИЕ

# МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

---

УДК 364.07  
ББК 60.94  
В75

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ Г. ИРКУТСКА)

*Воробьева Е. Л.*

*ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный университет  
экономики и права».*

*664003, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 11.*

В статье рассмотрен практический опыт волонтерской деятельности на примере г. Иркутска. Рассмотрено понятие «добровольцы», согласно федеральному закону от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ. Проанализирована деятельность некоторых общественных благотворительных организаций. Отражены особенности студенческой волонтерской деятельности некоторых иркутских вузов.

**Ключевые слова:** волонтерская деятельность, региональный опыт, добровольцы, добровольческая помощь, волонтерские организации, молодежное волонтерство, добровольчество.

---

## REGIONAL VOLUNTEERING EXPERIENCE (ON THE EXAMPLE OF IRKUTSK)

*Vorobyeva E. L.*

*FGBOU VPO «Baikal state university of economics and Law».*

*664003, Russia, Irkutsk region, Irkutsk, Lenina str., 11.*

The article describes practical experience volunteering on the example of Irkutsk. The concept of volunteers is according to the Federal law from August 11, 1995 № 135-FZ. We are analyzed the activities of some charities. Describes the features of the student volunteer activities some of the Irkutsk universities.

**Keywords:** volunteering, regional experience, volunteers, volunteer assistance, volunteer organizations, youth volunteering, volunteering.

Волонтерская деятельность сегодня во всем мире – один из самых распространенных видов добровольческого труда. Предприимчивые, неравнодушные к социальным проблемам, в основном молодые, люди работают по многим направлениям: от помощи пожилым людям, детям с онкологическими заболеваниями, детям-инвалидам, помощи животным, природе, детям-сиротам, людям, пострадавшим от стихийных бедствий, людям с ограниченными возможностями до профилактики наркомании и распространения ВИЧ-инфекции.

Оказание добровольческой помощи имеет вековые исторические корни. Истоки сочувственного отношения к ближнему имеют место, в традициях древних славян. Переломным этапом в развитии добровольчества, по мнению многих исследователей, стало принятие христианства, призывавшего к любви и милосердию, появление монастырей, при которых начали строиться первые богадельни и больницы.

В нашем обществе накопилось множество отрицательных социальных явлений, которые трудно изжить одним указом правительства или денежным влиянием. Хорошим подспорьем в этом может стать волонтерство.

---

Волонтерская деятельность – это мощный источник излучения позитивной энергии, под влиянием которой человек из равнодушного потребителя вырастает в разумного и заботливого хозяина не только своей жизни, но и своей страны, планеты. Но, несмотря на это, добровольная работа остается непривычным явлением в нашей стране.

Согласно ст. 5 федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) [1].

Сейчас в России функционирует множество общественных волонтерских организаций, даже нет конкретной статистики, сколько их на самом деле. В данное время наше государство отстает от уровня развития волонтерства за рубежом. Волонтерство у нас не является нормой повседневной жизни. Проблема в том, что волонтерская деятельность не является систематизированной, не развита полностью нормативно-правовая база. В настоящее время принят к рассмотрению только законопроект «О волонтерстве». Но тем не менее мы уже можем говорить, что волонтерство в России постепенно набирает силу.

В ряде регионов России (Москва, Санкт-Петербург, республики Чувашская, Татарстан, Карелия, Пермский край, Тверская, Самарская, Липецкая, Новосибирская, Иркутская, Свердловская области и др.) накоплен положительный практический опыт поддержки и развития добровольчества. Этот опыт может быть полезен для использования в других регионах. Рассмотрим практический опыт Иркутской области.

В настоящее время в г. Иркутске существуют и открываются новые добровольческие центры, сообщества, такие как поисково-спасательный отряд «Волонтер – Иркутск», «Большая байкальская тропа», «Гражданская взаимопомощь», «Твори добро», «Я – волонтер» и др.

Поисково-спасательный отряд «Волонтер – Иркутск» занимается не только поиском пропавших без вести, но и профилактикой, для этого волонтеры

---

распространяют листовки-памятки для родителей с информацией о том, как предотвратить пропажу ребенка. К работе поисково-спасательного отряда регулярно привлекаются волонтеры, которые работают на добровольных началах, без денежного вознаграждения. «Волонтер – Иркутск» активно сотрудничает с ГУ МВД России по Иркутской области и полностью координирует свои действия с полицией.

По замыслу организаторов, центр «Гражданская взаимопомощь» – волонтерский центр поддержки граждан – является общественной приемной, работающей по принципу диспетчерской социальной службы, соединяющей посетителей с добровольцами центра и партнерскими некоммерческими организациями, способными стать консультантами в решении проблем. Обращаться за консультацией в центр можно по решению юридических, социальных и психологических проблем. Основной силой центра являются специализированные, прошедшие курс обучения команды волонтеров, давшие согласие несколько часов в неделю работать с клиентами на безвозмездной основе. Площадкой центра «Гражданская взаимопомощь» в Иркутске стала Сибирская академия права, экономики и управления [2].

Основная миссия межрегиональной общественной организации «Большая байкальская тропа» (далее ББТ) – это развитие экотуризма и воспитание социально ответственного общества через проведение волонтерских и образовательных проектов. Основная идея, которая способствовала созданию организации, – строительство экологических троп в Байкальском регионе. Одно из направлений работы ББТ – реализация волонтерских проектов по обустройству и реконструкции троп. Организация развивает особый вид туризма – «волонтерские каникулы», претворяет в жизнь образовательные, экологические и социальные проекты [3].

Иркутская региональная благотворительная молодежная общественная организация «Центр поддержки и развития добровольчества “Твори добро“» реализовала программу развития добровольческого движения в Иркутской области на 2009-2014 гг. Работа ведется при непосредственном участии депутатов Законодательного собрания Иркутской области, а также при тесном сотрудничестве с профильными министерствами Правительства Иркутской области. Организация

---

сотрудничает с НКО, государственными организациями, а также с коммерческими структурами.

Благотворительный фонд «Я – волонтер» активно занимается проектом «Играя, выздоравливай», направленным на то, чтобы в каждом отделении Ивано-Матренинской детской клинической больницы № 1 (далее ДКБ) г. Иркутска оборудовать игровую комнату, а также создает домашний уют и комфорт в палатах для детей-сирот. За период 2009-2014 годы оборудованы семь игровых комнат: в отделении онкогематологии и неврологии областной ДКБ, неврологии, офтальмологии, кардиологии, пульмонологии Ивано-Матренинской ДКБ, в областном СПИД-центре – и три палаты для детей-сирот (отделения кардиологии, офтальмологии и пульмонологии Ивано-Матренинской ДКБ) [4].

С 2010 года в Иркутской области проводится новое масштабное конкурсное мероприятие по итогам года отмечать лучших представителей добровольческого движения на губернаторском бале добровольцев «Хрустальное сердце Байкала». Предложение о проведении бала поступило от иркутской региональной благотворительной молодежной общественной организации «Центр поддержки и развития добровольчества “Твори добро”». Конкурсный отбор проходил по таким номинациям: «Добровольческий поступок года», «Юный доброволец года», «Добровольческая семья года», «Добровольческая акция года», «Образовательная программа года в сфере добровольчества», «Добровольческая экологическая программа года», «Добровольчество в средствах массовой информации», «Добровольчество как профессия», «Добровольческие традиции» и «Инновации в добровольческой деятельности». Была выделена отдельная номинация для бизнес-структур, ведущих активную социальную политику, – «Корпоративное добровольчество».

Сотрудники муниципального казенного учреждения «Городская организация развития общественной деятельности» (МКУ «Город») совместно с усилиями координационного совета волонтеров г. Иркутска разработали информационную площадку, призванную объединить усилия волонтеров для повышения эффективности и значимости их деятельности.

---

Основное внимание на сайте «Добрый Иркутск» уделено добровольческим организациям, их мероприятиям и планам. Здесь можно познакомиться с волонтерскими и благотворительными проектами администрации Иркутска. Главная особенность сайта – база вакансий, отображающая спрос на услуги волонтеров. База вакансий содержит информацию, поступающую от общественных организаций, детских домов, медицинских учреждений и от горожан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Каждый неравнодушный житель города может заполнить заявку на вакансию.

Существуют определенные проблемы, состоящие в информированности, в отношении общества, населения к волонтерам, пробелы законодательства, но все же администрация города Иркутска собирается систематизировать деятельность волонтерского движения в Иркутске. В городе заинтересованы в привлечении позитивной молодежи с правильными жизненными ценностями в городские проекты.

Чтобы понять, как организована студенческая волонтерская деятельность в вузах Иркутска, проанализируем деятельность некоторых отрядов.

В Байкальском государственном университете экономики и права (БГУЭП) существуют несколько волонтерских отрядов. Основной деятельностью волонтерского отряда «Импульс», является дежурство на горячей линии в центре добровольчества «Твори добро». Во время дежурства оказывается помощь людям пожилого возраста. Волонтеры в течение года помогают в питомнике К -9, участвуют в марафоне «Молодежь-3Д», организуют досуг, мероприятия и праздники для детей-сирот. Реализуют проекты: «волонтер-учитель» (помощь с домашним заданием, занятия с отстающими от школьного курса в отделении детской онкологии), «бабушка-онлайн», акции против негативных явлений, посещение детской онкологической больницы, детского дома № 5. Кроме этого, помогают Российскому центру студенческого трудоустройства в проведении ярмарок вакансий («Работа сегодня», весенняя межтерриториальная ярмарка вакансий «Найди работу!»), участвуют в общеуниверситетских акциях «День борьбы со СПИДом» и «Собери ребенка в школу». В 2013-2014 учебном году отряд принял участие в двух городских акциях: «Действуй ради жизни» и «Рука об руку».

---

Добровольческий отряд «Семьи – детям» проводит не только разнообразные мероприятия для детей-сирот, инвалидов, одиноких ветеранов («Дарю улыбку», «Теплый дом»), но и проводят обучение студентов основам волонтерской деятельности, привлекая для этого региональных экспертов.

Студенческий совет факультета организации рынка проводят регулярную социальную акцию «Зрячее сердце», суть которой заключается в поддержке детей с нарушением зрения.

Молодежное волонтерское движение «Ирида» организовано уже более десяти лет назад в институте социальных наук Иркутского государственного университета при кафедре социальной работы. Основная деятельность движения заключается в организации помощи детям-сиротам. Это и проведение веселых праздников с подарками, и социально-психологическая работа с детьми.

Специфика волонтерского движения заключается в том, что в нем участвуют «профессиональные волонтеры», т. е. будущие специалисты по социальной работе, а также активно привлекаются студенты психологических, педагогических специальностей.

Молодежное движение работает по таким направлениям, как помощь «отказникам» в Ивано-Матренинской детской клинической больницы № 1, разработка и реализация программы реабилитации и адаптации для детей-сирот (она включает в себе игры, направленные на развитие различных социальных навыков и подавлении агрессии у детей) [5].

Инициативная группа волонтеров Иркутского государственного медицинского университета включает в себя студентов медико-профилактического, лечебного и стоматологического факультетов. Под покровительством волонтеров находятся специальная коррекционная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями № 4; ОГУЗ «Иркутский областной специализированный дом ребенка № 1»; специальная коррекционная общеобразовательная школа-интернат № 20 для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата; Иркутская государственная областная детская клиническая больница.



---

Волонтеры ИГМУ сотрудничают с иркутской региональной благотворительной молодежной общественной организацией «Центр поддержки и развития добровольчества “Твори добро“» [6].

Добровольческие группы Научно-исследовательского иркутского государственного технического университета (НИИГТУ) также осуществляют социально значимую деятельность: проявляют добровольческую активность, направленную на профилактику социально негативных явлений, на предотвращение межнациональных конфликтов в вузе и т. д. Волонтеры сотрудничают с иркутской региональной благотворительной молодежной общественной организацией «Центр поддержки и развития добровольчества “Твори добро“».

При кафедре социальной педагогики и психологии Иркутского государственного педагогического института ИГУ, работает центр молодежных социальных инициатив «Добровольный выбор», который объединяет студентов-волонтеров института в общественной социально значимой деятельности. Студенты-волонтеры работают под руководством преподавателей в различных социальных и оздоровительных учреждениях, помогают людям разного возраста, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Активная гражданская позиция молодых людей, объединённых одной общей благородной целью, вызывает искреннее уважение.

Студенческое волонтерство стало новым социальным явлением в Иркутске и заслуживает всевозможной поддержки. Волонтерскую деятельность студентов можно рассматривать как инновационное средство их профессиональной социализации, обладающее огромным воспитательным потенциалом. Участие в волонтерской деятельности является необходимым условием успешной профессиональной социализации студентов образовательных учреждений не только социальной направленности, но и других вузов и специальностей. Есть шансы на то, что существующие направления поддержки и развития добровольческих инициатив в Иркутске будут иметь положительное значение для становления и развития негосударственного сектора осуществления социальных услуг, что является источником дополнительных социальных услуг нуждающимся.

---

Направленная на социально значимые виды деятельности волонтерская практика формирует у молодых людей соответствующие ценностные установки. Активно работая с людьми, общаясь с разными социальными группами, молодые люди приобретают навыки социальной мобильности.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. О благотворительной деятельности и благотворительных организациях [Электронный ресурс] : федер. закон от 11 авг. 1995 г. № 135-ФЗ (в ред. от 23 дек. 2010 г.) // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://studopedia.info/2-32808.html> (дата обращения: 2.02.2015).
2. Прибайкалье [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pribaikal.ru/events-culture00/article/16440.html> (дата обращения: 2.02.2015).
3. Большая байкальская тропа [Электронный ресурс]. URL: <http://www.greatbaikaltrail.org/ru> (дата обращения: 13.03.2015).
4. Фонд «Я – волонтер» [Электронный ресурс]. URL: <http://yavolonter.com/> (дата обращения: 20.03.2015).
5. Институт социальных наук ИГУ [Электронный ресурс] : офиц. сайт. URL: <http://socio.isu.ru/ru> (дата обращения: 10.03.2015).
6. Иркутский государственный медицинский университет [Электронный ресурс] : офиц. сайт. URL: <http://www.ismu.baikal.ru> (дата обращения: 10.03.2015).
7. Добрый Иркутск [Электронный ресурс] : МКУ «Город». URL: <tp://irkvol.ru> (дата обращения: 15.04.2015).
8. Центр поддержки и развития добровольчества «Твори добро» [Электронный ресурс] : Иркутская региональная благотворительная общественная организация детей и молодежи. URL: <http://dobroe-delo.info/o-nas/> (дата обращения: 25.03.2015).

---

# ВОЛОНТЁРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

---

УДК 364.467  
ББК 88.37  
Г47

## ОСОБЕННОСТИ НАЦИОНАЛЬНОГО ТИМБИЛДИНГА

*Гилёва Т. Ю.*

*Региональное общественное движение «Петербургские родители».*

*192284, Россия, г. Санкт-Петербург, Загребский бульвар*

Автор убежден в том, что в ряду различных методик корпоративного сплочения, моделей управления персоналом особое значение имеет совместный труд в неформальной обстановке. В работе отстаивается мысль о необходимости формирования в коллективе командного духа через преодоление трудностей совместными усилиями, в первую очередь, решение задач социальной значимости, формирование социальной активности членов профессионального коллектива.

**Ключевые слова:** интересы компании, построение команды, совместный труд, социальная активность, социальный тимбилдинг.

## PECULIARITIES OF A NATIONAL TEAM-BUILDING

*Gilyova T. Yu.*

*Regional public movement «Petersburg Parents».*

*192284, Russia, Saint-Petersburg.*

---

The author is sure that a combined work in a non-formal atmosphere has a special meaning among the different principles of a corporate joining, models of a personnel management. In the article the asserted idea is about the necessity of a team spirit forming in a collective through the overcoming of difficulties by combined efforts, first of all the solving of the tasks of a social importance, forming a social activity of the professional collective members.

**Keywords:** the interests of the company, team-building, combined work, social activity, social team-building.

Кто из руководителей не мечтает о сплоченном профессиональном коллективе, верном интересам компании, работающем четко и слаженно, как единая команда? Как воспитать командный дух у своих коллег и подчиненных?

Почему раньше на предприятиях, больших или маленьких, не было такой текучки кадров, а теперь есть? Зарплаты и раньше очень разнились, но не были единственным критерием при оценке удовлетворенности своей работой. Что есть главный фактор, заставляющий людей воспринимать интересы компании, как свои собственные? Как удержать хороших сотрудников, когда конкуренты пытаются их сманить более высокой заработной платой?

Ответы на эти вопросы есть. Специалисты внимательно изучали и сравнивали японские методики корпоративного сплочения и западные модели управления персоналом. Авторы признанных трудов и монографий сошлись в едином мнении (и эта истина стара, как мир): ничто так не объединяет коллектив, как совместный труд, а точнее – совместный труд в неформальной обстановке. Ни один самый шикарный корпоративный банкет и пафосные церемонии никогда не дадут такого эффекта. При этом при выборе точки приложения усилий нужно учитывать менталитет нации и сложившиеся в стране традиции.

В деловой среде появилось новое понятие «teambuilding» (дословно – построение команды). Тимбилдинг (teambuilding) – это специально разработанная система мероприятий-тренингов, направленная на преодоление трудностей совместными усилиями и воспитание командного духа в коллективе.

---

Практика показывает, что в России наибольших результатов добивается так называемый социальный тимбилдинг – тренинг, на котором люди решают не выдуманные, а самые настоящие задачи: это может быть игра в индейцев с воспитанниками детского дома, посадка цветов или раскраска стен в детской больнице, посадка деревьев, совместный поход на природу с малышами из приюта и т. п.

Люди получают удовлетворение от выполненной работы, чувствуют, что оказали реальную помощь и поддержку незащищенным социальным группам. Сотрудники неразрывно связывают это со своей компанией, осознают свою принадлежность большому делу, которое взяло на себя их предприятие. Такие мероприятия благотворно действуют на обстановку в коллективе, придают существенный заряд энергии, в работе появляется больше творчества, креатива и азарта.

Эффект от участия в мероприятиях, где сотрудники в неформальной обстановке решают «живые» задачи и вместе преодолевают возникающие при этом трудности, гораздо выше и не проходит через месяц-полтора, как от искусственно синтезированных мероприятий, пусть даже класса VIP.

Об этом же говорит и опыт. Коллективный сбор металлолома и макулатуры, прополка совхозных грядок, работа в стройотрядах, озеленение территории, покраска стен в социальных учреждениях – не что иное, как элементы того, что мы сейчас называем заимствованным словом «тимбилдинг». И надо сказать, в сплочении коллектива и повышении командного духа Советский Союз добивался прекрасных результатов. Вспомните: наши мамы и папы, дедушки и бабушки работали в своих отделах, бригадах, подразделениях по 15-20 лет и больше, любили свою работу, гордились ею и не перебежали с предприятия на предприятие, несмотря на разницу в зарплате.

Положительный опыт не стоит отмечать, а вот ошибки нужно учитывать. Самое главное правило в таком деле – это отсутствие принудиловки. Если человека ужасает одна мысль об участии в общественных мероприятиях – ни в коем случае не нужно его к этому принуждать. Будьте уверены, когда он увидит веселые фотографии

---

и послушает рассказы коллег после удачно проведенного мероприятия, в следующий раз вы увидите его первым по списку. В нашей практике не раз были такие случаи. Бывает даже так, что человек прерывал отпуск, чтобы не пропустить возможность провести ролевою игру с ребятами в детском доме. А моя подруга, выйдя замуж и превратившись в домохозяйку, до сих пор навещает родное предприятие и всегда участвует со своим старым коллективом в мероприятиях социального тимбилдинга, которые для них организует наше движение.

Социальный тимбилдинг позволяет повысить степень доверия коллектива к руководителю и подчеркнуть его лидерские качества. Во-первых, мы непроизвольно располагаемся к человеку, который оказывает помощь нуждающимся в ней и организует на это дело других, а во-вторых, когда сотрудники видят, что руководитель – лидер не только в бизнесе, но и в решении задач социальной значимости, доверие к нему возрастает.

Всё-таки все мы люди, а не весовые машины, взвешивающие узельцы злата. У нас есть чувства, которыми мы руководствуемся в жизни – так уж устроены. Коллектив можно и нужно воспитать.

Мы, конечно, можем отвечать только за результат тех мероприятий, которые для предприятий организуем сами (обычно они направлены на помощь детям, оставшимся без родителей), но практика показывает, что, если коллективу не чужда социальная активность, это – сплоченная, дружная команда, успешная в бизнес среде.

#### ИСТОЧНИКИ

1. Пушкина Н. Что такое тимбилдинг? // Школа жизни.ру: Познавательный журнал [Электронный ресурс]. URL: <http://shkolazhizni.ru/archive/0/n-20269/> (дата обращения: 16.06.2015).
2. Отказники Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <http://www.otkazniki-spb.ru/> (дата обращения: 16.06.2015).
3. Проект «К новой семье» // «Путь домой» [Электронный ресурс]. URL: <http://opekaspb.ru/454-regionalnoe-obshhestvennoe-dvizhenie.html> (дата обращения: 16.06.2015).

---

УДК 304.44  
ББК 60  
Ш95

**ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ КРЕАТИВНОЙ РАБОТЫ  
С КОМАНДОЙ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ КОМАНДЫ ВОЛОНТЁРОВ  
В СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ**

***Шубина И. М.***

*Социальный проект «Мотивационно-образовательная программа*

*“Все вместе“»*

*190000, Россия, Санкт-Петербург, ул. Беринга, 25.*

В данной статье рассматривается метод дизайн-мышления – создания продуктов и услуг, ориентированных на человека, на основе проникновения в опыт пользователя, всестороннего подхода к решению проблем и фокусировки на персональных сценариях поведения. Предлагается использовать дизайн-мышление как инструмент качественной, креативной работы с командой, инструмент планирования, привлечения добровольцев к волонтерской деятельности, поддержания интереса волонтеров к своей работе.

**Ключевые слова:** социальный проект, дизайн-мышление, командная работа, креативные техники.

**DESIGN-THINKING AS A TOOL OF A CREATIVE WORK  
WITH A TEAM ON THE EXAMPLE OF VOLUNTEERS TEAM WORK  
IN SOCIAL PROJECTS**

***Shubina I. M.***

*Social project «Motivational educational program “All together“».*

*190000, Russia, Saint-Petersburg, street Bering, 25.*

The article views a design-thinking method – creating of a human oriented products and services on the basis of a thorough insight into user’s experience, all-around approach to the problem solving and focusing on personal scenarios of behaviour. The proposal is to use the design-

---

thinking as a tool of a quality, creative work with a team, a tool of planning, volunteers involvement to the volunteer activity, maintaining the volunteers' interest to their work.

**Keywords:** social project, design-thinking, team work, creative techniques.

Дизайн-мышление – это метод создания продуктов и услуг, ориентированных на человека. Отличительными особенностями подхода являются проникновение в опыт пользователя, всесторонний подход к решению проблем и фокусировка на персональных сценариях поведения и действия [1].

Метод строится на трех ключевых принципах: итоговый продукт или услуга (или проект) должен быть, прежде всего, осуществимым, желаемым и рентабельным. То есть ключевыми принципами являются реалистичность воплощения идеи, востребованность у конечного потребителя продукта и его эффективность с финансовой точки зрения [2].

Дизайн-мышление – инструмент креативной работы с командой. Метод дизайн-мышления предполагает большое количество различных процессов: сбор информации, ее группировку и анализ, а также генерацию идей, принятие решений о наиболее эффективных идеях и создание итогового продукта, а также его тестирование в реальной среде. Все эти действия невозможно выполнить в одиночку, а это значит, что метод становится отличным инструментом для командообразования и повышения эффективности командной работы.

Что касается развития креативности через дизайн-мышление, то на каждом этапе мы можем использовать разнообразные креативные техники (техники сбора информации, генерации идей, их отбора и оценки).

Дизайн-мышление как инструмент планирования помогает грамотно составить поэтапную схему реализации проекта. Уже на этапе сбора информации от различных заинтересованных сторон мы можем увидеть, какие сложности могут возникнуть в процессе реализации проекта и на каком этапе. Это помогает в самом начале корректировать график работ и более точно оценить срок реализации проекта.

Этапы [3]:



---

- **Эмпатия** – самый длительный и, пожалуй, самый важный этап дизайн-мышления, который начинается с определения максимального количества заинтересованных сторон проекта. Мы в своей повседневной деятельности работаем с обучением команд волонтеров, реализующих свои социальные проекты. Так, например, стейкхолдерами (заинтересованными сторонами) волонтерского проекта могут быть некоммерческие организации, благополучатели, государственные институты социальной поддержки, органы исполнительной власти, а также благотворительные фонды, СМИ, сами волонтеры и их семьи и так далее.

Следующий шаг на этапе эмпатии – сбор максимального количества информации об этих людях (стейкхолдерах): что они говорят, думают, чувствуют и делают – из этого формируется взгляд команды дизайн-мыслителей на их ценности, восприятие и культуру [4].

Методы сбора информации могут быть совершенно различными: можно общаться с людьми напрямую (интервью и анкеты), наблюдать за ними со стороны (фото и видео), смотреть на их действия, слушать или переживать их опыт (прожить их день, встать на их место, так, например, отличный формат тренинга для волонтера – прожить день «слепым»).

- **Фокусировка** – этап, на котором тот огромный массив собранной информации (иногда сбор информации занимает не одну неделю, но чем ее больше, тем более полная картина складывается у команды, тем меньше шансов в процессе создания проекта упустить что-то очень важное) должен превратиться в четкую формулировку проблемы, которую будет решать команда. Поставленная проблема может отличаться от изначальной дизайн-задачи, и это совершенно нормально, ведь вначале в вашем распоряжении не было такого объема данных. Но в этом и ценность проблемно-ориентированного подхода: он гораздо сильнее вдохновляет и мотивирует участников процесса.

После этапа «эмпатии» всю полученную информацию необходимо сгруппировать. Для этого можно использовать такие креативные инструменты, как ментальные карты, персона-модели, мудборды, а также визуальные техники (схемы,

---

графики и так далее), кластеризовать информацию от разных респондентов, выписывать показавшиеся интересными и значимыми цитаты.

После этого необходимо составить «Point of view» – вопрос, который команда задает сама себе и ответ на который она ищет в процессе создания проекта. POV объединяет три элемента: Пользователя, его Потребности и его Проблемы.

Например, на одном из тренингов мы с командой волонтеров создавали систему вовлечения в добровольчество взрослых людей (от 25 до 40). Наша «Point of view» звучала следующим образом: «Как мы можем помочь успешному зрелому человеку начать заниматься добровольчеством таким образом, чтобы он легко мог найти время и при этом мог максимально реализовать свой профессиональный и творческий потенциал?».

Перед этим, естественно, была проделана большая работа по выявлению причин, по которым, например, люди старше 30 не занимаются волонтерством. Прежде всего, это – отсутствие времени, но второй из причин являлось непонимание того, как зрелый человек может применить свои профессиональные навыки и принести пользу, а также им очень бы хотелось делать какие-то творческие вещи – то, чего им не хватает в повседневной жизни.

- **Генерация идей.** На этом этапе задача команды – найти максимальное количество разнообразных путей решения поставленного перед ними вопроса (POV).

Главные правила этого этапа: отсутствие критики, позитив, наличие разнопрофильных людей в команде (хорошо, когда математики и гуманитарии работают сообща), фиксация всех людей (хорошо, когда есть отдельный человек, который ко всему прочему любит делать заметки), принцип «да, и...» – то есть не корректировка идей, а их дополнение и улучшение.

- **Выбор идеи.** После составления максимально возможного списка идей и решений задачей команды становится их отбор. Прежде всего при отборе важно не забывать о трех принципах дизайн-мышления: некоторые идеи могут быть очень привлекательными, но при этом совершенно нерентабельными, а другие – эффективными и реалистичными, но неинтересными для конечного потребителя.

---

Выбирать идеи можно голосованием, созданием мини-моделей, презентацией с последующими вопросами, с привлечением внешних экспертов.

- **Прототипирование** – создание макетов, которые помогут найти верное решение. На этапе создания макета идеи можно обнаружить непродуманные моменты (например, при создании центра для детей с особыми потребностями на этапе прототипирования могут обнаружиться проблемы с перемещением этих детей в пространстве, между этажами или в залах). Прототип обязательно нужно показывать конечному пользователю – это существенно поможет при реализации.

- **Тест.** Этот этап начинается практически параллельно с предыдущим, потому что тестировать идею можно на этапе создания прототипа, чтобы в процессе тестирования улучшать прототип.

Как тестировать? Тестирование – это процесс прямой коммуникации с пользователем в течение всего этапа. Презентация, фиксация вопросов, может быть, тестовая версия проекта в реальности: например, выстраивая программу мотивации, можно некоторые ее элементы реализовать в сотрудничестве с уже реализующимися социальными проектами.

Являясь внешними тренерами, мы, к сожалению, имели в своем распоряжении не так много времени, чтобы полностью организовать работу команды в соответствии с методом дизайн-мышления: в среднем такая работа занимает примерно 2 недели, то есть 14 полноценных рабочих дней.

Так как дизайн-задачей в нашем случае являлась разработка системы вовлечения в добровольчество, на первом этапе мы организовали глубинное интервью с теми, кто уже занимался добровольческой деятельностью. Все интервью полностью фиксировались, а потом самые полезные и ценные тезисы участники переносили на листы бумаги и фиксировали на стене.

Собрав необходимую информацию более чем у 30 человек за несколько часов, необходимо было сгруппировать ее и сформулировать POV:

**Как вовлечь человека в волонтерство** таким образом, чтобы он мог найти личную выгоду, развиваться, быть полезным и остаться на длительный срок?

---

После этого собранная информация позволила командам сгенерировать достаточно большое количество идей, отобрать лучшие и предложить следующую программу для реализации ее в любой некоммерческой организации или социальном / волонтерском проекте.

Наша целевая аудитория – это люди, которые ничего не знают о волонтерстве или знают что-то, но не знают, к кому конкретно обратиться, чтобы узнать подробности. Также они не до конца понимают, чем именно они могут помочь, или не знают, что помощь нужна в принципе.

Установить первый контакт с этими людьми можно через социальные сети, создав качественное сообщество, размещая полезную и интересную информацию, проводя опросы и общаясь со своей аудиторией.

Полезными также могут стать мероприятия, которые проводятся целенаправленно для коммуникации с потенциальными волонтерами – как простые, но яркие флэш-мобы, так и ярмарки волонтерских вакансий или фестивали (дополнительным бонусом тут может стать привлечение СМИ и информационный охват). Эффективно работают презентации волонтерских проектов в целевых местах (в зависимости от более узкой целевой аудитории): в вузах, школах, компаниях.

Полезно проводить короткие, но содержательные опросы своей аудитории, связанные с тематикой волонтерства. Помимо того, что участие в опросе – еще одна возможность напомнить человеку, что есть такая возможность как волонтерство, это – способ анализа целевой аудитории, который руководители могут потом использовать для повышения качества работы.

Каждый волонтерский проект должен на регулярной основе уделять внимание тому, чтобы создавать моду на волонтерство через привлечение к деятельности известных людей, а также через качественную социальную рекламу и корпоративный дизайн.

Самым важным фактором при принятии решения стать волонтером становится личный пример, именно поэтому так важно рассказывать о волонтерских проектах и своем участии в них. Необходимо стимулировать волонтеров писать о своей

---

деятельности в социальных сетях, обычно волонтеры очень активно делают также репосты о своих достижениях на свои страницы в социальных сетях.

Возможностью «входа» в волонтерскую среду может стать обучение на образовательных программах для волонтеров. По результатам исследований одним из барьеров для потенциальных волонтеров является ощущение собственной некомпетентности. Даже самая базовая («обзорная») образовательная программа помогает снять подобные страхи.

Большим плюсом является наличие фото- и видеоматериалов как итог всех проведенных мероприятий проекта или организации: это позволяет потенциальному волонтеру сформировать картину, видение деятельности организации, что также снимает опасения, связанные с неопределенностью волонтерской деятельности на первых порах.

Большую роль для потенциальных волонтеров играет наличие партнеров, их количество и статус. Поддержка проекта государством или бизнесом – серьезный факт в пользу проекта.

Естественно, сами мероприятия, в которые вовлекаются волонтеры, должны быть качественными: никакие мотивационные кампании не помогут, если итоговый продукт не будет удовлетворять тех, кто принимает участие в его создании.

Необходимо рассказывать сразу о максимальном количестве возможностей для конкретного человека: не только всех видах волонтерской деятельности, но и возможностях и бонусах, которые предоставляются волонтеру, личные выгоды человека. Личной выгодой может быть не только опыт, но и возможность общения с единомышленниками, связи, интересные зрелищные проекты.

Не забывайте обозначать важность деятельности волонтера, цените его, поддерживайте личную связь с каждым волонтером настолько, насколько это возможно – даже крупные волонтерские организации внутри разделяются на малые группы в рамках проектов.

Одним из мотивов участия в волонтерской деятельности является творческая самореализация, причем это становится более актуальным для взрослых людей, повседневная работа которых исключает такую возможность. Создавая условия для

---

творчества и возможности проявлять инициативу, вы формируете высокий уровень приверженности волонтера тому проекту, к созданию которого он причастен.

Если в организации большое количество проектов и есть отдельный специалист, в обязанности которого входит исключительно координация волонтеров, можно также организовать мероприятия специального формата, в которых потенциальные волонтеры могут попробовать себя в этой роли. Само мероприятие должно быть спланировано таким образом, чтобы первый опыт был простым, ярким и запоминающимся: например, волонтеров, которые претендуют на участие в социальном годе (существует ряд программ, предполагающих волонтерство в течение года в социальных заведениях), можно познакомить с подопечными на интересном выездном мероприятии, а не привозить его сразу в учреждение и оставлять наедине с подопечными.

Остается актуальным вопрос о том, **как удержать волонтеров и не потерять их** после первого же мероприятия (что происходит довольно часто, и, к сожалению, в основном из-за некомпетентности руководителей проекта).

Очень важный элемент волонтерской деятельности – благодарность. Прежде всего, необходимо говорить «спасибо!» каждому помогавшему в проекте человеку – удивительно, но об этом часто забывают.

Во-вторых, полезно говорить слова благодарности публично, например, опубликовать их в социальной сети или на сайте, а если есть встреча для подведения итогов, поблагодарить волонтеров в присутствии организаторов и партнеров. Хорошая идея – благодарность от референтного человека, это очень эффективный инструмент в корпоративном волонтерстве: гораздо ценнее для сотрудника компании получить благодарность из рук непосредственного руководителя или даже руководителя компании.

Сильно влияет фактор визуализации личного результата работы волонтера. Но это работает в том случае, если его деятельность имеет материальные результаты, «которые можно построить», например, когда становится заметно чище на берегу реки после субботника или когда подопечный, который до этого ни с кем не

---

разговаривал, начинает улыбаться и строить свою первую коммуникацию с внешним миром, это зачастую гораздо важнее похвалы.

Правильно предложить волонтеру план на будущее, приглашать на последующие мероприятия, а не ждать, когда он сам предложит свою кандидатуру. Есть ряд проектов, по специфике которых волонтеру приходится нести ответственность за свое дальнейшее участие в проекте (это касается, например, долгосрочных программ по работе с детьми из детских домов), и эту ответственность необходимо обозначать сразу, при этом оставляя волонтеру свободу выбора.

Руководители проекта должны развивать корпоративную культуру – как формальную (дизайн, атрибутика, правила поведения, миссия и ценности), так и неформальную (внепроектные встречи, неформальные мероприятия, общение в коллективе).

Чем дольше волонтер в вашей организации, тем больше у него опыта, а это значит, что работа в качестве наставника может стать для него очень привлекательной, ведь передавать свой опыт очень приятно.

Все описанные выше предложения были собраны, исходя из идей, которые предлагали участники тренинга (студенты 1-2 курсов, которые занимаются волонтерством относительно недавно) в течение двух дней.

Как специалист в области волонтерства могу отметить, что идеи, предложенные участниками, не только являются рациональными, но и могут использоваться в качестве рекомендаций к работе любого волонтерского проекта. Мне, например, известно очень немного организаций, в которых осуществляются все элементы качественной работы с волонтерами.

Результатом всей работы становятся реальные, интересные, выгодные программы, продукты или проекты. Если на этапе прототипирования или теста возникли проблемы, можно вернуться к предыдущим этапам, еще раз проанализировать выбранные идеи или даже вернуться к переформулированию POV: в дизайн-мышлении самое главное – не бояться ошибиться. На нашем опыте с помощью этого метода были найдены действительно интересные пути решения

---

проблем, да и сами проблемы были переформулированы, что делало их еще важнее для всех стейкхолдеров.

Волонтерство зачастую воспринимается как что-то совершенно не оригинальное: концерты в детских домах, помощь пожилым, субботники и донорство. Дизайн-мышление помогает найти новые форматы, которые в свою очередь привлекают новых людей, а также создавать совершенно уникальные проекты.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Надеждина В. Эффективная мотивация персонала. Как добиться максимум результата при минимуме затрат. – Минск: Харвест, 2007.



---

# ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

---

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Р98

**ПОИСКОВОЕ ДВИЖЕНИЕ РОССИИ:  
ВОЕННО-ИСТОРИЧЕСКАЯ ПАНОРАМА «БИТВА ЗА БЕРЛИН. ПОДВИГ  
ЗНАМЕНОСЦЕВ» – СЕМИДЕСЯТИЛЕТИЮ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ**

*Рябкова Н. И.*

*Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет.*

*Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ.*

*191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8.*

Статья рассказывает о добровольческой деятельности одной из групп молодых участников поискового движения России – отряда «Шлиссельбург» во главе с её командиром двадцатичетырехлетним Дмитрием Поштаренко – автором идеи двух трехмерных военно-исторических панорам: «Прорыв» и «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев».

---

Демонстрация этих панорам стала ярким культурным событием в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

**Ключевые слова:** 70-летие Победы в Великой Отечественной войне, панорама «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев», поисковое движение.

**SEARCH MOVEMENT OF RUSSIA:  
WAR-HISTORICAL PANORAMIC SIGHT «BATTLE FOR BERLIN.  
STANDARD-BEARERS EXPLOIT» – TO THE 70TH ANNIVERSARY  
OF THE GREAT VICTORY**

*Ryabkova N. I.*

*Saint-Petersburg state university of economics.*

*Volunteers attracting centre SpbSEU.*

*Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.*

The article narrates about volunteer activity of one of the groups of young participants of search movement of Russia – «Schlisselburg» detachment headed by its commander Dmitry Poshtarenko (24 years old) – the author of the idea of two 3D war-historical panoramic sights: «Break-through» and «Battle for Berlin. Standard-bearers exploit».

The demonstration of these panoramic-sights became a bright cultural event in the frames of 70-th anniversary of the Victory in the Great Patriotic War celebration in Saint-Petersburg and Leningrad region.

**Keywords:** 70-th anniversary of the Victory in the Great Patriotic War, panoramic sight «Battle for Berlin. Standard-bearers exploit», search movement.

В рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне в Санкт-Петербурге успешно реализован проект трехмерной военно-исторической панорамы «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев».

Экспозиция рассказывает о штурме Рейхстага, подвиге первых знаменосцев под командованием Семена Сорокина: старшего сержанта В. Н. Правоторова (парторга взвода), старшего сержанта И. Н. Лысенко, рядовых Г. П. Булатова, С. Г. Орешко, П. Д.

---

Брюховецкого, М. А. Пачковского, М. С. Габидуллина, Н. Санкина и П. Долгих. Бойцы именно этой разведгруппы одними из первых водрузили на Рейхстаге самодельное красное знамя, в панораме их фигуры, лица воссозданы по фотографиям.

Автор идеи проекта и организатор демонстрации панорамы – двадцатичетырехлетний Дмитрий Поштаренко, командир поискового отряда «Шлиссельбург», члены которого и провели всю подготовительную работу к открытию экспозиции.

Проект панорамы осуществлен при поддержке управления президента Российской Федерации по общественным проектам на средства гранта в соответствии с распоряжением президента Российской Федерации №11-рп от 17.01.2014 и на основании конкурса, проведенного Национальным благотворительным фондом.

В торжественной церемонии открытия панорамы 10 марта 2015 г. приняли участие губернатор Петербурга Г. Полтавченко, полномочный представитель Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе В. Булавин, председатель Законодательного собрания Санкт-Петербурга В. Макаров. На церемонии присутствовал ветеран Великой Отечественной войны, участник штурма Рейхстага Николай Михайлович Беляев.

Накануне открытия панорамы организаторы – участники поискового отряда «Шлиссельбург» – рассказали журналистам о создании экспозиция, её тщательной проработке, поиске максимальной достоверности самой атмосферы для полного погружения посетителей в те страшные, но и торжественные минуты водружения красного знамени на Рейхстаг, общении с ветеранами, участвовавшими в битве за Берлин, от которых узнали множество деталей, способствовавших достоверному воссозданию обстановки. О событиях, происходивших в последние дни Великой Отечественной войны в центре Берлина, у Рейхстага, о подготовке материалов и создании панорамы в Ленэкспо рассказывает документальный фильм «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев» [1].

По окончании пресс-конференции создатели экспозиции показали результаты своей работы ветеранам и руководителям города. Ветераны – непосредственные участники событий Великой Отечественной войны – отмечают, что проделана

---

филигранная работа по детальной передаче обстановки сражения, обмундирования, оружия и техники.

Пространство выставочного павильона разделено на несколько зон, каждая из которых – один из этапов битвы за Берлин. Вступаешь в первую комнату и тут же становишься очевидцем, участником событий конца Великой Отечественной войны, оказавшись в Берлине 1945 года.

Потрясенные увиденным и услышанным, посетители становятся серьезнее, будто бы старше: полуразрушенный немецкий город, разгромлена и превращена в огневую точку комната берлинца (хозяин, видимо, увлекался фотографией, рисованием, альпинизмом: в комнате много рисунков, фотоснимков и альпинистского снаряжения). До каждого экспоната в комнате можно дотронуться и рассмотреть его ближе. Идея панорамы – «дать зрителю возможность самостоятельно прочувствовать героический путь советских солдат, дошедших до Берлина, прикоснуться к оригинальным вещам военного времени: униформе, оружию, технике, предметам быта и многому другому» [2].

Пробитые снарядами потолки и стены соседней комнаты, в углу ее – пианино: крышка открыта, оставлены ноты... – все засыпано обвалившейся с потолка штукатуркой, под ногами стреляные гильзы...

На улице – фашистские укрепления: брустверы, траншеи; в самом центре событий завершающего сражения Великой Отечественной войны, на площади перед Рейхстагом, – разбитая, искореженная техника, остатки снаряжения, бегущие в атаку советский бойцы, огнем прикрывающие от пуль юного красноармейца Григория Булатова: на груди он несет к Рейхстагу самодельное красное знамя.

На последнем оплоте яростно сопротивляющихся фашистов (часть фасада Рейхстага выполнена в натуральную величину) – обломки разрушенных архитектурных элементов, скульптуры с пулевыми попаданиями, на колоннах здания – автографы победителей... Вся атмосфера происходящего, рассказ экскурсовода захватывают зрителя порывом боя, вместе с советскими бойцами поднимают его по ступеням Рейхстага.

Для петербуржцев и гостей города посещение панорамы на Большом проспекте Васильевского острова в павильоне № 5 Ленэкспо (панорама демонстрировалась с 11

---

марта по 25 мая 2015 года, без выходных, с 10 до 22 часов) стало событием впечатляющим.

Панораму «Битва за Берлин» посетил 96-летний писатель-фронтовик Даниил Александрович Гранин, воевавший на Лужском рубеже, затем на Пулковских высотах; на фронте, в 1942 году, вступивший в ВКП(б), позже был откомандирован в Ульяновское танковое училище, воевал в танковых войсках, войну закончил в должности командира роты тяжёлых танков. В 2014 году выступлению 95-летнего ветерана в Бундестаге с рассказом о блокаде Ленинграда и войне немецкие депутаты и канцлер Германии аплодировали стоя. «До самого последнего дня немцы сопротивлялись, а мы наступали. Как трудно кончить то, что начали четыре года назад. Впечатление панорама, безусловно, производит. Это правильное, нужное дело, потому что люди стали забывать, что такое война. Вновь слышны воинствующие лозунги», – поделился своими мыслями писатель.

В числе более 23 000 петербуржцев и гостей города, посетивших панораму «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев» за первые же 15 дней работы, был Михаил Михайлович Бобров – 91-летний ветеран Великой Отечественной войны, житель блокадного Ленинграда, почётный гражданин Санкт-Петербурга, один из старейших полярников и альпинистов России (имя М. М. Боброва занесено в «Книгу рекордов Гиннесса» как старейшего в мире покорителя Северного полюса), ныне – профессор, почетный заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, член редакционного совета всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр».

В начале Великой Отечественной войны М. М. Бобров был разведчиком, после контузии работал в группе альпинистов-маскировщиков верхолазом, укрывал защитными чехлами, маскировочными сетями памятники архитектуры Ленинграда, уберегая их от вражеских бомб. В августе 1942 года в составе 105-го отдельного горнострелкового отряда принимал участие в боях с горнострелковой немецкой дивизией «Эдельвейс» на центральных перевалах Главного Кавказского хребта.

Михаил Михайлович оставил в книге отзывов послание и наставление для команды, занимавшейся подготовкой панорамы, а автору идеи Дмитрию Поштаренко в

---

ежедневнике написал клятву альпинистов, которую они читали перед уходом в горы: «Если со скалы сорвусь, в пропасть молча упаду, но отряд не подведу, клянусь!».

Гости панорамы «Битва за Берлин» поделились своими впечатлениями в книге отзывов выставочного павильона и в социальной сети «В контакте» [3], вот лишь часть из этих отзывов:

– Очень важно, чтобы память о той страшной войне и о героях, отстаивших родину в Великую Отечественную, была жива. И объяснять, почему так, в России никому не нужно, потому что это воспитано в нас с молоком матери. Проект «Битва за Берлин» – это не просто история нашей страны, оживающая на глазах. Это дань памяти всем тем, кто отдал свои жизни и здоровье за каждого из ныне живущих. Это бесконечная гордость за них. И бесконечное желание, чтобы дети и внуки тоже помнили об их подвиге.

Этот проект придумали и реализовали молодые ребята, которые бережно хранят память о той страшной войне и о ее героях. И это вселяет надежду на то, что и для их детей фраза «Лишь бы не было войны», которую часто повторяли наши родные, пережившие ужас Великой Отечественной, станет жизненным принципом.

Выражаю искреннюю признательность команде, принимавшей участие в работе над панорамой «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев»: Дмитрию Поштаренко, Марине Мухориной, Маргарите Поповой, Андрею Кудимову, Антону Ватник, Евгению Попову, Данилу Крутских, Анатолию Бузинскому, Екатерине Ивановской, Валентину Лященко, Ульяне Мазуровой, Данилу Зосину, Юлии Артушниковой, Леониду Майорову, Марине Поштаренко, Геннадию Рыбакову, Алине Иксановой (*М. А. Шишкина, депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга*).

– Сегодня уже второй день работы трехмерной панорамы «Битва за Берлин». И быть волонтером этого масштабного проекта – очень круто! Столько получаешь эмоций и от самой панорамы, и от посетителей! (*Руслан Оксанов*).

– Посетили трехмерную панораму «Битва за Берлин» Очень сильно! Крутая идея! Максимальное погружение! Все воссоздано до деталей, каждая надпись на своем реальном месте. Всем советую! (*Виталий Евсеев*).

---

– ПТВ надеется, что таких проектов, направленных на сохранение памяти великого подвига народа, будет всё больше и больше. Ведь нельзя допускать, чтобы время стерло это событие из сознания людей. Это те страницы истории, которые могут многому научить современное общество (*Мы смотрим ПТВ*).

– Впечатляет! Ты сам оказываешься в условиях войны 1945 (*Марина Винокурова*).

– Панорама «Битва за Берлин» – это эффектная инсталляция, посвященная последним дням Великой Отечественной войны. Сказать, что сделано очень круто, – ничего не сказать. Слушаешь гида с замиранием сердца, смотришь вокруг и теряешь дар речи. Побывала здесь 2 раза и ничуть не жалею! Огорчает только одно: ты уже проникся, ты уже штурмуешь Рейхстаг вместе с разведчиками взвода Сорокина, и тут все заканчивается... Хочется еще :) Но, учитывая все обстоятельства, хочется бесконечно благодарить ребят, наших ровесников, поднявших такой замечательный проект! Рекомендую всем интересующимся! (*Ольга Новикова*).

– Мы с любимым посетили военно-историческую панораму «Битва за Берлин». Оказались в Берлине 1945 года у стен Рейхстага и в разгромленном доме одного немца. Мурашки по коже, дыхание перехватывает от таких картин (*Дарья Сибирякова*).

– Незабываемые ощущения. Не хотелось, чтобы эта экскурсия заканчивалась. Тем более, когда экскурсовод знает свое дело и отдается ему полностью. Спасибо всем руководителям и организаторам. Вы сделали большое дело. На это стоит посмотреть ВСЕМ! (*Юрий Зорин*).

– Создатели экспозиции подарили нам возможность перенестись в 1945 год, пройти по улице Берлина по следам отряда Семена Сорокина, зайти в разрушенные немецкие дома и подняться на побежденный Рейхстаг! Хотелось бы отметить потрясающее исполнение фигур солдат и их портретное сходство с героями финальной битвы. И еще: огромное спасибо экскурсоводам! В каждом их слове чувствуется гордость за свою Родину и благодарность за Победу! (*Арина Слабчук*).

– Друзья, если будете в Петербурге, ОБЯЗАТЕЛЬНО сходите на панораму «Битва за Берлин»! Весна 1945-го, за несколько секунд до штурма Рейхстага. На панораме чувствуешь себя в центре событий. Идешь эти последние метры вместе с бойцами. Вещи

---

военного времени, макеты оружия, техника – все это можно изучать и трогать руками. Это потрясающая экспозиция. Это история Подвига, жизни и любви (*Ольга Ившина*).

– Сегодня побывала на панораме «Битва за Берлин». Впечатление сильное. Особенно зацепил момент, когда прошли через разрушенный дом, вышли под грохот обстрела и вдруг один из посетителей сыграл несколько аккордов на пианино... По коже пробежали мурашки... (*Татьяна Андреева*).

– Уже три месяца я слежу за уникальным проектом «Трехмерная панорама "Битва за Берлин"». Сегодня экспозиция открылась для посетителей в Санкт-Петербурге! Всем своим друзья советую! Это потрясающе! (*Екатерина Лосецкая*).

– После невероятного количества мультимедийных выставок наконец открылось что-то новое и действительно стоящее. В Ленэкспо можно полностью окунуться в атмосферу 45-го и собственными глазами увидеть кусочек истории. Панорама «Битва за Берлин» сделана не просто качественно, а на высшем уровне, так что слезы наворачиваются на глаза. Всем очень советую (*Екатерина Керн*).

– После просмотра сюжета по тв (<https://www.youtube.com/watch?v=zoX8D93lqQ0>) решила сегодня сходить и своими глазами увидеть нашу шумевшую выставку. Это потрясающе! До мурашек... Это надо видеть... Детей-подростков надо вести не в кино на «50 оттенков серого», а на эту выставку в Ленэкспо... Ни один фильм, ни одно фото не передадут эту атмосферу... Спасибо огромное организаторам за этот проект и эти эмоции! (*Мария Старцева*).

– Ребята! Всем советую посетить панораму «Битва за Берлин». Сделано все с большим энтузиазмом и вниманием к деталям! Книжки на полках в полуразрушенных квартирах настоящие немецкие, гильзы на полу хоть и новодел, но с клеймом на капсуле (*Алексей Прикот*).

– Огромное спасибо всем создателям панорамы «Битва за Берлин» за сильные эмоции, за преданность и любовь к своему делу, за сохранение памяти о страшной войне и великой Победе! (*Полина Иванова*).

– Сегодня посетили панораму «Битва за Берлин», и нашей группе несказанно повезло! Экскурсию вел сам автор проекта! Очень позитивный, улыбочивый молодой



---

человек! Все очень понравилось! Огромное спасибо всем ребятам за проделанную работу!! (Марина Силинская).

– Все-таки попали на «Битву за Берлин». Ооочень круто сделано) Побольше бы подобных проектов! (Александр Шлыков).

– Сегодня вечером мы погрузились в битву за Берлин, больше всего поразили первые две комнаты простых жителей Берлина (девушки-музыканта и парня-альпиниста) и то, что с ними стало вследствие войны... Как сказал наш экскурсовод и автор панорамы Дмитрий Поштаренко, «главное не то, что мы выиграли войну, а то, что мы её закончили!» (Илья Воскресенский).

– Более 7000 человек посетили военно-историческую панораму «Битва за Берлин». Вот, и мы в рамках @inside\_project сегодня попали туда. Я была потрясена масштабом экспозиции и ее достоверностью. Каждую деталь продумали ребята из @bitvazaberlin. Письма, патроны, гильзы, разрушенные комнаты, раненые люди, солдаты, подорванные машины,... пепел,... страшно (Felicia Adel).

– Я пребываю под огромным впечатлением от панорамы «Битва за Берлин»! Декорации полностью перенесли меня в далекий 1945 год – настолько там все реалистично! Люди стали забывать, какими силами давалась война нашим дедам и прадедам! Посетив эту выставку, чувствую гордость за наш народ. Спасибо огромное I N S I D E за предоставленную возможность побывать у вас! (Лидя Коппалина).

– Два с половиной часа, проведенных на улице в ожидании входа в павильон, стоят этого... Среди посетителей и стар, и млад... Люди, я горжусь тем, что вам НЕ ВСЕ РАВНО... Просто ходите... Без комментариев... (Наташа Шикиньюс).

Панорама «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев» явилась логическим продолжением первой в России трехмерной панорамы «Прорыв» того же автора, реализованной в музее-заповеднике «Прорыв блокады Ленинграда» в г. Кировске. На открытии панорамы «Прорыв» присутствовал президент России, высоко оценивший работу. За время действия проекта с января по май 2014 года панораму посетили 20 000 человек [2].

---

Для панорамы «Прорыв» в Ленинградской области, возле существующей диорамы в Марьине, заложено в День 70-летия Победы специальное здание, в 2016 году оно должно быть готово.

Отразить подвиг Ленинграда в панораме «Прорыв», по словам Д. Поштаренко, – непростая работа, требует больших усилий. Перед зрителями разворачивается жестокая схватка: наши бойцы, только что преодолевшие пространство замерзшей Невы, пытаются овладеть укреплениями на берегу. Окопы, траншеи, блиндажи... И персонажи бойцов реальные.

Панорама «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев» по решению специальной комиссии переезжает в Москву, на Поклонную гору. Думается, что поток посетителей её будет неиссякаем.

Дмитрий Поштаренко признается: «Мы, конечно же, говорим о подвиге, но все-таки показываем, что война – это всегда беда. В любой войне нет ничего хорошего. Не случайно панорама начинается с рассказа о судьбах мирных людей, ставших жертвами войны. Потому что войны начинаются с большой политики, а страдают мирные люди» [4].

Дмитрий уже десять лет участвует в поисковом движении. Он вырос в Шлиссельбурге, каждый день гуляя с отцом вдоль реки, в тех местах, где наши войска во время прорыва блокады начинали штурм Преображенской горы, находил под ногами патроны, гильзы, обломки железа. В тринадцать лет пришел в кронштадтский военно-исторический клуб «Ладога», который занимался реконструкцией действий морской пехоты. Через год впервые участвовал в поисковой экспедиции под Лугой, еще через год (в пятнадцать лет) стал членом поискового объединения «Святой Георгий» под руководством Олега Борисовича Алексеева, увлекшего подростка не только поисковой деятельностью, но и историей военного костюма: первой самостоятельной выставкой юноши Дмитрия Поштаренко стала экспозиция «Сохраненные реликвии Великой Отечественной войны», посвященная истории военного костюма, которая проходила в зале музея-заповедника «Прорыв блокады Ленинграда» в Кировске.

---

В семнадцать лет Дмитрий получил от О. Б. Алексеева предложение создать свой отряд. К этому времени у юноши уже была группа единомышленников – в основном ребята из Шлиссельбурга, жаждущие приобщения к живой истории.

Обнаруживая останки бойцов, поисковики пытаются установить их имена, найти родных, долгие годы ничего не знавших о их судьбе. «Если перестать заниматься поисковым делом, то останется просто то, что написано в учебнике. История потеряет обратную связь», – считает Дмитрий. – Поисковое дело – это не хобби, а огромная и трудная работа, требующая от человека полной отдачи. Остаются только те, кто чувствует, что им это действительно необходимо. Представьте себе: идет дождь, можно бросить работу, уйти в палатку. Но если парень, не обращая внимания ни на что, набросив на себя накидку, продолжает работать, понимаешь: наш человек» [4].

Участники поискового движения – люди, совершенно разные и по возрасту, и по роду своей деятельности, профессии, и по социальному статусу. Основную часть поискового отряда «Шлиссельбург» составляет молодежь, студенты, в отряде есть и бизнесмены, и рабочие. «Пространство нашей деятельности, – говорит командир, – главным образом Невский пятак. Мы придумали ставить знаки в виде красной звезды на тех местах, где обнаружили бойцов, имена которых нам удалось прочитать по смертным медальонам. Первый знак поставили там, где были найдены останки бойцов 45-й гвардейской стрелковой дивизии: Кирилла Одиноких, Филимона Соколова, Леонида Потапова, погибших здесь в январе 1943 года. Второй – на месте гибели красноармейца Аркадия Урбана. Установить его имя удалось по надписи на котелке. Удалось выяснить, что боец погиб на Невском пятачке в 1942 году, ему было 19 лет. Поисковики искали родственников воина, но найти так и не смогли, поэтому заботу об увековечении памяти Аркадия Урбана взяли на себя. На памятной звезде, установленной нами на пятачке, нанесена точная копия рисунка с его котелка, на которой можно разобрать его имя и изображение катера. И эти две памятные звезды – не единственные» [4].

«Если день прошел, и ты ничего не сделал для кого-то, чтобы и ты стал лучше, и что-то вокруг тебя изменилось к лучшему, тогда день прожит зря», – считает

---

Дмитрий. В своей жизни он «всегда выбирает самый сложный путь», всерьез увлекается не только поисковой деятельностью, но и альпинизмом: совершил восхождения на горные вершины Европы, Африки и Южной Америки, на самых высоких точках покоренных гор установил флаги Шлиссельбурга и своего поискового отряда.

«Меня с детства манили приключения, я мечтал о дальних экспедициях, – рассказывает Дмитрий. – Обуреваемый юношеским максимализмом, начал с «покорения» Хибин. Затем дошел до северного края нашего материка – побережья Баренцева моря. Вернувшись, решил добраться до южного края земли. Тоже получилось. Мои путешествия были экономичными и в прямом смысле слова экстремальными: порой и ночевал, и питался, где попало. Это, конечно, сложно, но зато такие путешествия за тысячи километров от родины стали настоящей школой жизни, дали потрясающий опыт в преодолении препятствий и выживании в сложных условиях. Каждый день нужно было принимать какие-то «судьбоносные» решения. Во всех путешествиях сам себя познаешь» [4].

Этот паренек с доброй, искренней улыбкой, лучистыми глазами очень критично относится к самому себе, серьезно – к делу.

Говоря о панораме «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев», Дмитрий отмечает: «Подобных трехмерных панорам в России нет. За рубежом есть интерактивные панорамы, но там нет цельной картины сражения, а трехмерный ряд отделен от зрителя стеклом. У нас же можно погрузиться в атмосферу сражения. Причем каждый из персонажей, изображенных на панораме, не просто работа скульптора, но и судьба. У каждого своя эмоция, своя история. И обязательно портретное сходство: лица героев создаются на основе фотографий военного времени.

Радует, что все сделанное нами оказалось востребованным. Даже в будние дни приходят очень много людей. Много жителей блокадного Ленинграда, приходят фронтовики.

Вообще мы – счастливое поколение: можем еще общаться с настоящими фронтовиками, участниками событий. Так, при создании панорамы «Прорыв» нам удалось побеседовать непосредственно с участниками боев на Невском пятачке, а

---

когда работали над «Битвой за Берлин», то общались с теми, кто брал Рейхстаг. К примеру, к нам приезжал легендарный комсорг 756-го полка 150-й стрелковой дивизии Николай Беляев».

Юноша, в 24 года жизни которого вместились уже так много большого, важного, делится воспоминаниями: «В 2013 году наш отряд «Шлиссельбург» провел поисковую экспедицию в районе Приэльбрусья – там, где воевал человек-легенда М. М. Бобров и его товарищи. Люди в нашем отряде подготовленные: одни увлекаются альпинизмом, другие – горными походами. Поэтому мы совместили любовь к горам с поиском. К тому времени в Приэльбрусье сложилась уникальная природная ситуация: из-за таяния ледников появилась возможность вести там полноценные поисковые работы.

Первой командой, всерьез занявшейся поиском и опознанием останков солдат в тех местах, стал военный горнострелковый отряд Министерства обороны. После него поисковые работы продолжили мы – на перевалах Северного Кавказа, где шли бои советских горнострелковых отрядов и немецкой дивизии «Эдельвейс».

Находок было много: подписанные солдатские вещи, боеприпасы, остатки альпинистского снаряжения. Ведь тогда все ненужное снаряжение, часть личных вещей бойцы оставляли прямо на снежных склонах, моренах – насыпях, возникающих при сходе ледников. Затем оно вмерзало в лед, а теперь военные реликвии вымываются из оттаявшего грунта.

Встречались нам и более крупные артефакты. Так, на перевале Чиперазау мы обнаружили советский блиндаж со следами боя. А на леднике Гарабаши оттаял немецкий блиндаж. Оба были надежно защищены от ветра: там группы горных стрелков могли отдохнуть перед боем.

Большую часть снаряжения бойцов Красной армии обнаружили под Эльбрусом, на высоте примерно 3800 – 3900 метров над уровнем моря. Наши воины готовились к взятию вершины, а этот груз был слишком тяжел для проведения стремительного маневра. Кроме котелков и противогазов, мы нашли даже остатки спальных мешков. Но самой дорогой находкой стали безымянные останки советского

---

солдата, обнаруженные на леднике. Рядом с ними лежали самодельный подписанный котелок и ложка. Увы, по инициалам имя бойца установить было невозможно» [4].

Поисковая работа дает ребятам уникальные знания, благодаря которым удается не только находить все еще считающихся без вести пропавшими участников боев Великой Отечественной, но и оживлять важнейшие эпизоды истории, связанные с этой страшной войной, не по наслышке зная о деталях происходившего.

Опыт отряда «Шлиссельбург» – одного из активных участников поискового движения России – использован при создании уже двух военно-исторических панорам – «Прорыв» и «Битва за Берлин», успешно воплотивших замысел командира этого отряда Дмитрия Поштаренко и позволивших желающим постигать историю интерактивным методом.

#### ИСТОЧНИКИ

1. Битва за Берлин. Фильм о трехмерной панораме [Электронный ресурс]. URL: [https://vk.com/video81365617\\_170976959](https://vk.com/video81365617_170976959) (дата обращения: 15.06.2015).
2. Трехмерная панорама «Битва за Берлин» вызвала ажиотаж у посетителей // MR7.ru [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mr7.ru/articles/113135/> (дата обращения: 15.06.2015).
3. В контакте [Электронный ресурс]. URL: [vk.com/bitvazaberlinreview](http://vk.com/bitvazaberlinreview) (дата обращения: 15.06.2015).
4. Глезеров С. Прошлое требует обратной связи // Санкт-Петербургские ведомости 08.05.2015. Рубрика «Гость редакции» Дмитрий Поштаренко, командир поискового отряда «Шлиссельбург» [Электронный ресурс]. URL: [http://spbvedomosti.ru/news/gost\\_redaktsii/dmitriy\\_poshtarenko/](http://spbvedomosti.ru/news/gost_redaktsii/dmitriy_poshtarenko/) (дата обращения: 15.06.2015).
5. Peterburg2 [Электронный ресурс]. URL: <http://peterburg2.ru/events/121942.htm> (дата обращения: 15.06.2015).

## КАК Я СТАЛ ЛЕТОПИСЦЕМ

*Тихомиров А. Е.*

*Филиал в г. Оренбурге негосударственного образовательного учреждения  
среднего профессионального образования  
«Башкирский экономико-юридический техникум»,  
редакция газеты «[Orenburger Allgemeine](#)» (г. Оренбург),  
редакция газеты «Ленинская искра» (г. Оренбург).  
460023, Россия, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Кольцевая, д. 27/1.*

Статья рассказывает о личном опыте добровольческой публицистической деятельности автора – историка, журналиста, преподавателя истории и политологии. В работе дается краткий обзор его основных работ, опубликованных в издательстве «LAP LAMBERT Academic Publishing» (Германия) и городе Оренбурге (Россия).

**Ключевые слова:** исторические исследования, летопись СССР, летопись России, новейшая российская история, социальные проблемы общественного развития.

## HOW I BECAME A CHRONICLER

*Tikhomirov A. E.*

*A branch in Orenburg of non-state educational institution of secondary professional  
education «Bashkir economic-juridicial technical secondary school»,  
newspaper office «[Orenburger Allgemeine](#)» (Orenburg),  
newspaper office «Leninskaya iskra» (Orenburg).  
460023, Russia, Orenburg region, Orenburg, Koltsevaya street, 27/1.*

The article narrates about personal experience of a volunteer publicistic activity of the author – a historian, a journalist, a history and politology tutor. The article contains a brief review of his main scientific works, published at the publishing house «LAP LAMBERT Academic Publishing» (Germany) and the city of Oreburg (Russia).

---

**Keywords:** historical research, a chronicle of USSR, a chronicle of Russia, contemporary Russian history, social problems of public development.

Вспоминаю, что уже со школьных лет делал различные выписки из газет, журналов, книг, составлял что-то вроде хронологий событий той эпохи, списков всех руководителей стран того периода (это конец 70-х – начало 80-х годов прошлого века), а также царей, королей, президентов различных стран, в том числе и России – СССР, руководителей стран социализма со времени их создания. Понятное дело, для этого нужно было пролистать не одну книгу, так как данные были не везде полными.

В то время я интересовался географией, выписывал с карты все страны мира, их столицы, а также народы и языки в той или иной стране. Я всегда был любопытен и интересовался всем, читал все книги от корки до корки, которые были дома, а это была огромная библиотека, созданная отцом: помимо книг, в ней были и журналы, и газеты, и различные выписки, которые отец тоже делал постоянной.

Сразу после окончания школы в 1981 году поступил на историко-филологический факультет Оренбургского пединститута (в следующем году факультет разделился на историческое и филологическое отделения), который и закончил в 1986 году., до сих пор вспоминаю прекрасных преподавателей и сокурсников.

Свои записи по-прежнему периодически вел, но в связи с тем, что событий становилось всё больше, встала необходимость как-то определиться с тем, что считать приоритетным. Это разрешилось, когда я по распределению (в советское время нужно было отрабатывать по распределению 3 года после окончания института) попал в деревню Русско-Игнашкино в Грачевском районе Оренбургской области, там проживало чувашское население. Поскольку я всегда интересовался и языками, по мере возможности изучал и чувашский язык.

В то время история вновь переписывалась (это происходит постоянно, в том числе и ныне): у власти Горбачев, заявлено, что в СССР было всё плохо, «гулаг» и «застой». Отменялись экзамены по истории, история в который раз становилась заложницей политики. Тогда я и решил, что необходимо составлять летопись, то есть



---

фиксировать события такими, какими они были в данное время, без интерпретации их впоследствии. Причем начинать летопись желательно с одной точки отсчета. Это я и сделал 1 января 1988 года.

В то время газеты выходили каждый день, из них и брали самую свежую информацию, ведь телевизор и радио невозможно слушать постоянно, тем более было необходимо все записать. Самый верный вариант поэтому была пресса. Газеты выписывались и в деревне, и в городе. Конечно, часто бывало, что они по какой-то причине не всегда доходили до подписчика, восполняло эти пробелы посещение библиотеки, где периодику я просматривал регулярно.

И вот с 1988 года и по нынешнюю пору пишу «Летопись СССР – России». Фиксировал события в стране сначала ручкой, потом, после приобретения компьютера в 2000 году, стал переводить записи в электронный вид.

После нескольких писем в различные инстанции и издательства с целью опубликования своих записей, обращения и через интернет начать издавать материалы удалось только в 2012 году в немецком издательстве «LAP LAMBERT Academic Publishing», которое публикует исследовательские труды. Все книги издательства помещаются в Немецкой национальной библиотеке. К настоящему времени в этом издательстве у меня опубликовано 19 книг, в том числе и все записи, связанные с летописью России: книги «Промышленность Южного Урала в годы нэпа и предвоенных пятилеток», «Необъяснимое – объяснимо», «Аналитика», «Летопись СССР (1961 – 1991)», «Летопись России (1992 – 2001)», «Летопись России (2002 – 2007)», «Летопись России (2008 – 2010)», «Летопись России и СССР (с древности по 1960)», «В поисках истины», «Из новейшей российской истории», «Заметки по русской истории», «Философия тайного», «Социальные проблемы общественного развития», «Исторические исследования», «Китайское мировоззрение», «Сборник статей», «Сборник статей 2014 года» и др.

Надеюсь, какие-то из наших трудов (все они хранятся в Германской национальной библиотеке), написанных по зову сердца, на добровольческих началах, окажутся полезными и российскому читателю.

---

1. «Заметки по русской истории» [1] рассказывают о том, как в труднейших условиях формировалась российская государственность, культура. По подсчетам русского историка В. О. Ключевского, Россия за 234 года (1228 – 1462 гг.) вынесла 160 внешних войн.

В XVI веке Россия воюет против Речи Посполитой, Ливонского ордена и Швеции 43 года, ни на год не прерывая между тем борьбы против татаро-монголов.

В XVII веке Россия воевала 48 лет, в XVIII веке – 56 лет.

В целом для России состояние мира было скорее исключением, а война – жестоким правилом. Поставленная судьбой на границе двух континентов, Русь прикрыла собой, как щитом, Европу от вторжения диких татаро-монгольских орд и в благодарность от нее получила удары в спину.

Обороняясь или наступая, Россия в целом вела в тот период справедливые и неизбежные войны: иного выбора у нее и не было. Если страна хотела жить и развиваться, то должна была, отбросив ножны за ненадобностью, в течение пяти столетий клинком доказывать соседям свое право на жизнь и развитие.

2. В наше время Россия располагает примерно 15% минерально-сырьевого потенциала планеты, приходящегося всего на 3% её мирового населения. По количеству ресурсов на душу населения страна далеко опережает большинство развитых стран.

Казалось бы, Россия располагает уникальными возможностями для развития своей экономики. Однако возможности – одно, а действительность – другое.

Сегодня в частных руках почти вся нефтяная промышленность, черная и цветная металлургия, лесозаготовка и лесопереработка, предприятия легкой и пищевой промышленности. Начата передача частным лицам объектов энергетики, железнодорожного транспорта, военно-промышленного комплекса, продажа земли. Правительство убеждено, что в руках государства должно быть как можно меньше собственности.

В последние десятилетия мы являемся свидетелями тайного, открытого или полуоткрытого выведения за пределы страны гигантских финансовых средств.

---

Размышления по этому поводу содержит работа «Из новейшей российской истории» [2].

3. Книга «Социальные проблемы общественного развития» написана на русском и немецком языках [3].

Нет плохих или хороших людей, как, впрочем, и других существ, все они просто исходят из своих собственных интересов – вымышленных или реальных. А, как известно, ничто так не сплачивает любое сообщество, как наличие внешнего врага: пробуждается «стадное чувство», которое используется «заинтересованными лицами» в своих интересах.

Однозначность любых оценок нивелирует реальность, так как всё в мире крайне разнообразно.

В человеке много свойственного животным. Агрессивность человека соответствует агрессивности животных. Полезный, необходимый инстинкт вообще остается неизменным, но для особых случаев, где его проявление было бы вредно, вводится специально созданный механизм торможения – культурно-историческое развитие народов происходит аналогичным образом.

Именно потому, как считал австрийский учёный Конрад Лоренц, важнейшие требования Моисеевых и всех прочих скрижалей – это не предписания, а запреты: Христос запретил противиться злему, отказ от борьбы известен и у животных.

Вера в божественность каких-либо установлений основана на возникновении инстинкта в результате генетического закрепления повторения определенных действий.

4. Одна из работ автора «Россия: конфронтация с Западом» [4] посвящена очередной конфронтации России с Западом, вызванной борьбой за контроль над Украиной. Продолжился новый тип войн – войн за передел зависимых территорий и сфер влияния.

Неравномерность экономического и политического развития есть закон общественного развития, который находит свое выражение в скачкообразном развитии стран, в углублении и обострении конфликтов, в периодических переделах

---

уже разделенного мира посредством войн, в которых правящие олигархические элиты видят единственное средство восстановления «равновесия» сил.

Неравномерность развития рано или поздно приводит к резкому нарушению равновесия внутри мировой системы, причем та группа стран, которая считает себя менее обеспеченной сырьем и рынками сбыта, делает попытки изменить положение и переделатъ сферы влияния в свою пользу в результате спровоцированных военных действий. Это наблюдается ныне в украинской конфронтации между Россией и Западом.

5. Изданная на русском и немецком языках книга «Оренбургские немцы» [5], создана в соавторстве с Л. Л. Райзихом.

Оренбургские немцы внесли огромный вклад в развитие региона: как в экономико-социальную, так и в духовно-культурную сферы.

Исторические данные свидетельствуют, что за более чем столетний срок пребывания немцев на оренбургской земле они способствовали разностороннему развитию оренбургского края.

Немецкое население края стремилось сохранить свои национальные обычаи, культуру, язык.

Основное занятие немцев Оренбуржья – сельское хозяйство. Немцы охотно занимались и ремесленным производством: изготавливали раскрашенные и резные предметы, гончарные изделия, увлекались художественной обработкой металлов, ткачеством и вышивкой.

Вместе с тем почти всегда немцы в России были под подозрением и в царские времена, и в годы советской власти. Российские немцы на долгие годы оказались репрессированным народом. Об этом, в частности, свидетельствуют оренбургские архивные документы.

В нынешние времена российские немцы постепенно исчезают, уезжая в Германию.

6. В работе «Исторические исследования» [6] излагается точка зрения автора на место зарождения носителей индоевропейской языковой семьи – индоевропейцев. Современные археологические исследования показывают, что родиной

---

индоевропейцев является район Южного Урала, где они сформировались в качестве единой языковой группы. Аирьянэм-Ваэджа (авест. «арийский простор») – мифическая прародина древних иранцев, ариев; согласно Видевдату (Вендидаду, первой книге Авесты, сборника священных книг древнеиранской религии, своего рода иранское продолжение Вед), именно с неё начинается список из 16 «наилучших» «местностей и областей», созданных Ахура Маздой для человечества.

Эта страна описывается как бескрайняя равнина, через которую протекает прекрасная река Даитья (Вахви-Датия) – Урал.

7. В ряду письменных источников русской культуры ведущее место принадлежит летописи. Летопись – жанр исторического произведения, в котором повествование ведется по годам (летам), в хронологическом порядке. Однако летописи – это не только записи о том, что произошло в годовом порядке, но и собрание тех источников массовой информации, которыми на тот момент располагал летописец и с которыми можно соглашаться, а можно и спорить.

Летописание возникло в Древней Руси и ныне возрождено энтузиастами как следствие развивающегося национального самосознания и потребности исторического самоопределения всех народов страны. Летопись является основой истории государства, ее идеологией, осмыслением понимания места государства в мировой истории.

В жанре летописи написано и издано в Германии несколько работ автора данной статьи: «Летопись СССР (1961 – 1991)» [7], «Летопись России (1992 – 2001)» [8], «Летопись России (2002 – 2007)» [9], «Летопись России (2008 – 2010)» [10], «Летопись России и СССР (с древности по 1960)» [11].

Летописи – не просто перечисление исторических фактов. В них воплотился широкий круг представлений и понятий современного общества. Летопись можно рассматривать как обобщенный памятник русской культуры – один из важнейших памятников и письменности, и литературы, и истории, и культуры в целом.

8. Книга «Промышленность Южного Урала в годы нэпа и предвоенных пятилеток» [12] издана в 2012 объемом в 120 страниц, с использованием материалов 102 источников. В книгу включено 15 таблиц, 9 диаграмм. В аннотации отмечается:

---

«Промышленное развитие Южного Урала в годы нэпа и предвоенных пятилеток – тема, которая имеет актуальное значение для современной России. Вне зависимости от политических пристрастий на первый план выдвигается проблема модернизации страны, ускоренное превращение страны в промышленно развитую державу. В этой связи поиск основополагающих тенденций и закономерностей отечественного исторического опыта поможет лучше высветить пути решения современных экономических проблем».

В работе рассматривается процесс строительства индустриального фундамента в России и СССР, которое растянулось на долгие десятилетия. Бурное развитие промышленности, начавшееся в России после отмены крепостного права, продолжилось и при советской власти как цельный, органически взаимосвязанный процесс. В конце двадцатых – тридцатых годах XX века в связи с переходом к планируемому нечастнособственническому хозяйству руководство страны сделало ставку на теорию «скачка» – ускоренного перехода к развитому индустриальному обществу.

9. В числе ранее названных работ А Тихомирова, имеющих в фондах Германской национальной библиотеки, книга «Философия тайного» [13].

Философия тайного – это вера в сверхъестественные силы, в возможность их постижения и общения с ними посредством откровения, своеобразного духовного опыта и т. п.

Философию тайного называют также религиозно-философским воззрением, основным элементом которого – признание потустороннего, таинственного мира (сферы чудесного), неподвластного законам материального бытия.

Обрядовая сторона любого культа предназначена для эмоционального воздействия на чувства человека, чтобы закрепить в его сознании видимую якобы «необходимость» иллюзорно-практических сношений со сверхъестественным объектом поклонения с целью умиловить его. И чем больше обрядовых сторон в таинственном, тем больше «избранный» ими занят, тем сильнее тайна привязывает его к себе. В условиях духовного кризиса философия тайного широко насаждается во многих странах.

---

Одна из особенностей современной философии тайного – стремление придать себе наукообразный вид, внушить, что ее вымыслы якобы подтверждаются наукой.

Для контроля над массами насаждаются различные тайные организации, в которые посвящают «избранных».

10. Основная мысль работы «Необъяснимое – объяснимо» [14], думаю, близка и понятна современному читателю: «Необъяснимое становится объяснимым тогда, когда человек с помощью науки может выявить причины возникновения тех или иных событий, фактов, когда он стремится к пониманию сложных и как будто бы непостижимых явлений. Но постепенно явления окружающего мира становятся понятными, когда осознаются причинно-следственные связи явлений и событий окружающего мира».

Природа для человека есть нечто внешнее, материальное, чуждое. Ее явления безгласны, немые и холодно равнодушны по отношению к людям. Их исследование сводится к столь же бесстрастному расчленению на причины и следствия, общее и особенное, необходимое и случайное. Все в природе жестко сцеплено причинной обусловленностью и закономерностями. А сведение явлений природы к их причинам и законам существования есть объяснение – главная и определяющая познавательная процедура в науках о природе.

Науки о духе, напротив, имеют дело с предметом не внешним, а внутренним. Явления духа даны нам непосредственно, мы их переживаем, как свои собственные, глубоко личные. Поэтому дела человеческие подлежат не столько объяснению, сколько пониманию, то есть такой познавательной процедуре, в которой мы можем как бы поставить себя на место другого и «изнутри» почувствовать и пережить какое-либо историческое событие, религиозное откровение или эстетический восторг.

Жизнь человеческая не сводится полностью к рациональным началам. В ней всегда есть место и иррациональному – порывам и движениям души.

11. Поиск истины сложен. Вопрос об истинности знаний – один из важнейших в теории познания. Исследуя окружающий мир и свойства вещей, человек постигает их сущность.

---

В сознании человека мир и вещи с их свойствами воспроизводятся такими, каковы они есть в действительности, какими они существуют объективно, независимо от самого человека. Истинные знания, будучи объективными по содержанию, вместе с тем субъективны по форме, так как они принадлежат не внешнему миру, а человеку, являются результатом его деятельности.

С одной стороны, человек все более проникает в сущность предметов, с другой стороны, окружающий человека мир находится в постоянном развитии, что, естественно, изменяет и знания о нем. Поэтому человеческое познание не в состоянии не только понять все явления сразу, но и дать абсолютно полное объяснение любому предмету или явлению.

Об этом – рассуждения в книге «В поисках истины» [15].

12. Почти четверть человечества под лозунгом рыночных преобразований под руководством Коммунистической партии Китая продолжает строить социализм, удивляя мир невиданными экономическими успехами.

И всё это благодаря китайскому мировоззрению, которое с древних времен впитывало в себя всё положительное и полезное, позволяло развивать страну.

Китайские школы даосизма, конфуцианства, моизма, легизма, натурфилософов и другие оказали громадное влияние на всё последующее развитие китайской философии. Именно в этот период зарождаются те понятия и категории, которые затем становятся традиционными для всей последующей истории китайского мировоззрения, вплоть до новейшего времени.

Органично вписалась в китайское мировоззрение и коммунистическая доктрина. Официально заявлено о том, что Китай к середине этого века станет самым богатым, демократическим и могущественным социалистическим государством в мире. Восьмидесятидвухмиллионная Коммунистическая партия Китая является самой большой политической партией в мире и правит в самой населенной стране мира (свыше 1,3 млрд. человек).

Об этом совместно с Ксенией Андреевной Тихомировой подготовлена книга «Китайское мировоззрение» [16], также опубликованная в издательстве «LAP



---

LAMBERT Academic Publishing» и хранящаяся в Германской национальной библиотеке.

13. Сборник статей А. Тихомирова под названием «Аналитика» [17] посвящен секретам анализа. Аналитика в переводе с греческого означает «искусство анализа», и, как показывает история, наиболее правильная аналитическая позиция заключается в том, чтобы выработать целостное миропонимание, ориентируясь на исторически сложившиеся традиции, и относиться к нему таким образом, чтобы это миропонимание всегда было открыто для дальнейшего развития, для восприятия всего разумного, что имеется в других мировоззренческих ориентациях. Нужно бесстрашно встречать критику в свой адрес, прислушиваться к ней и, конечно, учитывать реалии жизни.

Важно иметь в виду (и об этом красноречиво свидетельствует опыт человечества), что ни одна мировоззренческая позиция из тех, которые в огромном количестве вырабатывались в истории человеческой культуры, не оставалась неизменной. Под давлением реальной ситуации они менялись, совершенствовались. Наиболее глубокие мировоззренческие позиции потому и выжили, что смогли впитать в себя все ценное, что дала мировая история. Мировоззрение всегда связано с убеждением. Мировоззрение каждого человека складывается в результате длительной, сложной, часто мучительной интеллектуальной работы.

14. В Оренбурге вышли два сборника автора: в 2014 г. «Сборник статей», в 2015 г. «Сборник статей 2014 года» 2015 года издания. Оба сборника имеются в фондах Российской государственной библиотеки.

В первый сборник вошли все ранее опубликованные статьи А. Е. Тихомирова (1986 – 2012 гг.), посвященные вопросам истории, политики, экономики, философские размышления [18].

В второй сборник – ранее опубликованные статьи 2014 года [19].

Со всеми изданными работами можно познакомиться и на электронном ресурсе А. Е. Тихомирова «Летопись России. Все события по годам» [20].

## ЛИТЕРАТУРА

- 
1. Тихомиров А. Заметки по русской истории [Elektronische Ressource] : Развитие российского общества / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1031613684> (дата обращения: 15.06.2015).
  2. Тихомиров А. Из новейшей российской истории [Elektronische Ressource] : Сборник общественно-политических статей / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1029772215> (дата обращения: 15.06.2015).
  3. Тихомиров А. Социальные проблемы общественного развития [Elektronische Ressource] : Научные исследования социально-исторических проблем / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1032053313> (дата обращения: 15.06.2015).
  4. Тихомиров А. Россия: конфронтация с Западом [Elektronische Ressource] : Хроника 2014 года / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2015 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1066533717> (дата обращения: 15.06.2015).
  5. Тихомиров А., Райзих Л. Оренбургские немцы [Elektronische Ressource] : Оренбургские немцы как часть немцев России / Андрей Тихомиров ; Леонид Райзих. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1030115109> (дата обращения: 15.06.2015).
  6. Тихомиров А. Исторические исследования [Elektronische Ressource] : Сборник статей 2013 года / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2014 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1062837533> (дата обращения: 15.06.2015).
  7. Тихомиров А. Летопись СССР (1961 - 1991) [Elektronische Ressource] : События в хронологическом порядке / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1028039204> (дата обращения: 15.06.2015).
  8. Тихомиров А. Летопись России (1992 – 2001) [Elektronische Ressource] : События в хронологическом порядке / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT

- 
- Academic Publishing, 2012 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1028242506> (дата обращения: 15.06.2015).
9. Тихомиров А. Летопись России (2002 – 2007) [Elektronische Ressource] : События в хронологическом порядке / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/102845175X> (дата обращения: 15.06.2015).
  10. Тихомиров А. Летопись России (2008 – 2010) [Elektronische Ressource] / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1028921667> (дата обращения: 15.06.2015).
  11. Тихомиров А. Летопись России и СССР (с древности по 1960) [Elektronische Ressource] : Краткая характеристика истории и культуры / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1029146063> (дата обращения: 15.06.2015).
  12. Тихомиров А. Промышленность Южного Урала в годы нэпа и предвоенных пятилеток [Elektronische Ressource] : Характеристика развития индустрии / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1026293707> (дата обращения: 15.06.2015).
  13. Тихомиров А. Философия тайного [Elektronische Ressource] : Размышления автора в мировой сети за несколько лет / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1031719113> (дата обращения: 15.06.2015).
  14. Тихомиров А. Необъяснимое – объяснимо [Elektronische Ressource] : Сборник научно-философских статей / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1027142109> (дата обращения: 15.06.2015).
  15. Тихомиров А. В поисках истины [Elektronische Ressource] : Сборник общественно-политических статей / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1029251029> (дата обращения 15.06.2015).

- 
16. Тихомиров А., Тихомирова К. Китайское мировоззрение [Elektronische Ressource] : Очерки китайской философии, культуры и истории / Андрей Тихомиров ; Ксения Тихомирова. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1030527881> (дата обращения: 15.06.2015).
  17. Тихомиров А. Аналитика [Elektronische Ressource] : Сборник общественно-политических статей / Андрей Тихомиров. – Saarbrücken : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012 // Katalog der Deutschen Nationalbibliothek [Электронный ресурс]. URL: <http://d-nb.info/1027613705> (дата обращения: 15.06.2015).
  18. Тихомиров А. Е. Сборник статей (1986-2012 гг.) [Текст] / Андрей Тихомиров. – Оренбург : [б. и.], печ. 2014 // Российская государственная библиотека. Электронная библиотека. URL: <http://search.rsl.ru/ru/catalog/record/7831604> (дата обращения: 15.06.2015).
  19. Сборник статей 2014 года. – Оренбург, 2015 // Российская государственная библиотека. Электронная библиотека. URL: <http://search.rsl.ru/ru/catalog/record/7909084> (дата обращения: 15.06.2015).
  20. Летопись России. Все события по годам [Электронный ресурс]. URL: <http://gazetavseti.narod.ru/1.html> (дата обращения: 15.06.2015).

---

# ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ:

## серия репортажей

---

**ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЁРОВ**  
*Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета (ВЦ СПбГЭУ)*

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Р939

**ЧЕТЫРЁХЛЕТНИЕ ДОБРЫХ ДЕЛ**  
**ЦЕНТРА ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЁРОВ СПбГЭУ**

*Рыжковская Д. А., Кондрашова А. О., Воронко К. А.*

*Центр привлечения волонтеров  
Санкт-Петербургского государственного экономического университета.  
191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8.*

Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ, которому в мае исполнилось 4 года, представляет информацию о своей весенней деятельности: памятных акциях, посвященных Дню Победы, участии в работе Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы, патриотических акциях «Сирень Победы», «Вахта памяти», «Бессмертный полк», военно-морском параде в городе-герое Севастополе, III-ем Петербургском молодежном патриотическом форуме, фестивале танца «DANCE 4KIDS», легкоатлетическом полумарафоне «Белые ночи», спортивной эстафете «Я и моя мама» и других добрых делах.

---

**Ключевые слова:** центр привлечения волонтеров СПбГЭУ, Всероссийский волонтерский корпус 70-летия Победы, патриотические акции.

## **FOUR YEARS OF KIND DEEDS BY SpbSEU VOLUNTEERS ATTRACTING CENTRE**

*Rizhkovskaya D. A., Kondrashova A. O., Voronko C. A.*

*Volunteers attracting centre of Saint-Petersburg state university of economics.*

SPbSEU Volunteers attracting centre which became 4 years old in May presents the information about its spring activity: memorable actions devoted to Victory Day, participation in the All-Russian 70th-anniversary of the Victory volunteers corps work, patriotic actions «Victory Lilac», «emory Watch» «Immortal Regiment», military-naval parade in hero-city of Sevastopol, the 3rd Petersburg youth patriotic forum, dance festival «DANCE 4KIDS», light-athletics half-marathon «White Nights», sports relay «My mama and me» and other kind deeds.

**Keywords:** SPbSEU Volunteers Recruiting Center, All-Russian 70th-anniversary of the Victory volunteers corps, patriotic actions.

### **Время творить добро**

*В волонтерском центре проводится набор добровольцев на мероприятия международного, регионального и местного уровней. Всех заинтересованных ждут по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8.*

Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ был создан в 2011 году, и с тех пор его активисты участвуют во множестве спортивных, культурных, образовательных и благотворительных мероприятий. О том, как стать волонтером и нести людям добро, рассказала директор центра Дарина Рыжковская, которая приглашает всех желающих присоединиться к команде волонтеров СПбГЭУ.

– **Как Вы начали заниматься волонтерской деятельностью?**

– Моя деятельность не совсем волонтерская. Я занимаюсь набором и обучением добровольцев, организацией волонтерского сопровождения различных мероприятий. Хотя, конечно, не смогла удержаться и «поволонтерила» на таких

---

грандиозных событиях, как олимпийские игры в Лондоне в 2012 и олимпийские игры в Сочи в 2014 году.

– **Хотят ли студенты нашего вуза становиться добровольцами?**

– Интерес у студентов СПбГЭУ к нашему центру есть. Более того, многие обращаются к нам со словами: «Знаю, что при нашем вузе есть центр привлечения волонтеров, и давно хотел к вам присоединиться». Это радует.

– **Каждый может стать волонтером или для этого нужны определенные качества?**

– Главное требование – это желание помогать. Каждый, независимо от возраста, навыков и умений, занятости, может быть полезен в общественном деле.

– **Можете вспомнить смешные, трогательные, интересные случаи из жизни центра?**

– Вспоминается история двух волонтеров, которые познакомились во время олимпийских игр в Сочи, а по возвращении в Петербург решили сыграть свадьбу. Через социальные сети они собрали всех своих знакомых волонтеров, которые в торжественный день пришли на Дворцовую площадь в олимпийской форме поздравлять молодоженов.

В стенах самого центра неоднократно проводил встречу с волонтерами наш студент, олимпийский чемпион Дмитрий Малышко. На эти встречи всегда приходило много народа. В последний раз Дмитрий принес с собой олимпийскую медаль, которую могли «примерить» все желающие и на несколько секунд почувствовать себя олимпийскими чемпионами.

– **Каковы плюсы волонтерства?**

– Знакомство с интересными и активными людьми, возможность побывать на знаковых и запоминающихся мероприятиях, получение навыков, опыта и связей, которые пригодятся в будущем.

– **Что вы пожелаете начинающим добровольцам?**

– Не стесняться брать на себя инициативу. волонтер, который не боится выступить с предложением и взяться за его реализацию, – лучший. Начинающим

---

волонтерам хочу сказать, что мы с интересом рассматриваем любые предлагаемые проекты и при первой возможности стараемся помочь претворить их в жизнь.

*Подготовила Мария Шипилова*

### **Завершился проект «Спортивное тепло»**

*2 марта в проекте «Спортивное тепло» участвовали последние желающие. Больше месяца активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ осуществляли координацию проекта в Петербурге.*

Волонтеры ежедневно помогали петербуржцам и гостям города принимать участие в проекте: объясняли, что нужно сделать для того, чтобы передать тепло в другой город. Всего за время проекта в нем участвовали более семидесяти наших волонтеров.

Напомним, что старт «Спортивного тепла» состоялся 29 января в Санкт-Петербурге, Москве, Самаре и Уфе. Позже к нему присоединились Екатеринбург, Казань, Омск, Ростов-на-Дону, Томск и Новосибирск. В городах-участниках были установлены уникальные двусторонние автоматы, которые давали возможность любому человеку с помощью несложных физических упражнений поделиться своим теплом с жителями любого города или согреться в зимние холода теплом, отправленным из другого конца нашей страны.

### **Интерактивное шоу «Забавляндия»**

*14 и 15 марта в Петербурге прошло яркое семейное событие – интерактивное шоу для детей и их родителей «Забавляндия». Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ приняли участие в этом мероприятии.*

«Забавляндия» представляла собой семь зон-городков, насыщенных десятками развлечений. Магические и цирковые шоу, научные эксперименты, театрализованное шоу, игровые автоматы и семейные эстафеты.

Волонтеры центра активно участвовали в оформлении площадки, обеспечивали порядок на мероприятии, побывали в роли аниматоров на квестах и уличных играх, вручали призы победителям конкурсов.



---

## **Презентация Республики Коми**

*13 марта активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ помогли провести презентацию туристского потенциала Республики Коми и национального парка «Югыдва» в штаб-квартире Русского географического общества в Санкт-Петербурге.*

Презентация была организована в рамках торжественных мероприятий, посвященных 170-летию Русского географического общества, созданного 18 августа 1845 года. Мероприятие прошло в режиме видеоконференции и объединило специалистов в области туризма из Санкт-Петербурга, Инты, Троицко-Печорска и Воркуты.

Наши волонтеры активно помогли на всех этапах презентации, начиная с ее подготовки. Ребята регистрировали участников, рассаживали гостей в зрительном зале, проводили экскурсии по выставочным композициям.

Активисты центра посетили многочисленные мастер-классы, организованные штаб-квартирой РГО. Многие волонтеры особенно отметили мастер-класс по росписи нефтью «Волшебство «черного золота».

## **Презентация Всероссийского волонтерского корпуса**

### **70-летия Победы**

*30 марта на базе Санкт-Петербургского государственного экономического университета прошла презентация деятельности Санкт-Петербургского регионального отделения Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы.*

На встрече, в которой приняли участие студенты СПбГЭУ, сотрудники волонтерского центра экономического университета, заместитель руководителя регионального штаба Виктор Крылов провел презентацию волонтерского корпуса 70-летия Победы.

Собравшимся на презентации подробно рассказали о предстоящих акциях, посвященных празднованию 9 мая, среди них «Сирень победы», «Георгиевская

---

ленточка», «Письмо Победы», «Вахта памяти. Вечный огонь», «Бессмертный полк» и многие другие. Участвовать в памятных мероприятиях приглашаются все желающие.

Чтобы стать добровольцем Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы, необходимо было зарегистрироваться и заполнить анкету на сайте [волонтеры70.рф](http://волонтеры70.рф).

### **На фестивале DANCE 4KID**

*С 22 по 28 марта активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ работали на III Детском международном фестивале танца «DANCE 4KIDS».*

«DANCE 4KIDS» – танцевальный фестиваль, позволяющий раскрыть творческий потенциал ребенка, показать, что такое современный танец, вывести его на большую сцену и вдохновить на профессиональное движение в мире танца.

Волонтеры центра встречали гостей из Нидерландов и Финляндии, администрировали мастер-классы, решали задачу преодоления языковых барьеров, познавали вместе с детьми секреты современной хореографии.

Организаторы фестиваля особо отметили активность наших волонтеров, готовность помогать, внимание к деталям, открытость и хорошее настроение.

### **Наши волонтеры – участники акции «Сирень Победы»**

*25 апреля в Петербурге посадили аллею «Сирень Победы». Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ приняли участие в организации и проведении этого мероприятия.*

В Приморском парке Победы в Санкт-Петербурге состоялась торжественная высадка саженцев сирени, приуроченная к празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

Специально для нашего города селекционерами были выведены новые сорта сирени: «Ленинградская симфония» (темно-лиловая сирень), «Дорога жизни» (с белыми лепестками, испещренными черными прожилками) и «Ладога» (голубого цвета с крупными цветками слегка лилового оттенка). Все три вида сирени также

---

переданы в Ботанический сад, где растения размножат и уже через пять лет высадят по всему городу.

Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ помогали в организации мероприятия, работали со СМИ, гостями праздника и, конечно, ветеранами Великой Отечественной войны.

Помимо ветеранов, в акции приняли участие представители администрации Санкт-Петербурга и волонтерский корпус Победы.

В завершение акции «Сирень Победы» в небо запустили сотни сиреневых шаров.

### **На петербургском полумарафоне «Белые ночи»**

*25 апреля состоялся петербургский полумарафон «Белые ночи». Пробег являлся репетицией к международному легкоатлетическому марафону «Белые ночи», который состоится в Северной столице 28 июня.*

Старт и финиш полумарафона прошли на площади у спортивного комплекса «Сибур Арена». На старт вышло более 700 поклонников бега и здорового образа жизни. Маршрут дистанции прошел по Крестовскому острову: Южная дорога – Крестовский проспект – Южная аллея – Центральная площадь – Северная аллея – Северная дорога – Велосипедная аллея – Теннисная аллея. Победителями дебютного пробега стали Александр Павленин и Яна Бурцева.

Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ приняли активное участие в подготовке и проведении мероприятия. Ребята указывали спортсменам направление движения, помогали на церемонии награждения.

### **Наши волонтеры в проекте «Я и моя мама»**

*29 апреля в Петербурге Фонд детского спорта совместно с центром привлечения волонтеров СПбГЭУ провели большой спортивный праздник «Я и моя мама», направленный на популяризацию физической активности школьников.*

В спортивных эстафетах приняли участие учащиеся двадцати двух школ Санкт-Петербурга вместе со своими родителями.

---

Волонтеры центра активно помогали в организации и проведении спортивного праздника. Ребята провели регистрацию всех участников мероприятия, выдавали форму, организовали питание, помогали судье (главным судьей на соревнованиях выступила волонтер центра Алена Жукова), фиксировали результаты конкурсов, участвовали в церемонии награждения.

Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ получили благодарности от представителей Фонда и спонсоров мероприятия.

«Я и моя мама» – масштабная спортивная эстафета, реализуемая в целях популяризации у подрастающего поколения здорового образа жизни и массового спорта. Главной особенностью проекта является то, что участниками мероприятия могут стать не только дети, но и их родители. Проект является частью всероссийской инициативы «Активные дети», призванной создавать позитивную и здоровую среду в школе и мотивировать детей вести здоровый образ жизни.

### **К празднованию 70-летия Победы готовы!**

*6 мая сто участников Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, в число которых вошли активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ, приняли участие в торжественных мероприятиях в Александровском саду в Москве.*

От центра привлечения волонтеров экономического университета к торжественным мероприятиям присоединились Анастасия Турчина, Олег Сидельников, Анастасия Поломарчук и Анна Снеткова.

В церемонии передачи огня в 27 регионов страны приняли участие военнослужащие 154-го отдельного комендантского Преображенского полка, ветераны Великой Отечественной войны, главы и делегации регионов России, главы городов-героев и 45 городов воинской славы, представители Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы.

Программа пребывания волонтеров в Москве включала в себя обучающие тренинги, посещение исторических музеев, встречу с ветеранами Великой

---

Отечественной войны, участие в акции «Бессмертный полк» и, конечно, помощь в организации парада на Красной площади 9 мая.

Напомним, что Всероссийский волонтерский корпус 70-летия Победы объединяет более 130 тысяч россиян из всех городов страны, включая 3 тысячи волонтеров, которые будут работать на основных мероприятиях в Москве и Севастополе.

### **«Вахта памяти» в парке Победы**

*7-8 мая в Петербурге прошла патриотическая акция «Вахта памяти в парке Победы», посвященная 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. В проведении акции помогли активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ.*

Началась акция со службы в храме «Всех святых в земле Российской просиявших». Затем в течение двух дней журналисты, музыканты, спортсмены, общественные и политические деятели сменяли друг друга около Вечного огня в память о героях Великой Отечественной войны. На вахту также заступали сотрудники центра привлечения волонтеров СПбГЭУ.

Звезда с огнем, возле которого несли вахту петербуржцы, была зажжена от частицы Вечного огня с мемориала на площади Победы и освящена в храме.

Всего во время акции на пост заступило 70 человек, каждый из которых отстоял вахту продолжительностью один час.

Главная цель акции состояла в том, чтобы сохранить память о героях Великой Отечественной войны и приобщить к этой памяти всех жителей города.

### **Наши волонтеры вернулись из Севастополя**

*Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ, участники Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, вернулись из Севастополя. Ребята принимали участие в организации и проведении военно-морского парада в городе-герое.*

8 мая был очень интенсивным днем, во время которого волонтеры открыли для себя новые страницы военной истории: побывали на экскурсии на Сапун-

---

горе; приняли участие в акции «Передача полотна победы от города-героя Сталинграда городу-герою Севастополю»; посетили музейный историко-мемориальный комплекс «35-я береговая батарея», посвященный героическим защитникам Севастополя.

9 мая активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ помогали в организации парада: вели работу на трибунах, регулировали потоки людей, встречали наших дорогих ветеранов, приехавших со всей страны, участвовали в акции возложения цветов к Вечному огню.

«Участие в таком значимом событии для уважаемых ветеранов, для граждан России, особенно для подрастающего поколения – это наш долг и возможность отдать дань памяти тем, кто жертвовал жизнью ради мирного неба над нашими головами, сказать спасибо тем, кто день за днем приближал Великую Победу», - сказала волонтер центра Елизавета Богомолова.

### **День рождения центра привлечения волонтеров СПбГЭУ**

*14 мая 2011 года, ровно четыре года назад, состоялось торжественное открытие центра привлечения волонтеров нашего университета.*

Волонтерский центр был создан как единственный в Санкт-Петербурге центр по привлечению добровольцев для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних Игр в Сочи в 2014 году.

Однако деятельность центра не ограничилась реализацией программы «Сочи – 2014». Волонтеры СПбГЭУ активно участвуют в событиях городского, российского и международного масштаба. Только за последние полгода активисты центра присоединились к таким проектам, как Петербургский международный газовый форум, программа «Олимпийский патруль», форум студенческой молодежи Республики Коми, чемпионат России по спортивным танцам на колясках, III международный культурный форум, Всероссийская лыжная гонка «Лыжня России 2015», Всероссийский волонтерский корпус 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и многим другим.

---

Впереди волонтеров ждет еще много интересных и увлекательных событий. В ближайшее время при участии наших добровольцев пройдут III Петербургский патриотический молодежный форум, международная гребная регата «Золотые весла» и, конечно, событие мирового масштаба – предварительная жеребьевка Чемпионата мира по футболу – 2018, которая состоится в июле этого года в Константиновском дворце.

Поздравляем с праздником всех, причастных к волонтерской жизни, и желаем дальнейших успехов в этой важной общественной деятельности!

### **Наши волонтеры участвовали в памятных акциях**

*9 мая, в день 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, активисты центра привлечения волонтеров в составе Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы работали по всей стране.*

Волонтеры центра помогали в организации праздничных мероприятий в Москве и Севастополе: сопровождали ветеранов, работали с российскими и иностранными делегациями, помогали на трибунах парада Победы и в организации акции «Бессмертный полк», концерте на Красной площади и других мероприятиях.

В Санкт-Петербурге волонтеры приняли участие во многих акциях, посвященных Дню Победы: высаживали деревья в рамках акции «Сирень Победы», помогали во время проведения концерта для ветеранов в БКЗ «Октябрьский», участвовали в акции «Запуск 1945 воздушных шаров», несли почетный караул у Вечного огня в парке Победы, координировали потоки людей на шлюпочном параде и, конечно же, на параде на Дворцовой площади. Центр также выступил в роли координатора более чем двухсот волонтеров на акции «Бессмертный полк».

### **Волонтеры получили благодарственные письма**

*Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ приняли участие в III Петербургском молодежном патриотическом форуме, который начал свою работу 20 мая в Таврическом дворце.*

---

В церемонии открытия принял участие губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко, который отметил успешную работу молодежной коллегии города, растущую популярность молодежного кадрового резерва Санкт-Петербурга и активную жизненную позицию петербургских волонтеров, доказывающих стремление молодых петербуржцев участвовать в судьбе своего города и страны.

Активисты центра принимали участие в организации и проведения форума: встречали гостей, провожали на экскурсию в музей воды, сопровождали ветеранов, помогали в организации работы секций.

21 мая самые активные волонтеры сопровождали делегации из других регионов России в Кронштадт и Сестрорецк, гости смогли узнать много нового о боевых машинах и оружии, вспомнить подвиги соотечественников в Великой Отечественной войне.

В рамках работы секции «Лучшие практики патриотического воспитания молодежи» были награждены благодарственными письмами координаторы вузов и добровольческих организаций, в том числе и представители центра привлечения волонтеров СПбГЭУ. Активисты центра получили благодарственные письма за подготовку и проведение в Санкт-Петербурге праздничных мероприятий, посвященных 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.

### **Наши волонтеры на международной регате**

*Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ активно участвовали в проведении одного из самых крупных и самых зрелищных российских соревнований по академической гребле – «Золотые вёсла Санкт-Петербурга».*

Международная регата «Золотые вёсла Санкт-Петербурга» прошла в акватории Кронверкского пролива вдоль Петропавловской крепости.

Самые титулованные спортсмены из разных стран мира состязались на спринтерской дистанции 200 метров. Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ принимали участие в организации этого масштабного мероприятия, а также проведении регаты и награждении победителей.



---

Регата «Золотые вёсла Санкт-Петербурга» имеет более чем сорокалетнюю историю. С 1968 года она проводилась в исторической части города, представляя собой однодневные массовые женские и мужские соревнования в гонках на байдарках, каноэ и академических лодках. В регате традиционно участвовали спортсмены сильнейших Ленинградских спортивных клубов и детских спортивных обществ.

### **Волонтёры на велопробеге по «Дороге жизни»**

*В ночь на 22 июня в седьмой раз прошел ежегодный велопробег по «Дороге жизни», в котором приняли участие более 300 человек, в том числе активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ.*

Любители и профессиональные велосипедисты проехали более 45 километров Рябовского шоссе, чтобы ровно в 4 утра 22 июня оказаться у монумента «Разорванное кольцо блокады» и отдать дань памяти тем, кто ровно 74 года назад встал на защиту своей Родины.

Активисты волонтерского центра также приняли участие в велопробеге. На пути следования его участники остановились у всех монументов Зеленого пояса славы, посетили экскурсии, подготовленные специалистом «Дороги жизни». Волонтеры возложили цветы к памятникам и помогали в организации торжественного старта акции. Одним из важнейших событий велопробега этого года стало открытие сквера Памяти защитников «Дороги жизни» – именно отсюда в последующие годы и будет стартовать пробег.

### **ИСТОЧНИКИ**

1. Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://unecon.ru/> (дата обращения: 23.06.2015).
2. Время творить добро // Экономист – № 2 (1092), март 2015 [Электронный ресурс]. URL: [http://unecon.ru/sites/default/files/economist\\_2mart\\_tipogr.pdf](http://unecon.ru/sites/default/files/economist_2mart_tipogr.pdf) (дата обращения: 15.05.2015).

---

## АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

---

**Воробьева Елена Леонидовна**, магистрант кафедры социологии и социальной работы ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный университет экономики и права».

**Vorobyeva Elena L.**, master of the Department of sociology and social work. FGBOU VPO «Baikal state university of economics and Law».

664003, Россия, Иркутская область,  
г. Иркутск, ул. Ленина, 11;  
e-mail: helen206vor@mail.ru

**Воронко Кирилл Александрович**, специалист по кадрам центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Voronko Cyril A.**, Personnel Specialist of the center for attraction of volunteers of St. Petersburg state university of economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;  
тел.: +7 (904) 608-54-91;  
e-mail: voronko\_kirill@mail.ru

**Гилёва Татьяна Юрьевна**, руководитель волонтерского проекта регионального общественного движения «Петербургские родители», тренер, консультант по социальному проектированию.

**Gileva Tatiana Yu.**, head of the volunteer project regional public movement "St. Petersburg parents", trainer.

192284, Россия, г. Санкт-Петербург, Загребский бульвар;  
e-mail: bubonja@ya.ru

**Кондрашова Анастасия Олеговна**, специалист по работе с молодежью центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Kondrashova Anastasia O.**, specialist in youth outreach of the center for attraction of volunteers of St. Petersburg state university of economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;  
тел.: +7 (965) 061-67-74;  
e-mail: ane-steyscha@mail.ru

**Пикинская Марина Викторовна**, заведующий лабораторией социально-культурных инициатив отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

**Pikinskaya Marina V.**, the head of the Laboratory of Social and Cultural Initiatives with disabilities of development of experimental and innovative work Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodikal Centre of Social Service Development».

628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;  
тел.: 8 (3462) 34-46-54; 8 (922) 422-11-32;

---

e-mail: pikinskaya@mail.ru

**Рыжковская Дарина Александровна**, и. о. директора центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Rizhkovskaya Darina A.**, the director of Volunteers attracting centre of Saint-Petersburg state university of economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;

тел.: 8 (812) 315-70-99;

e-mail: dana.riz@yandex.ru

**Рюмина Юлия Николаевна**, кандидат педагогических наук, доцент Шадринского государственного педагогического института.

**Ryumina Julia N.**, Ph.D. in Pedagogy, Associate Professor. Shadrinsk state pedagogical training institute.

641870, Россия, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, 3;

e-mail: jrumina@mail.ru

**Рябкова Надежда Ивановна**, кандидат филологических наук, доцент, главный редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтер».

**Ryabkova Nadezhda I.**, Ph.D. in Philology, Associate Professor, Editor in Chief of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;

тел.: 8 (952) 243-43-55;

e-mail: filologrus@yandex.ru

**Тихомиров Андрей Евгеньевич**, историк, журналист, преподаватель истории и политологии филиала в г. Оренбурге негосударственного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Башкирский экономико-юридический техникум», редактор газеты «Orenburger Allgemeine» (г. Оренбург), редактор газеты «Ленинская искра» (г. Оренбург).

**Tikhomirov Andrey E.**, historian, journalist, lecturer of history and political science.

460023, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Кольцевая, д. 27/1

тел. 8 (3532) 31-13-82

e-mail: orenburgerallgemeine@yandex.ru

**Шубина Ирина Михайловна**, психолог, специалист в сфере образовательных проектов, руководитель социального проекта «Мотивационно-образовательная программа "Все вместе"», Санкт-Петербург.

**Shubina Irina M.**, Head of social project «Motivational educational program "All together"», St. Petersburg.

190000, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Беринга, д. 25;

e-mail: irinarejnich@ya.ru

---

## РЕЗЮМЕ

---

**Пикинская М. В. Внедрение модели добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.** *Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».*

В статье рассматривается модель организации добровольческой деятельности, разработанная на базе учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и основанной на результатах социологического исследования «Волонтерская и наставническая деятельность в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Содержание модели включает три основополагающих момента: подходы, принципы и условия. Эффективность внедрения модели организации добровольческой деятельности обозначена получением социального эффекта для субъектов добровольческой деятельности: волонтеров и наставников, специалистов учреждений социального обслуживания и клиентов.

**Ключевые слова:** волонтерство, добровольчество, наставничество, клиенты, учреждения социального обслуживания, модель организации добровольческой деятельности, эффективность внедрения модели.

**Рюмина Ю. Н. Организация социального проектирования в процессе волонтерской деятельности студентов.** *Шадринский государственный педагогический институт.*

В статье рассматриваются особенности организации социального проектирования студентов.

**Ключевые слова:** социальное проектирование, проект.

**Воробьева Е. Л. Региональный опыт волонтерской деятельности (на примере г. Иркутска).** *ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный университет экономики и права».*

В статье рассмотрен практический опыт волонтерской деятельности на примере г. Иркутска. Рассмотрено понятие «добровольцы», согласно федеральному закону от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ. Проанализирована деятельность некоторых общественных благотворительных организаций. Отражены особенности студенческой волонтерской деятельности некоторых Иркутских вузов.

**Ключевые слова:** волонтерская деятельность, региональный опыт, добровольцы, добровольческая помощь, волонтерские организации, молодежное волонтерство, добровольчество.

**Гилёва Т. Ю. Особенности национального тимбилдинга.** *Региональное общественное движение «Петербуржские родители».* Санкт-Петербург.

Автор убежден в том, что в ряду различных методик корпоративного сплочения, моделей управления персоналом особое значение имеет совместный труд в неформальной обстановке. В работе отстаивается мысль о необходимости формирования в коллективе командного духа через преодоление трудностей совместными усилиями, в первую очередь, ре-

---

шение задач социальной значимости, формирование социальной активности членов профессионального коллектива.

**Ключевые слова:** интересы компании, построение команды, совместный труд, социальная активность, социальный тимбилдинг.

**Шубина И. М. Дизайн-мышление как инструмент креативной работы с командой на примере работы команды волонтеров в социальных проектах.** *Социальный проект «Мотивационно-образовательная программа «Все вместе». Санкт-Петербург.*

В данной статье рассматривается метод дизайн-мышления – создания продуктов и услуг, ориентированных на человека, на основе проникновения в опыт пользователя, всестороннего подхода к решению проблем и фокусировки на персональных сценариях поведения. Предлагается использовать дизайн-мышление как инструмент качественной, креативной работы с командой, инструмент планирования, привлечения добровольцев к волонтерской деятельности, поддержания интереса волонтеров к своей работе.

**Ключевые слова:** социальный проект, дизайн-мышление, командная работа, креативные техники.

**Рябкова Н. И. Поисковое движение России: военно-историческая панорама «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев» – семидесятилетию Великой Победы.** *Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ.*

Статья рассказывает о добровольческой деятельности одной из групп молодых участников поискового движения России — отряда «Шлиссельбург» во главе с её командиром двадцатичетырехлетним Дмитрием Поштаренко — автором идеи двух трехмерных военно-исторических панорам: «Прорыв» и «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев».

Демонстрация этих панорам стала ярким культурным событием в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

**Ключевые слова:** 70-летие Победы в Великой Отечественной войне, панорама «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев», поисковое движение.

**Тихомиров А. Е. Как я стал летописцем.** *Филиал в г. Оренбурге негосударственного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Башкирский экономико-юридический техникум», редакция газеты «Orenburger Allgemeine» (г. Оренбург), редакция газеты «Ленинская искра» (г. Оренбург).*

Статья рассказывает о личном опыте добровольческой публицистической деятельности автора – историка, журналиста, преподавателя истории и политологии. В работе дается краткий обзор его основных работ, опубликованных в издательстве «LAP LAMBERT Academic Publishing» (Германия) и городе Оренбурге (Россия).

**Ключевые слова:** исторические исследования, летопись СССР, летопись России, новейшая российская история, социальные проблемы общественного развития.

**Рыжковская Д. А., Кондрашова А. О., Воронко К. А. Четырехлетие добрых дел центра привлечения волонтеров СПбГЭУ.** *Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.*

Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ, которому в мае исполнилось 4 года, представляет информацию о своей весенней деятельности: памятных акциях, посвященных Дню Победы, участии в работе Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы, патрио-

---

тических акциях «Сирень Победы», «Вахта памяти», «Бессмертный полк», военно-морском параде в городе-герое Севастополе, III-ем Петербургском молодежном патриотическом форуме, фестивале танца «DANCE 4KIDS», легкоатлетическом полумарафоне «Белые ночи», спортивной эстафете «Я и моя мама» и других добрых делах.

**Ключевые слова:** центр привлечения волонтеров СПбГЭУ, Всероссийский волонтерский корпус 70-летия Победы, патриотические акции.

---

## SUMMARY

---

**Pikinskaya M. V. Introduction of the model of voluntary activity in social service establishments of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra.** *Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development».*

The article considers the model of the organization of voluntary activity on the basis of establishments of social service of Khanty-Mansi autonomous district – Yugra which is founded on results of the sociological research «Volunteer and Tutorial Activity in the Establishments Subordinated to Department of Social Development of Khanty-Mansi district – Yugra». The content of the model includes three basic points: approaches, principles and conditions. The efficiency of introduction model of the organization of voluntary activity is designated by receiving social effect for subjects of voluntary activity: volunteers and mentors, specialists of social service establishments and clients.

**Key words:** volunteering, mentoring, clients, social service establishments, the model of the organization of voluntary activity, efficiency of introduction of model.

**Ryumina Ju. N. The organization of social design in the course of volunteer activity of students.** *Shadrinsk state pedagogical training institute.*

The article examines the features of the organization of social engineering students.

**Keywords:** social engineering, project.

**Vorobyeva E. L. Regional volunteering experience (on the example of Irkutsk).** *FGBOU VPO «Baikal state university of economics and law».*

The article describes practical experience volunteering on the example of Irkutsk. The concept of volunteers is according to the Federal law from August 11, 1995 № 135-FZ. We are analyzed the activities of some charities. Describes the features of the student volunteer activities some of the Irkutsk universities.

**Keywords:** volunteering, regional experience, volunteers, volunteer assistance, volunteer organizations, youth volunteering, volunteering.

**Gilyova T. Yu. Peculiarities of a national team-building.** *Regional public movement «Petersburg Parents».*

The author is sure that a combined work in a non-formal atmosphere has a special meaning among the different principles of a corporate joining, models of a personnel management. In the article the asserted idea is about the necessity of a team spirit forming in a collective through the overcoming of difficulties by combined efforts, first of all the solving of the tasks of a social importance, forming a social activity of the professional collective members.

**Keywords:** the interests of the company, team-building, combined work, social activity, social team-building.

**Shubina I. M. Design-thinking as a tool of a creative work with a team on the example of volunteers team work in social projects.** *Social project «Motivational educational program «All together».* *Saint-Petersburg.*

The article views a design-thinking method – creating of a human oriented products and services on the basis of a thorough insight into user's experience, all-around approach to the

---

problem solving and focusing on personal scenarios of behaviour. The proposal is to use the design-thinking as a tool of a quality, creative work with a team, a tool of planning, volunteers involvement to the volunteer activity, maintaining the volunteers' interest to their work.

**Keywords:** social project, design-thinking, team work, creative techniques.

**Ryabkova N. I. Search movement of Russia: war-historical panoramic sight «Battle for Berlin. Standard-bearers exploit» - to the 70th Anniversary of the Great Victory.** *Saint-Petersburg state university of economics. Volunteers attracting centre SpbSEU.*

The article narrates about volunteer activity of one of the groups of young participants of search movement of Russia - «Schlüsselburg» detachment headed by its commander Dmitry Poshtarenko (24 years old) – the author of the idea of two 3D war-historical panoramic sights: «Break-through» and «Battle for Berlin. Standard-bearers exploit».

The demonstration of these panoramic-sights became a bright cultural event in the frames of 70-th anniversary of the Victory in the Great Patriotic War celebration in Saint-Petersburg and Leningrad region.

**Keywords:** 70-th anniversary of the Victory in the Great Patriotic War, panoramic sight «Battle for Berlin. Standard-bearers exploit», search movement.

**Tikhomirov A. E. How i became a chronicler.** *A branch in Orenburg of non-state educational institution of secondary professional education «Bashkir economic-juridical technical secondary school», newspaper office «Orenburger Allgemeine» (Orenburg), newspaper office «Leninskaya iskra» (Orenburg).*

The article narrates about personal experience of a volunteer publicistic activity of the author – a historian, a journalist, a history and politology tutor. The article contains a brief review of his main scientific works, published at the publishing house «LAP LAMBERT Academic Publishing» (Germany) and the city of Orenburg (Russia).

**Keywords:** historical research, a chonicle of USSR, a chronicle of Russia, contemporary Russian history, social problems of public development.

**Rizhkovskaya D. A., Kondrashova A. O., Voronko C. A. Four years of kind deeds by SPbSEU Volunteers attracting centre.** *Volunteers attracting centre of Saint-Petersburg state university of economics.*

SPbSEU Volunteers attracting centre which became 4 years old in May presents the information about its spring activity: memorable actions devoted to Victory Day, participation in the All-Russian 70th-anniversary of the Victory volunteers corps work, patriotic actions «Victory Lilac», «Memory Watch», «Immortal Regiment», military-naval parade in hero-city of Sevastopol, the 3rd Petersburg youth patriotic forum, dance festival «DANCE 4KIDS», light-athletics half-marathon «White Nights», sports relay «My mama and me» and other kind deeds.

**Keywords:** SPbSEU volunteers attracting centre, All-Russian 70th-anniversary of the Victory volunteers corps, patriotic actions.



---

**Требования к материалам,  
представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»**

**1. Журнал принимает для публикации материалы,**

– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

**2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: filologrus@yandex.ru в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи.**

Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

**3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:**

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО автора (авторов) и текст – 14 pt; литература (примечания, источники) – 12 pt.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая и библиографический список, без аннотации и ключевых слов.

**\* Структура статьи:**

– код универсальной десятичной классификации (УДК) – в левом верхнем углу;

– код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;

– авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;

– заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);

– фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);

– название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);

– аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);

– текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);

---

---

– литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;

– материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

**\* Сведения об авторе (авторах):**

– фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);

– ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);

– контактная информация (почтовый адрес, телефон, e-mail);

– для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

**Примечания:**

– При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка (полное наименование).

– Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

– Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

**4.** Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий возлагается на автора (авторов).

**5.** Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) **изменения в оригинальный текст.**

**6.** В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

**7.** К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате \*.gif или .jpg).

**8.** Гонорар за публикацию не выплачивается.

**9.** При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

---

## ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 2 (14) 2015

*Учредитель:*

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226

ISSN 2311-2018 (2311-2026)

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)

Научной электронной библиотеки

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8,

центр привлечения волонтеров

Санкт-Петербургского государственного экономического университета

Тел.: 8 (812) 315-85-50.

E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

Электронная версия журнала расположена по адресу:

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

**12+**

Подписано в печать 25.06.15. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз. Заказ .

Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом

191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ

---

***Уважаемые волонтеры!***

Редакция приглашает вас к сотрудничеству: присылайте, пожалуйста, фотографии, сделанные на различных благотворительных акциях, с комментарием – кем, когда и где они были сделаны. Лучшие фотографии мы разместим на обложке журнала. Обязуемся каждому, чьи фотографии будут помещены на обложку, выслать авторский экземпляр издания.

На обложке номера фотографии, предоставленные ***центром привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (ВЦ СПбГЭУ).***