



НАПРАВЛЕНИЕ: «43.04.01» «Сервис»

Магистерская программа

«Сервисная экономика: международные рынки услуг»

Ведущий консультант

Руководитель
научного содержания

Академический
директор



Кизилова Ирина Николаевна,
к.э.н., зам. директора
Института культурных
программ



Хорева Любовь Викторовна
д.э.н., профессор кафедры
экономики и управления в
сфере услуг



Шокола Яна Владимировна
к.э.н., ст. преподаватель
кафедры экономики и
управления в сфере услуг

Миссия программы:

Формирование комплекса компетенций, способствующих становлению профессиональных кадров для сферы сервиса, успешно интегрированных в мировое бизнес-пространство сферы услуг с учетом высокой конкуренции и быстро меняющейся внешней среды.

Почему именно наша программа?

Программа основана на профессиональных стандартах индустрии, есть возможность специализации в одном из сервисных секторов.

Высококвалифицированный профессорско-профессиональный состав, преподаватели-практики. Руководители ведущих предприятий индустрии.

Изучение иностранного языка в течение всего периода обучения.



Стратегическая цель: подготовка высококвалифицированных кадров международного уровня, обладающих знаниями современных концепций в области сервисной деятельности, знакомых с отраслевыми особенностями международных рынков услуг, способных эффективно применять аналитические, исследовательские, управленческие и лидерские качества в научной и профессиональной деятельности по предоставлению услуг потребителю и формированию клиентурных отношений.

Направленность программы: Основная образовательная программа разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, с учетом Профессионального стандарта «Специалист по выставочной деятельности в сфере Торгово-промышленных выставок», Приказ Минтруда России от №612н от 09.11.2016 г. (7 уровень квалификации).

Задачи:

- Подготовка конкурентоспособных специалистов, отвечающих современным требованиям динамично меняющегося рынка услуг и обладающих организационно-управленческой деятельностью, готовых оперативно реагировать на внешние вызовы и принимать эффективные управленческие решения;
- Развитие творческого и научного потенциалов, позволяющих внедрять инновационные технологии и современные модели ведения бизнеса на международном рынке с учетом тенденций глобализации;
- Развитие способностей профессионально использовать навыки проектирования новых форм и методов сервисной деятельности при разработке и осуществлении широкомасштабных, в том числе, международных проектов в сфере услуг.

Отраслевые особенности: Программа носит академически характер и ориентирована на научно-исследовательский, организационно-управленческий и проектный виды деятельности и дает возможность реализации трех индивидуальных образовательных траекторий:

- Управление сервисными организациями на международных рынках event-услуг.
- Индустрия СПА на международном рынке услуг.
- Инновационные технологии сервиса технических систем.

Возможности программы в процессе обучения и по окончании: выпускники работают руководителями и ведущими специалистами компаний, ориентированных на международные рынки услуг, занимающихся проблемами сервисной экономики, самостоятельно создают индивидуальные предприятия в сфере сервиса, event-индустрии, СПА-услуг и др.



Преподавательский состав:



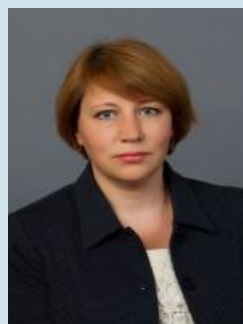
Хорева Л. В.,
д.э.н., профессор,
руководитель
траектории:
Управление
сервисными
организациями на
международных
рынках event-услуг



Никитина О. А.,
д.э.н., профессор,
руководитель
траектории:
Индустрия
СПА на
международном
рынке услуг



Морозов А. Г.,
к.т.н., профессор,
руководитель
траектории:
Инновационные
технологии
сервиса
технических
систем



Кострюкова О.
Н., к.э.н.,
профессор, декан
факультета
Туризма и
гостеприимства



Трофимов В.В.,
заслуженный
деятель науки
России, д.т.н.,
профессор



Черных А.Н.,
Законодательное
Собрание Санкт-
Петербурга



Богачева Е.Л.,
Президент
«Международного
Совета по
развитию СПА и
веллнесс»



Боголюбова С.А.,
д.э.н., профессор



Боголюбов В.С.,
д.э.н., профессор



Фомичев В.И.,
к.т.н., доцент



НАШИ БУДНИ



Контакты руководителя программы
Тел. +7 812 602 23 25
E-mail: luhor@inbox.ru