

Министерство образования и науки Российской Федерации
Санкт-Петербургский государственный университет
сервиса и экономики



Волонтер

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№3-4
(7-8)

2013

ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Е. А. Лубашев, к. э. н., доцент, и. о. ректора Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ) – председатель совета

Р. А. Костин, д. с. н., профессор, проректор по научной работе Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ) – заместитель председателя совета

М. М. Бобров, заслуженный тренер РФ, Почетный гражданин Санкт-Петербурга

А. М. Лопухин, директор Департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

А. Н. Ржаненков, председатель Комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга

Н. В. Буров, директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник «Исаакиевский собор», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга

И. В. Аржанова, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Т. В. Гомзякова, начальник Управления по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

А. В. Клягин, к. э. н., заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки Национального фонда подготовки кадров

С. В. Кузмицкая, заместитель председателя Комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга

М. В. Линович, руководитель ВЦ Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики «Сочи 2014», заместитель проректора по воспитательной и социальной работе, руководитель проекта 2.1.6. «Теоретические исследования и разработка практических рекомендаций по развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского / добровольческого движения» Программы стратегического развития СПбГУСЭ

А. В. Фролов, к. кл. н., доцент, директор Института социологии и управления социальными процессами Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ)

Е. Э. Платова, д. и. н., профессор, зав. кафедрой «История и политология» Института социологии и управления социальными процессами Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ)

В. В. Фортунатов, д. и. н., профессор кафедры «История и политология» Института социологии и управления социальными процессами Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ)

Т. Н. Арсеньева, к. п. н., доцент, директор Центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета

В. А. Лукьянов, председатель правления Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел»»

Главный редактор к. филол. н., доц. Н. И. Рябкова

Младший редактор К. Бут-Гусаим

Верстка: К. К. Лурикова

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8, Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи

СОДЕРЖАНИЕ

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Лаврентьев А. В., Борисов А. А. Отношение волонтеров к проявлениям аутодеструктивного поведения в рамках сообщества и общества в целом.....	4
Рябкова Н. И., Лурикова К. К. Волонтерство в СМИ: Из личного опыта (на примере авторских публикаций в «Российской газете» за 2013 год).....	15

ВОЛОНТЕРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

Эллиот Ш. Письмо учителю. Перевод В. Д. Агеевой	20
Черемшанов С. В., Круглова М. С. Точка контакта как основа коммуникационной политики волонтерского центра.....	28

ВОЛОНТЕРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

Гилёва Т. Ю. И хочется и колется (7 мифов о начале волонтерской деятельности)	36
---	----

ВОЛОНТЕРСКИЕ ЦЕНТРЫ ДЕНЬ ЗА ДНЕМ

Лагутин А. О., Печелиев А. С., Печелиева Н. А. Волонтерская деятельность как ступень социализации личности	40
--	----

ВОЛОНТЕРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

Волонтерский центр КубГМУ: январь – июль 2013 года	46
Будни-праздники волонтерского центра СПбГУСЭ	72
<i>Авторы номера</i>	86
<i>Резюме</i>	89
<i>Summary</i>	91
<i>Требования редакции к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтер»</i>	93

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

УДК 364.27

ББК 60.5

Л 135

ОТНОШЕНИЕ ВОЛОНТЁРОВ К ПРОЯВЛЕНИЯМ АУТОДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В РАМКАХ СООБЩЕСТВА И ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ

А. В. Лаврентьев, А. А. Борисов

*Центр привлечения и подготовки волонтеров
для участия в организации и проведении
XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских
зимних игр 2014 года в г. Сочи,*

*Санкт-Петербургский государственный университет
сервиса и экономики (СПбГУСЭ)*

191186, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8

ATTITUDE OF VOLUNTEERS TO MANIFESTATIONS OF AUTODESTRUCTIVE BEHAVIOR WITHIN COMMUNITY AND SOCIETY AS A WHOLE

A. V. Lavrentyev, A. A. Borisov

Russian Federation, Saint-Petersburg

Статья посвящена анализу отношения волонтеров к проявлениям аутодеструктивного поведения: табакокурению, употреблению алкоголя и наркотических веществ. Результаты опроса говорят о невысоком уровне аутодеструктивного поведения в волонтерской среде.

Article is devoted to the analysis of the attitude of volunteers to manifestations of such autodestructive behavior as tobacco smoking, alcohol and narcotic substances intake. Results of poll speak about low level of autodestructive behavior in the volunteer environment.

Ключевые слова: волонтер, аутодеструктивное поведение, табакокурение, алкоголь, наркотические вещества.

Keywords: volunteer, autodestructive behavior, tobacco smoking, alcohol, narcotic substances.

Одной из характерных черт развития молодежной политики в современной России является популяризация идей добровольчества. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года в рамках молодежной политики и гражданско-правового воспитания одним из приоритетных направлений является развитие волонтерства. К 2008 году, когда Концепция была утверждена распоряжением Правительства РФ, среди молодежи сформировался запрос на поддержку добровольческих инициатив со стороны государства.

Добровольчество в России – не новое явление. Однако главное отличие современных волонтеров от советских пионеров и комсомольцев – отсутствие централизации. Нынешний облик волонтеров России начал формироваться с 90-х годов прошлого века вместе с появлением различных некоммерческих организаций, занимающихся в первую очередь благотворительной деятельностью. Уже на сегодняшний день крупные европейские благотворительные организации, имеющие представительства по всему миру, довольно плотно обосновались в России. Технологии отбора и подготовки волонтеров за время существования этих организаций в нашей стране видоизменились и перекочевали в другие организации некоммерческого сектора, появление которых было инициировано уже отечественными активистами.

На сегодняшний день существует большое количество некоммерческих объединений, занимающихся вопросами благотворительности и волонтерства, военно-патриотическим воспитанием, правовым воспитанием, популяризацией идей здорового образа жизни. И все это в совокупности являет собой волонтерское движение России.

Но при этом волонтер как представитель волонтерского движения в глазах широкой общественности представляется без учета того профиля общественно-полезной деятельности, в которой он задействован, а также

без учета его личностных потребностей и приоритетов. Общество надеяет образ волонтера неким усредненным набором характеристик и черт, социально-приемлемых на данный момент. В то же время общественно-полезная деятельность одобряема в большинстве своем, и поэтому эти черты и характеристики идеализированы.

Обращая внимание на европейский опыт волонтерства, стоит отметить, что за рубежом это – удел не только увлеченных молодых людей и девушек, радеющих за нравственность, высокую мораль и добро в постиндустриальном обществе. Как раз напротив. Добровольческая деятельность «там» – это не только способ помочь людям и обществу, но и «продвинуться» по карьерной лестнице. Наличие опыта работы волонтером – хорошее приложение к резюме. При этом волонтером может стать человек с абсолютно любыми убеждениями и качествами. И волонтер «Красного Креста» и волонтер «Саммита G20» – абсолютно разные люди, однако общество склонно упрощать объемные дефиниции.

Хотя волонтерская деятельность оценивается как положительная, образ ее может быть сильно формализован. «Хорошо» – это не употреблять алкоголь, не курить, резко негативно относиться к наркотическим веществам, помогать пожилым, обездоленным и так далее. А если это не так, то мы не можем назвать человека волонтером. Именно это проявление добровольческой деятельности, характеризующее себя как наиболее социально одобряемое и общественно полезное, в глазах общественности скорее является в некоторой степени проявлением социально-психологического «эффекта ореола» [1]. Под эффектом ореола, в данном случае, мы понимаем распространение общего оценочного впечатления о сообществе на восприятие поступков и личностных качеств его участников.

На самом деле отношение волонтера к проявлениям аутодеструктивного поведения – актуальной проблеме современного общества и волонтерского движения в целом – может быть не столь отрицательно категорично, каким оно предстает в глазах широкой общественности. Под аутодеструктивным поведением в данном случае понимается, поведение с высокой степенью риска для физического и морального здоровья – употребление алкоголя, табакокурение, употребление наркотических веществ

[2, с. 33-34].

На базе Волонтерского центра СПбГУСЭ было проведено исследование, целью которого являлось выявление отношения волонтеров к проявлениям аутодеструктивного поведения (табакокурения, употребления алкоголя, употребления наркотических веществ). Совокупный результат исследования обеспечивался следующими компонентами:

- представления респондентов относительно образа волонтера в таких его аспектах как табакокурение, употребление алкоголя и употребление наркотических веществ;
- поведенческое отношения самих волонтеров к табакокурению, употреблению алкоголя и употреблению наркотических веществ;
- эмоциональный отклик опрашиваемых относительно употребления алкоголя, табакокурения и употребления наркотических веществ как внутри волонтерского сообщества, так и вне его.

В основу исследования была положена теория В. Н. Мясищева, которая предполагает три аспекта отношения: когнитивный – включающий результаты познания конкретного явления действительности, эмоциональный – интегрирующий все состоявшиеся эмоциональные отклики на этот объект, поведенческий – как актуализированный ответ на него [3].

Опрос в рамках исследования, направленного на выявление отношения волонтеров к проявлениям аутодеструктивного поведения, проводился в период с 5-го по 16-е апреля 2013 года. Количество опрашиваемых составило 118 человек из числа волонтеров волонтерского центра СПбГУСЭ. Средний возраст участвовавших в исследовании составил 22,6 года, при этом самому молодому участнику опроса на момент его проведения исполнилось 14 лет, а самому взрослому – 57 лет. Количество респондентов мужского пола, принявших участие в исследовании, составляет 14%, а респондентов женского пола – 86% от общего числа выборки.

Данные, полученные в результате сбора комментариев, имеющих отношение к теме опроса, были обработаны с использованием метода «контент-анализ».

В одном из первых вопросов мы просили представить, что респондент познакомился с человеком, которого можно назвать «настоящий пе-

тербургский волонтер», оценив по шкале (от 1 до 3 баллов, учитывая, что 1 балл – отрицательно, 2 балла – нейтрально, 3 балла – положительно), как он относится к табакокурению, употреблению алкоголя и употреблению наркотических веществ. В результате были получены следующие данные:

- Табакокурение – 1,43 балла – отрицательно-нейтральное отношение;
- Употребление алкоголя – 1,615 балла – отрицательно-нейтральное отношение;
- Употребление наркотических веществ – 1 балл – отрицательное отношение.

Далее, с целью выяснения поведенческого отношения самих волонтеров к табакокурению респондентам задавали серию вопросов, позволяющих выявить их жизненный опыт в данном аспекте. При этом, если респондент ответил отрицательно, тем самым демонстрируя у себя отсутствие положительного отношения к изучаемому аспекту, остальные вопросы из данного опросного блока ему не задавались. Полученные данные предлагаем на ваше рассмотрение:

1. Вы курите сигареты?

- Да – 8%;
- Нет – 92%.

2. Примерно сколько сигарет в день Вы выкуриваете?

- 1-2 сигареты – 50%;
- 3-5 сигарет – 30%;
- 6-12 сигарет – 20%;
- 13-20 сигарет – 0%;
- 1,5-2 пачки – 0%.

3. Вы задумывались о том, чтобы бросить курить?

- Да – 70%;
- Нет – 30%.

4. В связи с чем Вы задумывались о том, чтобы бросить курить?

- В связи с пониманием того, что эта привычка не приносит никакой пользы ни здоровью, ни материальному благополучию.
- Дорого.
- Вред здоровью, помеха окружающим.
- Я не часто курю, а время от времени... Это не зависимость,

и сказать, что я хочу бросить курить, нельзя... Я могу выкурить сигареты 2-3, а потом не курить месяца 2-3 – зависит от ситуаций жизни.

- Вредно.
- В связи с тем, что это отрицательно влияет на качество жизни в целом.
- Это вредно для моего здоровья.
- По медицинским показаниям.

Как мы можем видеть, только каждый десятый волонтер курит сигареты, при этом каждый седьмой из десяти курящих респондентов задумывался о том, чтобы бросить курить.

Следующий блок вопросов был направлен на выявление поведенческого отношения респондентов к употреблению алкоголя.

1. Вы употребляете алкоголь?

- Да – 54%;
- Нет – 46%

2. Как часто Вы употребляете алкоголь?

- Каждый день – 0%;
- 2 - 3 раза в неделю – 0%;
- 1 раз в неделю – 14%;
- Только по праздникам – 86%.

3. Вы стали больше употреблять алкоголь по сравнению с прошлым годом?

- Да – 8%;
- Нет – 92%.

4. Как Вы считаете, в связи с чем Вы стали употреблять больше алкоголя по сравнению с прошлым годом?

- Взрослею.
- Появилось больше друзей, стало отмечаться больше праздников и дней рождения.
- Больше поводов и стрессов.
- Всё стало плохо.
- Стало больше проблем.

Основываясь на данных, полученных в результате проведения данного блока вопросов, можно утверждать, что большая часть волонтеров, принявших участие в исследовании, употребляет алкогольные напитки,

причем делает это в основном «по праздникам». Каждый девятый волонтер из числа употребляющих алкоголь стал за последний год употреблять его чаще в связи с увеличением стрессовых ситуаций в жизни.

Последний блок вопросов был направлен на выявление поведенческого отношения респондентов к употреблению наркотических препаратов и включал в себя, как и предыдущие блоки, от 1 до 4 вопросов в зависимости от ответов респондента:

1. Вы употребляли когда-либо наркотики?
 - Да – 3%;
 - Нет – 97%.
2. Примерно с какой периодичностью Вы употребляли наркотики?
 - 1 раз в год – 25%;
 - 1 раз в полгода – 0%;
 - 1 раз в месяц – 25%;
 - 1 раз в неделю – 0%;
 - больше 1 раза в неделю – 0%;
 - пробовал только 1 раз и больше никогда – 50%.
3. В данный период Вы употребляете наркотики?
 - Да – 0%;
 - Нет – 100%.
4. Почему Вы перестали употреблять наркотики?
 - «Я просто попробовал, больше не хочется».
 - «Не знаю, где теперь взять».
 - «Потому что не было приятных ощущений, кроме того это нелегально».

Как видим, наркотические препараты когда-либо пробовало только 3% от общего числа опрошенных и в данный момент больше их не употребляют. Данная тенденция связана с проявлением юношеского максимализма и стремлением познать неизведанное.

В следующем блоке респонденты могли оставить комментарии в свободной форме по теме данного опроса. Вот некоторые из этих комментариев:

- «Выпить по праздникам и особым поводам – это нормально. Курение не запрещено, так что каждый решает сам, курить ему или нет. Но

лучше все-таки не курить, ведь многими это осуждается, да и власти активно борются с курением. Наркотики – тут уж говорить нечего, это абсолютное зло».

- «Категорически не должен употреблять».

- «Я считаю, что волонтер не судит других, поэтому должен относиться ко всем терпимо. Но при этом подавать пример остальным, ведя здоровый образ жизни и пропагандируя истинные ценности».

- «Я считаю, что настоящий волонтер (как и любой другой человек) категорически не должен употреблять наркотические вещества, а употребление алкоголя и табака может иметь место в жизни волонтера в разумных пределах (без ущерба работе и другим людям). Если человек курит или в меру выпивает, это не значит, что он не может быть полезен для общества или является плохим человеком».

- «Мне кажется, это личное дело каждого человека – употреблять всяческие вредные вещества или нет. Хорошим волонтером может быть и завзятый курильщик. А человек, ведущий здоровый образ жизни, не обязательно будет хорошим волонтером. Так что опрос в принципе некорректный, на мой взгляд. Спасибо».

- «Считаю, что волонтеры, хоть и должны придерживаться здорового образа жизни, но важнее для них все-таки выполнение социально значимых дел. Разумеется, недопустимо употребление психотропных веществ на работе, но в свободное от работы время волонтеры вольны поступать так, как им хочется. Главное – знать некие границы и не переступать их».

- «Нельзя все алкогольные напитки считать алкоголем. Если человек любит пропустить пару кружек пива с друзьями в баре под матч любимой команды или выпить на дне рождения или другом крупном празднике, то это совершенно нормально, за это его не стоит осуждать».

- «Сам волонтер должен придерживаться здорового образа жизни и быть примером для подражания, но при этом он должен терпимо относиться к тем людям, кто курит, кто употребляет алкоголь. Никакой агрессии и осуждения».

Встречались и более категоричные суждения:

- «В рядах волонтеров не место тем, кто употребляет наркотики, а

также злоупотребляет алкоголем».

- «Пить и курить, тем более пробовать наркотики – это предательство Родины и близких людей. Кто этим занимается, это – враг России!».

- «Я считаю, что настоящий волонтер не должен употреблять ни алкоголь, ни наркотики. Волонтер Сочи 2014 – это образец здорового образа жизни, полный сил и жизненной энергии».

- «По моему мнению, волонтеры должны быть свободны от всяких зависимостей».

Полученные в результате опроса результаты можно отразить по трехбалльной шкале, учитывая, что 1 балл – отрицательное отношение, 2 балла – нейтральное отношение, 3 балла – положительное отношение волонтера к употреблению алкоголя, табакокурению, употреблению наркотических веществ:

- Отношение к табакокурению – 1,91 балла, что скорее говорит об отрицательно-нейтральном отношении к данному явлению;

- Отношение к употреблению алкоголя – 2,05 балла, что демонстрирует нейтральное отношение волонтерского сообщества к этому явлению;

- Отношение к потреблению наркотических веществ – 1,26 балла, что указывает на отрицательное отношение к данной проблеме.

В дальнейшем полученные ответы были распределены на шесть категорий – «единиц контекста»:

А – «негативная оценка»;

В – «нейтральная оценка»;

С – «положительная оценка»;

Д – «употребление наркотических веществ»;

Е – «употребление алкоголя»;

Ф – «табакокурение».

На следующем этапе исследования были произведены основные расчеты вероятностной и фактической части для единиц контекста «употребление наркотических веществ», «употребление алкоголя», «табакокурение» относительно наличия или отсутствия фактических зависимостей, встречаемости данных компонентов в тексте с такими единицами контекста как «негативная оценка», «нейтральная оценка», «положительная

оценка», а также между собой.

В результате проведения «контент-анализа» было обнаружено наличие фактических зависимостей между такими единицами контекста, как: DF, EF и ED. Это связано с тем, что комментарии волонтеров касались непосредственно табакокурения, употребления алкоголя и употребления наркотических веществ. Что же касается отсутствия фактических зависимостей между единицами контекстов «употребление наркотических веществ», «употребление алкоголя», «табакокурение» и такими единицами анализа как «негативная оценка», «нейтральная оценка», «положительная оценка», то можно предположить, что скорее всего это связано с недостаточным эмоциональным откликом на заявленную тему и вовлеченностью в эту тему волонтеров, так как проблемы употребления табака, алкоголя и наркотических веществ не вызывают у них протестного или иного сильного чувства, а скорее говорят о спокойном отношении к этим вопросам.

По окончании обработки полученного материала все основные статистические данные были подвергнуты корреляционному анализу с целью определения наличия или отсутствия зависимостей между выявленными показателями. В корреляционный анализ вошли следующие показатели:

- Отношение петербургского волонтера к табакокурению
- Отношение петербургского волонтера к употреблению алкоголя
- Отношение петербургского волонтера к употреблению наркотических веществ
- Участие в волонтерской деятельности
- Употребление когда-либо наркотических веществ
- Табакокурение
- Употребление алкоголя
- Употребление алкоголя – «только по праздникам»
- Употребление алкоголя – «1 раз в неделю»
- Увеличение потребление алкоголя по сравнению с прошлым годом
- Возраст
- Пол мужской
- Пол женский

Ниже представлены выборочные результаты, полученные посред-

ством корреляционного анализа:

1. Чем более положительную оценку опрашиваемый поставил в отношении того, как петербургский волонтер относится к одному из предложенных пунктов (табакокурение, употребление алкоголя или употребление наркотических веществ), тем более высокие баллы он поставил остальным показателям (табакокурение, употребление алкоголя, употребление наркотических веществ).

2. Курящие волонтеры поставили более положительную оценку в отношении того, как относится петербургский волонтер к табакокурению; при этом показатель «табакокурение» взаимосвязан с такими показателями как «отношение петербургского волонтера к употреблению алкоголя», «употребление алкоголя – только по праздникам». Это может быть объяснено тем, что курение, как и алкоголь, воспринимается в современном обществе как способ избавиться от стресса, расслабиться, тем самым формируя представление о том, что это допустимо.

На основе полученных данных можно сделать вывод, что уровень проявления аутодеструктивного поведения в волонтерской среде не высок. Но наличие вредных привычек у волонтеров позволяет более спокойно относиться к вредным привычкам окружающих, при этом табакокурильщики и употребляющие алкоголь более лояльно относятся к представителям своего сообщества с такими же склонностями, а волонтеры, когда-либо употреблявшие наркотические вещества, более положительно относятся и к употреблению алкоголя, и к употреблению наркотических веществ внутри сообщества. Это может быть связано прежде всего с проявлением внешнего конформизма в среде волонтеров, возникающего под влиянием пропагандируемых ценностей, транслируемых в общество.

ЛИТЕРАТУРА

1. Платонов Ю. П. Краткий курс социальной психологии. – СПб.: Речь, 2008.
2. Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения). – 2-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
3. Мясищев В. Н. Психология отношений. Избранные психологические труды / Под ред. А. А. Бодалева. – М. – Воронеж, 1995.

УДК 32.019.51

ББК 66.7

Р 981

**ВОЛОНТЁРСТВО В СМИ: ИЗ ЛИЧНОГО ОПЫТА
(на примере авторских публикаций
в «Российской газете» за 2013 год)**

Н. И. Рябкова, К. К. Лурикова

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи
191186, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8*

**VOLUNTEER SERVICES IN MASS MEDIA:
FROM PERSONAL EXPERIENCE
(on the example of author's publications
in «The Russian newspaper» for 2013)**

N. I. Ryabkova, K. K. Lurikova

Russian Federation, Saint-Petersburg

Представлен первичный взгляд на небольшой опыт освещения вопросов добровольческой деятельности в СМИ отдельным журналистом – одним из авторов статьи.

In the article primary view of a brief experience of cross light of voluntary activity in mass media by certain journalist – one of the authors of the article is presented.

Ключевые слова: волонтерство, добровольческая деятельность, журналист, средства массовой информации.

Keywords: volunteer services, voluntary activity, journalist, mass media (MM).

В последние несколько лет число упоминаний о волонтерской / добровольческой деятельности в средствах массовой информации (СМИ) растет, что связано, на наш взгляд, не только с пониманием «волонтерства» как тренда, но и постепенным осознанием социальной значимости данного явления как технологии.

Мысль о необходимости развития добровольчества для решения многих социальных вопросов в стране высказывается в различных аудиториях

все чаще, прозвучала она и на круглом столе «Волонтерство – новый социальный тренд! Освещение в СМИ и журналистская практика», который проходил в рамках Международной научно-практической конференции «Журналистика в 2012 году: социальная миссия и профессия» (факультет журналистики МГУ им. М. В. Ломоносова, 2012 г.). «Добровольчество рассматривается сегодня как технология социальных преобразований и государством, и бизнесом, и сектором общественных инициатив, – говорит один из экспертов круглого стола Елена Тополева-Солдунова, руководитель Комиссии Общественной палаты РФ по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан, директор Агентства социальной информации. – На повестке дня стоит создание инфраструктуры добровольчества, тиражирование успешного опыта применения новейших технологий для волонтерской работы, взаимодействие государственных служб и добровольческих проектов» [1].

Социальная значимость добровольчества, необходимость развития его в России, «тиражирования успешного опыта» волонтерства, освещения вопросов волонтерской деятельности в средствах массовой информации медленно, но начинает осознаваться обществом, и СМИ в том числе.

Представители волонтерских организаций, добровольцы не только становятся героями публикаций, но нередко выступают на страницах газет и в качестве экспертов. А журналисты, освещая проблемы добровольчества, порой и сами вступают в волонтерские организации: «В любое время дня и ночи, невзирая на выходные и праздники, добровольцы ищут совершенно незнакомых им людей. [...] О том, как это происходит, «Российской газете» рассказала Ирина Воробьева, корреспондент радиостанции «Эхо Москвы» и координатор известного поискового отряда «Лиза Алерт»» [2].

Анализируя собственные авторские публикации в «Российской газете», касающиеся волонтерской / добровольческой деятельности, отмечаем два функциональных журналистских подхода к волонтеру: как к объекту материала СМИ, о деятельности которого пишет журналист, и как к соучастнику создания журналистского материала. Волонтер, таким образом, предстает в двух качествах:

- 1) в качестве ньюсмейкера, героя журналистского материала;
- 2) в качестве эксперта, чье мнение должно учитываться в СМИ для достижения полноты и объективности описываемой картины.

С точки зрения функциональной нагрузки образа волонтера в газетных материалах одного из авторов данной статьи, можно выделить два типа волонтера: волонтер, о котором говорит автор журналистского материала, и волонтер, который высказывает свое мнение по тому или иному вопросу как эксперт.

Первый тип – это волонтер, занимающийся зачастую какой-либо необычной формой добровольческой деятельности. Так, например, «Российская газета. Неделя» от 19 сентября 2013 года (№ 210) в опубликованном материале «Брат на час» рассказывает об активистах движения «Брат за сестру». Волонтеры этого движения помогают девушкам и женщинам по хозяйству, провожают в темное время суток до дома. Насколько известно, это единственное в стране движение, которое занимается подомной добровольческой деятельностью. «Появившееся в Петербурге движение «Брат за сестру» за год получило почти всероссийский масштаб. Теперь уже женщины из 25 городов могут рассчитывать на безвозмездную помощь по хозяйству или сопровождение вечером до дома. Стоит только оставить заявку на сайте или позвонить» [3]. Героем публикации выступает создатель движения, деятельность которого востребована и социально важна, актуален избранный героем вид добровольчества, что и послужило поводом для освещения темы в прессе.

В другой статье – «Со сносом!» («Российская газета» от 26.06.2013) [4]–раскрываются подробности событий, связанных со сносом исторических зданий в центре города Выборга. На первом плане статьи – активист-градозащитник Алексей Соколов, с группой единомышленников занимавшийся добровольной активной защитой старого Выборга: анализом и разбирательством юридических причин сноса зданий, подготовкой и проведением митингов против уничтожения исторической застройки города, его архитектурных памятников, организуя движение добровольцев.

Ко второму типу волонтеров, упоминаемых в газетных материалах автора, относятся волонтеры-эксперты, выполняющие экспертные функции на добровольных началах. Материалы, в которых используются комментарии экспертов, как правило, являются аналитическими, социально проблемными. Экспертное мнение специалистов определенных социальных центров, организаций нередко оказывается единственно объективным, не подверженным предвзятости, свободным от различных лобби. Например, в

статье «Посчитать по хвостам», рассказывающей о введении в Петербурге налога на собак («Российская газета. Неделя» от 18.04.2013) [5], используется комментарий президента Фонда развития ветеринарии Светланы Валевой. Ее мнение стоит в одном ряду с комментариями начальника управления ветеринарии Санкт-Петербурга и главы комитета по законодательству ЗАКС Санкт-Петербурга, уравнивая позиции сторон и придавая газетному материалу большую объективность.

В качестве одного из добровольцев-экспертов, дающих комментарий в статье «Своя война» («Российская газета. Неделя» от 3.10.2013) [6], которая посвящена проблеме хранения реликвий Великой Отечественной войны, оставшихся у ветеранов, выступает представитель Общественной организации «Дети блокады – 900» Галина Кокрякова. Наряду с комментариями официальных организаций, мнение представителя общественности, очевидца событий позволяет увидеть истинные проблемы ветеранов, представить их в газетном материале глубже и убедительнее, предложить пути решения.

Ряд добровольцев-экспертов готовы говорить о тех или иных проблемах, обозначенных журналистом, только на анонимных основаниях, с изменением имени и фамилии. Как правило, это связано с остротой рассматриваемых в материалах тем, проблем. Так, в статье «Трудности перевода» («Российская газета. Неделя» от 28.03.2013) [7], затрагивающей проблемы детей мигрантов, приведен комментарий волонтера благотворительного общественного фонда «Защита детей» без указания имени: это вызвано просьбой эксперта – автора комментария, опасавшегося давления со стороны администрации.

Когда сталкиваешься с такими ситуациями, возникает ощущение, что волонтерские организации, добровольцы общественных объединений являются в какой-то степени противовесом официальным источникам. К счастью, это не всегда так. Представители государственных учреждений, органов власти и должностные лица иногда, напротив, ссылаются на волонтерские организации, сами упоминают о них: «Нередко на помощь приходят волонтеры. На постоянной основе мы сотрудничаем с общественной организацией «Экстремум», – говорят сотрудники Центра управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС» (Статья «Выйти из чащи», рассказывающая о потерявшихся грибниках и туристах в лесах Ленинградской области:

«Российская газета. Неделя» от 29.09.2013) [8].

Материалы лишь одного автора одного федерального издания говорят об очевидности того, что журналисты понемногу начинают поворачиваться лицом к существующему в нашей стране добровольчеству, время от времени упоминая об отдельных фактах благотворительности, подходя к конкретным проблемам добровольческой деятельности. Постоянное внимание СМИ к этой стороне жизни общества очень важно для развития только набирающего силу волонтерского / добровольческого движения в России.

ИСТОЧНИКИ

1. Круглый стол «Волонтерство – новый социальный тренд! Освещение в СМИ и журналистская практика», Е. Измestьева, от 19.02.2013. URL: <http://te-st.ru/2013/02/19/round-table-msu/> (дата обращения: 27 ноября 2013).
2. Черное на сером. Российская газета. 26.09.2012.
3. Российская газета. Неделя. № 210 от 19.09.2013.
4. Российская газета. № 613 от 26.06.2013.
5. Российская газета. Неделя. № 85 от 18.04.2013.
6. Российская газета. Неделя. № 222 от 3.10.2013.
7. Российская газета. Неделя. № 67 от 28.03.2013.
8. Российская газета. Неделя. № 192 от 29.09.2013.

ВОЛОНТЁРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 37.032

ББК 60.8

Э 473

ПИСЬМО УЧИТЕЛЮ

Ш. Эллиот

Частная школа «Френсис Паркер». США, г. Чикаго.

Перевод: В. Д. Агеева

*Отдел взаимодействия с регионами Санкт-Петербургского
государственного университета сервиса и экономики
191015, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург,
ул. Кавалергардская, 7, лит. А*

LETTER TO A TEACHER

Sh. Elliott

USA, Chicago

Translation: V. D. Ageeva

Russian Federation, Saint-Petersburg

Автор, педагог одной из американских школ, делится мыслями о демократическом образовании, которое лежит в основе добровольческой общественной деятельности в школах США. Статья адресована всем тем, кому не безразлично развитие системы образования и гражданского воспитания в России, и призывает российских коллег к диалогу.

The author, the teacher of one of the American schools, shares thoughts of democratic education which underlies voluntary public work at schools of the USA. Article is addressed to all that who is interested in the development of education system and civic education in Russia, and calls the Russian colleagues for dialogue.

Ключевые слова: волонтерство, гражданское воспитание, демократическое образование.

Keywords: volunteerism, civic education, democratic education.

Перед вами уникальное письмо, написанное Шанти Эллиот, педагогом одной из американских школ, и адресованное всем тем, кому небезразлично развитие системы школьного образования и гражданского воспитания в России. Письмо Шанти – это начало диалога между педагогами наших стран о гражданском воспитании в современной школе.

В США, где волонтерское движение является одним из самых массовых и развитых, гражданское воспитание в школах тесно взаимосвязано именно с добровольческой общественной деятельностью. Что составляет метафизическую основу волонтерства? Как показывает статья, этой основой является демократическое образование. Термин «демократическое образование» еще не вошел в оборот в среде российских педагогов. Однако, представляется, что это лишь вопрос времени.

Вера Агеева.

Дорогие ученики, учителя и директора школ!

Недавно я вернулась из поездки в Санкт-Петербург, во время которой я смогла посетить общеобразовательные школы, молодежные организации и высшие учебные заведения города. Меня переполняет благодарность за оказанное гостеприимство!

В ответ я хотела бы поделиться своими размышлениями о системе образования в России, увиденной американскими глазами. Я знаю, что то, что я увидела, – это лишь малая часть огромного пространства, и осознаю, что мои наблюдения во многом являются отражением моих размышлений об образовании в США. Поэтому мое письмо является приглашением к равноправному диалогу, который, как я надеюсь, позволит нам поделиться друг с другом вопросами и знаниями.

Как учитель из США я чувствую растущую потребность в диалоге. Демократическое будущее нашей страны будет строиться на таком гражданском обществе, в котором поощряется и постоянно ведется диалог, начиная со школ и улиц и заканчивая конференц-залами Конгресса и ООН.

Я уверена, что наш диалог будет особенно ценным, когда в нем будут принимать участие представители самых разных слоев общества и разных мировоззрений.

Российский учитель, я нуждаюсь в тебе как в собеседнике!

Я хотела бы сказать несколько слов о себе и об истоках своего интереса к системе образования в современной России. На данный момент я отвечаю за программы гражданского воспитания в одной из школ Чикаго. Мне кажется важным в рамках программ гражданского воспитания предоставлять возможности молодежи соприкоснуться с проблемами реального мира и включаться в сложный комплекс взаимоотношений в местном сообществе.

До того, как перешла на работу в школу, я изучала русскую литературу и философию, которые оказали большое влияние на формирование моего взгляда на гражданское воспитание. К примеру, изучение трудов М. М. Бахтина обусловило мой интерес к теме не осознаваемого обществом воздействия авторитарных режимов на сознание людей.

Ф. М. Достоевский дал мне возможность увидеть разнообразные способы, с помощью которых люди могут низвергать власть и создавать пространство для свободы через диалог, и особенно через диалог с другими индивидуумами, выходящий за пределы привычной обыденности. Русская литература и философия сформировали мое видение гражданского воспитания как инструмента для развития и укрепления независимого мышления и одновременно чувства взаимозависимости в обществе.

Вопросы

Я приехала в Россию спустя 15 лет после своего первого визита. Меня волновал вопрос о том, как пост-советские школы переосмыслили и преобразовали учебные программы с тем, чтобы они работали на трансформацию общества. Особенно интересны мне были следующие вопросы:

– Как понимается и распространяется идея социальной ответственности в современной России, в условиях отсутствия идеологических установок о социальном долге, который являлся сердцевиной советской системы образования?

– Проявилась ли в школах потребность в формировании критического мышления у молодежи в тот момент, когда в стране начался подъем предпринимательства и появилась большая свобода самовыражения?

– Что сегодня значит «любовь к Родине»? Что значит быть гражданином в современной России?

– Какую роль играет любовь к России в отношениях между народами бывших советских республик?

– Образование воспринимается только как подготовка к трудовой деятельности – как часть рыночной экономики или оно наделяется важным значением в деле построения гражданского общества?

– Какая поддержка оказывается (ставки в штате, финансирование, планирование, оценка и т. д.) школьным программам, которые развивают лидерские качества, критическое мышление и формируют потребность у молодежи в социальном активизме? Как педагоги защищают систему образования от полной детерминированности рыночными рычагами?

– И наконец, что выступает интеллектуальными и этическими ориентирами для современной российской системы образования? Оказали ли влияние на российскую педагогику идеи М. М. Бахтина о полифонии и ответственности? Проникла ли экспериментальная философия образования Льва Толстого в российские школы (так широко, как она вошла в американские школы благодаря великому философу образования Джону Дьюи)?

Эти вопросы являются производными от моего интереса к теме «демократического образования» – понятия, введенного Джоном Дьюи, который испытал большое влияние русской философии и советской педагогики.

«Демократическое образование» – это очень неоднозначный термин: в самих Штатах существуют расхождения в интерпретациях «демократического образования». Мне всегда было интересно, как этот термин, проходя культурные и лингвистические барьеры, переводится в других странах.

Демократическое образование

Я бы хотела поделиться своим восприятием понятия «демократического образования», так как именно оно составляет источник всех моих вопросов. Джон Дьюи так писал в своей книге «Демократия и образование»:

«Общество тогда считается демократическим, если оно обеспечивает равный доступ ко всем благам для всех членов общества и выступает гарантом гибкости своих институтов посредством разнообразных проявлений общественной кооперации. Такое общество должно иметь

особый тип образовательной системы, которая мотивирует индивидуумов принимать участие в жизни общества и в управлении им и прививает способность критического мышления, которое будет гарантом мирных социальных преобразований» [1].

В моем понимании демократическое образование подразумевает, что и ученики, и учителя играют центральную роль в процессе изменения учебного процесса и в определении условий для дальнейшего развития школ.

Бразильский педагог Пауло Фрейре воспринимал образование как праксис – критическое мышление и действие. Концепция Фрейре особенно важна для понимания педагогики демократического образования. В традиционном восприятии образования как получения знаний игнорируется живая, вечно развивающаяся и всегда незаконченная природа человеческого существа. Для Фрейре образовательный процесс – это такой процесс, в котором участники собираются вместе, чтобы проанализировать реальность, в которой они живут: задать вопросы власти, поразмышлять о своих возможностях и о границах своих способностей, включиться в процессы социальных перемен. Он пишет:

«Образование, ориентированное на решение задач, основывается на творческом подходе и стимулирует размышления об окружающей действительности и дальнейшие действия по ее изменению. Такое образование позволяет человеку выполнять одно из своих основных предназначений: познавать мир и творчески его преобразовывать» [2].

Образование позволяет людям вступать в диалог с миром и преобразовывать его, действуя не только в личных интересах, но и в интересах всего общества.

Мне было бы интересно узнать, находят ли отклик идеи Дьюи и Фрейре в современных российских подходах к образованию.

Школы Санкт-Петербурга

Я бы хотела теперь перейти от моих вопросов к моим наблюдениям во время кратких визитов в школы Санкт-Петербурга.

Школы, которые я посетила в Санкт-Петербурге, были очень светлые и просторные, в обоих смыслах – пространственном и образовательном. Чувствуется, что это хорошее место для учебного процесса: ученики активны, учителя подходят к обучению творчески, руководство

школы, с одной стороны, внимательно относится к тому, что происходит здесь и сейчас в их школе, с другой стороны, следят за изменчивым социальным, политическим и экономическим контекстом.

Меня очень тронуло, что ученики ценят образовательные возможности в России и гордятся своими учителями. Ученики задавали смелые вопросы, слушали внимательно преподавателя и друг друга, предлагали блестящие параллели.

Для меня было честью провести несколько дней в обществе петербургских учителей. Я была восхищена тем, как учителя мотивировали и поддерживали друг друга и учеников. Во всех школах я ясно чувствовала атмосферу взаимоуважения, которую создавали сами ученики и учителя. Это очень контрастирует с атмосферой во многих современных школах Чикаго, где интеллектуальный потенциал учителей и учеников не может полностью раскрываться из-за атмосферы стресса, страха и цинизма.

Но я также слышала и о проблемах петербургских школ. Многие учителя говорили мне о проблеме «утечки мозгов», ошибках в образовательной политике, чрезмерном государственном контроле, ограничивающем творческий потенциал в российских школах, что особенно ярко выражается в системе ЕГЭ. Я была удивлена, что педагогическое сообщество Санкт-Петербурга не выступает скоординированно для отстаивания интересов школы, в то время как внутри школ коллективы действуют очень слаженно.

Гражданское воспитание как диалог

В США существуют похожие проблемы, и наша образовательная система еще не выработала такие подходы, которые укрепляли бы способности учеников изменять мир. Наши школы капитулировали перед чрезмерным количеством тестов и обязательным исполнением учебных планов, которые оторваны от актуальных проблем общества и урезают возможности учителя по развитию креативности и любознательности у учеников. Мы стоим перед опасностью потерять диалоговую основу образования и ее интеллектуальность и гражданский дух.

Меня удивляет, почему люди в наших школах не борются за возможности, которые позволят воспитывать критическое мышление у учеников и, в конечном счете, способствовать формированию более спра-

ведливого общества.

Что бы произошло, если бы ученики нас спрашивали:

– Почему это происходит?

– Кому выгодна такая политика и почему?

– Как общество задействовано в принятии решений, которые впоследствии оказывают влияние на его жизнь?

– Кто пытается управлять социальными изменениями и каких результатов эти люди добиваются? Какие стратегии являются эффективными?

Если бы ученики чувствовали, что их вопросы, их наблюдения и их действия имеют значение для общества, частью которого они являются, были бы они более вовлечены в построение здорового общества? Были ли бы они более заинтересованы в активной работе для общего блага, а не только для частной выгоды?

Мне также интересно, какую роль играют общественные межвозрастные отношения в процессе социальных изменений?

Какие возможности мы, взрослые, предоставляем молодежи, чтобы они определяли свое будущее? Когда проходят благотворительные мероприятия с участием миллиардеров, не является ли это посланием для молодежи от нашего общества, что только обеспеченные люди могут – и имеют право – менять мир? Это заставляет простых людей думать: «Зачем даже пытаться?». Героический образ человека, способного изменить общество, кажется и нереалистичным, и обманчивым. В этом образе не находят отражения моменты тяжелой и грязной работы, направленной на социальные перемены, успех которой зависит от объединенных усилий людей – зачастую на протяжении нескольких поколений.

Общепризнанно, что движение за гражданские права явилось одним из величайших социальных феноменов в новейшей истории США. Но его основное послание можно считать утерянным, если молодые американцы не воспринимают себя как продолжение этого движения. Слишком много молодых людей в США считают героев движения за гражданские права частью прошлого, они не видят в себе лидеров движения социальных перемен.

И учителя в российских школах также основывают формирование

гражданской ответственности на историях и примерах ветеранов Великой Отечественной войны. Конечно, ветераны Великой Отечественной войны в России и лидеры за гражданские права в США долгое время служили своей стране, являя собой связь между молодежью и обществом. Но интересно, что если переложить эту ответственность на молодые плечи, чтобы молодые люди учились использовать ту силу, которая им дается как ценностному центру общества? **Что если школы предоставят ученикам возможности и будут их стимулировать к социальному активизму?** Почему мы не делаем нашу образовательную систему такой, чтобы молодые люди вступали в диалог с общественной жизнью?

В России – в отличие от США! – общество привыкло инвестировать в молодежь – как в школах, так и во внеклассной деятельности. В этом кроется большой потенциал для обеспечения связи между школьным и внешкольным образованием. Такие взаимосвязи создают основу для взаимодействия, вовлечения и обмена опытом, которые могут вдохнуть новую жизнь в гражданский потенциал образования.

Я буду рада узнать больше о гражданском воспитании в России от вас, мои коллеги! Давайте продолжать диалог!

Жду ваших откликов и писем на адрес: selliott@fwparker.org !

Вы можете также дискутировать на сайте <http://teachersinquiryproject.org/> (на русском и на английском языках).

С глубоким уважением Шанти.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дьюи Дж. Демократия и образование. Пер. с англ. – М.: Педагогика-Пресс, 2000.
2. Paulo Freire. Education for Critical Consciousness // 2005 | ISBN-10: 082647795X

УДК 316.77

ББК 60.8

Ч 464

ТОЧКИ КОНТАКТА КАК ОСНОВА КОММУНИКАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА

С. В. Черемшианов, М. С. Круглова

Центр подготовки волонтеров «Forward»

ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет»

354000, Российская Федерация, г. Сочи, ул. Советская, 26-а

CONTACT POINTS AS BASIS OF COMMUNICATION POLICY OF THE VOLUNTEER CENTER

S. V. Cheremshanov, M. S. Kruglova

Russian Federation, Sochi

Статья описывает концепцию точек контакта в деятельности волонтерского центра Сочинского государственного университета «Сочи 2014». Качество различных ситуаций соприкосновения аудитории с ВЦ влияет на устойчивость бренда Игр. Исходя из этого, авторы рассматривают модели взаимодействия центра с контактными группами и варианты их корректировки.

The article describes the concept of points of contact in activity of the volunteer center «Sochi 2014». Quality of various situations of contact of audience with VCs influences stability of a brand of Games. As a result, authors consider models of interaction of the center with contact groups and options of their adjustment.

Ключевые слова: Олимпийские игры, коммуникация, волонтерский центр, менеджмент, точки контакта.

Keywords: Olympic Games, communication, volunteer center, management, contact points.

Волонтеры из разных регионов страны сегодня связаны в единую сеть волонтерскими центрами «Сочи 2014», функционирующими на базе высших учебных заведений [1]. Центры поддерживают коммуникации с широким кругом лиц и организаций. Разнообразные ситуации, места и интерфей-

сы соприкосновения аудитории с волонтерским центром – так называемые, точки контакта – каждый день влияют на формирование образа Игр в восприятии клиентских групп, что усиливает ответственность и предполагает построение целостной коммуникационной политики.

Концепция точек контакта действует в отношении некоммерческих организаций так же, как и коммерческих структур. Когда представитель внешней общественности любым способом, в любое время контактирует с организацией, возникает точка контакта [2]. В точке контакта человек из внешней среды принимает критически важные для волонтерского центра решения: вступить во взаимодействие или нет; продолжать сотрудничество или переключиться на другую активность.

В точке контакта центр может приобрести или потерять волонтера, укрепить отношения с ним или, наоборот, разочаровать его. В этой связи задача волонтерского центра – обеспечить в точках контакта четкое, эмоционально сильное и позитивное взаимодействие с человеком, которое вдохновит его, побудит запомнить организацию, рассказывать о ней другим и посещать ее мероприятия.

Возможен анализ эффективности таких деталей, как

- а) дизайн и содержание информационных продуктов: веб-сайт, информационные бюллетени, рекламный буклет, открытая документация, презентации, публикации в СМИ;
- б) точки контакта сотрудников: голос, внешний вид, бейдж, речевые шаблоны;
- в) прочие: название, офис, корпоративный автомобиль, мероприятия.

Через каждую отдельно взятую точку центру олимпийских волонтеров рекомендуется транслировать корпоративную культуру, поддерживая устойчивость бренда «Сочи 2014».

Точки контакта волонтерского центра образуют цепочки, которые ведут добровольца к конечной цели – к работе на Играх. В качестве примера цепочки контактов рассмотрим процесс приглашения волонтера Игр, прошедшего отбор, на сессию обучения. Сочинский государственный университет в период с 22 по 24 апреля 2013 г. принял уже третий поток обучения олимпийских волонтеров. При подготовке к сессии был произведен массо-

вый обзвон утвержденных кандидатов. Учитывая, что эта сессия не первая по счету, цепочка контактов для студента СГУ может выглядеть так: информационные сообщения в СМИ о прошлых сессиях обучения – статья в корпоративном блоге / газете Forward News о старте обучения – отзывы студентов-волонтеров о тренингах и организации обучения – информативный звонок сотрудника Центра подготовки волонтеров «Forward» – e-mail от Центра подготовки волонтеров «Forward» – информация на веб-странице волонтерского центра – ответы волонтерского центра на возникающие вопросы по телефону, по электронной почте или в социальных сетях – регистрация пришедшего волонтера в первый день обучения.

Каждую из перечисленных точек контакта можно разделить на несколько более мелких точек контакта, а те, в свою очередь, – на еще более мелкие. При анализе точек контакта следует определить: какие точки имеются, какой эффект они дают, на какие составляющие их можно разложить, в какие цепочки они предположительно складываются.

Взаимодействие face to face – ключевой момент в процессе работы с уже привлеченными волонтерами. Такой контакт должен быть убедительным и соответствовать ситуации, должен подходить именно для конкретного человека. Независимо от того, кто является инициатором контакта – представитель волонтерского центра или представитель внешней общности – следует применять единую, наиболее выигрышную логику взаимодействия. Для того, чтобы определить ее, представим ситуацию: волонтер Игр или человек из другой контактной группы приходит в центр с вопросом или проблемой. В помещении центра он встречается лицом к лицу с сотрудником.

Так, в начале разговора человек может относиться к волонтерскому центру и его сотрудникам по-разному – дружелюбно, враждебно, безразлично, заинтересованно, с готовностью помочь или настороженно. Начало разговора – критический момент для обеих сторон. Что важно помнить о представителе контактной группы? Два его внутренних утверждения: 1) «Я важное лицо и хочу, чтобы меня уважали»; 2) «Учитывайте мои потребности». Эти утверждения предельно ясно определяют цели сотрудника волонтерского центра в начале разговора:

- 1) дать волонтеру понять, что он очень важен для волонтерского центра;
- 2) принять те потребности, о которых сообщает волонтер;
- 3) дать уверенный ответ или предложить волонтеру подождать несколько минут, пока компетентное лицо рассматривает вопрос.

Культура взаимоотношений, тон общения между волонтерами, сотрудниками, партнерами и другие нормы поведения – это своего рода «золотые правила», регулирующие контакты волонтерского центра. Кодекс поведения должен соответствовать корпоративной философии двухсторонней коммуникации.

Вместо того, чтобы вести беседу, озвучивая лишь интересы волонтерского центра, сотрудник может соединить их с перспективами для представителя контактной группы, получив в его лице «союзника». Начальный этап этой точки контакта существенно важен: есть только один шанс произвести хорошее первое впечатление или подтвердить свою высокую репутацию [3].

Как видим, приоритетные точки контакта возникают в личной коммуникации сотрудников центра с внешними целевыми группами. Исходя из этих соображений, мы предлагаем следующие решения:

1. Обучение сотрудников. Предполагается непрерывный процесс развития сотрудников волонтерского центра. Не существует единственного правильного пути взаимодействия волонтерского центра со всеми контактными группами, поэтому необходимо применять соответствующий подход изо дня в день, от одной встречи к другой, от одного волонтера к другому и продолжать тонко подстраиваться под текущую ситуацию в течение длительного времени. Если руководство рассчитывает на профессиональную работу команды, как описано выше, необходимо нечто большее, чем просто краткое введение сотрудников в курс дела; требуется совершенствование.

2. Контроль и внимание. Практически невозможно руководить действительно сильной командой, не затратив значительного времени на каждого из ее членов. Без этого рабочие задания никогда не будут выполняться максимально эффективно – очевидно, что поведение волонтерского центра как организации будет пассивным. Только непосредственно участвуя в еже-

дневном процессе, используя наблюдение, оценку, точное регулирование процесса работы, руководство волонтерского центра имеет возможность понять, какие действия могут улучшить работу, и предпринять их.

3. Мотивация сотрудников. Как и развитие, мотивация требует внимания. Операторы СУВ (системы управления волонтерами), работники call-центра и постоянные добровольцы, представляющие волонтерский центр на мероприятиях, подвергаются атаке общественности на свой положительный настрой и как группа нуждаются в сильной мотивации. Простая фраза «Молодец!» – элемент мотивации, который необходимо применять в ежедневном общении [4].

Если у волонтерского центра нет точек контакта, диктующих нужную интонацию, или они слабые, то нет интереса клиентских групп, нет позитивных результатов, нет развития. Каждому руководителю волонтерского центра необходимо знать аудитории, имеющие ценность для организации, и учитывать различные сценарии их поведения в точке контакта.

Целесообразно принимать меры по наблюдению, прогнозированию и корректировке любых недоработок. Однако не менее важно отслеживать позитивные изменения в деятельности волонтерского центра. Если что-то выполняется лучше, чем было запланировано, возможно, здесь есть чему поучиться, и это поможет повторить хорошие результаты или шире распространить положительный эффект.

Когда общественность контактирует с волонтерским центром, фактически она контактирует с одной из его точек – однократно или системно. От комплексного управления точками контакта напрямую зависит самая ценная и при этом самая неустойчивая характеристика организации – репутация. Ориентир репутации – будущее; именно она становится фундаментом для реализации долгосрочных целей. В этом контексте результативность точек контакта представляется нам весомым показателем эффективности волонтерского центра.

ЛИТЕРАТУРА

1. Черемшанов С. В., Круглова М. С. Мультимедийная поддержка волонтерского центра «Forward» // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер»,

СПбГУСЭ, № 1-2, 2012.

2. Манн И., Турусин Д. Точки контакта: рабочая тетрадь. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
3. Райс Э., Траут Дж. 22 непреложных закона маркетинга. – М.: АСТ, 2005.
4. Форсайт П. Маркетинг в книгоиздании / науч. ред. пер. Е. В. Соловьева; пер. с англ. Ю. В. Суриковой. – М.: Издательский дом «Университетская книга», 2008.

ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

ПРЕДСТАВЛЯЕМ:

Общественное движение «ПЕТЕРБУРГСКИЕ РОДИТЕЛИ»

«Мы – просто мамы, которые во время своих отпусков по уходу за ребенком начали заниматься оказанием помощи детям-сиротам, находящимся в больницах и сиротских учреждениях. Для некоторых из нас отпуск уже закончился, а благотворительная деятельность осталась и стала неотъемлемой частью жизни.

Нам небезразлична судьба детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в государственных учреждениях нашего города. Чем младше ребенок, тем более он беззащитен, поэтому особое внимание мы уделяем детям от рождения до четырех лет. Мы хотим изменить систему жизнеустройства детей и добиться того, чтобы у каждого ребенка была семья.

Для этого мы

- Оказываем содействие в улучшении качества жизни детей, находящихся в медицинских и сиротских учреждениях;*
- Содействуем формированию общественного мнения, лояльного к вопросам устройства детей в семью;*
- Вносим предложения по изменению системы жизнеустройства детей в органы власти, участвуем в их реализации и продвижении;*
- Организуем подготовку и распространение открытой и качественной информации о детях;*
- Организуем работу по защите прав детей;*

- *Оказываем информационную поддержку потенциальным родителям по процедуре устройства детей в семью.*

Наше движение зародилось на одном из родительских форумов. В разделе «Помощь» стали появляться темы, с просьбами помочь детям, находящимся в больницах. Их вели люди, ставшие впоследствии координаторами сбора помощи этим больницам. Когда был создан сайт «отказники.spb», эти ручейки слились в реку ОД «Петербургские родители».

Уварова Лада, председатель правления ОД «Петербургские родители» («ПР»), куратор социальной больницы № 15:

«Осенью 2006 года я созрела для действий. Я давно размышляла о детях-сиротах, жизнь которых так сильно отличается от жизни домашних детей. Это были обычные женские мысли: «Я так люблю своих, а их никто не любит. У них нет мамы – это ужасно, с этим нельзя смириться». И я чувствовала, что, хотя в их сиротстве нет моей личной вины, я тоже несу ответственность за их одиночество и беды, потому что я ничего не делаю, чтобы хоть как-то это изменить» [«Отказники Петербурга»: сайт Регионального общественного движения «Петербургские родители». URL: http://www.otkazniki-spb.ru/O_nas/Kto_my.html].

УДК 364.467

ББК 60.8

Г 47

**И ХОЧЕТСЯ И КОЛЕТСЯ
(7 МИФОВ О НАЧАЛЕ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Т. Ю. Гилёва

*Региональное общественное движение
«Петербургские Родители»*

192284, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Загребский бульвар

**ALSO THERE IS A WISH AND IT IS PRICKED
(7 MYTHS ABOUT THE BEGINNING OF VOLUNTEER
ACTIVITY)**

T. Yu. Gilyova

Russian Federation, Saint-Petersburg

В статье поднимаются вопросы, которые волнуют многих желающих стать социальным волонтером, в частности тех, кто хотел бы присоединиться к общественному движению «Петербургские родители», занимающемуся улучшением качества жизни детей, находящихся в медицинских и сиротских учреждениях.

In article questions which excite those who wish to become the social volunteer are raised, in particular those who would like to join social movement «The Petersburg parents» being engaged in improvement of quality of life of children in medical and orphan institutions.

Ключевые слова: дети, оставшиеся без попечения родителей, благотворительность, «Петербургские родители», чуткость, ответственность.

Keywords: children without parental support, charity, «The Petersburg parents», delicacy, responsibility.

Сделать хорошее дело – это не нырнуть в ледяную прорубь, не прыгнуть с парашютом, не сдать экзамен по китайскому языку.

К этому не надо готовиться – надо просто взять и сделать.

Но есть что-то, что останавливает огромное количество людей от помощи детям, – это мифы, непонятно, кем созданные.

Вот основные из них:

Миф первый.

Я расплачусь. Вот сразу, как войду, так и расплачусь.

Итак, вы в этом уверены? Почему? Наверное, потому что у Вас чуткое и доброе сердце? Ну и слабые нервы, наверное?

Еженедельно детские дома посещение более 20 волонтеров «Петербургских родителей».

Все – с добрым и чутким сердцем. Со слабыми нервами тоже есть, полагаю.

После их посещений в группах появляются фотоотчеты.

Видели ли Вы хоть на одном фото рыдающего волонтера?

И это не потому, что мы их прячем ;)

Миф второй.

У меня нет денег.

У меня тоже нет, кстати. И у большинства тех, кого я знаю, – аналогично.

Но у нас есть не менее важный ресурс – время. И пусть даже если это будет всего один час в неделю – время, которое мы можем подарить детям, оставшимся без родителей.

За один час можно успеть ужасно много: научить детей делать что-то своими руками, прочитать сказку ребенку в больнице, привезти вещи для детей из пункта А в пункт Б или рассказать своим друзьям и коллегам, как они могут помочь.

Миф третий.

Я ничего не умею.

Это совсем не страшно. Вы умеете смеяться? Слушать? Помогать и поддерживать?

Это – самое главное. Потому что мы приходим на наши занятия с детьми – просто чтобы быть рядом, дать им возможность пообщаться с людьми из другого мира. Из мира, в который они совершенно неожиданно попадут в 18 лет.

Конечно, есть и специальные знания, они нужны для ухода за малы-

шами в больницах, но, если у Вас их нет, то с Вами ими поделятся (и совершенно бесплатно!) лучшие профессионалы этой сферы.

Миф четвертый.

Дети будут называть меня «мамой» («папой») и просить взять домой, а я не удержусь.

Наши дети отлично понимают «правила игры». Они знают, что мы приходим к ним как друзья – научить чему-то новому и весело провести время. За все 5 лет ни один ребенок не хватал меня за ноги и не говорил «Забери меня».

Мамой – да, называли: малыши (просто у них так заведено) воспитателей называют мамами, а меня, как человека взрослого, значит, тоже.

Миф пятый

Моя семья может быть недовольна.

Этот миф – миф наполовину. Тут больше о здравом смысле: да, может. Но это, если Вы забудете о семье.

Занимаясь любимым делом, нужно помнить, что у Вас есть родные и близкие – люди, которым тоже хочется с Вами поговорить, помолчать или просто сходить куда-то вместе.

Поэтому тут главное – без фанатизма.

А иначе можно развестись и из-за кружка начинающих домохозяек – проверено.

Миф шестой.

Если я делаю это бесплатно – я могу делать это, как хочу.

Или не делать.

Неправда. Если Вы это делаете, Вы берете на себя ответственность. И значит, что именно Вас будут ждать, именно на Вас будут рассчитывать и – именно Вы сорвете мероприятие, не придя на него.

Рассчитывайте свои силы: иногда лучше сделать мало, но сделать.

Миф седьмой.

Не совсем о волонтерстве, но о помощи точно.

Все, что не нужно мне, может пригодиться детям.

Неправда: не все, а только то, что нужно детям.

Поэтому рваную, грязную или древнюю одежду лучше оставить на тряпки.

И всегда помните: волонтерская деятельность – это то, чем Вы сами делитесь с теми, кому это нужно, а не то, что они у Вас выпрашивают.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сайт регионального общественного движения «Петербургские родители» [Электронный ресурс]. URL: <http://2011.dobrypiter.ru/members/nko/regionalnoe-obshhestvennoe-dvizhenie-peterburgskie-roditeli> (дата обращения: 11 октября 2013).
2. Сайт «Отказники Петербурга» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.otkazniki-spb.ru/> (дата обращения: 11 октября 2013).
3. Проект «К новой семье» // «Путь домой» – сайт Санкт-Петербургского филиала [Электронный ресурс]. URL: <http://opekaspb.ru/454-regionalnoe-obshhestvennoe-dvizhenie.html> (дата обращения: 11 октября 2013).

ВОЛОНТЁРСКИЕ ЦЕНТРЫ ДЕНЬ ЗА ДНЁМ

УДК 37.032

ББК 60.8

Л 149

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СТУПЕНЬ СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ

А. О. Лагутин, А. С. Печелиев, Н. А. Печелиева

Волонтерский центр «Сочи 2014»

Кубанского государственного медицинского университета (КубГМУ)

350063, Российская Федерация, Краснодарский край,

г. Краснодар, ул. Седина, 4

VOLUNTEER ACTIVITY AS THE STEP OF SOCIALIZATION OF THE PERSONALITY

A. O. Lagutin, A. S. Pecheliyev, N. A. Pecheliyeva

Russian Federation, Krasnodar

Говоря о направлениях добровольческой деятельности волонтеров КубГМУ, авторы статьи обращают внимание на воспитательный аспект благотворительности, ее позитивное влияние на личность.

Speaking about the directions of voluntary activity of volunteers of KubSMU, authors of the article pay attention to educational aspect of charity, its positive influence on the personality.

Ключевые слова: волонтеры, добровольческая деятельность, благотворительность, гуманистические ценности, лидерские качества.

Keywords: volunteers, voluntary activity, charity, humanistic values, leadership skills.

Волонтерство представляет собой добровольческую деятельность, основанную на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследующую целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста; главная цель – получение всестороннего удовлетворения своих личных и социальных потребностей путем оказания помощи другим людям.

Как показывает история российской благотворительности и мирового опыта волонтерской деятельности в социальной сфере, участие в волонтерстве способствует восприятию и усвоению духовно-нравственных гуманистических ценностей, позитивным изменениям в личности, решает перспективную задачу формирования будущих профессионалов социальной работы разной направленности и специализации естественными мягкими средствами, потому что волонтерская деятельность по своему смыслу и назначению имеет те же гуманистические ценностные основания, что и социальная работа. Кроме того, важная роль участия студентов в волонтерской деятельности обусловлена возможностью получения дополнительных профессиональных знаний и ее огромным воспитательным потенциалом.

Традиционными направлениями работы волонтерского движения КубГМУ являются:

- благотворительность;
- социальная работа с ветеранами, инвалидами, лицами пожилого возраста, детским населением и детьми-сиротами;
- продвижение идей здорового образа жизни;
- подготовка олимпийских волонтеров;
- популяризация олимпийского волонтерства в профессиональной среде и на уровне местного сообщества;
- реализация экологических, просветительских проектов, мероприятий, направленных на формирование толерантности в молодежной среде.

В настоящее время в КубГМУ на регулярной основе осуществляется целый ряд локальных волонтерских проектов: «Донорство»; «Имеет смысл жизнь, когда добром согрета»; «Подари улыбку детям»; «Школа волонтера»; «Твори добро не ради славы»; «Связь поколений»; «Generation`s for peace»; «Навстречу Олимпийским Играм» и другие.

Одним из приоритетных направлений социальной работы Волонтерского центра КубГМУ является работа с ветеранами. Волонтеры КубГМУ осуществляют уход за ветеранами ВОВ на дому.

В рамках проекта «Твори добро не ради славы» волонтеры КубГМУ осуществляют уход за одинокими пациентами Краснодарского краевого

клинического госпиталя для ветеранов войн. Эта работа требует использования профессиональных навыков и умений по уходу за больными, а, следовательно, повышает уровень профессиональной компетенции будущих специалистов. Волонтерская деятельность была внедрена в учебный процесс, поэтому время работы в госпитале ветеранов войн приравнивается к 50% практики у студентов 1 и 2 курса обучения.

Волонтеры КубГМУ, участвуя в проведении краевого фестиваля «Легенды Тамани», организовали акцию в помощь детям-инвалидам. Ребята помогли им добраться до места проведения фестиваля, провели экскурсии по территории «Атамани» и побеседовали с детьми.

Одним из самых ярких и ожидаемых событий фестиваля для детей оказались скачки. Всем им очень хотелось посмотреть на это зрелище. Дети с живым интересом наблюдали за лошадьми и радовались каждому моменту. По завершению концерта студенты КубГМУ помогли детям добраться домой и договорились о следующей встрече.

Реабилитация людей с ограниченными возможностями является не только актуальной проблемой для общества, но и приоритетным направлением государственной социальной политики [1]. Большое значение имеет создание необходимых условий, благодаря которым возможно наиболее полное развитие способностей и максимальная интеграция инвалидов в общество. Волонтеры КубГМУ регулярно участвуют в реализации проектов по обеспечению доступной среды для мало мобильной категории населения и инвалидов. В рамках данного направления создаются так называемые «Карты доступности», в которых фиксируются все объекты инфраструктуры, дооборудованные с учётом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющие таким людям вести независимый образ жизни.

Отдельного внимания заслуживает реализация проектов по работе с детским и подростковым населением. В рамках данного направления волонтеры ВЦ КубГМУ регулярно проводят «Олимпийские уроки» для учащихся сузов, школ и гимназий, на которых ребятам рассказывают о будущих Олимпийских Играх в Сочи в 2014 году, о текущих тестовых соревнова-

ниях, об истории олимпийского движения. Уроки проводятся непосредственно на базе ГБОУ ВПО КубГМУ для поступивших студентов. Кроме того, география этого проекта давно вышла за пределы города Краснодара и даже Краснодарского края: г. Апшеронск, ст. Куцевская, г. Майкоп, ст. Гулькевичи, г. Усть-Лабинск, ст. Суворовская и с. Юца (Ставропольский край) – далеко не полный перечень населённых пунктов, которые посетили волонтеры КубГМУ с образовательной программой.

В Кубанском государственном медицинском университете также проводят модернизированные олимпийские уроки для учеников школ г. Краснодара. Студенты-волонтеры подготовили для школьников одновременно и обучающий урок по сердечно-сосудистой системе, и Олимпийский урок об истории Олимпийских игр. В ходе урока волонтеры рассказывают ученикам об особенностях кровообращения человеческого организма и учат их измерять свой собственный пульс до и после физической нагрузки. А после этого погружают их в красочное повествование об истории Олимпийских игр.

Со словами «спортсмен» и «олимпийский чемпион» у большинства из нас ассоциируется люди с отличным здоровьем и отсутствием всяких физических недостатков. Однако люди с ограниченными возможностями здоровья тоже могут быть прекрасными спортсменами и добиваться выдающихся спортивных достижений, о чем свидетельствуют результаты соревнований Паралимпийских Игр. В рамках акции «1000 дней до начала XI Паралимпийских Игр в Сочи 2014» волонтеры КубГМУ организовали сбор средств в помощь коррекционному детскому дому-интернату для детей с ограниченными возможностями здоровья п. Ахтырского. Активисты Центра выехали в детский дом, где устроили праздничный концерт для детей, посвященный старту обратного отсчета 1000 дней до начала XI Паралимпийских Игр в Сочи в 2014 году, в ходе которого рассказали об истории Паралимпийских Игр, провели веселые конкурсы и игры, подарили игрушки, книги, спортивный инвентарь. Особую радость доставили детям сувениры с символикой Паралимпийских Игр.

Уже несколько лет длится дружба студентов КубГМУ и воспитанни-

ков Детского дома-интерната п. Ахтырского Абинского района. Ежемесячно волонтеры КубГМУ готовят детям подарки, концерты, конкурсы. Каждая такая встреча — это маленький праздник и море детских улыбок. Так, например, ежегодно в преддверии новогодних праздников волонтеры Кубанского государственного медицинского университета посещают детский дом с концертной программой, подарками и фейерверками.

Создавая Волонтерский центр, многие до конца еще не осознавали, насколько нужной окажется волонтерская деятельность для Краснодарского края, для нас самих, а главное, для людей, которые оказались в трудной ситуации из-за стихийного бедствия [2]. К ним пришли на помощь все районы Краснодарского края, в том числе и волонтеры ВЦ КубГМУ. Волонтеры КубГМУ принимали активное участие в ликвидации последствий стихийных бедствий в Крымском и в Туапсинском районах, в поселке Новомихайловском. Ребята по зову сердца откликнулись на чужую беду.

В Крымский район ежедневно с первого дня трагедии и в течении трех последующих недель выезжали волонтерские отряды численностью 70 человек. Волонтеры осуществляли подворовые обходы с целью выявления инфекционных больных или просто нуждающихся в медицинской помощи, помогали в стационаре, в проведении вакцинации, доставке гуманитарной помощи и т. д. Студентами и сотрудниками КубГМУ было собрано и отправлено пострадавшим от стихийных бедствий около трех тонн гуманитарной помощи.

Волонтерскому центру КубГМУ за участие в ликвидации последствий стихийных бедствий Министерством здравоохранения Кубани была вручена благодарность.

Характерная особенность участия студентов в добровольческой деятельности — возможность увидеть результаты собственного труда — улыбку воспитанника детского дома после благотворительного праздника, посаженные деревья в парке, благодарность людей за приведенные в порядок могилы безымянных участников войны и т. д. Добровольческая деятельность за счет этого фактора формирует у человека привычку, потребность в деятельности, приносящей созидательные плоды, дающей неоспоримый

результат. Закрепляясь, такая потребность в будущей профессиональной деятельности станет ориентировать сегодняшнего студента на достижение поставленных целей, доведение начатого дела до желаемого результата.

Участие в организации добровольческих акций развивает у студентов необходимые и в жизни, и в профессиональной работе, и в социально-педагогической деятельности лидерские качества: умение привлечь к делу, заинтересовать людей, организовать их, организовать себя, добиться поддержки от государственных и коммерческих структур и т. п. В процессе добровольческой деятельности студенты пополняют профессиональный опыт, расширяют свой кругозор, повышают культурный уровень, развивают социальный интеллект, творческие способности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Общение как важнейший компонент социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями // Портал для людей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dislife.ru>, свободный (дата обращения: 10 сентября 2013).

ВОЛОНТЕРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

*Волонтерский центр Кубанского государственного
медицинского университета (КубГМУ)*

«Профессия врача требует от человека не только высокого уровня профессиональной подготовки, но и наличия определенных моральных качеств, прежде всего, отзывчивости, бескорыстия, чуткости, готовности в любую минуту, невзирая на обстоятельства, прийти на помощь. Поэтому пропаганда ценностей волонтерства в среде студентов КубГМУ традиционно является приоритетным направлением воспитательной работы. Волонтерское движение в университете сформировалось по инициативе самих студентов и существует уже несколько лет как клуб по интересам: ребята занимаются сбором средств для оказания помощи детским домам, детским отделениям ЛПУ г. Краснодара, ухаживают за сотрудниками-ветеранами КубГМУ» [Официальный сайт КубГМУ. URL: http://www.ksma.ru/volont_centra/].

УДК 364.446

ББК 60.9, 76.0

В 682

**ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР КубГМУ:
январь – июль 2013 года**

VOLUNTEER CENTER OF KubSMU: January – July 2013

Рассказывается о деятельности волонтерского центра Кубанского государственного медицинского университета, конкретных мероприятиях, проводимых волонтерами КубГМУ в первой половине 2013 года: просветительских, социально-правовых, консультативно-диагностических, профилактических, научно-представительских, обучающих, проектных, тренинговых, тестовых.

The article tells about the activity of the volunteer center of the Kuban state medical university, the concrete events held by volunteers of KubSMU during the first half of 2013,

such as educational, social and legal, consulting and diagnostic, preventive, scientific and representative, training, design and testing.

Ключевые слова: зимние Олимпийские и Паралимпийские игры 2014 года, волонтеры, медицинская помощь, обучение, тренинги, тестовые соревнования.

Keywords: winter Olympic and Paralympic Games of 2014, volunteers, medical care, training, trainings, test competitions.

Январь 2013 г.

Татьянин День

25 января по старой доброй традиции студенты всего края дружно и массово встретили самый студенческий праздник года — Татьянин день! На этот раз местом встречи стала самая большая и современная арена Кубани — «Баскет-холл». На этом празднике удивило абсолютно всё: и традиционный парад студентов, где каждый вуз поражал своей креативностью, и спортивные соревнования за магический тотем «Татьяны-Халявы», и теплые поздравления губернатора Краснодарского края Александра Ткачева. Кроме того, студенты определили лучшего коменданта общежития, техслужащего учебного заведения, лучшего работника студенческого буфета, охранника учебного заведения и лучшего методиста деканата. Молодежь Кубани до позднего вечера гуляла в сопровождении известного французского ди-джея и большого лазерного шоу.

Приезд Сергея Лаврова

30.01.2012 в Кубанском государственном медицинском университете состоялась встреча, посвященная созданию на базе вуза опорного пункта наркоконтроля.

Целями и задачами этого мероприятия, помимо прочих, явилось формирование негативного отношения к употреблению и незаконному обороту наркотиков в среде молодежи, просвещение молодых людей в области проблемы наркомании, негативных последствиях приема и торговли наркотиками, мерах профилактики наркомании и связанных с ней осложнений, а также консультативно-диагностическая и социально-правовая помощь лицам, так или иначе столкнувшимся с этой проблемой.

Конечно, антинаркотическим является каждое мероприятие, где про-

пагандируется активная жизненная позиция, идеи помощи ближним, а также проповедуется образ современного молодого человека как активного, здорового и, что очень важно, обладающего высокими моральными качествами гражданина. И, если смотреть с этой стороны, любая акция нашего центра направлена на борьбу с наркоманией. Ведь чем больше людей заинтересуется идеями волонтерства и волонтеров, проповедуемыми ими принципами, тем меньше встанет на темный, тупиковый путь употребления психоактивных веществ. Тем более, что Волонтерский центр КубГМУ регулярно проводит мероприятия, имеющие прямую антинаркотическую направленность.

Студентам-медикам понятно и известно гораздо больше о проблемах наркомании и торговли наркотиками, чем остальной молодежи. Поэтому долгом волонтеров КубГМУ является донести до тех, кто такой информацией не владеет, знания о том, что проблема эта существует, чем и почему она так опасна и что нужно сделать каждому, чтобы разрешить ее. Волонтеры нашего центра регулярно проводят акции по распространению информационных материалов, где доступно изложено, чем чревато употребление наркотиков, как не попасть в тиски героинового шприца и прочих ядов, а если несчастье уже произошло, как помочь из этого плена выбраться себе или близким.

Февраль 2013 г.

Остался ровно 1 год до Олимпийских игр в Сочи!

7 февраля 2013 года стал днем старта обратного отсчета времени до начала Олимпийских игр в Сочи в 2014 году.

С целью максимального вовлечения жителей г. Краснодара в процесс подготовки Олимпийских игр управление по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Краснодар организовало праздничную программу «Кубань навстречу Играм в Сочи» на базе Ледовой арены г. Краснодара.

17 волонтеров Кубанского государственного медицинского университета приняли участие в проведении этого мероприятия. На протяжении всей праздничной программы они участвовали в реализации интерактивного блока «Зритель — волонтер», активно работая со зрителями.

Момент начала этого великого события в жизни россиян приближается с каждым днем!

Олимпийские уроки в КубГМУ

Уже в первую неделю февраля волонтеры Кубанского государственного медицинского университета успели провести 4 олимпийских урока для учеников 7-х классов школ г. Краснодара.

Обучение осуществлялось на территории КубГМУ по следующей схеме: сначала школьникам рассказывали об истории самого медицинского университета, сопровождая это наглядной демонстрацией в музее истории КубГМУ, где с детьми беседовала Алла Григорьевна Ковальская. После этого весь класс отправлялся в центр практических навыков, где каждый мог испытать себя в роли будущего врача, а именно — потренироваться проводить сердечно-легочную реанимацию на фантомах после обучающего тренинга, проведенного волонтерами. Затем ребята отправлялись в Волонтерский центр КубГМУ, где студенты-волонтеры рассказывали им о предстоящих Олимпийских играх в Сочи в 2014 году и о специфике работы волонтеров Кубанского государственного медицинского университета по функциям «Допинг-контроль» и «Медицина».

Школьники задавали волнующие их вопросы, интересовались особенностями проведения Паралимпийских игр, спрашивали о том, какие еще мероприятия организует Волонтерский центр КубГМУ, и как можно принять в них участие. Волонтеры КубГМУ с радостью ответили на все вопросы, поделились информацией о ближайших планах и рассказали о том, что на сайте университета регулярно размещается информация о предстоящих мероприятиях. Всего за первую неделю февраля Волонтерский центр КубГМУ посетили 80 школьников.

70-ая годовщина освобождения Краснодара от немецко-фашистских захватчиков

12 февраля 2013 года в г. Краснодаре прошли торжественные мероприятия, посвященные 70-ой годовщине освобождения от немецко-фашистских захватчиков.

Утром волонтеры Кубанского государственного медицинского университета приняли участие в торжественной церемонии возложения венков и

цветов к мемориалу «Жертвам фашизма», расположенному в Чистяковской роще г. Краснодара. А после этого в 19:00 приняли участие в «Вечере памяти», посвященном годовщине.

Волонтеры КубГМУ регулярно принимают участие в патриотических мероприятиях, чтят память воинов и жителей города, отдавших жизни за освобождение и процветание города Краснодара и своей страны.

Международный день онкобольного ребенка

15 февраля отмечается Международный день онкобольного ребенка (International Childhood Cancer Day, ICCD). Эта дата отмечается во всем мире организациями, входящими в состав Международной конфедерации родителей онкобольных детей (ИСССРО). Впервые объявлен в Люксембурге в сентябре 2001 года и проводится с 2003 года в 38 странах мира под патронатом Международного общества детских онкологов и по инициативе Международной конфедерации организаций родителей детей, больных раком (ИСССРО).

Основная цель его проведения — повышение уровня информированности врачей-педиатров, всего профессионального медицинского сообщества и социально ответственных граждан всех специальностей об успехах и проблемах детской онкологии.

«Это не день отчаяния, а праздник победы малышей и взрослых, врачей, родственников больных и всех, кто не безразличен к чужому горю, над страшным недугом — злокачественными опухолями детского возраста», — утверждает философия праздника.

Именно в этот день 25 волонтеров Кубанского государственного медицинского университета приняли участие в мероприятиях, организованных Департаментом молодежной политики Краснодарского края, целью которых стало привлечение внимания общественности к проблемам детей, имеющих онкологические заболевания, а также сбор средств на их лечение.

Ребята поучаствовали в акции «Цветик-семицветик. Вместе поможем детям», в рамках которой прошел сбор пожеланий о выздоровлении детей с онкологическими заболеваниями и сбор денежных средств, которые в этот же день были перечислены на расчетный счет детей, больных раком.

Студенты-волонтеры КубГМУ также приняли участие в акции «Капля крови ради жизни», в рамках которой прошел сбор крови в мобильном комплексе заготовки крови, расположенном по ул. Красной на площади имени Екатерины Великой, и на базе ГБУЗ «Станция переливания крови», расположенной по ул. Димитрова г. Краснодара.

В завершение дня волонтеры организовали флеш-моб «Мы вместе» на площади им. Екатерины Великой, во время которого все участники взяли за руки и выпустили в небо воздушные шары с пожеланиями для детей, самым частым среди которых было: «Здоровья!»

Зимние тестовые соревнования в Сочи

В преддверии XXII зимних Олимпийских игр в 2014 году в г. Сочи регулярно проводятся тестовые соревнования, на которых спортсмены испытывают трассы: тренируются, обкатывают, проверяют построенные объекты.

Но не только спортсменам нужно подготовиться к Олимпиаде: весь процесс тестовых соревнований также направлен на подготовку рабочего персонала, волонтеров по всем функциям, включая «Допинг-контроль». Основную рабочую группу на Олимпийских играх в 2014 году составят волонтеры, и именно от них зависит слаженность работы и успех проведения этого масштабного мероприятия. Все волонтеры сгруппированы по своим сферам деятельности или, как иначе говорят, по «функциям». В данный момент волонтеры Кубанского государственного медицинского университета проходят подготовку на тестовых соревнованиях по функции «Допинг-контроль».

Студентам нравится заниматься этой работой, но в то же время она является очень ответственной. От того, как пройдут Олимпийские игры и как покажут себя на них российские волонтеры, зависит общее впечатление о России, которое сформируется у иностранных гостей.

Для того чтобы волонтеры чувствовали себя комфортно и думали только о выполняемой работе, об их личном здоровье и благоустройстве заботятся Оргкомитет «Сочи 2014» и администрация КубГМУ. Волонтеров расселяют по отелям, снабжают формой по погодным условиям, предоставляют транспорт и питание. Это помогает им добросовестно справлять-

ся со своими обязанностями.

Профилактическая работа

18 февраля 2013 года Кубанский государственный медицинский университет посетили студенты ГАОУ СПО КАТК КК, для которых волонтеры КубГМУ провели экскурсию по выставочным экспозициям в рамках профилактики табакокурения и наркомании. После этого с группами студентов были организованы и проведены циклы бесед антинаркотической направленности.

II Всероссийская конференция студенческой и научной молодежи «Опыт и стратегия развития волонтерских движений в медицинских и фармацевтических вузах Минздрава России»

С 27 по 28 февраля в г. Воронеже на базе государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Воронежская государственная медицинская академия имени Н. Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации состоялась II Всероссийская конференция студенческой и научной молодежи «Опыт и стратегия развития волонтерских движений в медицинских и фармацевтических вузах Минздрава России». Организаторами конференции выступили Министерство здравоохранения Российской Федерации, совет ректоров медицинских и фармацевтических вузов России и ГБОУ «ВПО ВГМА им. Н. Н. Бурденко» Минздрава России.

Делегацию Кубанского государственного медицинского университета представляли директор Волонтерского центра ГБОУ ВПО КубГМУ Минздрава России Лагутин Александр Олегович и четверо студентов лечебного факультета ГБОУ ВПО КубГМУ Минздрава России: Печелиев Александр Сергеевич, Печелиева Наталья Александровна, Кривякина Валентина Сергеевна и Косман Нина Геннадьевна.

После регистрации участников конференции в холле главного корпуса академии для иногородних гостей было запланировано посещение музейно-выставочного комплекса академии им. Н. Н. Бурденко. Студенты и преподаватели академии рассказали об истории создания академии, этапах ее формирования, а также выдающихся ученых, получивших медицинское образование в стенах ВГМА. После этого всех гостей пригласили в косми-

ческий музей академии «Млечный путь», где директор музея рассказала о роли космической медицины в СССР и поделилась достижениями ВГМА, связанными с полетом в космос. Затем состоялось торжественное открытие выставок «Семья — ковчег спасения» и «Я за жизнь», на которых были представлены работы студентов ВГМА, посвященные семейным ценностям и отрицательным сторонам участвовавших аборт.

В этот же день для всех участников конференции руководителем Всероссийского волонтерского штаба программы «Святость материнства» Е. Н. Евдокимовой был проведен мастер-класс на тему «Карьерный рост волонтера по пропаганде семейных ценностей». В рамках этого мастер-класса Елена Николаевна рассказала о программе «Святость материнства» и ее роли в жизни молодых девушек и женщин, о том, как это помогло спасти жизни многих детей, матери которых обратились в медицинские учреждения с целью проведения аборта, но после курса психологической поддержки все-таки решились оставить ребенка. Елена Николаевна продемонстрировала студентам видеоролик, содержащий информацию об отдаленных результатах проекта. Видеоролик рассказал о судьбе родившихся детей, о том, как они стали важны для своих родителей и как матери счастливы, что решились оставить ребенка. После этого Елена Николаевна провела с волонтерами ряд тренингов, посвященных трем ступеням карьерного роста волонтера: команде, мотивации и росту.

В завершение первого дня оргкомитет конференции организовал для прибывших гостей обзорную экскурсию по историческим местам г. Воронежа с осмотром основных достопримечательностей: Проспекта Революции, Адмиралтейской площади, Успенской церкви, Покровского собора, Кольцовского и Петровского скверов, колокольни Алексеевского Акатова монастыря, Каменного моста. Памятники являются неотъемлемой частью городской среды столицы Черноземья. В городе их огромное количество: это и стелы, посвященные разным событиям в жизни города и страны, и военные мемориалы, и памятники великим людям (Никитин, Кольцов, Платонов, Бунин, генерал Черняховский, Ленин, Пушкин, Есенин и т. д.), и забавные памятники героям мультфильмов и сказок, самым известным из которых является котенок Василий на улице Лизюкова. С т у д е н т ы

КубГМУ с удовольствием посетили все достопримечательности города и полюбовались его роскошными панорамами.

Второй день конференции был очень насыщенным. С самого утра в ВГМА заработали четыре проектные площадки.

Представители Кубанского государственного медицинского университета выступали на трех проектных площадках. На 2-ой проектной площадке «Волонтеры за здоровый образ жизни» выступили студентка 5 курса лечебного факультета Печелиева Наталья Александровна и студентка 3 курса лечебного факультета Косман Нина Геннадьевна с докладом «Роль волонтерской деятельности в формировании здорового образа жизни». Ребята поделились опытом организации и проведения централизованных и региональных программ и конкурсов по направлению пропаганды здорового образа жизни и профилактики заболеваний на территории Краснодарского края.

В это же время на 3-ей проектной площадке «Социально-значимые проекты» с докладом «Волонтерское движение как ступень социализации личности» выступили студент 5 курса лечебного факультета Печелиев Александр Сергеевич и студентка 3 курса лечебного факультета Кривякина Валентина Сергеевна. В ходе своего выступления студенты КубГМУ рассказали об инициировании и участии в социально-значимых проектах и акциях добровольцев Волонтерского центра КубГМУ. Ребята также поделились опытом организации работы с ветеранами, людьми с инвалидностью, маломобильными категориями населения, лицами пожилого возраста, детским населением и детьми-сиротами на территории Краснодарского края.

После закрытия первых трех проектных площадок все участники конференции переместились в Центральную медицинскую аудиторию главного корпуса ВГМА, где проходила 4-ая проектная площадка «Волонтеры навстречу «Сочи 2014». Модератором этой проектной площадки выступила заместитель директора Департамента медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении Минздрава России Татьяна Владимировна Семенова.

Кубанский государственный медицинский университет на этой про-

ектной площадке представляли: директор Волонтерского центра КубГМУ Лагутин Александр Олегович, студент 5 курса лечебного факультета Печелиев Александр Сергеевич и студентка 3 курса лечебного факультета Кривякина Валентина Сергеевна. В ходе своего выступления представители Волонтерского центра КубГМУ рассказали о подготовке волонтеров по функциям «Допинг-контроль» и «Медицина» к XXII зимним Олимпийским играм и XI зимним Паралимпийским играм в г. Сочи в 2014 году на базе Кубанского государственного медицинского университета.

В конце дня состоялось подведение итогов работы конференции и принятие резолюции конференции во время заседания Ученого совета ВГМА. За активное участие в работе конференции ректору Кубанского государственного медицинского университета было передано благодарственное письмо, директор Волонтерского центра КубГМУ был награжден дипломом, а всем студентам КубГМУ, выступившим с докладами на трех проектных площадках, были вручены сертификаты участника конференции.

В завершение конференции студентами-активистами ВГМА для всех гостей была подготовлена торжественная церемония закрытия конференции, где оргкомитет пригласил всех принять участие в III Всероссийской конференции студенческой и научной молодежи «Опыт и стратегия развития волонтерских движений в медицинских и фармацевтических вузах Минздрава России», которая состоится в г. Воронеже в 2014 году.

Получив заряд бодрости и обменявшись опытом с представителями Волонтерских центров всех медицинских и фармацевтических вузов России, волонтеры КубГМУ отправились домой в солнечный город Краснодар с новыми планами, новыми силами и новыми идеями!

Март 2013 г.

Зимние тестовые соревнования

На календаре весна, а на улице зима! А в Сочи так вообще пробирающий до костей холод!

Но ничто не страшно для волонтеров Кубанского государственного медицинского университета! Уже несколько месяцев подряд волонтеры КубГМУ регулярно отправляются на тестовые соревнования в г. Сочи. Со всем недавно ребята вернулись с соревнований по керлингу. Волонтеры

КубГМУ работают на тестовых соревнованиях по функции «Допинг-контроль», выполняя обязанности шаперонов и инспекторов допинг-контроля.

Олимпийский урок в городе Майкопе

16 марта 2013 года волонтеры Кубанского государственного медицинского университета посетили СОШ №10 г. Майкопа. Ребята подготовили для школьников олимпийский урок об истории Олимпийских игр.

В аудитории собралось 30 школьников — учеников 8-х и 9-х классов. Волонтеры рассказали им о том, как зарождались Олимпийские игры, о том, на каком уровне они находятся сейчас. Также волонтеры показали школьникам несколько видеороликов, посвященных предстоящим Олимпийским играм в г. Сочи в 2014 году.

Обучение волонтеров КубГТУ принципам оказания первой неотложной доврачебной помощи

18 марта волонтеры Кубанского государственного медицинского университета начали обучение волонтеров Кубанского государственного технологического университета принципам оказания первой неотложной доврачебной помощи. Планируется обучение 200 волонтеров КубГТУ.

Первая доврачебная неотложная помощь (ПДНП) представляет собой комплекс простейших мероприятий, направленных на спасение жизни и сохранение здоровья человека, проводимых до прибытия медицинских работников. Основными задачами ПДНП являются: а) проведение необходимых мероприятий по ликвидации угрозы для жизни пострадавшего; б) предупреждение возможных осложнений; в) обеспечение максимально благоприятных условий для транспортировки пострадавшего.

Первая помощь пострадавшему должна оказываться быстро и под руководством одного человека, так как противоречивые советы со стороны, суета, споры и растерянность ведут к потере драгоценного времени. Вместе с тем вызов врача или доставка пострадавшего в медпункт (больницу) должны быть выполнены незамедлительно.

Алгоритм действий по спасению жизни и сохранению здоровья пострадавшего должен быть следующим:

а) применение средств индивидуальной защиты спасателем (при необходимости, в зависимости от ситуации);

б) устранение причины воздействия угрожающих факторов (вывод пострадавшего из загазованной зоны, освобождение пострадавшего от действия электрического тока, извлечение утопающего из воды и т. д.);

в) срочная оценка состояния пострадавшего (визуальный осмотр, справиться о самочувствии, определить наличие признаков жизни);

г) призыв на помощь окружающих, а также просьба вызвать «скорую»;

д) придание пострадавшему безопасного для каждого конкретного случая положения;

е) меры по устранению опасных для жизни состояний (проведение реанимационных мероприятий, остановка кровотечения и т. д.)

ж) постоянное внимание пострадавшему (не оставлять его без внимания, постоянно контролировать его состояние, продолжать поддерживать жизненные функции его организма до прибытия медицинских работников).

Оказывающий помощь должен знать:

- основы организации работы в экстремальных условиях;
- признаки (симптомы) нарушений жизненно важных систем организма;
- правила, методы, приемы оказания ПДНП применительно к особенностям конкретного человека в зависимости от ситуации;
- способы транспортировки пострадавших и др.

Оказывающий помощь должен уметь:

- оценивать состояние пострадавшего, диагностировать вид, особенности поражения (травмы), определять вид необходимой первой медицинской помощи, последовательность проведения соответствующих мероприятий;
- правильно осуществлять весь комплекс экстренной реанимационной помощи, контролировать эффективность и при необходимости корректировать реанимационные мероприятия с учетом состояния пострадавшего;
- останавливать кровотечение путем наложения жгута, давящих повязок и др.; накладывать повязки, косынки, транспортные шины при переломах костей скелета, вывихах, тяжелых ушибах;
- оказывать помощь при поражениях электрическим током, в том числе в экстремальных условиях (на опорах ЛЭП и пр.), при утоплениях, те-

пловом, солнечном ударе, при острых отравлениях;

- использовать подручные средства при оказании ПДНП, при переносе, погрузке, транспортировке пострадавшего;
- определить необходимость вызова скорой медицинской помощи, медицинского работника, эвакуировать пострадавшего попутным (неприспособленным) транспортом;
- пользоваться аптечкой скорой помощи.

В первый же день волонтеры КубГМУ обучили студентов КубГТУ оказанию первой неотложной доврачебной помощи при кровотечениях и принципам оказания сердечно-легочной реанимации. По окончании курсов обучения каждый студент, посетивший полный цикл занятий, получит сертификат, подтверждающий его умения оказывать первую неотложную доврачебную помощь.

XII Образовательный форум «Создай себя сам» – 2013

С 21 по 23 марта 2013 года волонтеры Кубанского государственного медицинского университета приняли участие в XI Образовательном форуме «Создай себя сам», который проходил в выставочном центре «Кубань ЭКСПОЦЕНТР». Это единственный выставочный проект по образовательному направлению на юге России, который имеет столь высокую популярность и профессиональное признание.

В этом году в работе форума приняли участие около 200 экспонентов, большая часть из которых – учебные заведения всех уровней профессионального образования, ведущие вузы Краснодарского края, в том числе и Кубанский государственный медицинский университет. Ежегодно форум посещают более 56 000 школьников, абитуриентов и студентов.

Экспозиция форума «Создай себя сам» объединила: 12-ю специализированную выставку учебных заведений профессионального образования, вакансий рабочих мест и индустрии образования «Образование. Карьера. Общество», 9-ю специализированную выставку издательств, книготорговых компаний, издательской и полиграфической продукции «Книжный мир», а также 5-ю выставку зарубежных образовательных учреждений и операторов международного образования «Образование за рубежом».

За время своего существования образовательный форум «Создай себя

сам» стал главной профессиональной площадкой для ведения диалога и встречи молодежи с ректорами ведущих вузов, руководителей учебных заведений и представителей власти – с социальными партнерами.

Деловая программа, подготовленная для специалистов, студентов, абитуриентов, школьников и их родителей, весьма обширна: на стендах участников и на демонстрационных площадках прошли семинары, конференции, мастер-классы, деловые встречи и презентации.

Волонтеры Кубанского государственного медицинского университета рассказали абитуриентам об особенностях обучения в медицинском университете, раздавали информационные листовки гостям форума, а также подготовили театрализованное представление, которое представили на площадке своего университета.

Обучение школьников г. Краснодара истории Олимпийских игр и принципам оказания сердечно-легочной реанимации

26 марта 2013 года волонтеры Кубанского государственного медицинского университета совместно с Центром практических навыков КубГМУ провели для школьников г. Краснодара одновременно и олимпийский урок, в ходе которого они рассказали ребятам об истории Олимпийских игр и объяснили, в чем будет заключаться работа волонтеров КубГМУ на Олимпийских играх в Сочи в 2014 году, и обучающий урок по оказанию сердечно-легочной реанимации.

Волонтеры рассказали школьникам о том, что успех реанимации во многом зависит от времени, прошедшего с момента остановки кровообращения до начала реанимации.

Волонтеры объяснили также, что в основе мероприятий, позволяющих повысить уровень выживаемости пациентов с остановкой кровообращения и дыхания лежит концепция «цепочки выживания», которая состоит из ряда этапов: на месте происшествия, при транспортировке, в операционной больницы, в отделении интенсивной терапии и в реабилитационном центре. Самым слабым звеном этой цепочки является эффективное обеспечение основной поддержки уровня жизни на месте происшествия. Именно от него в значительной мере зависит исход. Реанимация в обычных условиях может быть успешной, если начата немедленно или в первые ми-

нуты после наступления остановки кровообращения. Поэтому волонтеры КубГМУ наглядно продемонстрировали школьникам основные принципы оказания сердечно-легочной реанимации, а затем дали им самим попробовать себя в роли «спасателей» на фантомах в Центре практических навыков КубГМУ.

Действия в условиях угроз террористического, экстремистского и криминального характера

27 марта 2013 года Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета совместно с начальником управления безопасности КубГМУ Сергеем Дмитриевичем Захаровым провел ряд тренингов среди студентов 4 и 5 курса КубГМУ, посвященных действиям в условиях угроз террористического, экстремистского и криминального характера.

Тренинги проводились на основании материалов, разработанных Министерством внутренних дел Российской Федерации. В ходе тренинга С. Д. Захаров рассказал студентам о необходимых действиях при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством. Также студентам рассказали о том, как себя следует вести при получении информации об эвакуации, при поступлении угрозы по телефону и при поступлении угрозы в письменной форме.

По окончании тренинга каждый студент получил памятку с информацией о правильных действиях в условиях угроз террористического характера, разработанную управлением безопасности КубГМУ.

В дальнейшем планируется проведение тренингов, посвященных другим действиям в условиях угроз террористического, экстремистского и криминального характера.

Вручение благодарностей волонтерам тестовых соревнований

28 марта 2013 года в Кубанском государственном медицинском университете волонтерам были вручены благодарности за высокую эффективность работы на тестовых соревнованиях сезона 2012-2013 г.г. Награждение проводили проректор по учебной и воспитательной работе КубГМУ Гайворонская Татьяна Владимировна и директор Волонтерского центра КубГМУ Лагутин Александр Олегович.

Апрель 2013 г.

Турнир по армрестлингу в КубГМУ

2 апреля 2013 года в Кубанском государственном медицинском университете прошел турнир по армрестлингу среди студентов лечебного факультета, в организации которого участвовали волонтеры КубГМУ. Арбитром соревнований был Егор Колесник, студент 2 курса лечебного факультета, который является призером ЮФО по армрестлингу.

В ходе напряженной борьбы в весовой категории от 60 кг до 75 кг места распределились следующим образом: 1 место – студенты 6 курса, 2 место – студенты 4 курса, 3 место — сборная Волонтерского центра КубГМУ.

Волонтеры КубГМУ регулярно участвуют не только в общественной жизни университета, но также ведут здоровый образ жизни и участвуют в спортивных соревнованиях.

20 лет Базовой акушерско-гинекологической клинике КубГМУ

2 апреля 2013 года исполнилось 20 лет базовой акушерско-гинекологической клинике ГБОУ ВПО КубГМУ Минздрава России. Волонтеры ВЦ КубГМУ помогали в обслуживании этого масштабного мероприятия. Студенты подготовили праздничный концерт с танцевальными и вокальными номерами, сопровождали гостей на их места, работали с флипчартом, на котором каждый желающий мог оставить свое поздравление клинике.

К празднованию юбилейной даты также была приурочена посадка молодых деревьев перед зданием клиники. Волонтеры — представители 5-ти факультетов КубГМУ (лечебный, стоматологический, педиатрический, фармацевтический, медико-профилактический) — посадили перед зданием базовой акушерско-гинекологической клиники КубГМУ молодые деревья, и тем самым, как выразилась студентка 3 курса лечебного факультета Косман Нина во время интервью телеканалу «Домашний», «они подарили жизнь природе так, как акушеры и гинекологи дарят новые жизни малышам».

Турнир по футболу

21 апреля 2013 года в Кубанском государственном медицинском университете прошел турнир по футболу на кубок декана среди студентов лечебного факультета.

В турнире также приняли участие волонтеры ВЦ КубГМУ, которые сформировали свою собственную команду и сыграли три дружественных матча с командами-соперниками. Волонтеры КубГМУ за здоровый образ жизни и регулярно принимают участие в спортивных соревнованиях, которые проводятся на базе университета.

По результатам турнира по футболу среди студентов лечебного факультета места распределились следующим образом: 3 место — студенты 2 курса, 2 место — 4 курса и 1 место заняли студенты 5 курса лечебного факультета.

Автоматодонор

25 апреля 2013 года, на территории Краснодарского края в рамках государственной Программы развития добровольного донорства крови и ее компонентов состоялась VIII всероссийская донорская акция «Автоматодонор». В этой акции приняли участие студенты-волонтеры Кубанского государственного медицинского университета.

Целью данной акции было привлечение внимания владельцев автомобилей, мотоциклов, а также пешеходов к донорству в России. Представители УГИБДД города Краснодара и Краснодарского края, байкеры, представители внедорожного клуба «СКИФ 4X4», компании «Ключавто», станции переливания крови совершили автопробег по центральным улицам города Краснодара на транспортных средствах с символикой службы крови.

В это же время волонтеры Кубанского государственного медицинского университета распространяли информационные материалы на улицах г. Краснодара и привлекали людей к сдаче донорской крови.

Финишировала колонна в районе аэропорта, где добровольцев ждал мобильный комплекс заготовки крови.

Специалисты ГБУЗ «Станция переливания крови» министерства здравоохранения Краснодарского края приняли 107 доноров, благодаря которым было заготовлено 66 литров цельной крови.

Сделай подарок сироте и себе к Пасхе!

С 23 по 26 апреля 2013 года в г. Краснодаре прошла акция «Сделай подарок сироте и себе к Пасхе!» для детей с ограниченными возможностями

здоровья и ребят, лишенных родительской заботы и ласки.

Волонтеры Кубанского государственного медицинского университета приняли активное участие в этой акции. Ежедневно в 2 смены с 10:00 до 15:00 и с 15:00 до 21:00 волонтеры работали на площадке ЗАО «Тандер», сети магазинов «Магнит», где привлекали внимание жителей г. Краснодара и к проблемам детей с ограниченными возможностями здоровья и детям-сиротам, приглашали сделать им подарок.

Люди, которые откликнулись на призыв волонтеров, снимали открытку с вербного дерева, в которой было написано, что же хочет получить малыш в подарок на Пасху. Желаящие могли как сами купить подарок и передать его через волонтеров малышу, так и положить деньги на приобретение этого подарка в бокс.

Тренинг компании «ЕХЕСТ Business Training» — «Мои игры»

С 29 апреля по 1 мая 2013 года в Кубанском государственном медицинском университете проводился обучающий тренинг для волонтеров, которые прошли отбор и примут участие в XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних играх в г. Сочи в 2014 году.

На первую волну обучения было приглашено 300 волонтеров, как «внутренних», то есть студентов КубГМУ, так и «внешних», проживающих в других городах и регионах России, в том числе в г. Ростове-на-Дону и г. Ставрополе.

Обучение осуществляли представители компании «ЕХЕСТ Business Training» и Оргкомитет «Сочи 2014».

Тренинги были направлены на общее развитие и осведомление волонтеров о тонкостях и деталях предстоящих Олимпийских игр. Ребятам рассказывали о том, как устроены олимпийские объекты, где они расположены, как объяснить иностранным гостям и спортсменам, куда им нужно пройти, чтобы добраться до определенного места.

Программа подготовки волонтеров была насыщена и состояла из нескольких частей. Первая часть обучения волонтеров «Мои Игры» длилась 3 дня — в ее ходе волонтеры полностью погружались в атмосферу Игр.

В основе общего тренинга лежала квест-игра, в ходе которой участники отправлялись «назад в будущее», в 3015 год, и узнавали много нового

об Олимпийских играх и о городе Сочи, решая сложные логические задачи и выполняя командные задания. Волонтеры совершали остановки в различных отрезках времени: остановку незадолго до начала Игр и остановку сразу после их окончания.

В целом обучение оказалось очень увлекательным, для того чтобы волонтеры не теряли внимание, а оставались сконцентрированными на протяжении всего дня с 10:00 до 18:00, тренеры делали небольшие перерывы, во время которых проводили игры, направленные на командообразование.

Май 2013 г.

Концерт к 9 мая!

В Кубанском государственном медицинском университете в преддверии праздника 9 Мая прошел праздничный концерт, посвященный этому великому событию в жизни русского народа.

На мероприятие были приглашены ветераны войны. Их встречали и сопровождали волонтеры КубГМУ. Волонтеры подготовили для ветеранов концертные номера: пели песни, читали стихи, танцевали под мелодии военных времен. По окончании концерта волонтеры поздравили ветеранов и подарили им цветы.

Мисс КубГМУ 2013

21 мая 2013 года в Кубанском государственном медицинском университете состоялся ежегодный конкурс «Мисс КубГМУ», в котором приняли участие самые обворожительные представительницы всех факультетов университета: лечебного, стоматологического, педиатрического, фармацевтического и медико-профилактического.

После нескольких месяцев подготовки к этому конкурсу все участницы продемонстрировали свои таланты гостям праздника и, конечно же, членам жюри. Девушки подготовили дефиле в строгих костюмах, видеоролик, повествующий об их талантах, творческий конкурс и, наконец, дефиле в вечерних платьях. После этого конкурсантки ответили на вопросы, которые задали им зрители.

Но все это мероприятие не могло обойтись без волонтеров, которые подготовили и украсили концертный зал, работали со звуковой аппаратурой во время конкурса, помогали со световым оснащением мероприятия

и выносили на сцену необходимые атрибуты для различных конкурсов. В обслуживании мероприятия приняли участие 20 волонтеров КубГМУ.

Премия «СОучастие»

31 мая 2013 года в г. Москве в рамках II Межгосударственного форума государств-участников СНГ «Здоровье населения — основа процветания стран Содружества» состоялось заседание Координационного центра по организации, развитию и пропаганде добровольного донорства крови при Общественной палате Российской Федерации «Молодежь и донорство крови. Точки роста и проблемы», куда были приглашены организации, которые наиболее результативно реализуют свои идеи по данному направлению и приносят существенный вклад в добровольческое донорство.

Среди приглашенных были и представители волонтерского центра Кубанского государственного медицинского университета, презентовавшие проект с говорящим самим за себя названием «1000 капель крови — 1000 спасенных жизней».

На заседании был избран совет, который возглавили прародители добровольческого донорства: Дайхес Н. А., Гусева О. И., Килина О. В., Стефанюк Е. И. — эти люди были у истоков создания в России Координационного центра по пропаганде донорского движения, именно благодаря им многие люди получили еще одну возможность на счастливую жизнь.

Задачей координационного центра, а значит и нашей главной задачей, является создание многочисленной базы потенциальных и фактических доноров. Пропаганда донорства, но в большей части добровольного донорства, — вот то, к чему призывал нас Президиум совета.

Итогом заседания совета стала церемония награждения победителей и вручение премии «СОучастие 2013» за вклад в развитие донорского движения, на которой участникам были вручены дипломы, кубки и памятные призы. Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета удостоился диплома III степени и стал лауреатом в номинации «PR пропаганда».

Подобные мероприятия дают понять, что работа волонтеров не напрасна, она необходима и важна многим людям. Без нее не будет баланса между нуждающимися в помощи и способными эту помощь оказать. Поэ-

тому волонтеры ВЦ КубГМУ активно работают по данному направлению, создавая и воплощая в жизнь все новые и новые проекты.

Июнь 2013 г.

Обучающий семинар для командиров и комиссаров студенческих трудовых отрядов Краснодарского края

С 1 по 4 июня 2013 года в ст. Благовещенской Анапского района на базе отдыха «Элита» проходил ежегодный краевой семинар для командиров и комиссаров студенческих трудовых отрядов Краснодарского края, организованный ГБУ КК «Молодежный кадровый центр» Департамента молодежной политики Краснодарского края.

Кубанский государственный медицинский университет представлял студенческий медицинский отряд «Милосердие», командиром которого является студент 5 курса лечебного факультета Печелиев Александр Сергеевич, комиссаром — студентка 5 курса лечебного факультета Печелиева Наталья Александровна. Также в его состав входят бойцы СТО: студентка 3 курса стоматологического факультета Мишота Юлия Александровна, студентка 3 курса лечебного факультета Смянова Людмила Андреевна, студент 3 курса педиатрического факультета Ксенодохов Демис Васильевич и студент 2 курса лечебного факультета Дадиани Амиран Елгуджаевич.

После заезда и регистрации участников уже в первый же день ребятам предстояло посетить несколько обучающих курсов и подготовить представление своего студенческого трудового отряда. Программа была насыщенной, и все шло четко по расписанию. С ребятами работали специалисты психологического центра «Исида», которые проводили тренинги, направленные на развитие лидерских качеств у командиров и комиссаров СТО. Также студентам рассказали о том, как развить свои коммуникативные навыки и насколько это может пригодиться для достижения той или иной цели.

На следующий день проводились командообразование и физкультурно-оздоровительная программа, которая включала в себя соревнования по пляжному волейболу, соревнования по пляжному футболу и соревнования по дартсу. В нелегкой борьбе отряду «Милосердие» удалось завоевать 3 место в соревнованиях по волейболу и 3 место в соревнованиях по футболу.

Вечером 2-го дня в рамках проведения тематического творческого кинофестиваля перед ребятами поставили задачу подготовить фильм «Моя жизнь в СТО», в котором нужно было рассказать о том, чем занимаются студенческие трудовые отряды. Отряд «Милосердие» занял 1 место в номинации «Лучший рекламный ролик», повествующий о жизни в СТО.

3 июня после тематической зарядки ребята отправились на учебно-теоретический семинар для подготовки к конкурсу «Построй свой коллектив». Задачей организаторов было выявить, какой же отряд СТО лучше всех справится с этим заданием. По его итогам команда КубГМУ была признана лучшей в номинации «Самый дружный студенческий трудовой отряд».

В этот же день на территории базы отдыха «Элита» ГУ МВД по Краснодарскому краю организовало информационно-профилактическую акцию «Кубань — территория безопасности», в рамках которой всем участникам образовательного семинара сотрудники МВД продемонстрировали современное оснащение оружием в МВД, провели ряд бесед, касающихся правил поведения в ситуациях, связанных с риском для жизни. После этого сотрудники МВД продемонстрировали на показательных выступлениях работу собак при обнаружении наркотических веществ.

После этого ребята отправились на подготовку вечернего мероприятия «Лидеры СТО — лидеры во всем!» Вечером все команды представили свои визитки, в которых они рассказали об истории формирования своего отряда и поделились результатами своей деятельности и своих достижений в той или иной области.

По завершении обучающего семинара на церемонии торжественного закрытия выступила заместитель руководителя ГБУ КК МКЦ Аршинник Елена Ивановна, которая поблагодарила ребята за проделанную работу и вручила им путевки на отдых на морском побережье в базе отдыха «Элита».

День защиты детей в посёлке Ахтырском

7 июня 2013 года состоялась традиционная поездка волонтеров Кубанского государственного медицинского университета в детский дом поселка Ахтырского Абинского района, посвященная Дню защиты детей.

Уже не просто воспитанники детского дома, а наши друзья, радушно встречали нас в стенах своего уютного дома. По сложившейся доброй традиции студенты совместно с ребятами устроили концерт и провели интересную конкурсную программу. Непринужденная обстановка, море позитива и улыбок на несколько часов воцарились в дружном коллективе.

В конце встречи студенты подарили ребятам подарки, которые заранее приготовили всем университетом.

Прощание — единственное, что заставило грустить в этот день, но оно было недолгим, потому что эта поездка далеко последняя!

Июль 2013 г.

Выпускной в КубГМУ!

В Кубанском государственном медицинском университете отпраздновали очередной выпуск врачей и провизоров! 5 июля прошла торжественная церемония награждения выпускников и вручения дипломов в Центральном концертном зале г. Краснодара.

В организации и обслуживании мероприятия приняли участие волонтеры КубГМУ. Они встречали гостей и помогали им размещаться в зале. Во время вручения дипломов волонтеры помогали ректору, проректорам и деканам награждать выпускников. Мероприятие посетил первый заместитель министра здравоохранения Краснодарского края Одноволов Олег Тимофеевич, который обратился к выпускникам с напутственными словами и пожелал им добиться поставленных целей!

Социальный проект «Ради жизни»

В Волонтерском центре Кубанского государственного медицинского университета начал свою работу совершенно новый социальный проект «Ради жизни». Его суть заключается в добровольной помощи онкологическим больным с терминальной стадией рака, пребывающим в хосписе.

Хоспис – это медицинское учреждение, в котором больные с прогнозируемым неблагоприятным исходом заболевания получают достойный уход и обслуживание. Пациенты хосписов окружены обычными «домашними» вещами, к ним открыт свободный доступ родственникам и друзьям. Медицинский персонал оказывает паллиативную медицинскую помощь. Минимум врачей и максимум среднего и младшего медицинского персонала.

Основная цель работы хосписа — скрасить последние дни жизни пребывающих в нем больных, облегчить их страдания. Если человека нельзя вылечить, это не значит что ему нельзя помочь. Именно поэтому активисты волонтерского движения КубГМУ проявили инициативу создания волонтерских групп, способных оказывать необходимую физическую и психологическую поддержку пациентам хосписа. Уже на своих начальных этапах проект получил поддержку Волонтерского центра КубГМУ и Молодежного кадрового центра Краснодарского края.

Цели и задачи проекта: 1) установить постоянный патронаж над больными хосписа; 2) осуществлять помощь медицинскому персоналу в уходе за больными; 3) осуществлять психологическую помощь больным; 4) составить план и организовать развлекательные мероприятия (прогулки, посещение концертов, кинотеатров и т. д.), 5) организовать культурно-массовый досуг больных (кружки по интересам).

Хоспис – это дом, в котором берегут жизнь, сколько бы ее ни осталось. Хоспис оказывает бесплатную медико-социальную и духовную помощь пациентам с 4 стадией рака. Это – центр распространения идей помощи умирающим и их семьям, центр милосердия, сострадания, бескорыстия и волонтерства. Первичным объектом медико-социальной и психологической помощи в хосписе являются больной и его семья. Уход за больными осуществляет специально подготовленный медицинский и обслуживающий персонал, а также родственники больных и добровольные помощники, прошедшие предварительное обучение.

Хоспис обеспечивает амбулаторную и стационарную помощь больным. Амбулаторная помощь оказывается на дому бригадами выездной службы хосписа («хоспис на дому»). Стационарная помощь в зависимости от нужд больного и его семьи оказывается в условиях круглосуточного, дневного или ночного пребывания больных в стационаре.

Вся совокупность медико-социальной и психологической помощи больному должна быть направлена на ликвидацию или уменьшение болевого синдрома и страха смерти при максимально возможном сохранении его сознания и интеллектуальных способностей.

Каждому больному в хосписе должен быть обеспечен физический и

психологический комфорт. Физический комфорт достигается созданием в стационаре условий, максимально приближенных к домашним. Обеспечение психологического комфорта осуществляется на основе принципа индивидуального подхода к каждому больному с учетом его состояния, духовных, религиозных и социальных нужд.

Проект «Ради жизни» Волонтерского центра КубГМУ начал реализовываться в июне 2013 года, и уже через месяц на участие в проекте свои анкеты прислали более 100 волонтеров. Организаторы проекта «Ради жизни» студенты 4 курса лечебного факультета Косьяненко Сергей и Рубан Ксения разработали для волонтеров специальные инструкции для общения с тяжелобольными людьми, в которых широко представлены особенности таких больных.

Для того чтобы получить возможность помогать тяжелобольным людям, одного желания волонтерам будет недостаточно. Чтобы работать с такой категорией пациентов, все волонтеры должны предварительно пройти теоретический и практический курс обучения, а затем сдать экзамен, подтверждающий освоение необходимых знаний.

22 июля 2013 года на базе ВЦ КубГМУ прошла первая волна обучения волонтеров для работы в хосписе, который откроется в г. Краснодаре в августе 2013 года. На обучение было приглашено 50 человек. С приветственным словом и благодарностью за желание безвозмездно помогать тяжелобольным людям к волонтерам обратился директор ВЦ КубГМУ Лагутин Александр Олегович, который также поблагодарил за поддержку в реализации проекта исполняющую обязанности руководителя Молодежного кадрового центра Краснодарского края Аршинник Елену Ивановну. После этого к волонтерам обратилась сама Елена Ивановна и пожелала ребятам терпения в обучении и профессиональных успехов.

В процессе обучения волонтеры прослушали курс лекций, посвященных особенностями психологической помощи тяжелобольным людям, а затем отправились в Центр практических навыков КубГМУ, где начался практический курс обучения. Специалисты рассказали волонтерам о том, как правильно ухаживать за больными, как обеспечивать профилактику пролежней, рассказали о том, как осуществлять все необходимые гигие-

нические процедуры. После этого все волонтеры прошли экзаменационное тестирование, подтверждающее освоение полученных знаний, где все успешно справились с заданиями. Это значит, что уже сейчас, еще до официального открытия хосписа в г. Краснодаре, есть люди, которые не просто хотят помогать тяжелобольным пациентам, а уже готовы и обучены этому!

Проект «Ради жизни» регулярно освещается в средствах массовой информации Краснодарского края. На первую волну обучения волонтеров были приглашены региональные СМИ и телевизионные компании «ОТР» и «9 канал», которые рассказали о проекте, показали фрагменты интервью с организаторами проекта.

ИСТОЧНИКИ

1. Официальный сайт КубГМУ [Электронный ресурс]. URL: http://www.ksma.ru/volont_centr/ (дата обращения: 6 сентября 2013)

А. С. Печелиев, Н. А. Печелиева

Волонтерский центр «Сочи 2014» КубГМУ

Российская Федерация, г. Краснодар

A. S. Pecheliyev, N. A. Pecheliyeva

Russian Federation, Krasnodar

**Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралим-
пийских зимних игр 2014 года в г. Сочи (ВЦ «Сочи 2014» СПбГУСЭ)**

УДК 37.032

ББК 60.8

Б 903

**БУДНИ-ПРАЗДНИКИ
ВОЛОНТЁРСКОГО ЦЕНТРА СПбГУСЭ**

**WORKDAYS AND HOLIDAYS
OF VOLUNTEER CENTER OF SPbSUSE**

Авторы сообщают о текущей работе волонтёрского центра Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики, социально значимых событиях, в которых принимали участие волонтеры СПбГУСЭ, мнениях участников мероприятий.

Authors report about the current work of the volunteer center of St. Petersburg State University of service and economy and socially significant events in which volunteers of SPbSUSE participated, as well as opinions of participants of actions.

Ключевые слова: фестиваль, акция, турнир, спортивные соревнования, флеш-моб, саммит G20, эстафета олимпийского огня.

Keywords: festival, action, tournament, sports competitions, flashmob, G20 summit, relay of Olympic flame.

Фестиваль воздушные змеев в Санкт-Петербурге

Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ участвовали в проведении фестиваля воздушных змеев «Летать легко!», который прошел в Парке 300-летия Санкт-Петербурга 27 июля.

В программе фестиваля было не только множество профессиональных воздушных змеев и гигантских турбин, кайт мастер-классов и соревнований, но и концертная программа, игротека, спортивные площадки,

детская анимация, а еще призы и подарки для участников. Волонтеры обеспечивали работу детской и спортивной площадок, а также помогали организаторам в концертной зоне.

Елена Перепёлко, волонтер:

– Фестиваль «Летать легко!» в Питере проходит уже второй год. В прошлом году я тоже была на нем волонтером и могу сказать, что сейчас все было более масштабно организовано. Погода была солнечная, но для змеев немного не хватало ветра. Тем не менее, мы тоже запустили своих змеев. Мне понравилось!

Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ

на этапе Кубка мира по художественной гимнастике

С 16 по 18 августа в Санкт-Петербурге в СКК «Петербургский» прошел этап Кубка мира по художественной гимнастике в индивидуальном и групповом первенстве. В личном турнире за победу боролись 50 спортсменок.

Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ помогали в организации мероприятия: встречали и приветствовали команды, провожали спортсменов в автобус, помогали в прохождении таможни и решали сложности с языковым барьером, если таковые возникали.

Юлия Морозова, волонтер, рассказывает о своей работе:

– Я участвую в различных мероприятиях от Волонтерского Центра СПбГУСЭ уже полтора года. Кубок мира по художественной гимнастике – одно из них. Я встречала делегации в Пулков-2: команды Азербайджана и Швеции. Что сказать? Что от моря обаяния и позитива, который излучали делегаты, мне стало солнечно и тепло в тот ветреный день! А уж когда в холле гостиницы «Прибалтийская» я увидела команду, у которой на костюмах было написано «Russia», то подошла к ним сразу же, пожелала удачи, а они обняли и поблагодарили. Честно, радостная улыбка не сходила потом с лица до конца дня.

По словам заместителя председателя городского спорткомитета Александра Перельмана, этот турнир вошел в перечень наиболее значимых событий, которые проходят в Петербурге в 2013 году. Три года не проводились столь крупные соревнования в городе на Неве – последний раз сильнейшие

«художницы» собирались в Петербурге в 2010 году.

В роли героев мультфильмов – волонтеры

31 августа в Юсуповском саду Санкт-Петербурга прошел Первый Фестиваль ростовых кукол «Союз мультфильмов».

Главными героями праздника стали персонажи известных сказок, а также любимых мультфильмов Disney и Warner Brothers Production.

А кто же скрывался за костюмами известных мультипликационных героев, создавая сказку в реальности? Конечно, волонтеры Волонтерского центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ!

Светлана Щукина, волонтер:

– Очень понравилось это мероприятие! Оно было хорошо организовано и прошло в благоприятной дружественной обстановке. Я исполняла роль ростовой куклы Пятачка вместе с напарницей. Обеспечивала безопасную работу своей «коллеги» во время нахождения ее в костюме куклы. Моя работа доставила мне кучу положительных эмоций. Общение с детьми было самой замечательной частью этого Фестиваля. Горящие глаза и улыбки детей – вот то, ради чего я пришла на это мероприятие!

Для гостей Фестиваля подготовили торжественное шествие ростовых кукол, костюмированное шоу, конкурсную и концертную программу, тематические игровые, спортивные и интерактивные площадки, занимательные игры, а также конкурсы, соревнования, рассчитанные на всех членов семьи, шоу мыльных пузырей, представления фокусников, анимационные площадки, выступления детских коллективов, мастер-классы и множество сюрпризов.

Бесценный опыт

(Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на саммите G20)

5-6 сентября 2013 г. в Санкт-Петербурге прошел саммит «RUSSIA G20» – главный саммит крупнейших экономик планеты. Участниками саммита стали 20 стран из разных регионов мира: Австралии, Аргентины, Бразилии, Великобритании, Германии, Европейского Союза, Индии, Индонезии, Италии, Канады, Китая, Мексики, России, Саудовской Аравии, США, Турции, Франции, ЮАР, Республики Корея, Японии. Как любое крупное мероприятие, саммит G20 не мог состояться без помощи волонтеров.

Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ оказывали информационную поддержку участников и представителей СМИ, обеспечивали деятельность делегаций «большой двадцатки» и передовых групп.

Уровень такого события требовал серьезной подготовки, поэтому и волонтеров отбирали тщательно: знание английского языка, грамотная русская речь, знание этикета, ориентирование по городу, его история. Помимо этого, кандидатам, успешно преодолевшим этот этап, необходимо было пройти обучение: аудиторные занятия по английскому языку и тренинги по функциональным направлениям.

Анна Мостипан, волонтер:

– У всех волонтеров были разные функции. В частности, я работала на контрольно-пропускном пункте при въезде в Стрельну. У нас получился очень хороший коллектив, появилось много новых приятных знакомых. Стоит отметить, что мы были в очень красивой, качественной форме. Считаю, что помощь в обеспечении работы экономического форума «большой двадцатки» – бесценный опыт для будущего волонтера «Сочи 2014».

«Оранжевый мяч» в Санкт-Петербурге

7-8 сентября 2013 года в Санкт-Петербурге прошли Всероссийские массовые соревнования по уличному баскетболу «Оранжевый мяч – 2013».

Всероссийский турнир по уличному баскетболу «Оранжевый мяч» – ежегодное мероприятие, основной целью которого является популяризация и дальнейшее развитие уличного баскетбола в России как самого доступного вида спорта среди населения, совершенствование форм организации массовой физкультурно-спортивной работы, профилактика и предупреждение правонарушений среди молодежи, поиск наиболее эффективных форм работы с детьми, подростками, молодежью.

Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ помогали в проведении мероприятия и выполняли разнообразные функции – от выдачи футболок и воды участникам до чествования ветеранов, подготовки призов для награждения и награждения победителей и призеров соревнований.

Татьяна Горявина, волонтер, делится впечатлениями о работе:

– В общем, понравилось все, мы с радостью выполняли поставленные перед нами задачи.

Соревнования по стритболу – это всегда зрелищное мероприятие, выброс энергии и волна адреналина. Традиционно соревнования представляют собой большой спортивный праздник, от которого все получают небывалый заряд бодрости и особого настроения. Как правило, основными участниками являются молодые спортсмены. Для них уличный баскетбол – это не просто одно из спортивных увлечений, это – их стиль жизни.

Петербургская акция «Нарисуйся в Эрарте!»

27 сентября в рамках акции «Нарисуйся в Эрарте!» каждый петербуржец получил возможность оставить свой след на страницах истории и стать настоящим художником, чья картина украсит стены музея современного искусства «Эрарта».

Организаторы акции заменили экспозицию пяти этажей выставочного пространства пустыми холстами – дали возможность любому посетителю нарисовать свой шедевр прямо в музее.

«Необычно было видеть целые этажи музея пустыми, укутанными разве что в полиэтилен... Но буквально через час все преобразилось, и все это благодаря картинам, которые создали посетители. Никаких рамок не было, только свобода выражения и творчества, поэтому картины можно было видеть самые разнообразные», – рассказывает волонтер Алена Перепелко.

Антонина Шибякина, волонтер:

– Мероприятие хорошее, хотя не все волонтеры сразу нашли свое место в новой для нас работе – помощи в организации выставочной деятельности. Но всегда была взаимопомощь. Примечательно то, что даже мы, волонтеры, смогли поучаствовать в некоторых мастер-классах. Я сама почувствовала себя художником! Одну из нарисованных нами картин нам даже разрешили забрать с собой.

Помощь волонтеров в организации мероприятия действительно была необходима: волонтеры встречали гостей, своевременно пополняли запасы краски и холстов, помогали заполнять анкетными данными специальные формы, чтобы ни одна картина не потеряла своего автора, отвечали на разнообразные вопросы посетителей – участников акции.

«В добрый путь к XXII зимним Олимпийским играм»

6 сентября волонтер ВЦ СПбГУСЭ Софья Елеонская приняла участие

в приветствии эстафеты олимпийского огня в Москве. Кремлевский этап эстафеты предварял официальный старт путешествия символа Игр в Сочи по России, в событии приняли участие первые лица государства.

Софья Елеонская, волонтер ВЦ СПбГУСЭ:

– Со всей страны отобрали всего 20 волонтеров для участия в эстафете олимпийского огня в Москве. И я оказалась одной из них. Тогда я только знала, что мы встретимся с президентом, об остальном мало что было известно.

По приезду мне и волонтеру Андрею Поплавскому позвонили и пригласили подойти на Красную площадь чуть раньше. Оказалось, что нас отобрали для участия в процедуре принятия огня из Греции и зажжении чаши с участием президента. Это было неожиданно и безумно приятно! Всю субботу мы репетировали, впервые подержали в руках факел.

В день мероприятия было немного волнительно. Все продумали до мелочей – как передать лампаду с огнем, как подать факел президенту. Моя задача – забрать лампаду у Дмитрия Козака в то время как официальная делегация поднимается на сцену и передать ее специалистам, которые от нее потом зажгли первый факел эстафеты. Такая маленькая, но ответственная роль. Я очень рада, что мне выпала такая возможность. Ничто не мотивирует так, как осознание важности действия, в котором участвуешь!

Огонь на Красную площадь из Греции доставили вице-премьер Дмитрий Козак, глава Олимпийского комитета России Александр Жуков, князь Монако Альбер II, президент оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрий Чернышенко и шестикратная олимпийская чемпионка Лидия Скобликова.

Старт эстафете дал Президент РФ Владимир Путин. На Красной площади глава государства зажег чашу олимпийского огня. «Сегодня радостный и торжественный день: олимпийский огонь – символ главных спортивных соревнований планеты, символ мира и дружбы – прибыл в Россию и через несколько минут отправится в путь по нашей огромной стране», – сказал В. В. Путин, выступая на церемонии.

Президент России подчеркнул, что эта эстафета, пройдя по всем регионам страны, станет уникальной, потому что она «покажет миру Россию такой, какой она есть, такой, какой мы ее любим». Владимир Владимиро-

вич поблагодарил всех, кто участвует в подготовке Олимпиады, и всех, кто болеет и переживает за ее успех. «Именно таким людям доверено пронести олимпийский огонь по России. Спортсмены и общественные деятели, учителя, врачи, студенты, люди старшего поколения – каждый из 14 тысяч участников олимпийской эстафеты заслужил право стать частью олимпийской истории», – подчеркнул глава государства.

В. В. Путин выразил уверенность в том, что эта эстафета «зажжет сердца миллионов людей, а олимпийский факел, прообразом которого стало перо волшебной жар-птицы, принесет радость и удачу миллионам жителей нашей России».

«В добрый путь к XXII зимним Олимпийским играм», – сказал президент.

Олимпийский огонь посетит все 83 субъекта страны, побывает на околоземной орбите и погрузится в озеро Байкал. Финиширует эстафета 7 февраля в Сочи, когда и будет дан старт Играм.

«Бегущий город 2013» –

главная игра осени по спортивному ориентированию

12 октября в Санкт-Петербурге прошли соревнования по городскому ориентированию «Бегущий город 2013», цель которых – рассказать жителям города о малоизвестных или незаслуженно обойденных вниманием живописных уголках Санкт-Петербурга, ну и, безусловно, дать возможность «почувствовать город ногами».

Первая не только в России, но и в мире познавательная-состязательная игра «Бегущий город» – своеобразная «самостоятельная» экскурсия по необычным местам города – проведена в 2000 г. именно в Санкт-Петербурге.

На протяжении всего дня петербуржцы, каждый со своей небольшой командой, в десятый, юбилейный, раз исследовали город на Неве. Участники игры, заранее образовав команду от 1 до 4 человек (количество игроков зависит от Программы соревнований), по команде «На старт, внимание, марш!» начинали свое путешествие от одного контрольного пункта к другому. В максимально короткий срок участники должны были найти заданный объект в городе, используя лишь типично урбанистические средства перемещения: общественный и личный транспорт, велосипед, роликовые

коньки, а также пешую ходьбу.

Порядка 30 волонтеров СПбГУСЭ помогали в организации игры: регистрации участников в зоне старта и на контрольных пунктах, выдаче необходимых материалов и комплектов для участников соревнования, предстартовом контроле, ведении протоколов, обеспечении связи со штабом.

Рассказывает волонтер Мария Дмитриева:

– На соревнованиях «Бегущий город» работала впервые. Уже к семи утра мы пришли на регистрацию участников. Они, несмотря на ранний подъем и предстартовое волнение, были очень позитивны. Повеселили и необычные названия команд.

Волонтерам предстояло работать в нескольких местах: основная площадка – СПбГЭТУ «ЛЭТИ» (станция метро «Выборгская»), дополнительный участок по улице Долгоозерной (станция метро «Комендантский проспект»), а также на контрольных точках по городу.

Впечатлениями делится волонтер Викторія Прокофьева:

– Мы работали на контрольном пункте (КП), где команды должны по прибытии ставить отметку о «взятии КП» и получать задание на следующий этап маршрута. Наш пункт находился напротив Елагина Дворца на берегу Средней Невки, где было, откровенно говоря, холодно. Но, благодаря стараниям волонтеров, это не замечалось: волонтеры организовали стол с чаем и шатер – место встречи наших бегунов – и с расprostертыми объятиями и теплыми улыбками встречали их в это прохладное, хотя и солнечное утро, угощали и чаем, и сладостями, обеспечивали теплой одеждой. Сколько разных людей мы повидали! Спортивные дружные семьи, веселые компании, одиночки – у каждого, мы надеемся, остались самые теплые и светлые воспоминания о нашем интереснейшем городе и нашей работе.

Игра «Бегущий город» – любительские спортивно-интеллектуальные гонки (квест) – уже давно приобрела международный статус. Идея организаторов проекта – показать малоизвестные большинству жителей стороны их города, поделиться интересными, но многим неизвестными местами, побудить к поиску и получению информации о них живет и уже в течение 10 лет распространяется по многим другим регионам: помимо Санкт-Пе-

тербурга, ее проводят в Москве, Екатеринбурге, Киеве и Риге, а в сентябре 2013 года «Бегущий город» прибыл в Воронеж, в октябре – в столицу Башкортостана Уфу под девизом «Почувствуй город своими ногами!».

Международный музыкальный турнир «TEREM CROSSOVER»

С 7 по 12 октября в городе прошел III Международный музыкальный турнир «TEREM CROSSOVER» – событие, достойное внимания самого широкого круга поклонников искусства и просто любителей музыки. «TEREM CROSSOVER» – это уникальный конкурс-фестиваль, не имеющий аналогов в мире.

«Учредителем III Международного музыкального турнира «TEREM CROSSOVER» является Санкт-Петербургская региональная общественная организация «Музыкальное общество «Друзья Терем-квартета». Конкурс проводится при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга.

Цели и задачи конкурса:

- Распространение и совершенствование традиций ансамблевого исполнительства.
- Выявление и поддержка талантливых музыкантов, ярко проявивших себя в сфере ансамблевой игры.
- Утверждение значимости содержательной и образной сторон музицирования, их приоритета над технической составляющей.
- Стимулирование креативного отношения исполнителей к подбору репертуара и формированию состава ансамбля.
- Активизация поисков оригинальных идей в работе с авторским текстом и в способах его обработки и переложения.
- Формирование в рамках Конкурса экспериментального пространства для профессионального общения музыкантов-исполнителей и обмена творческим опытом» [1].

Основными задачами волонтеров на мероприятии стали встреча прибывающих участников и членов жюри на вокзалах и аэропортах, прием их в гостинице, координация транспорта, участников и членов жюри на площадках проведения конкурса.

Мария Черепова, волонтер:

– Работа на турнире была столь разнообразной, что скучать не приходилось. За несколько дней до конкурса, я помогала встречать гостей, которые приехали не только со всех уголков России, но и из Украины, Латвии, Литвы, Израиля, Японии.

В дни конкурса я наслаждалась музыкой. Кстати, выступали также и члены жюри: Роби Лакатош, Даниил Крамер, Аркадий Шилклопер, Тим Клипхаус. Они поразили всех нас своим мастерством и профессионализмом. Запомнились и кулуарные встречи, на которых можно было пообщаться не только с участниками конкурса, с которыми мы работали на протяжении всего турнира, но и с самим жюри.

Самый добрый флешмоб в Петербурге

26 октября одна из центральных улиц Санкт-Петербурга наполнилась поистине доброй и волшебной атмосферой – на Малой Конюшенной улице состоялся общегородской флешмоб «Мама, я тебя люблю!». В его организации и проведении принимали участие около 20 волонтеров. Подобное мероприятие в Петербурге проводилось впервые. Совершенно разные люди – обычные прохожие – останавливались ненадолго и признавались в любви своим мамам самым обычным, но очень ярким способом – с помощью разноцветных мелков.

Более 200 желающих собрались вместе и нарисовали совершенно непохожие друг на друга, необычные и даже неожиданные признания в любви своим матерям. Малая Конюшенная улица была исписана от начала до конца. Новоиспеченные художники изощрались, как могли, проявив весь свой креатив на асфальте.

Для руководителя флешмоба Дарьи Виноградовой акция «Мама, я тебя люблю!» стала первым опытом организации мероприятий. Но все страшные опасения обошли ее стороной:

– Мы считаем, что в такую типичную питерскую осень нужно привнести немного любви. А что может быть добрее и искреннее любви к маме? Мы выбрали субботу 26 октября именно потому, что в этот день нет праздников, посвященных нашим любимым мамам. Мы также специально не приурочили наш флешмоб ко «Дню Матери», потому что считаем, что сказать маме «Я тебя люблю» можно и нужно не только в

календарный праздник, а в любое время. Мы рады, что в этот день на Малой Конюшенной собрались люди, которые разделяют это мнение. Даже погода была на нашей стороне: все время, пока мы рисовали, небо было ясным!

Поделиться своей любовью с мамами в этот день пришли самые активные участники разного рода флешмобов – молодежь. «Помалевать» на асфальте с удовольствием спешили и маленькие детки со своими уже взрослыми родителями. Мелков, к счастью, хватило на всех.

Организаторы постараются превратить проект «Мама, я тебя люблю!» в традицию и провести его уже в следующем году. Не забудут и о сильной половине человечества и, возможно, совсем скоро на питерском асфальте появятся надписи в честь любимых пап.

Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на эстафете Олимпийский огонь в Санкт-Петербурге!

27 октября 2013 года эстафету олимпийского огня принял Санкт-Петербург.

221 факелonosец преодолел тридцать пять с половиной километров по центральным улицам города. Эстафета стартовала на Площади Победы у монумента героическим защитникам Ленинграда в 10:50 по московскому времени. Первой, кто пронес олимпийский огонь в Северной столице, стала олимпийская чемпионка в толкании ядра, спортсменка, пережившая 900 дней блокады, Галина Злыбина.

По Московскому проспекту до набережной реки Фонтанки торжественно несли огонь факелonosцы, направившись затем к Исаакиевской площади, где для жителей и гостей города была подготовлена развлекательная программа. Далее олимпийский огонь проследовал к Медному всаднику – монументу, посвященному основателю города Петру I.

На всех этапах передвижения огня организаторам эстафеты помогали волонтеры волонтерского центра «Сочи 2014»: в разных концах города они регистрировали участников, следили за порядком на пунктах сбора, работали с факелonosцами.

Юлиана Гаврилова, волонтер:

– Я стояла на позиции на Заячьем острове (кстати, день был сол-

нечный, совсем не дождливый). Надеюсь, внесла свою лепту в эстафету, отправляя каждого очередного факелоносца со своего участка в эстафетный путь. Очень приятно почувствовать себя частью такого большого мероприятия!

Антонина Шибякина, волонтер:

– Мне моя позиция понравилась: решала дела, руководила процессом работы волонтеров, отправляла на разные участки. Успела поработать как с оргкомитетом, так и с компанией «Coca-Cola». Повидала знаменитостей, но не так много, ведь мы находились «за кулисами» праздника. Особенно были рады встрече с Алексеем Ягудиным.

Пронести олимпийский огонь в этот день от ВЦ СПбГУСЭ выпала честь его руководителю, заместителю проректора по воспитательной и социальной работе СПбГУСЭ Марине Валерьевне Линович, и. о. ректора СПбГУСЭ Евгению Александровичу Лубашеву, а также волонтеру-активисту, потомственной спортсменке, студентке 4 курса СПбГУСЭ **Алене Жуковой:**

– Это было восхитительно! Такого заряда радости и позитива у меня не было давно. Возможно, большую роль сыграло то, что я знала, как все строится изнутри, как оно должно быть по задумке. И когда мне передали огонь, я поняла, что все, что мы делаем – не просто, и мы делаем это так, как надо. Очень благодарна нашему волонтерскому центру и университету, что удостоили чести пронести эту частичку приближающихся Олимпийских игр, внести свой небольшой вклад в историю России и в историю спорта. Плюс ко всему, мне удалось сфотографироваться с Александром Кержаковым, повезло проехаться с ним в одном автобусе.

Кстати, в своей семье Алена не единственная, кто внес частичку себя в олимпийскую историю: днем позже ее мама Александра Жукова пронесла огонь в родном городе Кронштадте.

По Английской набережной участники эстафеты пробежали до Благовещенского моста, а оттуда – на Васильевский остров и далее на Петроградскую сторону. Эстафета миновала Аврору, Пироговскую набережную, вышла на Литейный мост и – в обратную сторону от центра. В завершении дня эстафета прошла по главной улице города – Невскому проспекту.

На завершающем этапе эстафеты на Дворцовую площадь Санкт-Петербурга факел с олимпийским огнем торжественно внесла Любовь Егорова – шестикратная олимпийская чемпионка по лыжным гонкам. Здесь в ожидании праздника в честь встречи олимпийского огня уже собрались тысячи зрителей.

На следующий день 28 октября Эстафета «Сочи 2014» продолжилась в знаменитых пригородах Санкт-Петербурга. Олимпийский огонь встретили жители Кронштадта, Петергофа, Ломоносова, Пушкина и Павловска. 231 факелоносец преодолел 36,7 километра. Маршрут пролегал по дворцово-парковым ансамблям императорских времен. Не иначе, как экскурсионным, его назвать было нельзя. Работы у наших волонтеров оказалось не меньше.

Елизавета Радюк, волонтер:

– Эстафета олимпийского огня в Павловске прошла на ура, о чем говорят слова благодарности факелоносцев, их улыбки и хорошее настроение. Все волонтеры немного нервничали, ведь на нас лежала большая ответственность. Я регистрировала факелоносцев и заполняла накладные на форму и факелы. Мне досталась очень кропотливая работа, но с помощью оргкомитета эстафеты справилась!

Михаил Головин, волонтер:

– Мы прибыли на место сбора в Кронштадте еще утром. Многие волонтеры работали еще в первый день эстафеты и после концерта на Дворцовой площади, освободились поздно, поэтому спали максимум по 6 часов. В Кронштадте шел дождь, но все прошло по плану, без заминок. Зрители пришли всех возрастов, несмотря на утро и будний день.

После Кронштадта отправились в Пушкин, потом – напрямиком в Павловск. Успели погулять возле Дворца, посмотрели, как работает пункт регистрации факелоносцев, помогли ребятам-волонтерам на других позициях. Результатами рабочего дня и эстафеты в целом в Северной столице и ее пригородах остались довольны все!

Елизавета Суворова, волонтер:

– Первым пунктом моей работы стал город Кронштадт. Как раз у меня, на моем участке, бежала мама волонтера нашего центра Алены

Жуковой. Сам момент передачи олимпийского огня, конечно, захватывает. Перед этим очень волнуешься: вдруг что случится. Было очень интересно наблюдать, как друзья, зрители активно кричат, радуются, подбадривают факелоносца.

Спортивный Санкт-Петербург, Ленинградская область достойно встретили олимпийский огонь, пронесли его и торжественно проводили в дальнейший путь по стране с надеждой на скорую встречу в олимпийском Сочи.

ИСТОЧНИКИ

1. Положение о проведении III Международного музыкального турнира «TEREM CROSSOVER». URL: <http://www.artplex.ru/terem-crossover/polozhenie-o-provedenii-iii-mezhdunarodnogo-muzykalnogo-turnira-terem-crossover/>
2. Волонтерский центр СПбГУСЭ // Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики. URL: <http://spbsseu.ru/>

К. А. Бут-Гусаим, Е. В. Шапка

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи СПбГУСЭ
Российская Федерация, г. Санкт-Петербург*

***К. А. But-Gusaim, E. V. Shapka,
Russian Federation, Saint-Petersburg***

АВТОРЫ НОМЕРА

Агеева Вера Дмитриевна, начальник отдела взаимодействия с регионами Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ), руководитель молодежной общественной Организации российских юных разведчиков (скаутов).

191015, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Кавалергардская, 7А.

Тел.: +7 (911) 963-15-16.

E-mail: veraageeva@gmail.com

Борисов Александр Александрович, лаборант-исследователь Центра исследований социальных проблем волонтерского / добровольческого движения Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ).

191186, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Тел.: 8 (812) 315-70-99.

E-mail: oldhander@gmail.com, sochi2014.volunteer@spsseu.ru

Бут-Гусаим Кристина Андреевна, младший редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтер». Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ).

191186, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Тел.: 8 (812) 315-85-50.

E-mail: kristina.but-gusaim@yandex.ru

Гилёва Татьяна Юрьевна, руководитель волонтерского проекта Регионального общественного движения «Петербургские родители», тренер, выпускница Санкт-Петербургской школы социального проектирования, консультант по социальному проектированию.

192284, Российская Федерация, Санкт-Петербург, Загребский бульвар.

E-mail: bubonja@ya.ru

Круглова Марина Сергеевна, студентка 5 курса специальности 030602 «Связи с общественностью», социально-педагогический факультет, кафедра общей психологии и социальных коммуникаций Сочинского государственного университета (СГУ).

354000, Российская Федерация, г. Сочи, ул. Советская, д. 26-а.

Тел.: +7 (918) 900-97-15.

E-mail: marin.kruglova@gmail.com

Лаврентьев Алексей Владимирович, младший научный сотрудник Центра исследований социальных проблем волонтерского / добровольческого движения Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ).

191186, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Тел.: 8 (812) 315-70-99.

E-mail: lav_r@mail.ru, sochi2014.volunteer@spbsseu.ru

Лагутин Александр Олегович, кандидат культурологии, доцент, директор Волонтерского центра «Сочи 2014» Кубанского государственного медицинского университета (КубГМУ).

350063, Российская Федерация, Краснодар, ул. Седина, д. 4.

Тел.: +7 (861) 262-57-64; 8 (918) 27-11-820.

E-mail: lagutin.76@mail.ru

Лурикова Ксения Константиновна, журналист «Российской газеты», младший редактор журнала «Волонтер». Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ).

191186, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8.

Тел.: 8 (960) 274-15-88; 8 (812) 315-70-99.

E-mail: xenechka2008@yandex.ru

Печелиев Александр Сергеевич, студент 5 курса лечебного факультета Кубанского государственного медицинского университета (КубГМУ). Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета.

350063, Российская Федерация, Краснодар, ул. Седина, д. 4.

Тел.: +7 (961) 588-95-65.

E-mail: pecheliev@mail.ru

Печелиева Наталья Александровна, студентка 5 курса лечебного факультета Кубанского государственного медицинского университета (КубГМУ). Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета.

350063, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Седина, д. 4.

Т. +79183821021.

E-mail: talalai_natalia_aleksandrovna@mail.ru

Рябкова Надежда Ивановна, кандидат филологических наук, доцент, старший редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр». Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ).

191186, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Тел.: 8 (952) 243-43-55.

E-mail: filologrus@yandex.ru

Черемшанов Сергей Викторович, кандидат экономических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета и аудита Сочинского государственного университета (СГУ), директор Центра подготовки волонтеров «Forward» ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет».

354000, Российская Федерация, г. Сочи, ул. Советская, д. 26-а.

Тел.: 8 (862) 264-86-27, факс: 8 (862) 264-87-90.

E-mail: sochi-volunteers@yandex.ru

Эллиот Шанти, доктор наук в компаративистской литературных исследованиях (Калифорнийский Университет в Беркли, США), педагог частной школы «Френсис Паркер» (Чикаго), со-руководитель Педагогического исследовательского проекта, работает над книгой «Играя с властью: эксперименты по демократическому образованию».

США, г. Чикаго.

E-mail: selliot@fwparker.org

Shanti Elliott, directs the Community Connections program at Francis Parker School in Chicago and co-leads the Teachers' Inquiry Project. She holds a doctorate in Comparative Literature from the University of California at Berkeley. Shanti is working on a book, tentatively titled: «Playing with Power: Experiments in Democratic Education.»

USA, Chicago.

E-mail: selliot@fwparker.org

РЕЗЮМЕ

Лаврентьев А. В., Борисов А. А. Отношение волонтеров к проявлениям аутодеструктивного поведения в рамках сообщества и общества в целом. *Российская Федерация, г. Санкт-Петербург*

Статья посвящена анализу отношения волонтеров к проявлениям аутодеструктивного поведения: табакокурению, употреблению алкоголя и наркотических веществ. Результаты опроса говорят о невысоком уровне аутодеструктивного поведения в волонтерской среде.

Ключевые слова: волонтер, аутодеструктивное поведение, табакокурение, алкоголь, наркотические вещества.

Рябкова Н. И., Лурикова К. К. Волонтерство в СМИ: Из личного опыта (на примере авторских публикаций в «Российской газете» за 2013 год). *Российская Федерация, г. Санкт-Петербург*

Представлен первичный взгляд на небольшой опыт освещения вопросов добровольческой деятельности в СМИ отдельным журналистом — одним из авторов статьи.

Ключевые слова: волонтерство, добровольческая деятельность, журналист, средства массовой информации.

Эллиот Ш. Письмо учителю. *США, г. Чикаго*

Перевод: **Агеева В. Д.** *Российская Федерация, г. Санкт-Петербург*

Автор, педагог одной из американских школ, делится мыслями о демократическом образовании, которое лежит в основе добровольческой общественной деятельности в школах США. Статья адресована всем тем, кому не безразлично развитие системы образования и гражданского воспитания в России, и призывает российских коллег к диалогу.

Ключевые слова: волонтерство, гражданское воспитание, демократическое образование.

Черемшанов С. В., Круглова М. С. Точки контакта как основа коммуникационной политики волонтерского центра. *Российская Федерация, г. Сочи*

Статья описывает концепцию точек контакта в деятельности волонтерского центра Сочинского государственного университета «Сочи 2014». Качество различных ситуаций соприкосновения аудитории с ВЦ влияет на устойчивость бренда Игр. Исходя из этого, авторы рассматривают модели взаимодействия центра с контактными группами и варианты их корректировки.

Ключевые слова: Олимпийские игры, коммуникация, волонтерский центр, менеджмент, точки контакта.

Гилёва Т. Ю. И хочется и колется (7 мифов о начале волонтерской деятельности). *Российская Федерация, г. Санкт-Петербург*

В статье поднимаются вопросы, которые волнуют многих желающих стать социальным волонтером, в частности тех, кто хотел бы присоединиться к общественному движению «Петербургские родители», занимающемуся улучшением качества жизни детей, находящихся в медицинских и сиротских учреждениях.

Ключевые слова: дети, оставшиеся без попечения родителей, благотворительность, «Петербургские родители», чуткость, ответственность.

Лагутин А. О., Печелиев А. С., Печелиева Н. А. Волонтерская деятельность как ступень социализации личности. *Российская Федерация, г. Краснодар*

Говоря о направлениях добровольческой деятельности волонтеров КубГМУ, авторы статьи обращают внимание на воспитательный аспект благотворительности, ее позитивное влияние на личность.

Ключевые слова: волонтеры, добровольческая деятельность, благотворительность, гуманистические ценности, лидерские качества.

Волонтерский центр КубГМУ: январь – июль 2013 года. *Российская Федерация, г. Краснодар*

Рассказывается о деятельности волонтерского центра Кубанского государственного медицинского университета, конкретных мероприятиях, проводимых волонтерами КубГМУ в первой половине 2013 года: просветительских, социально-правовых, консультативно-диагностических, профилактических, научно-представительских, обучающих, проектных, тренинговых, тестовых.

Ключевые слова: зимние Олимпийские и Паралимпийские игры 2014 года, волонтеры, медицинская помощь, обучение, тренинги, тестовые соревнования.

Будни-праздники волонтерского центра СПбГУСЭ. *Российская Федерация, г. Санкт-Петербург*

Авторы сообщают о текущей работе волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики, социально значимых событиях, в которых принимали участие волонтеры СПбГУСЭ, мнениях участников мероприятий.

Ключевые слова: фестиваль, акция, турнир, спортивные соревнования, флеш-моб, саммит G20, эстафета олимпийского огня.

SUMMARY

Lavrentyev A. B., Borisov A. A. Attitude of volunteers to manifestations of autodestructive behavior within community and society as a whole. *Russian Federation, Saint-Petersburg*

Article is devoted to the analysis of the attitude of volunteers to manifestations of such autodestructive behavior as tobacco smoking, alcohol and narcotic substances intake. Results of poll speak about low level of autodestructive behavior in the volunteer environment.

Keywords: volunteer, autodestructive behavior, tobacco smoking, alcohol, narcotic substances.

Ryabkova N. I., Lurikova K. K. Volunter services in mass media: from personal experience (on the example of author's publications in «The Russian newspaper» for 2013). *Russian Federation, Saint-Petersburg*

In the article primary view of a brief experience of cross light of voluntary activity in mass media by certain journalist — one of the authors of the article is presented.

Keywords: volunteer services, voluntary activity, journalist, mass media (MM).

Elliott Sh. Letter to a teacher. *USA, Chicago*

Translation: **Ageeva V. D.** *Russian Federation, Saint-Petersburg*

The author, the teacher of one of the American schools, shares thoughts of democratic education which underlies voluntary public work at schools of the USA. Article is addressed to all that who is interested in the development of education system and civic education in Russia, and calls the Russian colleagues for dialogue.

Keywords: volunteerism, civic education, democratic education.

Cheremshanov S. V., Kruglova M. S. Contact points as basis of communication policy of the volunteer center. *Russian Federation, Sochi*

The article describes the concept of points of contact in activity of the volunteer center in Sochi State University «Sochi 2014». Quality of various situations of contact of audience with VCs influences stability of a brand of Games. As a result, authors consider models of interaction of the center with contact groups and options of their adjustment.

Keywords: Olympic Games, communication, volunteer center, management, contact points.

Gilyova T. Yu. Also there is a wish and it is pricked (7 myths about the beginning of volunteer activity). *Russian Federation, Saint-Petersburg*

In article questions which excite those who wish to become the social volunteer are raised, in particular those who would like to join social movement «The Petersburg parents» being engaged in improvement of quality of life of children in medical and orphan institutions.

Keywords: children without parental support, charity, «The Petersburg parents», delicacy, responsibility.

Lagutin A. O, Pecheliyev A. S., Pecheliyeva N. A. Volunteer activity as the step of socialization of the personality. *Russian Federation, Krasnodar*

Speaking about the directions of voluntary activity of volunteers of KubSMU, authors of the article pay attention to educational aspect of charity, its positive influence on the personality.

Keywords: volunteers, voluntary activity, charity, humanistic values, leadership skills.

Volunteer center of KubSMU: January — July, 2013. *Russian Federation, Krasnodar*

The article tells about the activity of the volunteer center of the Kuban state medical university, the concrete events held by volunteers of KubSMU during the first half of 2013, such as educational, social and legal, consulting and diagnostic, preventive, scientific and representative, training, design and testing.

Keywords: winter Olympic and Paralympic Games of 2014, volunteers, medical care, training, trainings, test competitions.

Workdays and holidays of volunteer center of SPbSUSE. *Russian Federation, Saint-Petersburg*

Authors report about the current work of the volunteer center of St. Petersburg State University of service and economy and socially significant events in which volunteers of SPbSUSE participated, as well as opinions of participants of actions.

Keywords: festival, action, tournament, sports competitions, flashmob, G20 summit, relay of Olympic flame.

Требования редакции к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»

1. Научные статьи, представляемые для публикации в журнале, должны соответствовать общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем сферы волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения.

2. Материалы должны быть актуальными и аналитическими, содержать новации, предложенные автором, завершаться выводом.

3. Представляемый материал должен быть оригинальным и не опубликованным ранее в других печатных изданиях.

4. К тексту статьи аспиранта, студента должен прилагаться отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате *.gif или .jpg).

5. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий лежит на авторе (авторах).

6. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

7. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

8. Гонорар за рукопись не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

10. Рукописные материалы в формате Word редакция получает на электронном носителе или по электронной почте прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилию первого автора и первые три слова названия статьи. Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в 1 экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

11. Редакция журнала принимает материалы в следующем виде:

- Текст в формате Word с одинарным межстрочным интервалом.
- Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО авторов, текст – 14; литература (или примечания) – 12.
- Страницы не нумерованы.
- Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.

- Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая библиографический список, без аннотации и ключевых слов).

- Структура статьи:

- код «Универсальной десятичной классификации» (УДК) – в левом верхнем углу;

- код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;

- авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;

- заглавие прописными буквами – по центру;

- инициалы, фамилия автора полужирным курсивом – по правому краю;

- название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю;

- аннотация и ключевые слова на русском языке (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков).

- текст статьи (нумерация цитируемых источников в тексте в квадратных скобках: [1, с. 34]);

- литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;

- Сведения об авторе (авторах):

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);

- ученая степень, ученое звание автора (авторов); место работы;

- контактная информация (телефон, e-mail);

- для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность);

- название статьи (на русском и английском языках).

Примечания:

1. При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка – полное наименование.

2. Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

3. Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ
ЖУРНАЛ «ВОЛОНТЁР»
№ 3-4 (7-8) 2013.

Издаётся с 2012 года

Учредитель:

Министерство образования и науки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный университет
сервиса и экономики»

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года
в Федеральной службе по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций
(Роскомнадзор)
Свидетельство о регистрации средства массовой информации
ПИ № ФС77-51226

Электронная версия журнала расположена по адресу:
srbseu.ru/Волонтерский-центр-СПбГУСЭ/Волонтер

12+

Заказ № . Подписано в печать . Бумага офсетная
Формат 60x841/16. Объем 5.625 п.л. Тираж 200 экз.

Отпечатано с готового оригинала-макета в РИО СПбГУСЭ, лицензия ЛР № 040849
Член Издательско-полиграфической ассоциации университетов России
Государственный регистрационный номер 20478 06003595 от 06.02.2004 г.
СПб государственный университет сервиса и экономики
191015, г. Санкт-Петербург, ул. Кавалергардская, д. 7

Уважаемые волонтеры!

Редакция призывает вас к сотрудничеству: присылайте, пожалуйста, фотографии, сделанные на различных благотворительных акциях, с комментарием: кем, когда и где они были сделаны. Лучшие фотографии мы разместим на обложке журнала с указанием автора и мероприятия. Обязуемся каждому, чьи фотографии будут помещены на обложку, выслать авторский экземпляр журнала.

На обложке номера фотографии, предоставленные Центром привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики и ВЦ «Сочи 2014» Кубанского государственного медицинского университета.