

# Волонтер 4 <sup>(12)</sup><sub>2014</sub>

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

- НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ
- ВОЛОНТЕРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ
- ВОПРОСЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ
- РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
- ВОЛОНТЕРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**



**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет**



**ОЛОНТЁР**

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 4 (12)**

**2014**

**ВОЛОНТЁР****ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ****РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

*Лубашев Е. А.*, кандидат экономических наук, доцент, проректор по работе с филиалами Санкт-Петербургского государственного экономического университета, директор института «ГУСЭ» – председатель редакционного совета.

*Костин Р. А.*, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой социологии и социальной работы Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

*Аржанова И. В.*, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

*Бобров М. М.*, Почетный гражданин Санкт-Петербурга, действительный член Русского географического общества, мастер спорта по современному пятиборью, арбитр международной категории, Почетный заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов.

*Буров Н. В.*, директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник “Исаакиевский собор”», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга.

*Лопухин А. М.*, директор департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”».

*Ржаненков А. Н.*, председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

**РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

*Арсеньева Т. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

*Гомзякова Т. В.*, начальник управления по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”».

*Клягин А. В.*, кандидат экономических наук, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки Национального фонда подготовки кадров.

*Кузмицкая С. В.*, заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

*Линович М. В.*, директор центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).

*Лукьянов В. А.*, президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”», руководитель Санкт-Петербургского городского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

*Платова Е. Э.*, доктор исторических наук, профессор Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

*Фортуатов В. В.*, доктор исторических наук, профессор Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

*Фролов А. В.*, кандидат культурологических наук, доцент, декан общепрофессионального факультета института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Главный редактор:** **Н. И. Рябкова**, кандидат филологических наук, доцент.

**Вёрстка:** **Е. С. Ужондина**.

**Перевод:** **Ю. Н. Дмитриенко**.

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8, Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Тел.: 8 (812) 315-85-50. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru) ; [journal@dobrovolno.com](mailto:journal@dobrovolno.com)

**The Ministry of education and science of the Russian Federation**

**Saint-Petersburg State University of Economics**

# **VOLUNTEER**

**ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL**

**№ 4 (12)**

**2014**

**V O L U N T E E R**

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

**EDITORIAL BOARD**

**Lubashev E. A.**, Ph.D. in Economics, Associate Professor, Vice-Rector for branches of the Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU), director of the Institute «SUSE» – Chairman of the Editorial Board.

**Kostin R. A.**, Dr. of soc., Professor, Head of the Sociology and Social Work of Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

**Arzhanova I. V.**, Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

**Bobrov M. M.**, Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

**Burov N. V.**, Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

**Lopukhin A. M.**, Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee “Sochi 2014”».

**Rzhanenkov A. N.**, Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

**EDITORS**

**Arsenyeva T. N.**, Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU).

**Gomzyakova T. V.**, Head of Volunteers Engagement Department of ANO «Organizing Committee “Sochi 2014”».

**Klyagin A. V.**, Ph.D. in Economics, Deputy Head of Department of Professional Education and Science Development of the National Training Foundation.

**Kuzmitskaya S. V.**, Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

**Linovich M. V.**, Head of the Volunteers attracting Centre of St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU).

**Lukyanov V. A.**, Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

**Platova E. E.**, Dr. of History, Professor of Saint-Petersburg State University of Economics.

**Fortunatov V. V.**, Dr. of History, Professor of Saint-Petersburg State University of Economics.

**Frolov A. V.**, Ph.D. in Cultural studies, associate professor, dean of the Faculty of Saint-Petersburg State University of Economics.

**Chief Editor N. I. Ryabkova**, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

**Typesetting: E. S. Uzhondina.**

**Translation: J. N. Dmitrienko**

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8,  
St.Petersburg State University of Economics (SpbSEU), Volunteers attracting Centre.

E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru); [journal@dobrovolno.com](mailto:journal@dobrovolno.com)

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Лаврентьев А. В., Анашкина М. Т.** Методика оценки уровня  
выраженности социальной активности волонтеров .....6
- Бодренкова Г. П.** Система работы по программе «Добровольчество:  
территория партнёрства» – вариант плана действий по реализации  
дорожной карты «Добровольчество в России – 2020» .....19

## ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

- Бодак А. В.** Методический центр: курс на развитие системы .....29
- Комлева Е. Р.** Взаимопомощь старшего поколения как платформа  
развития человеческого капитала .....38

## ВОПРОСЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

- Рюмина Ю. Н.** К проблеме формирования альтруистического поведения  
студентов вуза .....45

## РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

- Гарькавая Е. С.** Благотворительная организация «Живая Вода» (Крым) –  
лаборатория социальных и творческих инициатив .....57
- Бут-Гусаим К. А.** Формирование культуры добровольчества  
как объединяющий фактор в активной молодежной среде .....66

## ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

- Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского  
государственного экономического университета*
- Рябкова Н. И., Кондрашова А. О., Воронко К. А.** Добровольческая  
осень – 2014 волонтерского центра СПбГЭУ .....71
- Авторы номера* .....86
- Резюме* .....90
- Summary* .....93
- Требования к рукописным материалам, представляемым  
для публикации в журнале «Волонтер»* .....96

# НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

---

УДК 159.9.072  
ББК 88.37  
Л13

## МЕТОДИКА ОЦЕНКИ УРОВНЯ ВЫРАЖЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ВОЛОНТЁРОВ

*Лаврентьев А. В.,  
Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет (СПбГЭУ).  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.  
Анашкина М. Т.,  
Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет (СПбГЭУ).  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.*

В данной статье рассмотрено создание теста для оценки социальной активности волонтеров.

**Ключевые слова:** исследование, тест, волонтер, социальная активность.

## THE METHOD OF ESTIMATING THE DEGREE MANIFESTATION OF SOCIAL ACTIVITY VOLUNTEERS

*Lavrentyev A. V.,  
Saint-Petersburg State University of Economics.  
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.  
Anashkina M. T.,  
Saint-Petersburg State University of Economics.  
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.*

In the article has been reviewed creation of test for estimating the degree manifestation of social activity volunteers.

*Key words:* research, test, volunteers, social activity.

В наше время социальную активность волонтеров можно рассматривать в качестве устойчивого вектора развития гражданского общества. Именно сейчас данное явление в Российской Федерации переходит на новый виток своего развития, и связано это во многом с теми положительными тенденциями, которые оно способно принести не только в социальную, но и в экономическую сферу жизни нашего общества. В связи с этим достаточно актуальным становится вопрос разработки программ, способных не только привить, но и развить социальную активность волонтеров. При этом многие специалисты, работающие в данном направлении, сталкиваются с ситуацией отсутствия методик, способных оценить уровень выраженности показателя до и после апробации разработанных программ.

В своих предыдущих исследованиях мы рассматривали социальную активность волонтеров с мотивационной и содержательной сторон деятельности. Нам удалось выявить, что такое понятие, как «социальная активность волонтеров», включает в себя следующие составляющие [1]:

- «Быть не равнодушным к окружающей действительности»;
- «Бескорыстная помощь»;
- «Быть полезным»;
- «Участие в мероприятиях (общественных, политических, социальных и т. д.)»;
- «Работа в команде»;
- «Стремление к развитию и познанию мира».

В данной работе мы сконцентрировали свое внимание на разработке опросного листа, позволяющего выявить уровень выраженности такой характеристики личности, как «социальная активность волонтеров», что в дальнейшем способно предоставить возможность оценить эффективность программ, направленных на развитие этой характеристики личности.

Нашу деятельность в данном направлении можно разделить на следующие этапы:

- анализ источников, имеющих отношение к социальной активности волонтеров;

- подбор и разработка методического материала, позволяющего выявить уровень выраженности социальной активности в области волонтерской деятельности;
- проведение опроса волонтеров с использованием разработанного методического материала;
- обработка данных, полученных в процессе проведения исследования при помощи корреляционного анализа;
- описание полученных результатов и рекомендаций.

С целью достижения поставленных перед нами задач в области создания опросного листа, позволяющего выявить уровень выраженности социальной активности волонтеров, нами был составлен комплекс вопросов, направленных на выявление выраженности составляющих интересующего нас понятия: «Быть не равнодушным к окружающей действительности», «Бескорыстная помощь», «Быть полезным», «Участие в мероприятиях (общественных, политических, социальных и т. д.)», «Работа в команде», мотив «достижения», мотив «аффилиации», просоциальные мотивы, процессуально-содержательные мотивы и «Стремление к развитию и познанию мира». При разработке вопросов в качестве основы мы использовали следующие материалы:

- Методика оценки психологических характеристик личности руководителя (Ю. П. Платонов) [2];
- Шкала «Познавательная активность» методики STPI (Ч. Д. Спилбергер, в адаптации А. Д. Андреевой) [3].

В результате нам удалось составить перечень из 43 утверждений, которые могут быть предложены опрашиваемым с целью выявления уровня выраженности у них показателя «Социальная активность волонтеров». При этом каждое из утверждений необходимо оценить по шкале от 1 до 5, с точки зрения того, насколько они характерны именно для интервьюируемого. В процессе оценки респонденты должны учитывать, что:

«1» в данной шкале обозначает – «почти никогда не соответствует вашему поведению»,

«2» – «иногда соответствует»,

«3» – «нейтрально»,

«4» – «часто соответствует»,

«5» – «почти всегда соответствует».

Сами утверждения имеют следующую формулировку:

1. Я помогаю в проведении мероприятий разного уровня;
2. Я принимаю участие в помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации (сбор средств, вещей и т. д.);
3. Я стремлюсь постоянно изменять жизнь моего окружения;
4. Я принимаю участие в деятельности политических партий, движений, профсоюзных организаций;
5. Я принимаю участие в выборах в органы власти различного уровня;
6. Я принимаю участие в коллективном благоустройстве подъездов, домов, детских площадок, окружающих территорий;
7. Я помогаю сделать окружающий мир лучше, чище, безопаснее;
8. Мне нравится помогать всем, кто в этом нуждается;
9. Я хочу стать членом какой-либо политической партии или молодежной политической организации;
10. Я замечаю несовершенства в окружающем мире и стараюсь их исправить, помогая по мере сил и возможностей;
11. Если я вижу, что кому-то нужна помощь, то не дожидаясь, когда меня попросят помочь;
12. Я хочу стать членом какой-либо общественной организации;
13. Я принимаю участие в митингах, демонстрациях, пикетах по поводу событий в жизни страны, региона, моего населенного пункта;
14. Мне интересно всё то, что происходит в окружающем меня мире (у моих друзей, знакомых, в моем доме, районе, городе);
15. Когда у меня есть свободное время, я готов помочь там, где это необходимо;
16. Я являюсь полезным для общества;
17. Я готов заниматься (занимаюсь) волонтерской деятельностью, так как это общественно значимая деятельность, а я чувствую ответственность перед своей группой (обществом);

18. Я занимаюсь (готов заниматься) волонтерской деятельностью, так как меня больше интересует непосредственно сам процесс работы, чем какие-либо внешние факторы;

19. Занимаясь волонтерской деятельностью, я смогу (могу) устанавливать или поддерживать отношения с другими людьми, общаться с ними;

20. Я занимаюсь (готов заниматься) волонтерской деятельностью, так как стремлюсь достичь высоких результатов, повысить свой уровень мастерства;

21. Рабочее время необходимо использовать рационально;

22. Работу необходимо выполнять качественно;

23. В работе необходимо взаимопонимание;

24. В работе необходимо взаимодействие;

25. Я стремлюсь достичь максимально возможных результатов;

26. Я стремлюсь развивать свои трудовые умения и навыки;

27. Я стремлюсь проявить свои лучшие качества;

28. Я стремлюсь лучше разобраться в выполняемой работе;

29. Работая на мероприятиях, я добросовестно отношусь к своим обязанностям;

30. При подготовке мероприятий или на самих мероприятиях я критически отношусь к своим недостаткам;

31. Я требователен в работе к себе и другим;

32. Я ответственно отношусь к своим обязанностям;

33. Мне хочется изучать то, что меня окружает;

34. Я достаточно часто испытываю любопытство;

35. Мне бывает интересно узнать что-то новое;

36. Я любознателен;

37. Я энергичен;

38. Иногда я чувствую себя исследователем;

39. Я легко возбуждаюсь;

40. Меня ничто не интересует;

41. Я чувствую, что у меня хорошо работает голова;

42. Мне бывает скучно;

43. Я готов заниматься (занимаюсь) волонтерской деятельностью, так как это способствует моему саморазвитию и самосовершенствованию.

Утверждения, направленные на выявление составляющих понятия «социальная активность волонтеров», расположены в данном опросе в соответствии со следующими показателями (шкалами):

1) Показатель «Быть не равнодушным к окружающей действительности» – утверждения № 2, 7, 10, 14, 17.

2) Показатель «Бескорыстная помощь» – утверждения № 3, 8, 11, 15, 18.

3) Показатель «Быть полезным» – утверждения № 4, 9, 12, 16.

4) Показатель «Участие в мероприятиях» – утверждения № 1, 5, 6, 13, 20.

5) Показатель «Работа в команде» – утверждения № 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32.

6) Показатель «Стремление к развитию и познанию мира» – утверждения № 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, при этом в утверждениях № 40 и 42 количество баллов подсчитывается в обратном порядке (1 балл = 5; 2 балла = 4 и т. д.).

7) Показатель «Проявление активности волонтеров в просоциальной сфере» – утверждения № 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18.

8) Показатель «Проявление активности волонтеров в общественной сфере» – утверждения № 1, 5, 6, 13, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32.

9) Показатель «Социальная активность волонтеров» – сумма баллов по всем показателям данного опросного листа.

В качестве респондентов при апробации разработанного нами опросного листа выступили волонтеры центра привлечения волонтеров СПбГЭУ. Средний возраст опрошенных 23,6 года. Опыт участия в волонтерских мероприятиях различен и варьирует в пределах от редкого участия в подобных мероприятиях, до средне-частого и частого. Исследование проводилось в период с 08.09.2014 по 22.09.2014. Общее количество респондентов – 70 человек.

По окончании проведения исследования с целью упрощения работы с полученными данными и в связи с тем, что количество вопросов в каждом из интере-

сующих нас блоков разнятся, мы постарались привести полученные данные к единому уровню. Таким образом, по окончании подсчета количества баллов, набранных участником исследования, полученный по конкретному блоку вопросов результат был разделен на количество вопросов в данном блоке. Что касается показателей «Проявление активности волонтеров в просоциальной сфере» и «Проявление активности волонтеров в общественной сфере», то количество составляющих одного понятия здесь также отличается друг от друга, следовательно, нам пришлось применить аналогичный механизм и в данном случае для более корректного их сравнения.

В результате первичной обработки данных мы получили следующие результаты:

(А) – Показатель «Быть не равнодушным к окружающей действительности» – среднее значение 3,64 балла (из 5 возможных), что соответствует уровню «выше среднего»;

(Б) – Показатель «Бескорыстная помощь» – среднее значение 3,95 балла (из 5 возможных). Данный показатель также указывает на склонность к оказанию бескорыстной помощи у группы выше среднего;

(В) – Показатель «Быть полезным» – среднее значение 2,86 балла (из 5 возможных). Значение данного показателя лежит в пределах среднего уровня выраженности, что указывает на его достаточную значимость для восприятия в качестве составной части исследуемого нами понятия;

(Г) – Показатель «Участие в мероприятиях» – среднее значение 2,91 балла (из 5 возможных), что соответствует среднему уровню выраженности показателя;

(Д) – Показатель «Работа в команде» – среднее значение 4,56 балла (из 5 возможных). Значение данного показателя, как мы можем видеть, находится на достаточно высоком уровне выраженности, и это не является странным, если вспомнить, что ведущим мотивом волонтерской деятельности является мотив «аффилиации» – стремление быть в обществе других людей, потребность чело-

века в создании и поддержании тёплых, доверительных отношений с другими людьми;

(Е) – Показатель «Проявление активности волонтеров в просоциальной сфере» (результат сформирован с использованием данных, входящих в показатели «Быть не равнодушным к окружающей действительности», «Бескорыстная помощь», «Быть полезным») – среднее значение 3,5 балла (из 5 возможных), что соответствует уровню «выше среднего»;

(Ж) – Показатель «Проявление активности волонтеров в общественной сфере» (результат сформирован с использованием данных, входящих в показатели «Участие в мероприятиях», «Работа в команде») – среднее значение 4,1 балла (из 5 возможных), как и значение показателя «Проявление активности волонтеров в просоциальной сфере» соответствует критерию «выше среднего», но при этом превышает его на 0,6 балла, что соответствует представлениям о волонтерском движении и предпочтении в выборе его участников общественных мероприятий по сравнению с просоциальными;

(З) – Показатель «Проявление активности волонтеров» (результат сформирован с использованием данных, входящих в показатели «Проявление активности волонтеров в общественной сфере», «Проявление активности волонтеров в просоциальной сфере») – среднее значение 3,85 балла (из 5 возможных);

(И) – Показатель «Стремление к развитию и познанию мира» – среднее значение 4,2 балла (из 5 возможных) – значительно выше среднего, следовательно, познавательная активность группы волонтеров, принявших участие в данном исследовании, находится на достаточно высоком уровне.

По окончании первичного подсчета полученных данных они были обработаны с использованием метода математической статистики – корреляционного анализа. С этой целью мы использовали компьютерную программу «STATISTICA 7,0».

Основные результаты корреляционного анализа данных представлены в таблице 1.

Таблица 1

Матрица результатов корреляционного анализа данных изучаемых показателей

	А.	Б.	В.	Г.	Д.	Е.	Ж.	З.	И.
А.		0,69	0,54	0,66	0,64	0,87	0,78	0,86	0,38
Б.			0,58	0,61	0,66	0,87	0,76	0,85	0,5
В.				0,76	0,39	0,82	0,67	0,79	0,48
Г.					0,39	0,79	0,80	0,82	0,48
Д.						0,65	0,85	0,76	0,51
Е.							0,86	0,97	0,52
Ж.								0,94	0,6
З.									0,57
И.									

В связи со сложностью отображения корреляционной плеяды, изображающей взаимосвязь всех исследуемых нами показателей друг с другом, мы рассмотрим их на отдельных фрагментах плеяды.

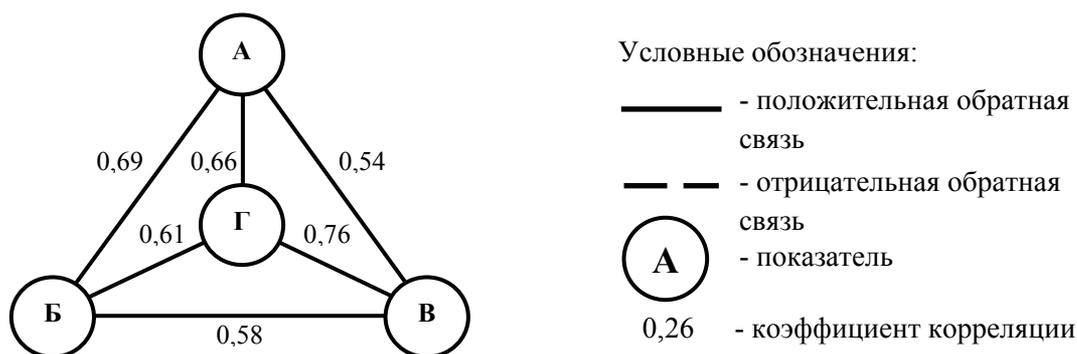


Рис. 1. Фрагмент плеяды, изображающей результаты корреляционного анализа между таким показателем, как Г – «Участие в мероприятиях», и такими составляющими проявления активности волонтеров в просоциальной сфере, как: А – «Быть не равнодушным к окружающей действительности»; Б – «Бескорыстная помощь»; В – «Быть полезным»

На рисунке 1 изображена положительная взаимосвязь между таким показателем, как (Г) «Участие в мероприятиях», и такими потенциальными составляющими проявления активности волонтеров в просоциальной сфере, как (А) «Быть не равнодушным к окружающей действительности» ( $r=0,66$ ), (Б) «Бескорыстная помощь» ( $r=0,61$ ) и (В) «Быть полезным» ( $r=0,76$ ). При этом между такими рассматриваемыми нами показателями, как: (А) «Быть не равнодушным к окружающей действительности» и (Б) «Бескорыстная помощь» ( $r=0,69$ ); (Б) «Бескорыстная помощь» и (В) «Быть полезным» ( $r=0,58$ ); (А) «Быть не равнодушным к окружающей действительности» и (В) «Быть полезным» ( $r=0,54$ ), также были выявлены положительные взаимосвязи.

Следовательно, чем выше уровень выраженности, какого-либо из рассматриваемых в данной плеяде показателей, тем выше уровень выраженности остальных показателей.

Положительна взаимосвязь между показателем (Д) «Работа в команде» и такими потенциальными составляющими проявления активности волонтеров в просоциальной сфере, как (А) «Быть не равнодушным к окружающей действительности» ( $r=0,64$ ), (Б) «Бескорыстная помощь» ( $r=0,66$ ) и (В) «Быть полезным» ( $r=0,39$ ) (см. рис. 2).

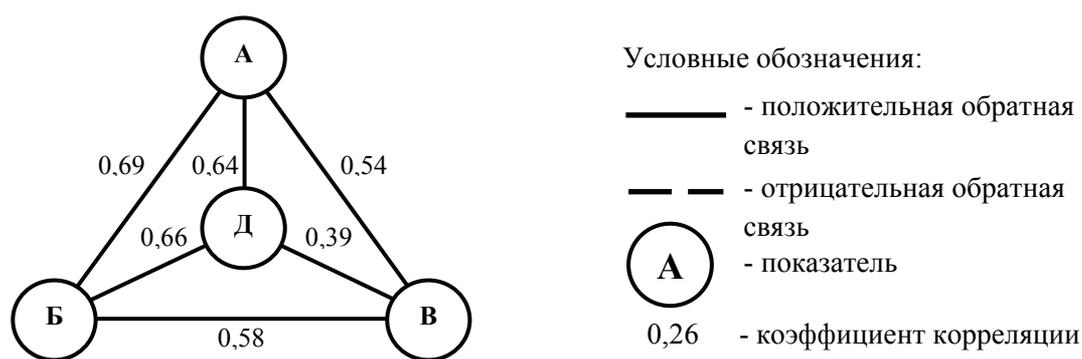
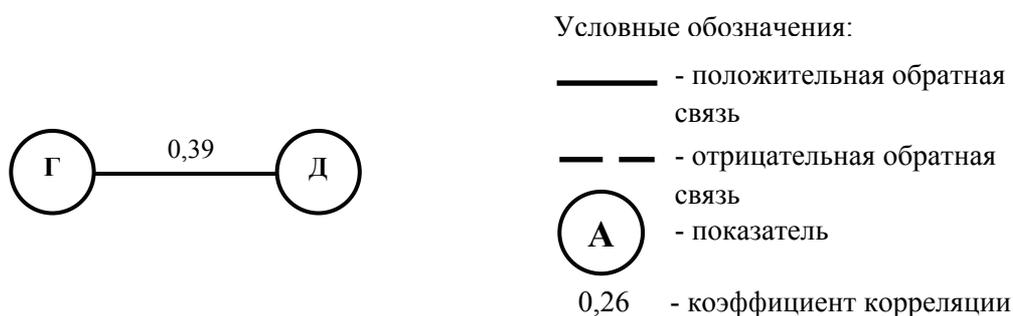


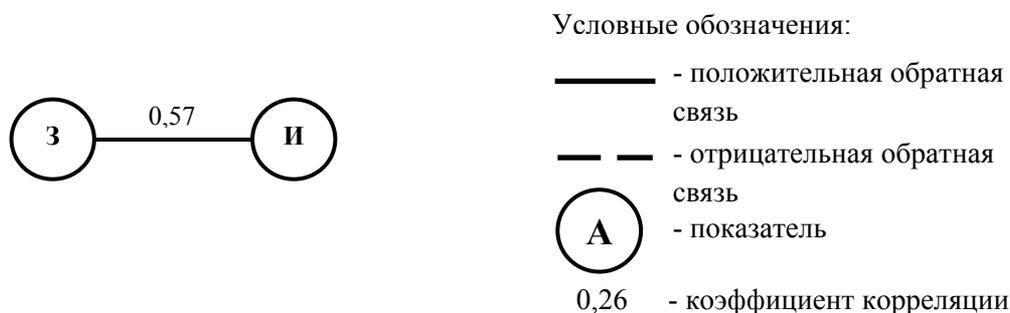
Рис. 2. Фрагмент плеяды, изображающей результаты корреляционного анализа между таким показателем, как Д – «Работа в команде», и такими составляющими проявления активности волонтеров в просоциальной сфере, как:  
 А – «Быть не равнодушным к окружающей действительности»;  
 Б – «Бескорыстная помощь»; В – «Быть полезным»

Выявлена положительная взаимосвязь между такими показателями, как (Г) «Участие в мероприятиях», и (Д) «Работа в команде» ( $r=0,39$ ) (см. рис. 3). Следовательно, чем выше уровень выраженности показателя «Участие в мероприятиях», тем выше уровень выраженности показателя «Работа в команде».



*Рис. 3. Фрагмент плеяды, изображающей результаты корреляционного анализа между такими составляющими проявления активности волонтеров в общественной сфере, как:*  
Г – «Участие в мероприятиях»;  
Д – «Работа в команде»

На рисунке 4 (см. рис. 4) изображена положительную взаимосвязь между такими показателями, как (З) «Проявление активности волонтеров», с одной стороны, и (И) «Познавательная активность» ( $r=0,57$ ), что означает, что, чем выше уровень выраженности показателя «Проявление активности волонтеров», тем больше уровень выраженности показателя «Познавательная активность». Следовательно, можно предположить, что познавательная активность является неотъемлемой составляющей социальной активности волонтеров и способна выступать в качестве фактора развития исследуемого нами компонента.



*Рис. 4. Фрагмент плеяды, изображающей результаты корреляционного анализа между показателями З – «Проявление активности волонтеров» и И – «Познавательная активность».*

Таким образом, анализируя данные, полученные в результате обработки опросных листов, позволяющих выявить уровень выраженности такой характеристики личности, как социальная активность волонтеров, мы пришли к следующим выводам:

1) действительно, как следует из корреляционного анализа, к составляющим показателя «Социальная активность волонтеров» относятся такие показатели, как:

- «Быть не равнодушным к окружающей действительности»;
- «Бескорыстная помощь»;
- «Быть полезным»;
- «Участие в мероприятиях (общественных, политических, социальных и т. д.)»;
- «Работа в команде»;
- «Стремление к развитию и познанию мира»;

2) разработанный нами опросный лист может быть использован для выявления уровня выраженности такого показателя, как «Социальная активность волонтеров»;

3) познавательная активность является неотъемлемой составляющей социальной активности волонтеров, следовательно, данная характеристика личности может быть использована в качестве фактора повышения уровня выраженности социальной активности волонтеров и вовлечения личности в волонтерскую деятельность.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Лаврентьев А. В. Социальная активность волонтеров // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». – СПб., 2014. – Вып. 3 (11). – С. 6-12.
2. Платонов Ю. П. Путь к лидерству. – СПб.: Речь, 2006. – 348 с.
3. Спилбергер Ч. Д. (адаптация А. Д. Андреева) Опросник STPI / Диагностика эмоционально-нравственного развития / Ред. и сост. И. Б. Дерманова. – СПб., 2002. – С. 75-80.

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Б75

**СИСТЕМА РАБОТЫ ПО ПРОГРАММЕ  
«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ТЕРРИТОРИЯ ПАРТНЁРСТВА» –  
ВАРИАНТ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ  
ДОРОЖНОЙ КАРТЫ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ – 2020»**

*Бодренкова Г. П.,  
Российский центр развития добровольчества (МДМ),  
Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE),  
Благотворительный фонд «Московский дом милосердия».  
129515, Россия, г. Москва, ул. Академика Королева, д. 9 - 5 - 89.*

Из статьи читатель узнает об организации деятельности Российского центра развития добровольчества (МДМ) по программе «Добровольчество: территория партнерства». Автор предлагает использовать опробованную в центре систему работы по формированию инфраструктуры поддержки и развитию добровольчества в качестве модели реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020».

**Ключевые слова:** гражданское общество, молодёжное добровольчество, дорожная карта «Добровольчество в России – 2020», добровольческие центры, социально ориентированные некоммерческие организации, общественно-государственное партнерство.

**SYSTEM OF WORK BY PROGRAM  
«VOLUNTEERY ACTIVITIES: TERRITORY OF PARTNERSHIP» –  
OPTION OF PLAN OF ACTION FOR THE IMPLEMENTATION  
OF ROAD MAP «VOLUNTEERY ACTIVITIES IN RUSSIA – 2020»**

*Bodrenkova G. P.,  
Russian Centre of Volunteering Development (MDM),  
The International Association for Volunteer Effort (IAVE),  
Charitable Foundation «Moscow House of Mercy».  
129515, Russia, Moscow, ul. Academic Korolyov, 9 - 5 - 89.*

From the article the reader will learn about the organization of activities of the Russian Volunteering Development Centre (MCH) by program «Voluntary Activities:

territory of partnership». The author proposes to use the tried and tested in the center system of work on the formation and development of infrastructure and support of voluntary activities as a model for implementation of the road map «Voluntary Activities in Russia – 2020».

**Key words:** civil society, youth voluntary activities, road map «Voluntary activities in Russia – 2020», volunteer centres, socially oriented non-profit organizations, public-private partnership.

О концептуальных подходах к разработке дорожной карты «Добровольчество в России – 2020», целях и идеях разработки дорожной карты, ее структуре мы говорили в предыдущей статье «К вопросу об обсуждении основных стратегических направлений развития добровольчества в России», опубликованной в журнале «Волонтёр» № 2 (10) – 2014 [3].

В целях решения масштабной задачи – создания к 2020 году условий для вовлечения в добровольческую деятельность до 25-30% граждан из числа экономически активного населения – выработан определенный план действий. Этот план предполагает несколько временных этапов реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020»:

- 2013–2014 гг.: предложения в план предусматривают разработку и реализацию первоочередных мероприятий;
- 2014–2016 гг.: формируются мероприятия на среднесрочную перспективу;
- 2016–2020 гг.: мероприятия плана формируются на долгосрочную перспективу.

Дорожной картой «Добровольчество в России – 2020» предлагается:

1. Разработка и реализация межсекторальных мер, направленных на совершенствование правовых условий в области добровольчества и формирования инфраструктуры поддержки добровольчества:

- 1.1. Формирование условий доступа граждан к добровольческой деятельности для расширения возможностей участия в решении социально значимых проблем общества.

- 1.2. Формирование условий и механизмов для повышения эффективности привлечения и использования труда добровольцев негосударственными социально ориентированными некоммерческими организациями (СОНКО).
- 1.3. Формирование условий и механизмов для развития добровольческих услуг по отдельным направлениям социально ориентированных видов деятельности.
- 1.4. Формирование условий и механизмов для развития молодежного добровольчества.
- 1.5. Формирование условий и механизмов для развития корпоративного добровольчества.
- 1.6. Совершенствование условий и институциональных механизмов для развития инфраструктуры поддержки добровольчества.
2. Развитие системы профессиональной подготовки кадров в сфере добровольчества.
3. Формирование механизмов продвижения и популяризации добровольчества в обществе (обеспечение информационной поддержки добровольчества).
4. Развитие условий и механизмов межсекторного взаимодействия и общественно-государственного партнерства в целях поддержки добровольчества.
5. Совершенствование и развитие научно-методической базы добровольчества:
  - 5.1. Проведение на систематической основе методических семинаров, иных научных, научно-практических мероприятий, научных и социологических исследований.
  - 5.2. Разработка и внедрение научно обоснованной системы статистического учета и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны.
6. Развитие норм и стандартов саморегулирования в добровольческом секторе.

7. Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества.

8. Иные предложения (меры), направленные на развитие добровольчества в России.

Дорожная карта «Добровольчество в России – 2020» – это открытая система, позволяющая каждой заинтересованной организации участвовать в ее разработке и реализации, она может включать множество механизмов (проектов, моделей, программ), которые формируются на основе прогнозных вариантов развития событий, реализуемых в соответствии с планами действий на местном, региональном и федеральном уровнях.

В качестве одного из механизмов реализации дорожной карты может быть использована модель формирования инфраструктуры поддержки и развития добровольчества, основным элементом которой является сеть региональных и местных добровольческих центров, обеспечивающих ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности в различных организациях на городском, муниципальном, областном и федеральном уровнях.

Данная модель базируется на опыте реализации программы «Добровольчество: территория партнерства», осуществляемой в 2012–2013 гг. Российским центром развития добровольчества (рис. 1).

Программа «Добровольчество: территория партнерства» реализовывалась Российским центром развития добровольчества (МДМ) на средства государственной поддержки, полученные по итогам конкурса, проводимого Министерством экономического развития Российской Федерации. Программные мероприятия осуществлялись нами в сотрудничестве с партнерскими добровольческими центрами, организациями, образовательными и социальными учреждениями, органами государственной власти, органами местного самоуправления из более 10 субъектов Российской Федерации: Республики Карелия, Татарстана, Саха-Якутии, Мордовии, Удмуртии; Алтайского края, Ставропольского края; Москвы, Тверской области, Самарской области, Кировской области, Саратовской области (г. Балашова).



Рис. 1. Модель механизма реализации дорожной карты на примере программы «Добровольчество: территория партнерства»

Цель программы «Добровольчество: территория партнерства» – развитие инфраструктуры поддержки добровольчества, включающей в себя социально ориентированные некоммерческие организации – добровольческие центры, формирующие посредством своей деятельности в сфере привлечения добровольческих ресурсов условия для повышения устойчивости и эффективности работы других социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО). Задачи программы:

1. Оказание информационного, консультационного и методического содействия деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров, органов государственной власти, органов местного са-

моуправления, иных организаций, заинтересованных в формировании инфраструктуры поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации.

2. Выявление, обобщение и распространение успешной практики добровольческих центров.

3. Содействие в привлечении добровольческого труда к деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО).

4. Расширение и наращивание потенциала программы посредством развития партнерских связей и сотрудничества со всеми заинтересованными организациями.

Для этого:

– Создание и апробирование системы подготовки специалистов и тренеров социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров, обладающих комплексом знаний и навыков в области добровольчества и привлечения добровольческих ресурсов к деятельности иных социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО).

– Расширение возможностей для повышения устойчивости финансовой и материальной базы деятельности СО НКО – добровольческих центров.

– Создание условий и возможностей для обмена опытом, взаимного обучения и сотрудничества добровольческих центров, работающих в разных регионах Российской Федерации через развитие единой сети информационного взаимодействия и партнерства добровольческих центров.

– Содействие реализации государственной политики, совершенствованию законодательства и укреплению межсекторного взаимодействия и партнерства в области поддержки добровольчества.

– Создание и укрепление ресурсного центра информационно-консультационной и методической поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций – добровольческих центров и содействия их созданию в субъектах Российской Федерации.

Результаты реализации программы «Добровольчество: территория партнерства» в Российском центре развития добровольчества (МДМ) были подвергнуты анализу, который показал, что формируемая в России модель системы добровольческих центров, действующих на местном и региональном уровнях, имеет значи-

тельные перспективы развития и признания роли добровольческих центров в обществах.

Вместе с тем отмечается неразвитость практики работы центров по набору добровольцев для других организаций, в частности, для социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО), что по определению является основной функцией добровольческих центров. Более подробно деятельность добровольческих центров, проблемы, с которыми они сталкиваются в своей работе, и методы их устранения рассмотрим в последующих статьях. Здесь лишь отметим, что в случае устранения ключевых проблем, препятствующих эффективной работе добровольческих центров на местном уровне (с нашей точки зрения, осуществить это возможно с помощью механизмов дорожной карты), центры смогут эффективно работать в сфере привлечения труда добровольцев в другие социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО).

В свою очередь это будет способствовать повышению устойчивости и эффективности работы СО НКО и, следовательно, способствовать существенному расширению объемов оказываемых социальных услуг, определенных частью 1 статьи 31 Федерального закона «О некоммерческих организациях» [1].

Исходя из результатов апробации программы «Добровольчество: территория партнерства», мы можем прогнозировать основные результаты реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020» с использованием разработанной в Российском центре развития добровольчества (МДМ) модели, куда входят:

- развитие и функционирование системы информационной и консультационной поддержки и продвижения добровольческих инициатив в субъектах Российской Федерации (с участием не менее 50 субъектов Российской Федерации);
- обеспечение системности и долгосрочности работы формируемых механизмов поддержки и развития добровольчества;
- расширение условий доступа граждан к добровольческой деятельности, предоставления разнообразных возможностей добровольческой работы потенциальным добровольцам, желающим в ней участвовать (обеспечение доступа к информации о проблемах общества, создание необходимых условий для более

эффективного участия граждан и организаций в решении социально значимых проблем);

– разработка и внедрение программ молодежного добровольчества в учебных учреждениях и молодежных организациях, как результат – обеспечение условий для вовлечения молодежи в социальную практику, повышение социальной активности молодежи, создание условий социализации, общественно полезного и здорового досуга подростков и молодежи, а в целом – содействие реализации государственной молодежной политики;

– укрепление потенциала молодежных общественных объединений и поддерживающих молодежь организаций и образовательных учреждений в развитии программ молодежного добровольчества;

– формирование корпуса подготовленных специалистов в сфере управления добровольческими ресурсами, как результат – повышение эффективности добровольческих программ;

– вовлечение трудовых добровольческих ресурсов в решение социальных проблем местных сообществ, как результат – повышение объемов и качества социальных услуг, оказываемых нуждающимся категориям граждан общественными организациями (НКО), социальными учреждениями, использующими труд добровольцев;

– создание дополнительных условий, способствующих более эффективному решению социальных проблем жителей регионов и развитию территорий местных сообществ;

– повышение общественной осведомленности о ценностях и практике добровольчества;

– тиражирование и распространение накопленного опыта и успешных практик в другие районы и регионы России;

– повышение добровольческой социальной и общественной активности граждан всех возрастов на местном, региональном и федеральном уровнях в социально ориентированных областях деятельности;

– создание на основе общественно-государственного партнерства общероссийской сети добровольческих центров, что позволит реализовать такое видение,

при котором центры, созданные и действующие в каждом субъекте, в каждом регионе, в каждом территориальном сообществе Российской Федерации в совокупности будут представлять собой целостную систему, обеспечивающую стимулирование участия молодежи, граждан всех возрастов в добровольческой деятельности в масштабах страны.

Ожидаемые результаты в перспективе 2020 года:

- создание эффективной инфраструктуры поддержки и развития добровольчества, что обеспечит выход на новый качественный и количественный уровень вовлечённости молодежи, граждан всех возрастов – жителей территорий в социально значимую добровольческую деятельность;
- рост доверия, укрепление сотрудничества между населением, институтами гражданского общества и органами государственной власти при совместном решении социально значимых проблем;
- формирование в молодежной среде основ духовно-нравственного и патриотического воспитания, культуры здорового образа жизни;
- создание к 2020 году благоприятных условий для участия граждан и организаций в добровольческой деятельности (для не менее 25-30% граждан; фокус – молодежь).

Прогнозируемые результаты реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020» представляем следующим образом:



В целом реализация дорожной карты «Добровольчество – 2020» окажет положительное воздействие на развитие позитивных процессов в обществе, которые будут способствовать изменению философии общества, созданию высокого духовно-нравственного климата, появлению среды, формирующей стабильные образцы обычаев, устойчивую культуру социальных отношений в обществе.

Укрепление гражданственности, в свою очередь, будет способствовать развитию гражданского общества и государства посредством возникновения более устойчивой связи и укрепления доверия между общественными и государственными институтами. В целом реализация данного подхода будет способствовать повышению качества жизни и благосостояния общества в Российской Федерации.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ (принят ГД, ФС РФ 08.12.1996; действующая редакция от 21.07.1014) // Консультант-Плюс. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/popular/nekomerz/> (дата обращения: 10.09.2014).
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» // Гарант. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12089161/> (дата обращения: 10.09.2014).
3. Бодренкова Г. П. К вопросу об обсуждении основных стратегических направлений развития добровольчества в России // Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал. – 2014. – № 2 (10). – С. 19-28.
4. Бодренкова Г. П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество – 2020». Методическое пособие. – М. : Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия»). Серия: Российская школа эффективного добровольчества). – 2013. – С. 19-29.

# ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

---

**ПРЕДСТАВЛЯЕМ:**

**МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
(Ханты-Мансийский автономный округ – Югра)**

УДК 316.35-061

ББК 66.79

Б75

**МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР:  
КУРС НА РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ**

***Бодак А. В.,***

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры*

*«Методический центр развития социального обслуживания».*

*628418, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский  
автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1.*

Статья рассказывает о специфике работы Методического центра развития социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, задачи деятельности которого – в создании теоретико-практических основ проводимой в округе социальной работы.

**Ключевые слова:** социальная защита населения, социальное образование, методическое сопровождение социальной работы, Департамент социального развития Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры, Методический центр развития социального обслуживания ХМАО – Югры.

**METHODICAL CENTER:  
A COURSE ON THE DEVELOPMENT OF SYSTEM**

*Bodak A. V.,  
Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra  
«The Methodikal Centre of Social Service Development».  
628418, Russia, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra,  
Surgut, Lermontov, 3/1.*

The article tells about the specifics of the Methodological Centre for the Development of Social Services of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra, objectives of which lie in the creation of theoretical and practical foundations conducted in the area social work.

**Key words:** social protection, social education, methodological support of social work, Social Development Department of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra, KhMAA – Yugra Methodical center of social service.

Активно развивающейся системе социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры необходима устойчивая теоретико-практическая основа. В округе действует многопрофильная сеть учреждений системы социальной защиты населения, в которой работает более семи тысяч специалистов, нуждающихся в методическом сопровождении деятельности, непрерывном повышении квалификации, аттестации. С целью решения этих задач в августе 1995 г. по распоряжению Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 15.08.1995 г. № 697-р был создан окружной Центр социального образования в Сургуте.

Центр неоднократно претерпевал изменения, связанные с реформированием системы государственных социальных служб. Изменения касались и названия, и структуры учреждения, значительно расширились его функции. Из «Центра социального образования» учреждение было переименовано в «Центр переподготов-

ки и повышения квалификации социальных работников» (2001 г.), а затем в «Методический центр развития социального обслуживания» (2007 г.).

Основные цели Методического центра – организация разработки методик и технологий в сфере социального обслуживания, организация дополнительного профессионального образования работников – поставщиков социальных услуг и оказание социально-педагогических услуг инвалидам по зрению и лицам с ограниченными возможностями здоровья по зрению старше 18 лет, проживающим на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

На сегодняшний день в составе Методического центра функционирует 9 отделов, каждый из которых реализует определенные виды деятельности Методического центра: методический отдел, отдел аттестации, отдел организации повышения квалификации, информационно-издательский отдел, отдел социально-психологического сопровождения, отдел организационно-методического сопровождения, отдыха и оздоровления несовершеннолетних, отдел опытно-экспериментальной и инновационной работы, в состав которого входит 4 лаборатории: технологий социального обслуживания семьи и детей, социального проектирования и прогнозирования, социально-культурных инициатив, социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; отдел стандартизации, сертификации и комплексной безопасности учреждений системы социальной защиты; отдел обучения и допрофессиональной подготовки инвалидов по зрению.

В Методическом центре систематически проходят мероприятия по повышению квалификации руководителей и специалистов системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Образовательную деятельность Методический центр реализует согласно лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Организацией и проведением учебных мероприятий занимаются специалисты отдела организации повышения квалификации. Важным фактором при осуществлении повышения квалификации специалистов является правильный подход к формированию учебных групп слушателей с учетом занимаемой должности, типа

и вида учреждений, в которых они работают, особенностей в решении задач организации социального обслуживания.

С каждым годом растет результативность работы отдела повышения квалификации: увеличивается количество проведенных мероприятий (с 80 учебных мероприятий в 2010 г. до 101 в 2013 г.), соответственно возрастает количество специалистов, прошедших повышение квалификации на базе Методического центра (с 2 497 чел. в 2010 г. до 3 245 чел. в 2013 г.). Это способствует повышению профессиональной компетентности специалистов учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Югры, обеспечивает их соответствие современным квалификационным требованиям.

С целью профилактики и преодоления профессионального выгорания для работников учреждений социального обслуживания округа специалистами отдела социально-психологического сопровождения проводятся семинары-тренинги как на базе Методического центра, так и выездные. Кроме того, данный отдел занимается разработкой методических материалов социально-психологической направленности в помощь специалистам учреждений социального обслуживания.

С 2006 года руководители и специалисты учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Югры, проходят аттестационные испытания. На 01.01.2014 года в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Югры, более 50% работников от общей штатной численности работников, подлежащих аттестации, имеют категорию / соответствие занимаемой должности. Из них: руководители – 51,3%, специалисты – 72%, общеотраслевые служащие – 55,9%, педагогические работники – 32,8%, медицинские работники – 54,9%, работники, занимающие должности, относящиеся к сфере физической культуры и спорта, – 14,3%, что, несомненно, влияет на качество социального обслуживания в автономном округе.

В рамках информационно-методического обеспечения аттестационного процесса отделом аттестации проводятся установочные семинары-совещания для членов экспертных групп при главной аттестационной комиссии, семинары для членов экспертных групп при территориальных аттестационных комиссиях и аттестационных комиссиях учреждений социального обслуживания.

Ежегодно в рамках летней оздоровительной кампании отделом организационно-методического сопровождения отдыха и оздоровления несовершеннолетних обеспечивается 100% формирования групп детей, проживающих в учреждениях социального обслуживания автономного округа, выезжающих на отдых и оздоровление.

По инициативе Методического центра сотрудниками отдела проводятся обучающие семинары для сопровождающих групп детей, проживающих в учреждениях социального обслуживания автономного округа, выезжающих на отдых и оздоровление. Учитывая то, что безопасности детей уделяется большое внимание, данный семинар является открытым для заинтересованных структур и ведомств автономного округа.

Одним из значимых традиционных мероприятий, проводимых в Методическом центре, являются окружные научные социальные чтения. В настоящее время данное мероприятие приобрело межведомственный и межрегиональный статус. Эффективными формами работы окружных научных социальных чтений являются выставки методических идей и конкурсы, способствующие повышению престижа и значимости как социальной работы в целом, так и методической, что позволяет обобщать и транслировать лучший практический опыт учреждений социального обслуживания автономного округа.

В Методическом центре функционирует система методического сопровождения деятельности учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Югры, включающая следующие направления:

- обобщение практик социальной работы. Специалистами методического отдела разработано более 10 технологий, создан комплекс методик, направленных на организацию социальной работы и совершенствование организационно-методической деятельности учреждений социального обслуживания, сформированы и регулярно пополняются банки инновационных региональных программ, методов и технологий;

- исследовательская деятельность, способствующая определению вектора развития социального обслуживания в Югре. За период с 2009 г. по 2014 г. специа-

листами Методического центра проведено 34 теоретических и социологических исследования, 5 мониторингов, результаты которых позволяют определять существующее положение и перспективы для развития социального обслуживания граждан округа;

- организационно-методическое руководство опытно-экспериментальной и инновационной работой ресурсных учреждений.

При взаимодействии субъектов инновационной деятельности (отдел опытно-экспериментальной и инновационной работы и ресурсные учреждения социального обслуживания) разработано и апробировано более 10 инновационных технологий, а также технологий управления инновационной деятельностью, осуществлена экспертная оценка более 200 программ, проектов, технологий социальной работы.

Специалисты Методического центра принимают участие в разработке и реализации различных проектов и программ как на региональном, так и на федеральном уровнях: в 2006–2007 гг. – СИДА «Реализация комплексного подхода в социальной работе с семьей и детьми»; международный проект «Развитие системы социальных услуг для наименее защищенных групп населения III, Российская Федерация»; в 2010 г. Методическому центру присвоен статус окружной экспериментальной площадки по реализации проекта создания модели оптимизации опытно-экспериментальной и инновационной деятельности учреждений социального обслуживания «ИНСАЙТ»; в 2010–2011 гг. – проект «Ступени роста» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; в 2014 г. – проект «Детство без границ» представлен на конкурсе инновационных социальных проектов, организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках информационно-методического обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры специалистами отделов разрабатываются методические издания. С 2008 г. информационно-издательским отделом подготовлено к печати и издано более 200 информационно-аналитических, учебно-методических, научных и справочных изданий по наиболее актуальным направлениям деятельности государственной системы социальных служб Ханты-Мансийского автономного округа –

Югры. Печатные материалы специалистов Методического центра востребованы и по достоинству оценены специалистами не только автономного округа, но и других регионов России. Специалистами информационно-издательского отдела ведется сопровождение официального сайта Методического центра ([www.methodcentr.ru](http://www.methodcentr.ru)).

С 2012 г. раз в полугодие Методический центр осуществляет выпуск окружного научно-популярного журнала «Вестник социального обслуживания Югры», зарегистрированного в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в качестве средства массовой информации.

В 2010 г. в Центре был создан отдел стандартизации, сертификации и комплексной безопасности учреждений системы социальной защиты, основными функциями которого являются организация и проведение работ по сертификации систем менеджмента качества, экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в системе добровольной сертификации «Первый Регистр» (Аттестат № РОСС RU.3456.04ЧВ00.1910 от 28.09.2012); осуществление контроля за сертифицированными системами менеджмента качества учреждений и повышение квалификации руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания в области разработки, документирования, внедрения, поддерживания в рабочем состоянии системы менеджмента качества и постоянного улучшения ее результативности.

За период 2012–2014 гг. специалистами отдела сертифицировано 17 учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Югры, и проведено 22 инспекционных аудита. 12 специалистов Методического центра являются сертифицированными внешними экспертами в системе добровольной сертификации «Первый Регистр». С 2013 года специалисты отдела стандартизации, сертификации и комплексной безопасности учреждений системы социальной защиты компетентны и правомочны проводить сертификацию объектов социальной инфраструктуры на доступность для инвалидов и маломобильных групп населения в системе добро-

вольной сертификации «Равные возможности» (Свидетельство № 0103.01RV от 01.07.2013).

2014 стал годом открытия отдела обучения и допрофессиональной подготовки инвалидов по зрению. Цель отдела – выработка у инвалидов по зрению компенсаторной приспособленности к бытовому и культурному самообслуживанию, самостоятельному ведению активной жизни посредством обучения и допрофессиональной подготовки. В сентябре 2014 г. в учреждении состоялся выпуск первых клиентов отдела, прошедших обучение по следующим учебным программам: «Пространственное ориентирование», «Домоводство и самообслуживание», «Система Брайля», «Информационные технологии».

Помимо основных видов деятельности, Методический центр принимает активное участие в общественной жизни округа.

Большое внимание уделяется развитию социального партнерства с некоммерческими организациями, благоточиниями православных приходов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, общественными и другими организациями различных форм собственности.

В январе 2014 г. в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре создано одно из крупнейших региональных отделений общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников».

Слаженная, результативная работа – это заслуга руководства и специалистов Методического центра, команды единомышленников, объединяющей опытных высококвалифицированных и молодых сотрудников. Сегодня в Методическом центре работает 80 человек, из них 9 специалистов являются кандидатами наук, 4 – аспирантами.

Подводя итоги, можно сказать, что бережное отношение к традициям и активное принятие нововведений позволили учреждению стать центром повышения профессионального уровня работников системы социальной защиты населения в автономном округе. Деятельность Методического центра способствует приобретению актуальных знаний, совершенствованию деловых качеств, обучению новым трудовым функциям, освоению современных методов решения профессиональных задач работников учреждений, подведомственных Департа-

менту социального развития Югры, что способствует оптимизации системы социальной защиты населения и повышает социально-экономический и культурный потенциал округа.

#### ИСТОЧНИКИ

1. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://methodcentr.ru> (дата обращения: 12.11.2014).

УДК 364.044.64  
ББК 65.272  
К633

## **ВЗАИМОПОМОЩЬ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ КАК ПЛАТФОРМА РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА**

*Комлева Е. Р.,*

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания».  
628418, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский  
автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1.*

В статье идет речь о взаимопомощи, ее развитии, что является на сегодняшний день стратегией достижения реальных, конкретных целей. Соединение практик взаимопомощи старшего поколения как умудренного жизненным опытом, разнообразными способами выживания, самоорганизации и продекларированных руководством страны требований открытости и прозрачности государственных услуг могло бы послужить платформой развития человеческого капитала на данном этапе становления новой социальной политики в целом.

**Ключевые слова:** развитие, взаимопомощь, реформы, пожилые люди, старшее поколение, клиенты, социальные службы.

## **MUTUAL AID OF THE SENIOR GENERATION AS A PLATFORM FOR HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT**

*Komleva E. R.,*

*Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra  
«The Methodikal Centre of Social Service Development».  
628418, Russia, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra,  
Surgut, Lermontov, 3/1.*

In this article we are talking about mutual aid, its development, that is by far the strategy for achieving real, concrete goals. It is the combination of practices mutual Seniors wise as life experience, a variety of ways of survival, self-organization and leadership of the country the declared requirements of openness and transparency of public services could

serve as a platform for human capital development at this stage of development of a new social policy in general.

**Key words:** development, mutual aid, reforms, the elderly, the senior generation, customers, social services.

В современном мире много говорят о важности самоорганизации людей в условиях социальных трансформаций. С одной стороны, оспариванию не подлежит тот факт, что в условиях социальных трансформаций, высокого уровня неопределенности внешней среды логично полагаться прежде всего на свои силы, самоорганизацию, а не на потенциал неопределенной внешней среды. С другой стороны, неопределенность внешней среды и являет собой потенциал самоорганизации, в том плане, что она – это неограниченные возможности уже в силу ее неопределенности.

В данной работе рассмотрим возможность взаимопомощи пожилых людей, которых происходящие в обществе реформы затронули весьма основательно: и в аспекте изменений материального статуса, и в аспекте преобразования ценностных ориентаций.

Далеко не случаен тот факт, что пожилые люди – типичные клиенты социальных служб. Несмотря на небольшой рост пенсий, их регулярное индексирование, уровень жизни пожилых россиян не соответствует требованиям международных стандартов, и даже российских. Так, согласно результатам проводимых социологических исследований, например, данным соцопроса, проводимого ВЦИОМ 9–10 июля 2011 года с участием 1,6 тысячи человек из 46 регионов страны (статистическая погрешность не превышает 3,4%), большинство россиян по-прежнему характеризуют свою жизненную ситуацию как трудную (56%). Причем таких респондентов среди пожилых людей – 66% [2].

Пожилые люди отнесены исследователями к респондентам, наиболее склонным негативно описывать свои условия жизни. Официальные субъекты социальной политики нередко фактически отождествляют пожилых людей и клиентов учреждений социального обслуживания. Примеров немало, достаточно обратиться к учеб-

ной и научной литературе по социальной геронтологии [8] или документам социальных служб (их планам и отчетам).

Что касается ценностных ориентаций, то они порой существенно разнятся в аспекте сравнения молодежи и старшего поколения. Наблюдаются и проявления нетерпимости между поколениями в условиях растущей социальной атомизации [5, с. 8].

Механизм взаимопомощи сегодня актуален, в частности в аспекте выживания и самореализации старшего поколения. Ряд отечественных социологов современную социальную политику определяют не иначе как политику выживания [6], другие говорят о ее ущербности, о фактическом отсутствии системной стратегии и политики в области социальных отношений со стороны государства [5].

Есть и иная точка зрения, изложенная в итоговом докладе экспертной группы по актуальным проблемам экономической стратегии России на период до 2020 года [4]. В докладе отмечается становление новой социальной политики – с акцентом на развитии человеческого капитала, опорой на самодеятельность профессиональных и иных сообществ.

В контексте данной социальной политики и определим потенциал взаимопомощи старшего поколения. Акцент сделаем на клиентах социальных служб в силу того, что взаимопомощь определяется нами в соответствии с наследием Р. Баркера, автора достаточно популярного определения данного феномена [1].

Анализ проблемы мы сужаем до рассмотрения ее на уровне системы социальной поддержки, трактуемой в узком смысле слова как профессиональная деятельность, осуществляемая на уровне социальных служб и во взаимодействии с ними.

Взаимопомощь будем определять как усилия людей, перед которыми стоят похожие проблемы, направленные на оказание помощи друг другу. Социальные работники обычно побуждают к такой деятельности и способствуют ей [1, с. 21]. В свою очередь, группы взаимопомощи – это небольшие, привязанные к определенному месту группы, участники которых объединены сходными потребностями /

проблемами, которые они пытаются сообща удовлетворять / решать. В таких группах могут быть профессиональные лидеры [1, с. 24].

Успешность взаимопомощи зависит как от внешних структурных факторов: материальной и нормативной базы, межведомственных и междисциплинарных связей, социальных установок (аттитюдов), так и эффективности внутренней структуры, содержания взаимопомощи, согласованности в понимании целей ее участниками, характера отношений между субъектами данного процесса.

К основным типам взаимопомощи отнесем группы по интересам, функционирующие на базе социальных служб и во взаимодействии с ними, и группы, освоившие статус общественных организаций.

Перспективность и значимость взаимопомощи проявляется в следующих обстоятельствах: постепенный уход государства из социальной сферы и перенесение его социальных функций на региональный уровень, свертывание ряда социальных программ, роль объекта, отводимая уязвимым категориям населения в этих программах, неприятие населением ситуации, когда имеющиеся ресурсы помощи не доходят до наиболее нуждающихся. С другой стороны, только сами нуждающиеся люди могут наиболее точно сформулировать свои потребности, определить, какие ресурсы и каким образом следует для этого привлечь. Клиенты социальных служб обладают гораздо большей инициативой, созидательным потенциалом и способностью к самоорганизации, чем обычно считают представители официальных структур [7].

Взаимопомощь, ее развитие – это, по сути, стратегия достижения реальных и конкретных целей. Общество может процветать, когда процесс принятия решений открыт, прозрачен, учитывает потребности населения, обеспечивая необратимость социальных реформ. Об этой открытости и прозрачности идет речь сегодня как в ежегодных посланиях Президента РФ, Бюджетном кодексе РФ, так и практиках публичных слушаний, ежегодно проводимых по эффективности расходования бюджетных средств. Соединение опыта взаимопомощи старшего поколения как умудренного жизненным опытом, разнообразными способами выживания и самоорганизации и продекларированных руководством страны требований открытости

и прозрачности государственных услуг могло бы послужить платформой развития человеческого капитала на данном этапе становления новой социальной политики в целом.

Действительно, на сегодняшний день за двадцать лет российских реформ накоплен немалый опыт взаимопомощи именно пожилыми людьми в лице участников групп взаимопомощи, вынужденными актуализировать вновь и вновь потенциал самовыживания в условиях растущей распространенности чувства несправедливости по поводу происходящего [3, с. 2].

И это чувство сохраняется в условиях фактически продолжающейся дискуссии о перспективах пенсионной реформы, когда, например, ведущие специалисты Центробанка РФ вносят, и всерьез, предложения всем пожилым россиянам платить не больше прожиточного минимума (сегодня федеральный прожиточный минимум для пенсионера шесть с небольшим тысяч рублей), а об остальном должны позаботиться дети и внуки пенсионеров по возрасту. Все это будоражит не только старшее поколение, но и другие социальные группы.

Вместе с тем, пожилые люди, как никто другой, призваны и в состоянии актуализировать свой человеческий капитал: знания, навыки, творческие способности, моральные ценности и культуру труда (в широком смысле слова) – и направить их в нужное социально значимое русло, и если развитие человеческого потенциала как инструмента социальной политики соответствует «Стратегии – 2020», то пожилые люди – клиенты социальных служб – могли бы во многом обеспечить это развитие при определенных условиях.

Во-первых, потому, что никто лучше их самих не знает содержания и качества их человеческого капитала; во-вторых, в соответствии с принципами ООН в отношении пожилых людей, они, люди преклонного возраста, имеют право на участие в решении всех проблем, затрагивающих их интересы; наконец, клиенты социальных служб непосредственно и систематически взаимодействуют с официальными субъектами социальной политики.

Динамизм и противоречивость новой социальной политики современного российского общества, фактическая передача социальных функций регионам, которые часто не в состоянии оперативно и эффективно справиться с этими функциями,

с одной стороны, профессионализация отечественной практики социальной работы, с другой стороны, обуславливают необходимость рассматривать в качестве базового основания становления новой социальной политики принцип активизации. Речь идет об укреплении позиции тех, кто уязвим, усилении их контроля над обстоятельствами собственной жизни, росте их самосознания.

Пожилые люди в контексте новой социальной политики – это не только имеющая возрастной и социальный статус определенная когорта людей, но и располагающая важными человеческими, социальными и экономическими ресурсами: они в состоянии наиболее адекватно сформулировать свои потребности, определить и актуализировать ресурсы, необходимые для удовлетворения этих потребностей. В быстро меняющемся обществе пожилые люди являются носителями «наиважнейших человеческих ценностей» [4].

Таким образом, в сложившейся ситуации ориентация только на роль государства как основного субъекта социальной политики означает абстрагирование от его возможностей. Да и не каждый человек, оказавшись в трудной жизненной ситуации, готов обратиться за получением помощи в социальную службу, отводящую ему роль объекта своих воздействий. В данной связи переоценить потенциал взаимопомощи не представляется возможным, тем более – потенциал наиболее умудренного жизненным опытом поколения, если отнестись к этому опыту с уважением и готовностью изучения, используя возможности качественной социологии.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Баркер Р. Словарь социальной работы. – М. : Институт социальной работы, 1994.
2. Больше половины россиян жалуются на тяжелую жизнь // NEWSru.com // Новости России [Электронный ресурс]. URL: <http://txt.newsru.com/russia/22sep2011/tyazhelo.html> (дата обращения: 06.10.2014).
3. Двадцать лет реформ глазами россиян (опыт многолетних социологических замеров): аналитический доклад / отв. ред. М. С. Горшков. – М. : ИС РАН, 2011.
4. Итоговый доклад Стратегии – 2020 // РИА НОВОСТИ [Электронный ресурс]. URL: [http://ria.ru/trend/2020\\_strategy\\_13032012](http://ria.ru/trend/2020_strategy_13032012) (дата обращения: 06.10.2014).

5. Левашов В. К. Россия на развилке социополитических траекторий развития // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены: альманах. – М., 2011.
6. Шкаратан О. И. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России. – М. : ОЛМА Медиа Групп, 2009.
7. Щукина Н. П. Технология социальной работы. В 2 ч. – Ч. 2. – Самара : Изд-во «Самарский университет», 2007.
8. Яцемирская Р. С. Социальная геронтология : учеб. пособие для студентов вузов. – М. : Гуманитарный центр ВЛАДОС, 2003.

# ВОПРОСЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

---

УДК 378  
ББК Ч4.74  
Р975

## К ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ АЛЬТРУИСТИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ ВУЗА

*Рюмина Ю. Н.,  
Шадринский государственный педагогический институт.  
641870, Россия, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, 3.*

В статье рассматриваются этические и нравственные основы добровольческой деятельности студентов.

**Ключевые слова:** альтруизм, альтруистическая установка, добровольческая деятельность.

## ON THE PROBLEM OF THE FORMATION OF ALTRUISTIC BEHAVIOR OF UNIVERSITY STUDENTS

*Ryumina Ju. N.,  
Shadrinsk state pedagogical training institute.  
641800, Russia, Kurgan region, Shadrinsk, K.Libknecht Street, 3.*

The article examines the ethical and moral foundations of volunteerism students.

**Key words:** altruism, altruistic setting, volunteerism.

Современные специалисты социальной сферы, безусловно, должны обладать определенными профессиональными компетенциями, навыками профессиональной

деятельности, направленной на улучшение социального самочувствия человека в обществе, на преодоление разнообразных социальных проблем. От них ожидают не только должного уровня профессионализма, знаний в области философии, психологии, педагогики, юриспруденции, этики, но и высоких морально-нравственных качеств.

Эффективность профессиональной деятельности во многом зависит от деятельностно-смыслового единства, которое заключается в соответствии профессиональных и личностных ценностей, что является особенно важным в профессиональной деятельности социального работника, направленной на оказание помощи нуждающимся. Ярко выраженный гуманистический и этико-деонтологический характер деятельности социального работника предъявляет высокие требования к его личностным качествам и уровню сформированности профессиональных ценностей.

Теоретический анализ работ отечественных и зарубежных авторов (И. А. Зимняя, Л. В. Топчий, Н. Б. Шмелева, Е. И. Холостова, С. Л. Рубинштейн) позволил выделить такие профессионально значимые качества социального работника, как гуманность, альтруизм, терпимость, чуткость, эмпатия, эмоциональная устойчивость, доминантность, социальная смелость. Поскольку профессиональная деятельность социального работника опосредована нравственными критериями, то эффективная реализация этих качеств будет определяться уровнем сформированности его системы ценностей.

В связи с этим актуальным является вопрос формирования личностных качеств будущего специалиста социальной сферы в процессе его профессиональной подготовки. В этом смысле особые возможности открываются у волонтерской деятельности. Организация таковой в вузе позволяет формировать альтруистическую установку, стимулировать соответствующее поведение студентов, формировать гуманистическую, нравственную направленность их профессиональной деятельности.

Особое внимание, на наш взгляд, следует уделять изучению основ добровольческой деятельности, ее этических, философских, психологических и социальных аспектов.

Современные исследования нравственности непосредственно связаны с привлечением методологии системного анализа, с тенденцией выхода на уровень междисциплинарной интеграции знаний о нравственности, что важно для создания целостной концепции человека.

В философии и этике особо актуальна проблема индивидуальной нравственности, понимания ее начал, а следовательно, принципов моральной обусловленности практической деятельности человека, его выбора ценностных ориентаций, мотиваций, всего образа поведения, общения с другими людьми. Эта проблема сформулирована и до сих пор обсуждается в виде альтернативы «эгоизм или альтруизм» (А. М. Шишкин, Д. К. Беляев, П. В. Симонов и др.).

Термин «альтруизм» был введен О. Контом для обозначения заинтересованности человека в благосостоянии других людей более, нежели в собственном. Он в первой половине XIX века сформулировал принцип «жить для других».

Последующее развитие данного понятия связано с работами Ф. Ницше, К. Поппера и др. Отмечается, что эволюционной основой того, что можно отнести к проявлению альтруистического поведения в животном мире, является доминанта выживания семьи, стаи (стада) над выживанием отдельной особи у тех животных, которые ведут соответствующий (семейный, стайный, стадный) способ существования (М. Щербаков, Ю. Качалова).

Вероятно, такой «животный» альтруизм проявлялся и в доисторических человеческих сообществах на тех стадиях, когда индивидуальное самосознание пребывало в зачаточном виде, и индивид еще не ощущал своей разделенности с племенем (группой), а его персональное существование представляло несравнимо меньшую ценность, чем существование группы.

Развитие индивидуального самосознания, выделение собственного существования из существования группы приводит к формированию «эгоистического поведения», то есть мотивации к тому, чтобы улучшить свое собственное благополучие, благополучие своих близких, а уже потом всех остальных.

В отечественной науке длительное время изучение альтруизма велось в русле проблем коллективизма. При этом альтруизм рассматривался как направленность субъекта на защиту интересов общества в целом. Сейчас альтруизм рассматривается в этике, философии, психологии, теории социальной работы, социальной психологии и других науках. Современная наука определяет направленность альтруизма на защиту интересов индивида или группы, непосредственно не связанных с принадлежностью субъекта к конкретной группе.

Альтруизм рассматривается как нравственный принцип, согласно которому благо другого и он сам нравственно более значимы, чем собственное «Я» и его благо. Смысл этих понятий является общепринятым в этической литературе. Однако дискуссионным в науке является вопрос о природе этих противоположностей. Так, некоторые ученые-биологи, генетики утверждают, что существует генетическая предрасположенность нравственной природы индивида либо к эгоизму, либо к альтруизму (Р. Докинз, М. Ю. Лахтин, В. П. Эфроимсон и др.). Это положение не отрицает влияния социальных факторов на становление нравственности человека.

Так, П. В. Симонов отмечает двойственную природу человека как индивидуума и члена социальной группы, что лежит в основе деления биологических и социальных потребностей на мотивы «для себя» и «для других». Генетическими предпосылками потребности «для других», по-видимому, является родительский инстинкт и способность реагировать на сигналы эмоционального состояния другого живого существа. Из этих филогенетических задатков в процессе исторического развития возник феномен альтруизма как сопереживания, играющий исключительную роль в формировании человеческой личности.

Особое место при анализе научных подходов к пониманию индивидуальной нравственности занимает рассмотрение взаимодействия противоположностей – эгоизма и альтруизма.

Традиционно считается, что эгоизм противоположен альтруизму. Эгоизм понимается как принцип жизненной ориентации и моральное качество человека,

связанное с предпочтением собственных интересов интересам других субъектов (Н. Г. Севастьянова). Однако наблюдаются разные подходы к данному вопросу. В этом отношении интересна концепция Г. Селье, утверждающая бесспорный приоритет эгоистического, но уже органически заключенного в альтруистический контекст. Собственную этическую концепцию Селье называет «альтруистический эгоизм». В ней он пытается раскрыть механизм человеческого поведения, определить его движущие стимулы. Он рассматривает альтруизм как видоизмененную форму эгоизма. Более того, эти два противоположные, на первый взгляд, импульсы отнюдь не являются несовместимыми: инстинкт самосохранения обязательно вступает в конфликт с «помогать другим». Альтруизм автор рассматривает как видоизмененную форму эгоизма.

Безусловно, альтруизм – продукт социализации, его формирование предполагает выработку альтруистической установки, стимулирование альтруистической (в частности добровольческой) деятельности.

Альтруистическая деятельность как побуждаемая бескорыстными мотивами деятельность субъекта в интересах отдельных людей, групп или всего общества сопровождается специфическими альтруистическими переживаниями. Готовность субъекта к осуществлению подобной деятельности есть альтруистическая установка (В. Е. Ким, Е. Е. Насиловская, О. В. Овчинникова) [1]. Авторами разработана методика диагностики альтруистической установки личности, которую правомерно использовать и в вузе.

Изучая альтруистическую направленность личности и ее формирование, А. А. Моисеева указывает, что она проявляется в благожелательном, участливом и бескорыстном отношении к людям, выраженном в ценностях полезности, социальной справедливости и стремлении к стабильности [2]. Развитие альтруистических тенденций поведения личности происходит в неразрывной связи с другими свойствами личности, имеющими отношение к социально значимому поведению. Эмоциональной основой альтруизма является чувствительность, то есть склонность к эмпатии, сочувствию и пониманию других людей. Альтруистической

личности свойственны высокая нормативность поведения, что означает наличие развитого чувства долга, разумность и совесть; доверчивость, то есть открытость и уживчивость, свобода от зависти; толерантность; благожелательность; стремление к стабильности в отношениях с людьми. Высоко альтруистичные личности склонны завышать как собственные возможности и способности, так и способности окружающих людей. Им в меньшей степени, чем низко альтруистичным, свойственна тревожность, аморальные установки, эгоизм. Кроме того, они не отличаются упрямством, склонностью к доминантности и авторитарному поведению.

В социальной психологии изучаются условия, при которых люди совершают альтруистические поступки. Исследования данного аспекта ведутся в рамках трех теорий: теории социального обмена (М. Снайдер, А. Омого, Д. Клэри и др.), теории социальных норм (А. Гоулднер и др.), эволюционной теории (Е. Уилсон, Р. Тиверс и др.) [3]. В рамках данных теорий альтруизм рассматривается как социальная норма, как ожидаемая реакция на некоторые жизненные ситуации, как норма взаимности и социальной ответственности. Ученые предлагают искать генетические основы альтруистических установок по отношению к «своим» (по расе, возрасту, национальности, полу, родственными отношениям) и «чужим».

Важными в этом аспекте являются вопросы формирования альтруистического поведения студентов, мотивации их к добровольческой / волонтерской деятельности.

Мотив оказания помощи, как и остальные мотивы социального поведения в мотивационной сфере, представлен амбивалентными параметрами: мотив оказания помощи и мотив уклонения от оказания помощи. Компонент уклонения от оказания помощи при сильной степени его выраженности может быть описан также в терминах эгоистического поведения. Эгоизм означает предпочтение при выборе линии поведения собственных интересов и потребностей интересам общества, потребностям других людей и является наиболее открытым проявлением индивидуализма. В частности, А. Х. Газизовым предлагается методика опре-

деления мотива уклонения от оказания помощи другим людям и диагностика беспомощного поведения.

Проблема формирования альтруистического поведения связана с устранением факторов, сдерживающих оказание помощи, и усилением влияния факторов, способствующих ее осуществлению.

К первой группе факторов в социальной психологии отнесены неопределенность ситуации, отсутствие ответственности, забота о «Я-образе», моральная эксклюзия, эффект сверхоправдания и другие.

К факторам, способствующим осуществлению помощи, относят знание основ милосердия, альтруизма, моральную инклюзию, социализацию, религиозное воспитание, моделирование альтруизма и другие [3]. Так, Л. Бикманом установлена степень личного влияния при побуждении к помощи другого человека. Установлено, что на поведение человека огромное значение оказывает пример друга, коллег, родных. Поэтому стимулом к альтруистическому поступку может стать их совет, призыв, действие по оказанию помощи нуждающемуся. Самосознание человека повышается в ситуации наблюдения за оказанием кому-либо помощи окружающими людьми. Находясь в обществе других людей, человек стремится поддерживать свой «Я-образ», поэтому его действия сверены с ожиданиями окружающих.

Важным фактором, мешающим оказанию помощи и формированию альтруизма, является моральная эксклюзия – установка человека на исключение некоторых людей из области действия определенных моральных правил. В этой ситуации человек концентрирует свое внимание на «своих» (по признакам родства, расы, национальности, гражданства и пр.) и отвергает какое-либо участие в жизни «других».

Исследования в области психологии, социальной психологии, социологии показывают, что усиление альтруизма может быть осуществлено двумя способами:

– воздействием на факторы, мешающие оказанию помощи, уменьшением неопределенности ситуации, стимулированием чувства ответственности;

– учением альтруизму через специальные программы, курсы, примеры социального поведения, СМИ и пр.

Следовательно, формирование альтруистического поведения возможно, так как доказано, что оно является производной от социализации человека. В качестве основы формирования выступают знания. На их базе формируются умения и опыт оказания помощи.

Одним из средств передачи студентам знаний об основах добровольческой деятельности является преподавание соответствующего курса.

В Шадринском государственном педагогическом институте в учебный план подготовки бакалавров по социальной работе включена дисциплина «Основы добровольческой деятельности». Программа дисциплины в целом ориентирована на формирование гуманистической, нравственной направленности профессиональной деятельности будущего специалиста социальной сферы. Задачами дисциплины являются:

- овладение базовыми понятиями профессиональной деятельности: «милосердие», «гуманизм», «альтруизм»;
- формирование профессионально значимых качеств личности, гуманистических установок по отношению к объекту и процессу социальной работы;
- закрепление знаний в области организации добровольческой деятельности [4].

В рамках изучения дисциплины студентам предстоит разобраться в сущности понятий «милость», «милосердие», «альтруизм», «волонтерство», «добровольчество», «благотворительность» и др. Так, милосердие и альтруизм – это чувства человека, которые относятся к числу нравственных, социально значимых чувств. Понятие «чувство» употребляется в современной философской и психологической литературе главным образом применительно к высшим человеческим видам эмоционального отражения действительности.

Особую значимость приобретает деятельностный компонент дисциплины, развитие личностных качеств, знаний, умений в практической деятельности, а именно:

- освоение основ организации добровольческих инициатив, планирования и организации благотворительных акций,
- овладение навыками общественно значимой социальной деятельности, основанной на принципах милосердия и человеколюбия.

Специфика дисциплины «Основы добровольческой деятельности» состоит в направленности на развитие способности к самоуправлению, самоорганизации, самоконтролю, самокоррекции. С этой целью используются разнообразные формы аудиторной и самостоятельной работы студентов. Так, в форме дискуссии проходит обсуждение вопроса о понимании сущности милосердия в разных культурах, о соотношении явлений милосердия и долга, милосердия и справедливости; рассматриваются взгляды мыслителей, философов, писателей. Свои мысли по поводу сущности милосердия, обоснованности милосердия в современном обществе, характеристику милосердного человека студенты излагают в процессе написания сочинений.

Следующий цикл занятий посвящен различным аспектам альтруизма как мотива оказания помощи и просоциального поведения. Далее учащимся предлагается провести мини-эксперимент «Жизнь по образцу идеальной нравственности» (И. П. Зеленкова, Е. В. Беляева). В течение недели каждый студент ведет дневник, где отмечает выполнение намеченных заранее мероприятий по работе над собой, анализирует свои поступки, отношение к близким, дальним, самому себе, ставит запреты, определяет установки, намечает перспективы своего личностного роста. Студенты проводят различные наблюдения, выполняют творческие задания, разрабатывают проекты волонтерских инициатив и проводят благотворительные и социальные акции.

В практике работы студентов-волонтеров активно используются следующие методы обучения: делегирование полномочий, инструктирование, рабочий инструктаж, тренинги.

Делегирование полномочий – передача части прав и обязанностей в принятии решений, в осуществлении тех или иных действий из сферы деятельности ру-

ководителя подчиненному, который принимает на себя ответственность за них. Студенты часто становятся инициаторами социальных инициатив (например, организации социальных акций).

Инструктирование – мягкий способ организационного воздействия на добровольцев, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т. д. Обычно инструктирование в практике нашей работы принимает форму консультационной, информационной и методической помощи студентам, направленной на более эффективную и результативную организацию их деятельности. Так, перед началом реализации какого-либо социального проекта студенты инициативной группы обсуждают с руководителем все организационные и иные вопросы. Руководитель проекта (преподаватель) и далее координирует деятельность волонтеров.

Рабочий инструктаж – практика обучения студентов непосредственно в процессе деятельности на рабочем месте. Так, при организации социальной акции студентам-волонтерам часто приходится обращаться к технологии фандрайзинга. Преподаватель инструктирует волонтеров о правилах обращения к благотворителям.

Особое внимание в обучении волонтеров необходимо уделять групповым тренингам. Студенты-добровольцы объединяются в группы личностного роста. Деятельность в данных группах предполагает обращение участников социально-педагогического сопровождения к их внутреннему опыту с целью осознания собственных движущих мотивов поведения и лежащих в их основе потребностей, а также развитие определенных личностных качеств и свойств, необходимых для успешного достижения жизненных целей.

Тренинг направлен на развитие коммуникативных навыков, толерантности к происходящим в ходе групповой работы процессам, развитие мотивационного компонента добровольческой деятельности, формирование и сплочение группы.

Безусловно, формирование альтруистической готовности невозможно без организации практической добровольческой деятельности студентов. Практическая добровольческая деятельность студентов в рамках отряда «Добрая воля» осуществляется по двум направлениям: проектная деятельность и непроjektная.

В первом случае добровольческая деятельность организуется и координируется педагогами факультета, разрабатываются проекты на достаточно длительный срок. Устанавливается сотрудничество с социальными, образовательными учреждениями, благотворителями, спонсорами, определяется их роль в реализации проекта.

Во втором случае добровольческая деятельность подразумевает единичные социальные, благотворительные акции, не требующие привлечения дополнительных ресурсов и осуществляющиеся в более короткие сроки. Это и оформление документов, выставки, транспортные услуги, курьерская деятельность, фандрайзинг, спонсорская помощь, организация рекламных компаний, фото-сессии, и прочее.

Студенты-волонтеры активно участвуют и в научно-исследовательской работе, проявляя достаточно высокий интерес к самостоятельному изучению теоретических и практических аспектов добровольческой деятельности. Это требует организации и осуществления преподавателями научной поддержки курсовых проектов, подготовки студентов-волонтеров к участию в научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах, форумах разных уровней.

Таким образом, являясь благодатной почвой для формирования личности студента, добровольческая деятельность в вузе должна быть целенаправленной, организованной. В этом случае она станет инструментом личностного и профессионального роста. Именно в процессе добровольческой деятельности у будущих специалистов социальной сферы формируются важнейшие личностно и профессионально значимые качества, такие как высокая нормативность поведения, разумность и совестьливость, доверчивость, толерантность, благожелательность, стремление к стабильности в отношениях с людьми.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кипе В. Е., Насиловская Е. Е., Овчинникова О. В. О диагностике альтруистических установок личности // Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология. – 1983. – № 2. – С. 27-35.
2. Моисеева А. А. Альтруистическая направленность личности и ее формирование в семье : автореф. дис. канд. псих. наук. – СПб., 2007. – 29 с.
3. Пайнс Э., Маслач К. Альтруизм и просоциальное поведение. Практикум по социальной психологии. – СПб. : Питер, 2000. – С. 484-485.
4. Рюмина Ю. Н. Основы добровольческой деятельности : учеб.-метод. пособие для студентов оч. и заоч. отделений, обучающихся по специальностям «Социальная работа», «Социальная педагогика». – Шадринск : ШГПИ, 2010. – 177 с.

# РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

---

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Г20

## **БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЖИВАЯ ВОДА» (КРЫМ) – ЛАБОРАТОРИЯ СОЦИАЛЬНЫХ И ТВОРЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ**

*Гарькавая Е. С.,  
Благотворительная организация  
«Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода»» (Крым).  
295023, АР Крым, г. Симферополь, ул. Сосновая, ба.*

В статье рассматриваются основные цели и направления социально-культурной деятельности благотворительной организации «Живая Вода» (Крым, г. Симферополь). Анализируются результаты реализации проекта «Услышьте нас сердцем», направленного на реабилитацию и социальную адаптацию детей и подростков с нарушением слуха и речи, их интеграцию в общество сверстников.

**Ключевые слова:** благотворительность, Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода», дети с нарушением слуха и речи, развитие творческих способностей, проектная деятельность, авторские методики.

## **CHARITABLE ORGANIZATION «LIFE-GIVING WATER» (CRIMEA) – LABORATORY OF SOCIAL AND CREATIVE INITIATIVES**

*Garkavaya E. S.,  
Charitable organization  
«Fund of social and creative initiatives «Life-giving Water» (Crimea).  
295023, Autonomous Republic of Crimea, Simferopol, Sosnovaya Str., ba.*

The article discusses the main goals and directions of social and cultural activities of the charitable organization «Life-giving Water» (Simferopol). The results of the project «Hear our

hearts», aimed at the rehabilitation and social adaptation of children and adolescents with impaired hearing and speech, their integration into society of peers.

**Key words:** charity, Fund for Social and creative initiatives «Life-giving Water», children with impaired hearing and speech, creativity, design activity, own methods.

Одной из первых благотворительных организаций в Крыму, созданных для поддержки и развития инициатив в области культуры и искусства, является Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода». Фонд основан в 2004 году (Симферопольский городской благотворительный фонд «Живая Вода»), с 2011 года это – республиканская благотворительная организация, развивающая общественно значимые инициативы молодежи в сфере культуры, искусства и спорта на территории Крыма.

Миссия Фонда социальных и творческих инициатив «Живая Вода» – физическое, моральное оздоровление и духовное возрождение подрастающего поколения Крыма через творчество.

Фонд осуществляет благотворительную деятельность, направленную на талантливую молодежь, одаренных детей, многодетные семьи. Объединяя их в коллективы различных жанров искусства, Фонд «Живая Вода» работает как творческая лаборатория по созданию новых культурных технологий, реализации творческих и социальных проектов, как школа воспитания нового поколения творческих и инициативных людей.

История Фонда «Живая Вода» началась еще в 1989 году, когда Валентина Евгеньевна и Сергей Константинович Гарькавые организовали своих пятерых детей в «Семейный ансамбль Гарькавых». Годы гастролей, сотни выходов на сцену, множество наград, постоянная шлифовка номеров, новая музыка – это и есть история группы, история их семьи.

Изюминкой ансамбля было не только то, что все дети писали музыку, были композиторами, пели, играли на нескольких инструментах, танцевали и исполняли акробатические трюки, а то, что весь коллектив в буквальном смысле слова был одной семьей.

В 1994 году Российская телекомпания предложила отпраздновать Год семьи не где-нибудь, а на самом Северном полюсе. До этой точки добирались на самом мощном в мире ледоколе «Ямал». Для этой поездки в течение двух лет со всего мира отбирали 50 талантливых детей. То, что все пятеро детей Гарькавых попали в эту необычную полярную экспедицию, да еще вместе с родителями, воспринималось ими просто как благословение свыше. Это были незабываемые три дня на Северном полюсе, насыщенные конкурсами и выступлениями, украшенные северным сиянием, разноцветным (а вовсе не белым) льдом, белыми медведями.

Еще одно запомнившееся путешествие – турне по городам США. Семья посетила более 15 штатов и дала более 50 концертов.

И таких впечатлений было море: новые страны, города, концертные площадки, награды...

А все начиналось просто с двух талантливых людей – родителей, которые захотели посвятить свою жизнь своим детям. Дети выросли, и «Семейного ансамбля Гарькавых» больше нет, но есть Семья – крепкая, дружная, талантливая.

Воспитав своих пятерых детей, родители захотели помочь остальным. В 2004 году Валентина Евгеньевна Гарькавая основывает Благотворительный фонд «Живая Вода», а в 2011 году – благотворительную организацию «Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода»», став президентом Фонда, супруг Сергей Константинович стал вице-президентом. Каждый из их детей смог найти свое поле деятельности, сферу ответственности в этом коллективе: Евгения выполняет функции арт-директора и руководителя театрально-хореографического направления, Валентин возглавляет спортивное отделение, Константин – музыкальное, Александра – вокально-инструментальное и видео.

Фонд включается в активную общественную деятельность на территории Крыма: создает коллективы разных жанров искусства, ставит первые мюзиклы, проводит акции, концерты и другие мероприятия. С 2007 года начинается работа с детьми, подростками и молодежью с ограниченными возможностями здоровья, работа по адаптации и социализации алко/наркозависимой молодежи через творче-

ство. В этом же году Евгения Гарькавая становится членом Совета по молодежной политике при Городском голове г. Симферополя, с 2011 года – членом Общественного совета при Исполнительном комитете Симферопольского городского совета, Общественного совета при Совете Министров Автономной республики Крым (АРК), Коллегии по вопросам защиты общественной морали в АРК.

В 2011 г. основатель Фонда социальных и творческих инициатив «Живая Вода» Гарькавая Валентина Евгеньевна покинула наш мир, но ее дело продолжили ее дети. Сотрудниками Фонда сейчас являются Гарькавая Евгения Сергеевна (президент Фонда), Гарькавый Сергей Константинович (вице-президент), Федоркин Антон Юрьевич, Федоркина (Гарькавая) Александра Сергеевна, Шалбецкая Елена Анатольевна, Лонская Людмила Богдановна, Большаков Алексей Вячеславович. Неоценимую работу проводят волонтеры: Гарькавый Григорий, Гарькавый Сергей, Гарькавый Константин, Гарькавый Валентин, Темнова Лана, Абдироманова Фаина, Кузнецова Анастасия, Кузнецова Мария, Аблязизова Эльвина, Загоруля Наталья, Росомаха Дарья, Гладких Павел, Кипень Евгений.

Сотрудники и волонтеры Фонда осуществляют проектную деятельность, реализуя проекты «Театр танца «Слышащие сердцем»», «Помощь в обучении», «MoCT», «Art Club», «Экран PRO», «Молодежь – сердце Симферополя, SINFIDANCE», «Время помогать» и др.

Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода» помогает:

- детям, подросткам, молодежи в проявлении и развитии их творческих способностей (проекты «Театр танца «Слышащие сердцем»», «Помощь в обучении», «MoCT»), в том числе ведет работу
  - с детьми, подростками и молодежью с ограниченными возможностями здоровья,
  - по адаптации и социализации алко/наркозависимой молодежи через творчество,
  - с детьми и подростками из социально неблагополучных семей;
- помогает создавать творческие коллективы любых жанров искусства, спортивные секции (проекты «MoCT», «Экстрим Клуб», «Sport & Art»);

- привлекать интеллектуальный и творческий потенциал молодежи г. Симферополя и Крыма (проект «Art Club»);
- организовывать досуг детей и молодежи (проект «Молодежь – сердце Симферополя, SINFIDANCE»);
- организовывать и проводить праздники и концерты, фестивали и конкурсные программы, акции, благотворительные аукционы и другие мероприятия (проект «MoCT»);
- пропагандировать высокие моральные ценности и здоровый образ жизни средствами искусства (проекты «MoCT», «Экран PRO»);
- обеспечивать взаимодействие органов власти Республики Крым, СМИ и молодежи в решении актуальных для них проблем;
- осуществлять адресную помощь тем, кто в ней нуждается (проект «Время помогать»).

Фонд сотрудничает с Симферопольской городской общественной организацией инвалидов детства ДЦП «Надежда», Республиканским благотворительным фондом «Аутизм 2006», Фондом Анатолия и Юлии Романюк, БО «Нам не все равно», ОО «Крымский мост», ОО «Эволюция» и другими.

Один из проектов, успешно реализуемых Фондом «Живая вода» уже в течение многих лет (2007 – май 2012 гг.), – проект «Услышьте нас сердцем» (Центр творческого и физического развития глухих детей); руководитель проекта – Евгения Гарькавая; помощник, репетитор – Темнова Лана.

Целевая группа этого проекта – дети и подростки с нарушением слуха и речи (глухонемые и слабослышащие) школьного возраста, в основном воспитанники Крымской республиканской школы-интерната.

Цели проекта:

- Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с нарушением слуха, их интеграция в общество сверстников.
- Повышение уровня физического и творческого развития детей с нарушением слуха, моральное и духовное их оздоровление через занятия творчеством.

Задачи:

- Создание учебно-творческого объединения для детей с нарушением слуха.
- Разработка авторских методик по развитию творческих способностей глухих и слабослышащих детей, подростков и молодежи.
- Участие театра танца «Слышащие сердцем» в фестивалях, конкурсах, концертах в среде слышащих.

Сотрудники и волонтеры Фонда увидели решение проблемы детей с нарушением слуха и речи в организации обучения их хореографии и актерскому мастерству, а также последующей организации выступлений созданного в результате обучения театра танца глухонемых детей и молодежи «Слышащие сердцем». Обучение проводилось при участии детских творческих коллективов благотворительного фонда «Живая Вода». Со всего Крыма была собрана команда из глухих и слабослышащих детей «Слышащие сердцем» (около 100 человек: 50 человек – участники театра танца «Слышащие сердцем», остальные – учащиеся специализированного интерната). На волонтерских началах организовали систематическую работу с детьми: в течение 5 лет 2 раза в неделю с каждой из трех образованных групп детей проводились занятия по хореографии и актерскому мастерству, подготовка к конкурсам и концертам.

Участники театра стали призерами и лауреатами республиканских конкурсов. За участие в проекте «Молодежь – сердце Симферополя. SIMFIDANCE», команда, достойно выступив и покорив сердца жителей Симферополя, получила Кубок «Открытие года». В апреле 2012 г. коллектив театра танца «Слышащие сердцем» отметил телевизионный канал СТБ (шоу «Танцуют все. Возвращение героев») как единственный в Украине театр танца для глухих и слабослышащих детей. Лучшие танцоры шоу приехали в гости к детям и провели мастер-класс, с ребятами работали лучшие хореографы Украины. Канал пригласил театр танца на прямые эфиры для выступления, где всю Украину потрясли талант, сила духа и любовь детей к творчеству.

Участие в проекте «Услышьте нас сердцем» обеспечило детям, подросткам и молодежи с нарушением слуха не только разнообразие досуга (возможность обу-

читься прежде не доступным для них навыкам и умениям), но и повышение уровня их общего физического и творческого развития (активную реабилитацию детей с нарушениями слуха), возможность обрести друзей (социально адаптироваться). Дети, подростки и молодежь получили возможность участвовать в общественно полезном творческом труде, приносящем удовлетворение: концертной деятельности, различных социальных акциях и праздниках.

«Дети, которые рождаются с нарушением слуха и речи, имеют особый дар – они тонко слышат сердцем. И для них так сложно, но так важно иметь возможность выразить свои мысли и чувства, быть услышанными и понятыми людьми.

Глухота не является ничем иным, как только отсутствием возможности выразить богатство внутреннего мира через знакомый нам всем язык слов и выражений. Дети с врожденной или приобретенной глухотой живут в своем собственном мире, их среда обитания – интернаты и школы – тоже являются частью этого мира. И, конечно, как всякому живому существу, этим детям просто необходимо себя выразить через язык эмоций и чувств, через язык жестов и телодвижений. Прекрасная возможность для них хоть как-то почувствовать себя частью общества здоровых людей – это возможность проявлять свои таланты и способности.

Для глухонемого ребенка возможность делать то, что всеми принято называть «невозможным для человека с ограниченными возможностями» – это прорыв, это разрушенные стены и препятствия, это шанс хоть на мгновение почувствовать мир таким, каким его чувствует каждый из нас каждый день. Ведь в душе каждого такого ребенка – целый океан невыраженных чувств.

Силу духа и тонкость переживаний воспитанники Крымской республиканской школы-интерната для глухих стремятся передавать доступными для них способами – с помощью танца, пантомимы, актерского мастерства. Именно на занятиях театра танца «Слышащие сердцем» дети и подростки с нарушением слуха учатся рассказывать истории своих сердец с помощью языка тела, учатся слышать друг друга» [4].

Погрузившись в осуществление проекта «Услышьте нас сердцем», с помощью танца рисуя свой волшебный и яркий мир, где нет пустых слов, а есть лишь преисполненные смыслом жесты, дети преображались на глазах. Глухая девочка Анастасия Вязикова вошла в 2011 году в состав студии «Art vision», тренировалась и выступала наравне со всеми, что невероятно изменило ее жизнь. В 2012 году она была принята в студию «Art Vision» и, обучаясь наравне со слышащими сверстницами, заняла в составе группы 1 место на Открытом чемпионате Крыма по современным танцам в номинации Street Dance Show.

Осенью 2012 года Благотворительный фонд «Живая Вода» передал театр танца «Слышащие сердцем» Центру детского и юношеского творчества г. Симферополя. Благодаря неравнодушному директору Центра Кочетовой Валерии Валериевне дети имеют возможность заниматься в оборудованном зале дворца со своими слышащими сверстниками, выступать на лучших площадках города и Крыма.

Благотворительный фонд «Живая Вода» и сейчас поддерживает коллектив в различных направлениях:

1) методическая помощь в разработке авторских методик по развитию творческих способностей детей, подростков и молодежи с нарушением слуха, способствующих их всестороннему творческому развитию, реабилитации и адаптации;

2) содействие социальной адаптации и интеграции в общество глухих и слабослышащих детей, подростков и молодежи (путем организации участия коллектива в концертах, акциях, фестивалях);

3) поиск финансирования для участия детей в конкурсах и фестивалях (дети, живущие в интернате, из социально неблагополучных семей);

4) поиск финансирования для костюмов и всего необходимого для постановок коллектива.

Мы верим, что любое большое дело начинается с малого. Ведь из капли рождается море.

#### ИСТОЧНИКИ

1. Благотворительный фонд «Живая вода». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://living-water.com.ua/> (дата обращения: 24.11.2014).
2. Art Vision. Школа искусств. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://artvision-crimea.com> (дата обращения: 24.11.2014).
3. Услышьте нас сердцем // Благотворительный фонд «Живая вода» [Электронный ресурс]. URL: [http://living-water.com.ua/uslyshte\\_nas\\_serdcem](http://living-water.com.ua/uslyshte_nas_serdcem) (дата обращения: 24.11.2014).
4. Театр-Танца «Слышащие сердцем» // Благотворительный фонд «Живая вода». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: [http://living-water.com.ua/teatr-tanca\\_slyshaschie\\_serdcem](http://living-water.com.ua/teatr-tanca_slyshaschie_serdcem) (дата обращения: 24.11.2014).

УДК 316.4  
ББК 60.8  
Б93

## **ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА КАК ОБЪЕДИНЯЮЩИЙ ФАКТОР В АКТИВНОЙ МОЛОДЁЖНОЙ СРЕДЕ**

*Бут-Гусаим К. А.,  
Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.*

Автор размышляет о факторах, способствующих активизации волонтерского движения в России, роли кампаний по формированию интереса к волонтерской деятельности у молодежи.

**Ключевые слова:** движение добровольцев, волонтеры, возможность почувствовать себя частью истории, центры привлечения волонтеров.

## **BUILDING A CULTURE OF VOLUNTEERISM AS A UNIFYING FACTOR IN THE ACTIVE YOUTH**

*But-Gusaim K. A.,  
Saint-Petersburg State University of Economics,  
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.*

The article presents the author's reflections on the factors that contribute to activation of the volunteer movement in Russia and the role of the campaign for building interest in volunteering among young people.

**Key words:** movement of volunteers, volunteers, the opportunity to feel a part of history, centers of attracting volunteers.

Популярным волонтерское движение в нашей стране становится относительно недавно, в первую очередь, благодаря первым в России зимним Олимпийским играм. Массового движения добровольцев до «Сочи – 2014» не наблюдалось, хотя добровольчество как таковое в нашей стране существовало и ранее,

например, в виде тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы, памятников и многого другого. С того момента успело подрасти не одно новое поколение, в которых также нужно воспитывать отзывчивость, готовность помогать безвозмездно, чувство ответственности перед другими.

Формирование в российском обществе единого олимпийского духа состоялось на «отлично». Стать частью одного из самых масштабных событий в жизни миллиардов людей захотели даже те, кто до этого ни к спорту, ни, тем более, к волонтерству не имел ни малейшего отношения.

Чтобы отправиться в Сочи, как известно, будущие волонтеры прошли не одно собеседование, тренинги и прочие формальности. Помимо хорошего знания иностранного языка, стрессоустойчивости, а главное, желания, важным пунктом при отборе являлся опыт участия в подобных мероприятиях, количество так называемых «волонтерских часов». Как только Оргкомитет «Сочи – 2014» заявил, что в феврале 2012-го стартует официальный набор волонтеров, будущие кандидаты начали нарабатывать необходимый опыт. Благо возможностей для этого оказалось предостаточно: саммит АТЭС – 2012 во Владивостоке, летняя Универсиада – 2013 в Казани, этап Кубка мира по биатлону в Сочи... Безумное множество чемпионатов и форумов на любой вкус и цвет посыпались на счастливые головы будущих волонтеров.

За это время в российских СМИ прозвучало немало сообщений вроде: «На Универсиаде – 2013 задействовано 20 тысяч добровольцев – это рекордное количество бесплатных помощников для соревнований подобного масштаба». Конечно, такие сообщения только увеличивали интерес у самих ребят, подогревали их чувство гордости за Отечество. Вопрос же о том, насколько были необходимы в Казани эти двадцать тысяч или двадцать пять в Сочи, до сих пор обсуждается журналистами. Но давайте вспомним зимний «Сидней – 2000», где на благо всей Олимпиады трудились 47 тысяч помощников. Или абсолютный рекорд – Китай, приобщивший к Олимпиаде – 2008 в Пекине 150 тысяч человек.

Увеличивая число добровольцев, организаторы таких грандиозных мероприятий позволяют как можно большему количеству людей вступить в их ряды, дают возможность почувствовать себя частью истории. Оргкомитеты Универсиады в Казани и Игр в Сочи особенно позаботились о своих волонтерах, взяв на себя все расходы по их проживанию и питанию. Причем как для россиян, так и для иностранных граждан. Для примера: волонтерам Олимпийских игр в Рио-де-Жанейро 2016 года из самого значимого предоставят лишь униформу, питание, проезд на общественном транспорте. Большинство затрат каждому придется обеспечить самостоятельно.

Ровно за месяц до окончания набора волонтеров на Игры в Сочи было принято около 160 тысяч заявок. Еще в самом начале своей кампании организационный комитет заявил, что рассчитывает набрать более двухсот. В итоге желаемый результат был успешно достигнут, хоть и благодаря тому, что сроки несколько раз приходилось сдвигать. Кстати, регистрацию на официальном сайте «Рио – 2016» еще до выхода данного номера также продлили ровно на месяц. По сообщениям СМИ, «организаторы Игр пытаются найти достаточное количество добровольцев, которых пока не хватает». Изначально планировалось собрать 300 000 заявок, из которых впоследствии будут отобраны лишь 70 000. Однако к моменту окончания первоначального срока организаторам удалось собрать лишь половину от желаемого количества.

Что для многих удивительно, желающих поработать за «спасибо» – множество. Ради одной такой поездки на Олимпийские игры люди специально увольняются с работы, оставляют на целый месяц, а то и больше, учебу, но едут! Как только волонтер попадает на место события, он практически мгновенно проникается атмосферой царящего праздника: музыка, флаги, баннеры и т. д. У каждого одинаково красивая форма, все равны между собой. Перед волонтерами стоит единая цель – организовать и провести все на максимально высоком уровне. Все это немало важно при образовании одной большой команды.

Обращаясь к статистике, мы видим, что в 2012 году Россия вошла в первую десятку стран по числу добровольцев. Данный рейтинг был составлен Британским

благотворительным фондом САФ: «Две европейских страны, представленные в десятке лидеров, – это Россия, численность волонтеров в которой составляет 21 миллион человек, и Германия с 16 миллионами волонтеров». Значительно превосходят в этом всех остальных США. Это единственная страна, в которой число волонтеров на тот момент превышало 100 миллионов.

Безусловно, такой резкий подъем России возник не случайно. Ключевая причина уже названа и рассмотрена выше. Многие по окончании сочинских Игр продолжают помогать в организации и проведении других мероприятиях, получая от этого огромное удовольствие.

Сегодня волонтерские центры «Сочи – 2014» являются площадками для подготовки добровольных помощников к другим значимым международным событиям, в том числе к чемпионату мира по футболу 2018 года. В Петербурге такой центр переименован в «Центр привлечения волонтеров», он действует под эгидой Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Обобщая все вышесказанное, хочется еще раз подчеркнуть, что благодаря такому явлению, как «Сочи – 2014», добровольчество в России набирает силу, расширяет сферу своей деятельности. Количество желающих примерить на себя волонтерскую форму уже с логотипами следующих Олимпиад растет. Нашей стране еще предстоит принять зимнюю Универсиаду – 2018 в Красноярске и чемпионат мира по хоккею в 2016-м.

Как и перед Сочи, всем этим глобальным событиям предшествует тяжелая работа и колоссальное количество мероприятий, где будущий волонтер сможет проявить себя, приумножить свой опыт. Такой бесконечно вращающийся событийный круг постоянно будет вовлекать в себя все новых и новых людей. А раз так, значит, добровольчеству в России и мире быть!

#### ИСТОЧНИКИ

1. Организаторы Универсиады в Казани сэкономят на жилье для волонтеров // Газета «Известия» от 23 февраля 2013 г. [Электронная версия]. URL: <http://izvestia.ru/news/545594#ixzz3DzUvUHdP> (дата обращения: 17.11.2014).

2. На Сочи – 2014 задействуют 25 тысяч российских волонтеров // Newsland [Электронный ресурс]. URL: <http://newsland.com/news/detail/id/652700/> (дата обращения: 17.11.2014).
3. Россия вошла в десятку мирового рейтинга по числу волонтеров // Свободная Пресса [Электронный ресурс]. URL: <http://svpressa.ru/society/article/62396/> (дата обращения: 17.11.2014).

# **ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: серия репортажей**

---

***ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЁРОВ  
Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета (ВЦ СПбГЭУ)***

УДК 37.032  
ББК 60.8  
Р981

**ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ОСЕНЬ – 2014  
ВОЛОНТЁРСКОГО ЦЕНТРА СПбГЭУ**

*Рябкова Н. И., Кондрашова А. О., Воронко К. А.,  
Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет (СПбГУСЭ).  
191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8.*

Вниманию читателей представлены сообщения о деятельности центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ). В них рассказывается о работе добровольцев СПбГЭУ осенью 2014 года при проведении Санкт-Петербургского молодежного экологического форума, форума «Экологическая безопасность», фестиваля бумажного творчества, международного циркового фестиваля «Летающие дети», легкоатлетического пробега «Пушкин – Петербург», экологической акции «Чистый берег», проекта «Служба Ангелов», теннисного турнира

DreamCup, Международного газового форума, XVII Всероссийского фестиваля студентов вузов физической культуры РФ, реализации экскурсионно-образовательного проекта «Студенческий Сталинград», спортивно-образовательной программы Олимпийского комитета России «Олимпийский патруль» и др.

**Ключевые слова:** волонтеры, центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ), форумы, проекты, программы, акции, фестивали, теннисный турнир.

## **VOLUNTEER AUTUMN – 2014 OF THE SPbSEU VOLUNTEER CENTER**

*Ryabkova N. I., Kondrashova A. O., Voronko C. A.,  
Saint-Petersburg State University of Economics.  
191186, Russia, Saint – Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.*

To the attention of the reader reports on the activities of the Center of volunteers attraction St. Petersburg State University of Economics (SpbSEU) are submitted. They tell about the work of SPbSEU volunteers in autumn of 2014 during the St. Petersburg Youth Environmental Forum, the forum «Environmental Safety», the festival of the paper art, the International Circus Festival «Flying Children», field-and-track race «Pushkin – St. Petersburg», ecological action «Clean Coast», «Service of Angels» project, the DreamCup tennis tournament, International Gas Forum, XVII All-Russian festival of students of Physical Culture universities, the implementation of «Stalingrad of Students» sightseeing and educational project, «The Olympic patrol» sports and educational program of the Olympic Committee of Russia and others.

**Key words:** volunteers, the SPbSEU Center of attraction of volunteers, forums, projects, programs, events, festivals, tennis tournament.

### **Главные мероприятия сентября**

*К сожалению, лето подошло к концу, на улице стало холоднее и пасмурнее.  
Казалось бы, есть место для грусти, но не для волонтеров нашего центра!*

*Несмотря ни на что, мы продолжаем активно участвовать в жизни нашего города. Сентябрь был богат на различные события и мероприятия, пропустить которые мы просто не могли!*

Начался месяц с уникального и масштабного мероприятия, призванного объединить молодых ученых-экологов, экологических добровольцев, будущих юристов в области экологии и природоохранной деятельности, то есть всех тех, от которых зависит зеленое будущее нашего города и страны! 8–9 сентября добровольцы центра привлечения волонтеров СПбГЭУ помогли в проведении Санкт-Петербургского молодежного экологического форума. Работа была несложная, но интересная: волонтеры помогли в трансфере участников форума и смогли встретиться с интересными людьми.

Вторые выходные сентября прошли весело и творчески! 13 и 14 сентября на большом фестивале бумажного творчества «Бумократия», где два дня вели свою работу десятки творческих мастерских, проводились показы бумажных мод и удивительные выставки, волонтеры центра СПбГЭУ активно помогали в каждой из зон фестиваля, работали на детской площадке с маленькими гостями.

За эти выходные кто-то из волонтеров успел поработать и на втором мероприятии – международном цирковом фестивале «Летающие дети». Добровольцы с радостью помогали как при подготовке праздника (декорировали и оформляли парк), так и при его проведении (проверяли билеты, помогали артистам и гостям парка, работали в зоне проведения мастер-классов). Если у ребят оставалась свободная минута, то они могли посмотреть, что вытворяют на фестивале современные цирковые коллективы из Великобритании, Новой Зеландии, Финляндии и России, сувенирную продукцию.

Словом, те, кто принял участие в работе в эти дни, не пожалели и получили заряд положительных эмоций и впечатлений на следующую неделю.

Сидеть без дела не в наших правилах, поэтому с 20 сентября волонтеры только и успевают перемещаться с мероприятия на мероприятие, чтобы успеть везде и все попробовать. С 20 по 29 сентября в Петербурге на Петроградской стороне

проходил Фестиваль паблик-арта, тема которого «Экология» Каждый волонтер смог найти работу для себя: от общения с посетителями в роли экскурсовода непосредственно в дни фестиваля (25–29 сентября) до участия в постройке самого настоящего дома на дереве!

Те, кто предпочел культурному спортивное волонтерство, активно помогали 20–21 сентября в проведении легкоатлетического пробега «Пушкин – Петербург» – старейшего в истории России массового легкоатлетического пробега. наших волонтеров можно было встретить на старте, где они регистрировали участников и помогали судьям, и на финише, где раздавали воду участникам пробега и занимались организацией питания.

Кто-то из волонтеров сделал выбор в пользу мероприятия «Кросс Нации – 2014». Это самый массовый забег, который проводился 21 сентября по всей России. Как и на пробеге «Пушкин – Петербург», волонтеры помогали судьям и работали на дистанции пробега.

Наряду с текущими городскими мероприятиями, в сентябре мы занялись двумя новыми проектами. Во-первых, нельзя было упустить из виду уникальный проект «Карта доступности», в котором мы ранее также принимали участие. В этом проекте нам требуются волонтеры для создания интерактивной карты безбарьерных объектов – наиболее посещаемых и значимых объектов социальной инфраструктуры для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения.

Новым для нас стал проект, инициированный футбольным клубом «Зенит», который предложил нашим волонтерам уникальную возможность – стать стюардом. Главная задача стюардов – обеспечение комфорта и безопасности зрителей на домашних матчах сине-бело-голубых на стадионе «Петровский». Первая группа ребят уже набрана, и в скором времени они пройдут обучение.

Сентябрь также стал последним месяцем работы «Службы ангелов» – проекта комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга. За период с июня по сентябрь

сотрудниками центра была проведена колоссальная работа по организации этой службы и обеспечению ее функционирования.

В итоге у нас появился сплоченный коллектив сотрудников, который мы планируем привлечь к реализации проекта «Волонтерские экскурсии».

### **Волонтеры СПбГЭУ на акции «Чистый берег»**

*27 сентября во всех районах Санкт-Петербурга была проведена масштабная экологическая акция «Чистый берег» в рамках трехстороннего международного проекта «Год Финского залива – 2014».*

Мероприятие проходило в формате экологического командного марафона, где основными достижениями стали количество убранного мусора и километраж убранной прибрежной территории.

Группа из 18 волонтеров центра привлечения волонтеров СПбГЭУ отправились в город Сестрорецк, где старт акции дали губернатор Георгий Полтавченко, председатель Законодательного собрания Вячеслав Макаров и мэр Таллина Эдгар Сависаар.

В группу СПбГЭУ вошли как студенты, так и волонтеры старшего возраста. На протяжении 5 часов вместе с другими участниками акции наши волонтеры с энтузиазмом трудились, очищая берег от мусора.

Участники акции получили удовольствие от коллективной работы и с нетерпением ждут приглашения на новый экопроект.

### **Благодарим волонтеров за участие в «Службе Ангелов»**

*«Служба Ангелов» – проект, реализуемый в 2014 году центром привлечения волонтеров СПбГЭУ при поддержке комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга.*

С начала июля до конца сентября сотрудники «Службы Ангелов» несли службу в самых живописных и посещаемых туристами местах Петербурга: в Летнем саду, у Казанского собора, на площади Восстания, у Гостиного двора и многих других.

Они компетентно, кратко и, главное, абсолютно бесплатно предоставляли необходимую информацию туристам. «Ангелы» владеют иностранным языком и хорошо ориентируются в городе, поэтому смогли помочь любому путешественнику.

Сотрудники «Службы Ангелов» были обеспечены мобильной связью, униформой в виде белых футболок с надписью «Can I Help You», бесплатными информационно-рекламными и справочными материалами.

В проекте пожелало принять участие более двухсот человек, однако отбор прошли лишь 136 волонтеров. В среднем каждый из «Ангелов» за день помогал 30 путешественникам, обратившимся с просьбой.

Благодарим всех участников программы и надеемся на то, что вы присоединитесь к ней и в следующем году.

### **Наши волонтеры на теннисном турнире DreamCup**

*С 5 по 9 октября в Санкт-Петербурге в четвертый раз состоялся международный турнир по теннису на колясках «ITF Wheelchair tennis tour DreamCup», в котором приняли участие волонтеры СПбГЭУ.*

В Петербург приехали теннисисты-колясочники из России, Молдовы, Литвы, Латвии, Польши, Испании, Маврикия, Марокко и Колумбии. На протяжении всего пребывания в северной столице активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ сопровождали спортсменов. Ребята встречали участников соревнований в аэропорту, помогали с размещением и пребыванием в гостинице, побывали в роли болбоев (подавали мячи спортсменам), провели обзорную экскурсию по городу, посетили Эрмитаж.

Главные баталии с участием спортсменов-колясочников прошли с 6 по 9 октября на теннисных кортах Центра молодежных видов спорта «Жесть». В рамках турнира прошли матчи женщин и мужчин в одиночном и парном разрядах. Среди женщин сильнейшими стали россиянки. В одиночном разряде шестнадцатилетняя обладательница Кубка мира по теннису на колясках Виктория Львова победила Людмилу Бубнову со счетом 6:3, 6:3. В парном разряде девушки сыграли вместе и дружно обыграли пару Полина Шакирова – Елена Шингарева. Среди мужчин в парном разряде сильнейшими стали испанец Даниэль Каверзаччи и поляк Камиль Фабисяк, в одиночном разряде победу одержал участник из солнечной Испании Даниэль Каверзаччи.

В финальный день соревнований 9 октября, после завершения матчей, состоялась торжественная церемония награждения победителей, в которой приняли участие вице-президент федерации тенниса России Дмитрий Вихарев, вице-президент федерации тенниса Санкт-Петербурга Кирилл Макаров, президент специального олимпийского комитета Санкт-Петербурга Сергей Гутников, олимпийский чемпион по гандболу Юрий Нестеров, игрок ФК «Зенит» Эсекьель Гарай, председатель совета партнеров адвокатского бюро «S&K Вертикаль» Любовь Дуйко, директор филиала «ВКПМ – Санкт-Петербург» («Авторadio», «Юмор ФМ», «Детское радио») Михаил Михайлов, директор газеты «Спорт-Экспресс» в Санкт-Петербурге, организатор турнира Сергей Сыров.

Сергей Сыров поблагодарил волонтеров за неоценимую помощь и выразил надежду на дальнейшее сотрудничество.

### **Волонтеры СПбГЭУ на форуме «Экологическая безопасность»**

*В Петербурге с 7 по 10 октября при поддержке комитета Государственной Думы по природным ресурсам, природопользованию и экологии, Администрации Санкт-Петербурга и Ленинградской области, торгово-промышленных палат*

*Санкт-Петербурга и Ленинградской области, общественных организаций прошёл всероссийский форум «Экологическая безопасность».*

Цель форума – изучение передового опыта в области экологии, обеспечивающего повышение экологической безопасности населения; ознакомление участников с изменениями в природоохранном законодательстве; поиск путей сохранения водных ресурсов, обсуждение вопросов экологического образования населения и влияния окружающей среды на здоровье, вовлечения в процесс обеспечения экологической безопасности страны бизнеса и общества.

Участие в мероприятии приняли студенты, магистранты, аспиранты, научные сотрудники и преподаватели, специализирующиеся в сфере экологии, а также все те, кого волнуют экологические проблемы и кому небезразлична экологическая ситуация в мире. К проведению форума присоединились и активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ. Ребята помогали встречать и регистрировать участников форума, координировали ход мероприятия.

### **В СПбГЭУ обсудили проблемы толерантности**

*9 октября в СПбГЭУ состоялась научно-практическая конференция «Межэтнические столкновения в поликультурной студенческой среде и пути их разрешения».*

«В Петербурге с момента его основания жили люди самых различных национальностей, вероисповеданий и взглядов, которые способствовали становлению города на Неве, его развитию и процветанию, – отметил в приветственном слове ректор СПбГЭУ И. А. Максимцев. – И сегодня в Санкт-Петербурге находят себе место люди из разных городов, республик и стран». Студенчество в Северной столице занимает одну пятую часть ее населения, каждый десятый житель Петербурга – студент. Среди молодых людей, которые здесь учатся, 70% – приезжие из других регионов России.

На пленарном заседании, секциях и круглых столах участники конференции обсудили вопросы гармонизации межкультурных, межэтнических и межконфессиональных отношений, воспитания толерантности.

Формированию культуры добровольчества и волонтерства как объединяющего фактора в активной молодежной среде была посвящена отдельная секция конференции, в ее работе приняли участие и специалисты волонтерского центра СПбГЭУ.

### **Волонтеры на газовом форуме**

*10 октября в нашем городе завершил работу Петербургский международный газовый форум. В течение 4 дней на площадках Экспофорума проходили уникальные выставки, конференции и круглые столы, посвященные вопросам газовой промышленности России.*

В течение всего мероприятия ребята из центра привлечения волонтеров СПбГЭУ работали на информационных стойках в гостиницах Петербурга и непосредственно на форуме, встречали автобусы с делегатами и гостями, осуществляли навигацию на площадке. И, конечно же, помогали разрешить все организационные вопросы, возникающие у гостей и участников форума.

### **Фестиваль студентов вузов физической культуры**

*С 7 по 10 октября на базе учебно-тренировочного центра «Кавголово» Национального государственного университета физической культуры, спорта и здоровья им. П. Ф. Лесгафта прошел XVII Всероссийский фестиваль студентов вузов физической культуры РФ.*

Организатором мероприятия выступило Министерство спорта Российской Федерации. В фестивале приняли участие команды 14 вузов, подведомственных Министерству спорта России. Общее число участников – 285 человек.

В рамках фестиваля прошел Первый форум спортивных волонтеров России (проект Северо-Западной олимпийской академии), участие в котором приняли и сотрудники центра привлечения волонтеров СПбГЭУ. Софья Елеонская и Мирья Анашкина в своем выступлении рассказали о результатах проведенного исследова-

ния по внедрению волонтерской практики в образовательный процесс вуза, основное содержание образовательной модели «Service Learning», предложили варианты заданий и сценарии тренингов, способствующих социальному и культурному развитию студентов.

### **Наши волонтеры в программе «Олимпийский патруль»**

*30–31 октября «Олимпийский патруль» работал в школах Санкт-Петербурга. К мероприятию присоединились волонтеры СПбГЭУ.*

«Олимпийский патруль» – это спортивно-образовательная программа Олимпийского комитета России, направленная на популяризацию олимпийского движения, пропаганду здорового образа жизни и развитие спорта в среде детей и подростков.

В проекте участвуют выдающиеся российские спортсмены – победители и призеры Олимпийских игр, чемпионатов Европы и мира, которые проводят для детей и подростков «Олимпийские уроки», автограф-сессии, мастер-классы, конкурсы и соревнования, а также проверяют уровень их физической подготовки.

30 октября «Олимпийский патруль» работал в школе № 540 Приморского района, где с ребятами встретился двукратный олимпийский чемпион по биатлону Дмитрий Васильев.

В рамках второго дня программы с учениками школы № 246 встретились трехкратная олимпийская чемпионка по легкой атлетике Татьяна Казанкина и олимпийская чемпионка по баскетболу Людмила Муравьева.

Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ проводили квест-игры, принимали сдачу нормативов у школьников, участвовали в награждении победителей соревнований, поддерживали атмосферу праздника, наносили аквагрим ребятам, дарили подарки. Школьники с энтузиазмом слушали рассказы об олимпий-

ских играх, принимали активное участие в спортивных мероприятиях, получили автографы знаменитых спортсменов.

### **Волонтёры СПбГЭУ присоединились к «Студенческому Сталинграду»**

*В 2015 году, в канун 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, комитет по молодежной политике и туризму Администрации Волгограда планирует проведение экскурсионно-образовательного проекта «Студенческий Сталинград», направленного на развитие гражданско-патриотической культуры студенческой молодежи. Волонтёры СПбГЭУ готовы присоединиться к этим мероприятиям.*

В рамках проекта будут организованы экскурсионно-образовательные поездки студенческих групп, в ходе которых молодые люди смогут расширить свои знания по истории России. Кроме того, проект предполагает проведение информационно-обучающих занятий, которые позволят участникам повысить свои знания по организации патриотической деятельности в вузе, а также спланировать свои волонтерские стажировки.

Стартовым мероприятием проекта стал информационный тур для сотрудников волонтерских центров и других подразделений вузов России, который состоялся с 5 по 8 ноября в городе-герое Волгограде. Целью информационного тура, участниками которого стали представители волонтерского центра СПбГЭУ, являлось знакомство с ресурсной базой проекта, формирование партнерской сети.

Во время тура сотрудники вузовских волонтерских центров прошли пешей экскурсией по Волгограду, посетили музей-панораму «Сталинградская битва», побывали на Мамаевом кургане, осмотрели Волжскую ГЭС, ознакомились с патриотическими и образовательными программами для молодежи в Волгоградском институте молодежной политики и социальной работы, приняли уча-

ствие в патриотической акции «По праву памяти. Студенты 2000-х курсантам 1942 года», побывали в Мемориальном комплексе «Воинам 64-й Армии» на Лысой горе.

Заключительным этапом мероприятия стала диалоговая площадка «Экскурсионно-образовательный туризм как форма патриотического воспитания» и итоговое обсуждение проекта «Студенческий Сталинград». Участники также обсудили проект соглашения о сотрудничестве, что предполагает дальнейшую совместную работу вузов-участников информационного тура.

### **Форум студенческой молодежи Республики Коми**

*21 ноября в Санкт-Петербурге прошел IV Форум студенческой молодежи Республики Коми, участие в котором приняли волонтеры СПбГЭУ.*

Форум прошел в здании Двенадцати коллегий, в нем приняли участие около 400 студентов, обучающихся в ведущих вузах города на Неве, приехавших из Республики Коми. Гостями и экспертами форума стали представители органов государственной власти Северо-Западного Федерального округа (СЗФО), руководители и представители ведущих предприятий округа, деятели культуры и искусства.

Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ в очередной раз стали главными помощниками в организации такого масштабного мероприятия. Ребята регистрировали гостей, выдавали пакеты участников, помогали в гардеробе, а также приняли участие в подготовке заключительной части программы, которая включила в себя конкурсы, творческие выступления в этностиле, кофе-брейк с национальными угощениями.

### **Петербургский «Доброфорум 3.0»**

*21–22 ноября в Санкт-Петербурге работал III Международный молодежный добровольческий форум «ДОБРОФОРУМ 3.0».*

Более 1000 делегатов из 62 регионов России и 26 стран мира приняли в нем участие. Главным организатором мероприятия выступал комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Администрации Санкт-Петербурга.

В рамках форума состоялось 4 пленарных заседания, 16 тематических сессий, в работе которых приняли участие более 70 российских и зарубежных экспертов, десятки различных добровольческих организаций и учреждений, в их числе центр привлечения волонтеров СПбГЭУ.

Ключевыми темами обсуждения стали социальные инициативы, добровольческие экологические проекты, спортивное волонтерство, развитие донорского движения, помощь безнадзорным животным, добровольчество в сфере здравоохранения, программы по вовлечению молодежи в решение значимых федеральных и региональных проектов и многое другое [2].

«Доброфорум» стал хорошей площадкой для обмена опытом и новыми идеями, для выработки стратегии дальнейшего развития, укрепления интернациональных связей различных добровольческих организаций и объединений. Здесь состоялась презентация добровольческой программы Санкт-Петербурга «10 шагов добра», в которую вошли проекты: «ГероямПобеды», «ЯДонорСПб», «ЭкоСПб», «Милосердие», «ЧетыреЛапы», «НаСтарте», «ЖитьЗдорово», «В Центре», «ДоброСайт», «ДоброШкола».

Понимание значимости и востребованности добровольчества во всех сферах социальной жизни общества – основной итог работы форума [2].

### **«Кубок Петра I»: наше участие**

*С 20 по 23 ноября в Петербурге прошли всероссийские соревнования по настольному теннису среди лиц с поражением опорно-двигательного аппарата «Кубок Петра I». Участие в мероприятии приняли активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ.*

«Кубок Петра I» хорошо знаком спортивному сообществу нашего города, он проводится в Петербурге с 1998 года. В этот раз на соревнованиях выступали спортсмены со всей страны. Кубок состоялся в специализированной школе олимпийского резерва «Комета», и борьба за победу между участниками развернулась нешуточная.

Активистка волонтерского центра СПбГЭУ Ольга Густова приняла участие в мероприятии в качестве фотографа.

### **Волонтерский центр СПбГЭУ станет партнером «Гимнастрады 2015»**

*В волонтерском центре СПбГЭУ состоялась встреча с представителями организационного комитета фестиваля «Гимнастрада» и представителями финской спортивной федерации.*

«Gymnaestrada» – международный фестиваль гимнастики и танца, проводится раз в четыре года, как Олимпийские игры. Впервые он состоялся в Стокгольме в 1939 году. В мероприятии приняли участие 7399 человек из 12 стран мира. В 2015 году «Гимнастрада» пройдет в Финляндии, активная подготовка к этому яркому событию уже началась.

Во встрече, организованной в стенах волонтерского центра СПбГЭУ, приняли участие наши коллеги-волонтеры из НГУ им. Лесгафта и института «Серебряный возраст».

По итогам встречи было принято решение о сотрудничестве в процессе подготовки и проведения фестиваля, который пройдет в июле будущего года в Хельсинки. На «Гимнастраде» в столице Финляндии ожидается около 25 000 поклонников гимнастики из 60 стран мира.

## ИСТОЧНИКИ

1. Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://uneson.ru/> (дата обращения: 24.11.2014).
2. Смелик С. В Санкт-Петербурге завершился Доброфорум 3.0. // Сервис пресс-релизов [Электронный ресурс]. URL: <http://pr.adcontext.net/14/11/24/191129> (дата обращения: 24.11.2014).

---

## АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

---

**Анашкина Мирья Тойвовна**, ведущий специалист по кадрам центра привлечения волонтеров службы проректора по социальной и воспитательной работе СПбГЭУ.

**Anashkina Mirya**, specialist of Volunteer Centre of Saint-Petersburg state University of Economics of pro-rector services for social and educational work the at St. Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;

тел.: 8 (812) 315-70-99;

e-mail: a.mirjja@gmail.com

**Бодак Александра Владимировна**, кандидат педагогических наук, доцент, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

**Bodak Aleksandra**, Ph.D. in Pedagogy, Associate Professor, the director of Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodikal Centre of Social Service Development».

628418, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский

автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;

тел.: 8 (3462) 52-11-94;

e-mail: zentr@dtszhmao.ru

**Бодренкова Галина Петровна**, президент Российского центра развития добровольчества (МДМ), представитель Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) в России, почетный член совета IAVE, президент благотворительного фонда «Московский дом милосердия», эксперт в области управления и развития добровольчества, ведущий советник Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций.

---

**Bodrenkova Galina**, President of the Russian volunteer development center (MDM), the representative of the International Association for volunteer effort (IAVE) in Russia.

129515, Россия, г. Москва, ул. Академика Королева, д. 9 - 5 - 89;

тел.: +7 (968) 808-77-00;

e-mail: [gbodrenkova@yandex.ru](mailto:gbodrenkova@yandex.ru)

**Бут-Гусаим Кристина Андреевна**, магистрант института магистратуры Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**But-Gusaim Christina**, graduate student of Saint-Petersburg state University of Economics, Masters Course Institute.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21;

тел.: 8 (812) 315-85-50.

e-mail: [kristina.but-gusaim@yandex.ru](mailto:kristina.but-gusaim@yandex.ru)

**Воронко Кирилл Александрович**, специалист по кадрам центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Voronko Cyril**, Saint-Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;

тел.: +7 (904) 608-54-91;

e-mail: [voronko\\_kirill@mail.ru](mailto:voronko_kirill@mail.ru)

**Гарькавая Евгения Сергеевна**, президент благотворительной организации «Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода»» (Крым).

**Garkavaya Eugenia Sergeevna**, the president of the charitable organization «Fund of social and creative initiatives «Life-giving Water»» (Crimea).

295023, Автономная Республика Крым, г. Симферополь, ул. Сосновая, 6а;

тел.: +7 (978) 782-77-70; +8 (050) 94-41-960; +8 (067) 16-74-083;

e-mail: [4eugenia@mail.ru](mailto:4eugenia@mail.ru)

www: [artvision-crimea.com](http://artvision-crimea.com),

www: [living-water.com.ua](http://living-water.com.ua)

---

**Комлева Елена Романовна**, кандидат социологических наук, заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

**Komleva Elena**, k.s.n. Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodikal Centre of Social Service Development».

628418, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;  
тел.: 8 (3462) 34-46-54;  
e-mail: labsocteh@mail.ru

**Кондрашова Анастасия Олеговна**, специалист по работе с молодежью центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Kondrashova Anastasia**, Saint-Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;  
тел.: +7 (965) 061-67-74;  
e-mail: ane-steysha@mail.ru

**Лаврентьев Алексей Владимирович**, специалист по кадрам центра привлечения волонтеров службы проректора по социальной и воспитательной работе Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

**Lavrentyev Aleksey**, specialist of Volunteer Centre of Saint-Petersburg state University of Economics of pro-rector services for social and educational work the at St. Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;  
тел.: 8 (812) 315-70-99;  
e-mail: lav\_r@mail.ru

---

**Рюмина Юлия Николаевна**, кандидат педагогических наук, доцент Шадринского государственного педагогического института.

**Ryumina Julia**, Ph.D. in Pedagogy, Associate Professor. Shadrinsk state pedagogical training institute.

641870, Россия, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, 3;

e-mail: jrumina@mail.ru

**Рябкова Надежда Ивановна**, кандидат филологических наук, доцент, ведущий специалист по связям с общественностью службы проректора по социальной и воспитательной работе Санкт-Петербургского государственного экономического университета, главный редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр».

**Ryabkova Nadezhda**, Ph.D. in Philology, Associate Professor, leading specialist of public relations of pro-rector services for social and educational work the at St. Petersburg State University of Economics, Editor in Chief of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;

тел.: 8 (952) 243-43-55;

e-mail: filologrus@yandex.ru

---

## РЕЗЮМЕ

---

**Лаврентьев А. В., Анашкина М. Т. Методика оценки уровня выраженности социальной активности волонтеров.** *Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).*

В данной статье рассмотрено создание теста для оценки социальной активности волонтеров.

**Ключевые слова:** исследование, тест, волонтер, социальная активность.

**Бодренкова Г. П. Система работы по программе «Добровольчество: территория партнерства» – вариант плана действий по реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020».** *Российский центр развития добровольчества (МДМ), Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE) в России, благотворительный фонд «Московский дом милосердия».*

Из статьи читатель узнает об организации деятельности Российского центра развития добровольчества (МДМ) по программе «Добровольчество: территория партнерства». Автор предлагает использовать опробованную в центре систему работы по формированию инфраструктуры поддержки и развития добровольчества в качестве модели реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020».

**Ключевые слова:** гражданское общество, молодежное добровольчество, дорожная карта «Добровольчество в России – 2020», добровольческие центры, социально ориентированные некоммерческие организации, общественно-государственное партнерство.

**Бодак А. В. Методический центр: курс на развитие системы.** *Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».*

Статья рассказывает о специфике работы Методического центра развития социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, задачи деятельности

---

которого – в создании теоретико-практических основ проводимой в округе социальной работы.

**Ключевые слова:** социальная защита населения, социальное образование, методическое сопровождение социальной работы, Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Методический центр развития социального обслуживания ХМАО – Югры.

**Комлева Е. Р. Взаимопомощь старшего поколения как платформа развития человеческого капитала.** *Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».*

В статье идет речь о взаимопомощи, ее развитии, что является на сегодняшний день стратегией достижения реальных, конкретных целей. Соединение практик взаимопомощи старшего поколения как умудренного жизненным опытом, разнообразными способами выживания, самоорганизации и продекларированных руководством страны требований открытости и прозрачности государственных услуг могло бы послужить платформой развития человеческого капитала на данном этапе становления новой социальной политики в целом.

**Ключевые слова:** развитие, взаимопомощь, реформы, пожилые люди, старшее поколение, клиенты, социальные службы.

**Рюмина Ю. Н. К проблеме формирования альтруистического поведения студентов вуза.** *Шадринский государственный педагогический институт.*

В статье рассматриваются этические и нравственные основы добровольческой деятельности студентов.

**Ключевые слова:** альтруизм, альтруистическая установка, добровольческая деятельность.

**Гарькавая Е. С. Благотворительная организация «Живая Вода» (Крым) – лаборатория социальных и творческих инициатив.** *Благотворительная организация «Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода»» (Крым).*

В статье рассматриваются основные цели и направления социально-культурной деятельности благотворительной организации «Живая Вода» (Крым, г. Симферополь).

---

Анализируются результаты реализации проекта «Услышьте нас сердцем», направленного на реабилитацию и социальную адаптацию детей и подростков с нарушением слуха и речи, их интеграцию в общество сверстников.

**Ключевые слова:** благотворительность, Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода», дети с нарушением слуха и речи, развитие творческих способностей, проектная деятельность, авторские методики.

**Бут-Гусаим К. А. Формирование культуры добровольчества как объединяющий фактор в активной молодежной среде. Санкт-Петербургский государственный экономический университет, институт магистратуры.**

В статье представлены авторские размышления о факторах, способствующих активизации волонтерского движения в России, роли кампаний по формированию интереса к волонтерской деятельности у молодежи.

**Ключевые слова:** движение добровольцев, волонтеры, возможность почувствовать себя частью истории, центры привлечения волонтеров.

**Рябкова Н. И., Кондрашова А. О., Воронко К. А. Добровольческая осень – 2014 волонтерского центра СПбГЭУ. Санкт-Петербургский государственный экономический университет.**

Вниманию читателей представлены сообщения о деятельности центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ). В них рассказывается о работе добровольцев СПбГЭУ осенью 2014 года при проведении Санкт-Петербургского молодежного экологического форума, экологической акции «Чистый берег», проекта «Служба Ангелов», теннисного турнира DreamCup, Международного газового форума, реализации экскурсионно-образовательного проекта «Студенческий Сталинград», спортивно-образовательной программы Олимпийского комитета России «Олимпийский патруль» и др.

**Ключевые слова:** волонтеры, центр привлечения волонтеров СПбГЭУ, форумы, проекты, программы, акции, фестивали, теннисный турнир.

---

## SUMMARY

---

**Lavrentyev A. V., Anashkina M. T. The method of estimating the degree manifestation of social activity volunteers.** *Saint-Petersburg State University of Economics.*

In the article has been reviewed creation of test for estimating the degree manifestation of social activity volunteers.

**Key words:** research, test, volunteers, social activity.

**Bodrenkova G. P. System of work by programm «Volunteery activities: territory of partnership» – option of plan of action for the implementation of roadmap «Volunteery activities in Russia – 2020».** *Russian Centre of Volunteering Development (MDM), The International Association for Volunteer Effort (IAVE), Charitable Foundation «Moscow House of Mercy».*

From the article the reader will learn about the organization of activities of the Russian Volunteering Development Centre (MCH) by program «Voluntary Activities: territory of partnership». The author proposes to use the tried and tested in the center system of work on the formation and development of infrastructure and support of voluntary activities as a model for implementation of the road map «Voluntary Activities in Russia – 2020».

**Key words:** civil society, youth voluntary activities, road map "Voluntary activities in Russia – 2020", volunteer centres, socially oriented non-profit organizations, public-private partnership.

**Bodak A.V. Methodical center: a course on the development of system.** *Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodikal Centre of Social Service Development».*

The article tells about the specifics of the Methodological Centre for the Development of Social Services of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra, objectives of which lie in the creation of theoretical and practical foundations conducted in the area social work.

---

**Key words:** social protection, social education, methodological support of social work, Social Development Department of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra, KhMAA – Yugra Methodical center of social service.

**Komleva E. R. Mutual aid of the senior generation as a platform for human capital development.** *Budget Institution of the Khanty-Mansi autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development».*

In this article we are talking about mutual aid, its development, that is by far the strategy for achieving real, concrete goals. It is the combination of practices mutual Seniors wise as life experience, a variety of ways of survival, self-organization and leadership of the country the declared requirements of openness and transparency of public services could serve as a platform for human capital development at this stage of development of a new social policy in general.

**Key words:** development, mutual aid, reforms, the elderly, the senior generation, customers, social services.

**Ryumina Ju. N. On the problem of the formation of altruistic behavior of university students.** *Shadrinsk state pedagogical training institute.*

The article examines the ethical and moral foundations of volunteerism students.

**Key words:** altruism, altruistic setting, volunteerism.

**Garkavaya E. S. Charitable organization «Life-giving Water» (Crimea) – laboratory of social and creative initiatives.** *Charitable organization «Fund of social and creative initiatives «Life-giving Water» (Crimea).*

The article discusses the main goals and directions of social and cultural activities of the charitable organization «Life-giving Water» (Simferopol). The results of the project «Hear our hearts», aimed at the rehabilitation and social adaptation of children and adolescents with impaired hearing and speech, their integration into society of peers.

**Key words:** charity, Fund for Social and creative initiatives «Life-giving Water», children with impaired hearing and speech, creativity, design activity, own methods.

---

**But-Gusaim K. A. Building a culture of volunteerism as a unifying factor in the active youth.** *Saint-Petersburg State University of Economics.*

The article presents the author's reflections on the factors that contribute to activation of the volunteer movement in Russia and the role of the campaign for building interest in volunteering among young people.

**Key words:** movement of volunteers, volunteers, the opportunity to feel a part of history, centers of attracting volunteers.

**Ryabkova N. I., Kondrashova A. O., Voronko C. A. Volunteer autumn – 2014 of the SPbSEU volunteer center.** *Saint-Petersburg State University of Economics.*

To the attention of the reader reports on the activities of the center of volunteers attraction St. Petersburg State University of Economics (SpbSEU) are submitted. They tell about the work of SPbSEU volunteers in autumn of 2014 during the St. Petersburg Youth Environmental Forum, ecological action «Clean Coast», «Service of Angels» project, the DreamCup tennis tournament, International Gas Forum, XVII All-Russian festival of students of Physical Culture universities, the implementation of «Stalingrad of Students» sightseeing and educational project, «The Olympic patrol» sports and educational program of the Olympic Committee of Russia and others.

**Key words:** volunteers, the SPbSEU center of attraction of volunteers, forums, projects, programs, events, festivals, tennis tournament.

---

## Требования к материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»

1. Журнал принимает для публикации материалы,

– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru) в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи. Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО авторов, текст – 14; литература (примечания, источники) – 12.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая библиографический список, без аннотации и ключевых слов.

---

Структура статьи:

- код «Универсальной десятичной классификации» (УДК) – в левом верхнем углу;
- код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;
- авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;
- заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);
- фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);
- название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);
- аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);
- текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);
- литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008; материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

Сведения об авторе (авторах):

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
- ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
- контактная информация (телефон, e-mail);
- для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

---

Примечания:

- При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка – полное наименование.

- Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

- Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

4. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий возлагается на автора (авторов).

5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

7. К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате \*.gif или .jpg).

8. Гонорар за публикацию не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

**ВОЛОНТЁР**  
**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**  
№ 4 (12) 2014

*Учредитель:*

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226

ISSN 2311-2018

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8,

Центр привлечения волонтеров

Санкт-Петербургского государственного экономического университета

Тел.: 8 (812) 315-85-50.

E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru) ; [journal@dobrovolno.com](mailto:journal@dobrovolno.com)

Электронная версия журнала расположена по адресу:

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

**12+**

Подписано в печать 27.11.14. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз. Заказ 743.

Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом

191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ

---

***Уважаемые волонтеры!***

Редакция приглашает вас к сотрудничеству: присылайте, пожалуйста, фотографии, сделанные на различных благотворительных акциях, с комментарием – кем, когда и где они были сделаны. Лучшие фотографии мы разместим на обложке журнала. Обязуемся каждому, чьи фотографии будут помещены на обложку, выслать авторский экземпляр издания.

На обложке номера фотографии, предоставленные *благотворительной организацией «Фонд социальных и творческих инициатив «Живая Вода»» (Республика Крым, г. Симферополь) и центром привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).*

Издание подготовлено в рамках реализации Проекта 2.1.6  
Программы стратегического развития  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

