

Аннотация ООП
Основная образовательная программа
подготовки магистров по направлению **43.04.03 «Гостиничное дело»**
«Управление гостиничным бизнесом»

1) Квалификационная характеристика выпускника программы

1.1. Область профессиональной деятельности магистров включает:

- организацию и координацию процессов гостиничной деятельности, удовлетворяющих требования потребителей и соответствующих современным стандартам.

1.2. Магистр готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская;
- проектная;
- производственно-технологическая;
- сервисная.

2) Характеристика профессиональных навыков выпускника программы

В результате освоения образовательной программы выпускник должен:

Знать:

- нормативно-правовые документы, регулирующие гостиничную деятельность в РФ и за рубежом;
- современные методы управления гостиничным бизнесом;
- современные научные методы исследования рынка гостиничных услуг;
- методы финансового менеджмента в гостиничном бизнесе;
- научные методы прогнозирования гостиничной деятельности;
- технологии продвижения услуг на рынок гостиничных услуг
- нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц.

Уметь:

В области организационно-управленческой деятельности:

- организовывать и координировать производственно-технологическую деятельность гостиниц и других средств размещения;
- управлять и стимулировать персонал гостиниц и других средств размещения;
- организовывать системы контроля деятельности гостиниц и других средств размещения и обслуживания потребителей;

- планировать, анализировать и оценивать результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей;

В области научно-исследовательской деятельности:

- проводить комплексные исследования рынка гостиничных услуг с использованием современных научных методов;
- разрабатывать и внедрять инновации в деятельность гостиниц и других средств размещения;
- оценивать эффективность инноваций в гостиничной индустрии;

в области проектной деятельности:

- ставить цели и задачи проектирования в гостиничной деятельности;
- организовывать проектную деятельность гостиниц и других средств размещения;
- прогнозировать перспективы гостиничной деятельности на федеральном, региональном, муниципальном уровне;

в области производственно-технологической деятельности:

- разрабатывать нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения;
- внедрять и оценивать нормативно-технологическую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц и других средств размещения;
- формировать гостиничный продукт, соответствующий запросам потребителей;

в области сервисной деятельности:

- разрабатывать и внедрять стандарты гостиничной деятельности;
- повышать качество обслуживания потребителей, формировать клиентурные отношения;
- организовывать работу по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.

Владеть:

- методами и навыками аналитической, организационно-управленческой, научно-исследовательской, проектной, производственно-технологической и сервисной деятельности в сфере гостиничного бизнеса;
- профессиональным русским и иностранным языками;
- навыками подготовки отчетов, обзоров, проектов, научных статей, учебно-методических материалов, презентаций;
- навыками публичных выступлений;
- навыками работы в профессиональном коллективе;
- навыками организации тематических работ;
- способностью к самообучению, совершенствованию и актуализации профессиональных знаний и умений.

3) Специальные компетенции выпускника программы

Все профессиональные компетенции (ПК 1-16), указанные в ФГОС ВПО по направлению 101100 «Гостиничное дело» подготовки магистров, реализуются в настоящей общей образовательной программе с акцентом на предприятия размещения различных типов и организационно-правовых форм, функционирующих преимущественно в реальном секторе.