

Решения принимают не только руководители!

Чтобы всегда находить способы достижения цели, решать сложные задачи, влиять на общий результат – умей принимать решения!

Требования к решениям:

- Принимаются своевременно
- Принимаются на основе полной информации с анализом и оценкой возможных альтернатив
- Решение должно быть точечным и касаться определенной задачи
- Важно проанализировать все возможные риски



Типы решений:

- **Стандартизированное решение:** принятие решений обусловлено существующими в банке распоряжениями и инструкциями. Низкая степень личной ответственности
- **Инициативное решение:** выбор альтернативы из нескольких возможных вариантов, каждый из которых влечет ряд позитивных и негативных последствий. Высокая степень ответственности

Алгоритм принятия инициативных решений

1 Определите проблему

- *Определите, в чем состоит проблема*
- *Большие проблемы лучше делить на более мелкие задачи*
- *Разберитесь в причинах, вызвавших проблему*
- *Оставьте в стороне эмоции, оперируйте фактами*

2 Определите цель

- *Какого результата вы хотите достичь?*
- *Что вы считаете сейчас наиболее важным?*
- *Создайте максимально ясное видение желаемого результата*

3 Определите альтернативы

- *Придумайте как можно больше вариантов*
- *Какие ресурсы понадобятся для каждого варианта?*
- *Сравните потребности в необходимых ресурсах с вашими возможностями*
- *Оцените преимущества и недостатки каждого из вариантов*

4 Примите решение

- *Помните о целях, которые вы ставили*
- *Подумайте о последствиях принятия решения: ближних и дальних*
- *Еще раз посмотрите на возможные риски*
- *Примите решение*