

На правах рукописи

Юсуфова Агаханум Мирземагомедовна

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В УСЛОВИЯХ ШОКОВ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ
(НА МАТЕРИАЛАХ СТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)**

**Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)**

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Санкт-Петербург – 2022

Работа выполнена в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Научный руководитель - доктор экономических наук, профессор
Плотников Владимир Александрович

Официальные оппоненты: **Асаул Вероника Викторовна,**
доктор экономических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет», заведующая кафедрой
экономики строительства и ЖКХ

Пролубников Андрей Викторович,
кандидат экономических наук,
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России имени Героя Российской Федерации генерала армии Е.Н. Зиничева», доцент кафедры управления и экономики

Ведущая организация - ФГБОУ ВО «**Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова**», г. Грозный

Защита диссертации состоится «___» _____ 2022 года в ___ часов на заседании диссертационного совета Д 212.354.23 при Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» по адресу: 191023, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, 30/32, лит. А, ауд. _____.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайте <http://www.unecon.ru/dis-sovety> Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Автореферат разослан «___» _____ 2022 г.

Учёный секретарь
диссертационного совета

М.И. Барабанова

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Современная экономика становится все более изменчивой и динамичной, что вызвано как фундаментальными факторами (переход к новому технологическому укладу, внедрение концепции устойчивого развития, сопровождаемой энергетическим переходом и развитием «зеленого» сектора в экономике, и др.), так и факторами ситуационными, в числе наиболее значимых среди которых для российских организаций в последние годы можно назвать пандемию новой коронавирусной инфекции Covid-19 и беспрецедентные санкции, введенные «коллективным Западом» против России. Для обеспечения успешного функционирования и развития организаций в этих условиях необходима соответствующая перестройка систем менеджмента.

Анализ показывает, что изменения внешней среды организаций могут происходить эволюционно, в этом случае, в рамках традиционных, известных в науке и апробированных на практике подходов менеджмента, имеется возможность их выявить, проанализировать, спланировать действия по адаптации к изменениям, организовать их выполнение и мониторинг и т.д. Также возможен сценарий шоковых изменений внешней среды, когда скорость изменения ее параметров столь высока, а сами эти изменения настолько существенны, что требуется разработка специальных приемов и моделей управления, т.к. традиционные подходы оказываются недостаточно результативными, и их использование может привести к нежизнеспособности организации.

Таким образом, актуальной в современных условиях, как с теоретических, так и с практических позиций, является задача разработки научных подходов к управлению организациями в условиях шоков внешней среды, в том числе с учетом отраслевой специфики, присущей различным видам экономической деятельности.

Степень разработанности проблемы. Методологическую основу диссертационного исследования составили научные положения, изложенные в работах ученых, которые рассматривали в своих трудах общие подходы к управлению социально-экономическими системами разного уровня, в частности – организациями, а также особенности их реализации в конкретных ситуациях с использованием инструментария менеджмента. К их числу можно отнести следующих: Абалкин Л.И., Альберт М., Баринов В.А., Бездудная А.Г., Богданов А.А., Бурганов О.В., Вертакова Ю.В., Веснин В.Р., Голубецкая Н.П., Грязнова А.Г., Канеман Д., Колесников А.М., Котляров И.Д., Коуз Р., Краюхин Г.А., Мескон М., Словик П., Тверски А., Трещевский Ю.И., Хаммер М., Харламова Т.Л., Хедоури Ф., Чампи Дж. и др.

В силу того, что в диссертации изучались особенности и механизмы реакции организаций на изменения внешней среды, а также инструменты адаптации организаций к ее изменениям, в том числе носящим шоковый, кризисный характер, нами были изучены научные положения, касающиеся антикризисного менеджмента и особенностей управления в социально-экономических системах в

условиях кризисов, которые нашли отражение в трудах таких ученых и специалистов, как: Акиндинова Н.В., Балашов А.М., Войтоловский Н.В., Гумба Х.М., Ильясов Р.Х., Качалов Р.М., Кунин В.А., Максимов С.Н., Найт Ф.Х., Орлова Е.Е., Пирогова О.Е., Плотников В.А., Пролубников А.В., Растова Ю.И., Романова А.И., Уваров С.А., Харламов А.В., Шиндикова И.Г., Шинкевич А.И. и др.

Для придания конкретной направленности авторскому исследованию, разработка прикладных подходов к управлению организациями в условиях шоков внешней среды проводилась на примере организаций строительной отрасли. В этой связи, при проведении исследования мы проанализировали работы специалистов в области управления строительными организациями и экономики строительства (Алексеев А.А., Асаул А.Н., Асаул В.В., Борисов А.С., Бузырев В.В., Вишнинецкая А.И., Заварин Д.А., Исмаилова Ш.Т., Королев А.В., Кришталь В.В., Панибратов Ю.П., Петухова Ж.Г., Провоторов И.А., Цопа Н.В. и др.).

Проведенный анализ литературы показал, что исследований, рассматривающих с достаточной полнотой подходы и инструменты управления приспособлением организаций к шоковым изменениям внешней среды пока еще недостаточно. Это предопределило выбор цели диссертации, её задач, а также объекта и предмета.

Целью диссертационной работы является разработка теоретических аспектов и методических инструментов управления организациями, функционирующими в условиях шоков внешней среды.

Цель исследования определила совокупность его **задач**:

- дополнение состава факторов, характеризующих внешнюю среду организаций и разработка методики ее качественной оценки;
- уточнение специфики строительных организаций как объектов менеджмента в контексте обеспечения их устойчивого функционирования в условиях шоков внешней среды;
- разработка методики интегральной количественной оценки внешней среды организаций;
- исследование динамики макро- и мезоэкономических показателей, характеризующих внешнюю среду организаций, и обоснование на этой основе подхода к выбору эффективных мер антикризисного регулирования;
- разработка интегрального методического подхода к управлению адаптацией организаций к шокам внешней среды.

Объект исследования – организации, находящиеся под влиянием шоковых изменений внешней среды.

Предмет исследования – управленческие и организационно-экономические отношения, опосредующие процессы адаптации организаций к шокам внешней среды. Прикладные исследования выполнены на материалах организаций строительной отрасли.

Теоретической основой диссертационного исследования послужили результаты и выводы, изложенные в трудах российских и зарубежных ученых в области современной экономической теории, в том числе таких ее разделов, как теория цикличности развития, теория институциональной экономики, теория

смешанной экономики, теория рыночного саморегулирования, теории менеджмента и публичного управления, теории организации, теории управления в социально-экономических системах, экономики и организации строительства и др.

Методологическая основа исследования. При проведении исследования использовались как общенаучные методы исследования: наблюдение, анализ и синтез, систематизация и обобщение, классификация, прогнозирование и др., так и специальные методы: организационного проектирования, финансово-экономического анализа, экономико-математического, статистической обработки данных, оценки экономической эффективности, экспертный метод и др.

Информационную базу исследования составили статистические и аналитические данные официальной статистики, публикуемые Росстатом и федеральными министерствами экономического блока, данные саморегулируемых предпринимательских организаций, в том числе действующих в сфере строительства, законодательные и нормативно-правовые акты РФ, информация, представленная в публикациях независимых аналитических, консалтинговых и исследовательских организаций, результаты собственных авторских исследований, а также данные, собранные автором непосредственно на объектах исследования, научные результаты, изложенные в сборниках материалов научных конференций, монографиях, сборниках научных статей, Интернет-источники и данные деловых и аналитических отраслевых периодических изданий.

Обоснованность и достоверность результатов исследования. Степень достоверности и обоснованности полученных результатов является достаточно высокой, что обеспечено использованием проверенных исходных данных и их обработкой с использованием апробированных методов научного исследования, сходимостью авторских результатов с результатами, изложенными в научной литературе, широкой апробацией и публикацией результатов, в том числе в рецензируемых научных изданиях.

Соответствие диссертации Паспорту научной специальности. Область диссертационного исследования соответствует Паспорту научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), пп.: 10.8. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса; 10.9. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла.

Научная новизна результатов диссертационной работы в целом состоит в обосновании теоретических положений и разработке методического инструментария управления организациями в условиях шоковых изменений их внешней среды, отличающихся учетом расширенного набора факторов внешней среды, а

также использованием для адаптации к изменениям не только собственных ресурсов организаций, но также средств государственной/муниципальной поддержки и ресурсов деловых партнеров, что позволяет обеспечить эффективное развитие и функционирование организаций при шоковых трансформациях их внешней среды.

Наиболее существенные результаты исследования, обладающие научной новизной и полученные лично соискателем:

- предложена авторская модификация методики анализа внешней среды организации PESTLE (учитывает политические, экономические, социокультурные, технологические, правовые и экологические факторы), путем дополнительного включения N-фактора (природного), применение для анализа внешней среды современных организаций авторской методики PESTLE+N позволяет учесть влияние на их развитие внешних шоков, в частности, связанных со вспышками инфекционных заболеваний (пандемиями);

- выявлена специфика строительных организаций как объектов менеджмента (непостоянство локализации хозяйственной активности; инерционность деловых процессов и замедленная реакция на внешние шоки; значимое влияние погодных условий на процессы и результаты деятельности; кооперативный характер деятельности, зависимость от деловых связей с партнерами; систематический дефицит трудовых ресурсов и зависимость от труда рабочих-иммигрантов; наличие отраслевых особенностей применения цифровых технологий), учет которых позволяет повысить эффективность управленческих мер, направленных на противодействие негативному воздействию шоков внешней среды на указанные организации;

- разработана методика интегральной количественной оценки внешней среды организации, адаптированная к специфике строительных организаций, отличающаяся использованием авторского набора из семи частных показателей, сгруппированных на абсолютные и относительные, рассчитываемых на уровне региона, макрорегиона и национальной экономики в целом, что позволяет проводить сравнительную оценку уровня благоприятности внешней среды для функционирования и развития организаций в условиях внешних шоков;

- доказана существенная неравномерность в динамике макро- и мезоэкономических показателей (инвестиции в основной капитал, среднемесячная реальная заработная плата, структура занятости и т.д.), характеризующих внешнюю среду организаций, действующих в конкретном регионе, и неодинаковость их реакции на неэкономические шоки внешней среды, что позволяет осуществлять подбор эффективных мер антикризисного регулирования на уровне менеджмента организации и регионального публичного управления;

- разработан методический подход к управлению адаптацией организаций к шокам внешней среды, отличающийся тем, что помимо традиционных контуров адаптации на микроуровне (менеджмент организации) и мезоуровне (инструменты государственной/муниципальной поддержки хозяйствующих субъектов), дополнительно введен контур субмезоуровня (отраслевые саморегулируемые

организации и иные добровольные объединения), а также предложено разделение используемого инструментария адаптации на «шоковый», «тактический» и «стратегический», что позволяет повысить эффективность адаптации организаций к изменяющимся вследствие шоков условиям внешней среды.

Теоретическая значимость результатов диссертации состоит в развитии теории менеджмента в части ее разделов, связанных с разработкой механизмов адаптации организаций к изменениям внешней среды, а также инструментов исследования ее динамики, в том числе при шоковых изменениях параметров внешней среды организаций.

Практическая значимость работы заключается в разработке методических и практических рекомендаций по анализу и моделированию внешней среды организаций, в том числе носящих шоковый характер, адаптированных к специфике организаций строительной отрасли, которые могут использоваться в их системах менеджмента для формирования управленческого контура мониторинга внешней среды и адаптации к ее изменениям. Также отдельные теоретические положения, представленные в диссертации, могут быть использованы в учебном процессе высших учебных заведений и учреждений дополнительного профессионального образования при преподавании дисциплин «Менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Антикризисное управление», «Экономика предприятия (организации)» и др.

Апробация. Результаты проведенного исследования докладывались, обсуждались и получили положительную оценку специалистов на ряде всероссийских и международных научных конференций, в том числе: «Управление активами» (Москва, 2021), «Институты и механизмы инновационного развития: мировой опыт и российская практика» (Курск, 2020), «Механизм реализации стратегии социально-экономического развития государства» (Махачкала, 2018), «Теоретические основы оптимизации управления социально-экономическими процессами в современных условиях» (Махачкала, 2018), «Механизм реализации стратегии социально-экономического развития государства» (Махачкала, 2017) и др. Научно-методические и практические рекомендации диссертационного исследования реализованы в учебном процессе организаций высшего и дополнительного профессионального образования, в частности, отдельные положения и выводы диссертации включены в учебные пособия «Экономика отрасли», «Экономическая теория», «Экономика города», используемые в учебном процессе Дагестанского государственного технического университета.

Публикации. Основные положения и выводы диссертационного исследования представлены автором в 17 научных публикациях общим объемом 6,7 п.л. (авторский вклад составляет 4,2 п.л.). Из них в рецензируемых научных журналах, включенных в Перечень ВАК при Минобрнауки России по научной специальности диссертации, опубликовано 6 статей общим объемом 3,2 п.л. (авторский вклад составляет 1,9 п.л.), в издании, индексируемом в международной базе «Скопус», опубликована 1 статья общим объемом 0,6 п.л. (авторский вклад составляет 0,2 п.л.). Ряд публикаций, подготовленных по теме диссертации, выполнен в соавторстве, при этом все результаты, обладающие научной новизной и

выносимые на защиту, отраженные в тех публикациях, которые выполнены в соавторстве, получены лично автором.

Структура и объем работы. Структура работы определяется ее целью и задачами, а также последовательностью их решения.

В *главе 1* диссертации «Теоретические подходы к анализу внешней среды российских организаций и ее шоковых изменений» раскрыты понятие и ключевые элементы внешней среды организации, изложены подходы к ее структурированию, выполнен анализ шоковых изменений внешней среды российских организаций, наблюдаемых в последние годы, и описан механизм влияния этих шоков на жизнеспособность организаций, кроме того, проанализирована на примере строительных организаций отраслевая специфика шоковых трансформаций внешней среды организаций.

В *главе 2* диссертации «Методические аспекты оценки влияния шоков внешней среды на строительные организации» представлена специфика строительных организаций как объектов управления, выполнена оценка влияния факторов рисков устойчивости организаций, вызванных неблагоприятной динамикой их внешней среды, а также приведены результаты исследования устойчивости российских организаций в условиях шоков внешней среды.

В *главе 3* диссертации «Инструментарий управления адаптацией организаций к трансформациям внешней среды» описана разработанная автором экономико-математическая модель, с использованием которой выполнено интегральное оценивание внешней среды российских отраслевых организаций, исследована динамика экономических показателей деятельности строительных организаций, представлен механизм адаптации организаций к трансформации их внешней среды.

Диссертация состоит из введения, 3-х глав, включающих 9 параграфов, заключения, списка использованных литературных источников, включающего 251 наименование, и приложения. В работе имеется 37 рисунков и 13 таблиц.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Авторская модификация методики анализа внешней среды организации.

Одним из важнейших элементов современного менеджмента является анализ изменений внешней среды организаций и оценка степени влияния этих изменений на жизнедеятельность организаций. Следует отметить, что внешняя среда создает не только угрозы для организации, но и порой помогает увидеть открывающиеся возможности роста для последующего доминирования на рынке или, по крайней мере, улучшения позиций на рынке. Взаимодействуя с элементами внешней среды, организации сталкиваются не только с конкурентами и с меняющимися другими факторами внешней среды, что является традиционным, но и с факторами новыми, например такими, как пандемия Covid-19. Эти новые

факторы обладают высокой непредсказуемостью, изменчивостью, их влияние на организацию сложно оценить априорно. Поэтому требуется разработка соответствующего методического обеспечения такого анализа.

Одним из распространенных подходов к анализу внешней среды является PEST-анализ и различные его модификации (рисунок 1), в частности PESTLE-анализ, который охватывает шесть основных наиболее важных факторов, влияющих на бизнес-организации. Это: политические (P), экономические (E), социокультурные (S), технологические (T), правовые (L) и экологические (E) факторы. Такой набор факторов вполне допустим для стационарных условий анализа, когда среда организации сравнительно медленно изменяется.

PEST	<ul style="list-style-type: none"> • Political + Economical + Social + Technological (политические, экономические, социально-культурные и технологические факторы)
PESTEL	<ul style="list-style-type: none"> • PEST + Environmental / Ecological + Legal (PEST + природные (экологические) + правовые факторы)
PESTELI	<ul style="list-style-type: none"> • PESTEL + Industry analysis (PESTEL анализ, дополненный отраслевым анализом рынка)
STEEP	<ul style="list-style-type: none"> • PEST + Ethical (PEST + факторы этического характера)
LONGPEST	<ul style="list-style-type: none"> • PEST + Local + National + Global factors (PEST анализ с оценкой факторов на местном, национальном и глобальном уровне)
PESTLE+N	<ul style="list-style-type: none"> • PESTLE + Природные факторы (nature) – (пандемические факторы)

Рисунок 1 – Разновидности PEST-анализа

Сегодня же, как показала пандемия Covid-19, а также намечающиеся новые пандемические вызовы, изменения во внешней среде организаций могут происходить очень быстро и слабопредсказуемо. Это требует корректировки методики анализа внешней среды. Поэтому мы считаем необходимым выделить / добавить дополнительный фактор, который соответствует текущей ситуации. Это – анализ природных или пандемических факторов (см. последний блок на рис. 1). Последние считаем необходимым включить в характеристику внешней среды, так как они делают уязвимой всю систему менеджмента организаций и даже систему публичного управления на страновом и региональном уровнях. Таким образом, нами предлагается модель PESTLE+N, структура которой приведена на рис. 2.

Шок внешней среды способен снизить вероятность успешного развития организаций, способен ухудшить эффективность роста и увеличить риск неудачи в результате экономического спада, в то время как грамотно заранее проведенный PESTLE+N анализ может способствовать смягчению условий адаптации организаций к изменениям внешней среды. Чтобы повысить выгоды от анализа PESTLE+N, его необходимо использовать на постоянной основе, чтобы можно было выявлять любые изменения или тенденции, которые могут превратиться во внешние риски, которые находятся вне контроля менеджмента или могут остаться незамеченными для внутриорганизационных систем управления.



Рисунок 2 – Структура модели PESTLE+N

2. Специфика строительных организаций как объектов менеджмента.

Механизмы и направления влияния внешней среды, в том числе ее шоковых изменений, на организации существенно зависят от отраслевой принадлежности последних. Соответственно, выстраивать системы менеджмента, ориентированные на эффективную адаптацию к шокам внешней среды, следует с учетом отраслевой специфики. В этой связи, в диссертации было раскрыто содержание

и выявлены особенности организаций строительной отрасли, на примере которых проводилось исследование.

Конечный продукт строительной деятельности недвижим, т.е. закреплен территориально, в результате чего после окончания строительных работ рабочая сила и средства производства переносятся на другой объект. То есть, в отличие от иных видов хозяйственной деятельности в сфере материального производства, месторасположение (локализация) строительных предприятий и организаций постоянно изменяются: не производимая продукция «привязана» к пространственной локализации предприятия, но хозяйственная активность строительной организации «следует» за локализацией продукции. Это приводит к появлению важной особенности строительных организаций – локализация их хозяйственной активности может меняться в широком диапазоне, как внутри одного населенного пункта, так и на обширных территориях – от муниципального района, до международного масштаба.

Также для строительных работ присуща относительно большая продолжительность производственного цикла. Это вызывает еще одну особенность организаций строительной отрасли как объектов управления: их деловые процессы инерционны. В результате шоковые изменения внешней среды могут не привести к быстрому изменению деловой активности этих организаций. В то же время, эти шоки сказываются на них спустя некоторое время. И этот лаг может составлять от нескольких недель до нескольких кварталов. Наличие указанных лагов в условиях повторяющихся и разнонаправленных шоков внешней среды может приводить к слабопредсказуемой динамике развития и функционирования как отдельных организаций, так и отрасли в целом. Кроме того, серия разнонаправленных шоков, в связи с инерционным характером строительных процессов, вообще может взаимно скомпенсировать друг друга, в результате развитие отраслевых организаций будет проходить без видимых потрясений.

Строительные работы, как правило, выполняются на открытом воздухе. В этой связи, существенное влияние на возможность и сроки их выполнения оказывают природно-климатические условия, влияют они и на качество выполненных работ. Т.е. особенностью деятельности строительных организаций является то, что они зависимы от погодных условий в определенном географическом пространстве, где непосредственно реализуется строительный проект.

В области капитального строительства непосредственно задействовано множество предприятий, которые обеспечивают строительство как основным и оборотным капиталом, так и иными ресурсами: транспортными средствами, оборудованием, инструментами, лесоматериалами, цементом и бетоном и мн. др. Подрядные строительные-монтажные организации представляют собой экономическое ядро строительства в целом. Но они не могут действовать изолированно, т.к. в существенной мере зависят от устойчивости и эффективности взаимосвязей с деловыми партнерами, которые являются неотъемлемым элементом внешней среды этих компаний. И эта зависимость, в целом присущая организациям любой отраслевой принадлежности, в случае строительных организаций выра-

жена в большей степени. То есть, существенная зависимость организации и результативности хозяйственной деятельности от деловых связей с партнерами является еще одной важной особенностью организаций строительной отрасли.

В строительстве велика доля ручного труда. Это приводит к наличию положительной корреляции между численностью занятых и объемами выпуска строительных организаций. В современных российских условиях особенностью строительных организаций как объектов управления является высокая зависимость от труда рабочих-иммигрантов и наличие дефицита трудовых ресурсов в целом. Это требует большего внимания менеджмента к вопросам управления персоналом, развития систем его денежной и неденежной мотивации, а также охраны труда и повышения величины его реальной оплаты.

Важная особенность деятельности строительных организаций связана с их цифровизацией. Цифровизация деловых процессов – общий тренд для современного бизнеса. В то же время, применение цифровых технологий имеет ярко выраженную отраслевую специфику, которая определяется особенностями деловых и управленческих процессов организаций различных отраслей. В частности, критически важное значение в строительстве приобретает в последние годы использование BIM-технологий.

3. Методика интегральной количественной оценки внешней среды организации.

Изменчивость внешней среды организаций, в частности – организаций в сфере строительства, показывает, что для сохранения устойчивости функционирования и развития, защиты от рисков организации должны адаптироваться к этим изменениям. При этом, следует учитывать не только отраслевые, но и региональные особенности. В этой связи, методика интегральной количественной оценки внешней среды организации, разработанная в диссертации, была апробирована на материалах организации строительства Республики Дагестан.

Показатели, отобранные нами для использования в методике из состава имеющихся статистических показателей, представлены в таблице 1. Всего было отобрано изначально 9 показателей, которые соответствовали сформулированным требованиям. Строго говоря, не все из них характеризуют именно строительную отрасль, ряд из них относится к региональному хозяйственному комплексу в целом. Тем не менее, включение их в анализ является необходимым, т.к. рассматривать изменения отраслевой деловой среды, игнорируя тенденции и особенности развития региона, методически некорректно. Такое игнорирование может привести к неадекватным результатам.

Отбор показателей происходил на основании реализации экспертно-аналитической процедуры. В ходе ее реализации оценивалась значимость того или иного показателя, способность его объективно оценивать состояние дел в строительстве, характеризовать внешнюю среду организаций. На основе отобранных показателей составлена экономико-математическая модель, по которой можно судить об изменениях и тенденциях внешней среды организаций строительной отрасли.

Таблица 1 – Показатели, характеризующие внешнюю среду строительных организаций (в расчете на календарный год)

Название показателя	Ед. изм.
1. Среднегодовая численность населения региона	Тыс. чел.
2. Инвестиции в основной капитал в строительной отрасли	Млн руб.
3. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций, занятых в строительной отрасли	Руб.
4. Объем работ, выполненных по виду экономической деятельности «Строительство»	Млн руб.
5. Ввод в действие здание жилого и нежилого назначения	Шт.
6. Среднегодовая численность занятых в строительстве	Тыс. чел.
7. Среднегодовая численность занятых в экономике	Тыс. чел.
8. Удельный вес убыточных организаций строительной отрасли	Процент
9. Индекс предпринимательской уверенности в строительстве	Процент

В методике рассматриваются 3 объекта: исследуемый – Республика Дагестан, усреднённый регион, входящий в Северо-Кавказский федеральный округ, и усредненный регион Российской Федерации. Такой подход позволяет произвести сопоставление между всеми объектами, рассмотреть то, как изменения экономики по-разному влияли на них. Основным показателем будет интегральный коэффициент с системой весов, значение которого и будет характеризовать текущее состояние организаций строительной отрасли региона.

Перед обработкой показателей и сверткой их в интегральный были выполнены их нормирование, в том числе очистка от инфляции, и приведение в относительный вид относительно базового 2013 года. В результате были получены показатели, готовые к применению в модели. Показатели условно разделяются на абсолютные и относительные, которые имеют различную природу. В зависимости от значимости показателей для строительной отрасли, им присваиваются весовые коэффициенты (таблица 2).

Таблица 2 – Система весовых коэффициентов

Название показателя	Вид	Вес
2. Инвестиции в основной капитал в строительной отрасли	Абс.	0,3
3. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций, занятых в строительной отрасли	Абс.	0,3
4. Объем работ, выполненных по виду экономической деятельности «Строительство»	Абс.	0,1
5. Ввод в действие здание жилого и нежилого назначения	Абс.	0,1
6. Среднегодовая численность занятых в строительстве	Абс.	0,2
Сумма весов по абсолютным показателям		1,0
8. Удельный вес убыточных организаций строительной отрасли	Отн.	0,4
9. Индекс предпринимательской уверенности в строительстве	Отн.	0,6
Сумма весов по относительным показателям		1,0
Общая сумма весов		2,0

После выполнения расчетов получают интегральные коэффициенты оценки организаций строительной отрасли по 3 объектам: Республика Дагестан, среднее значение по Северо-Кавказскому федеральному округу и среднее значение по регионам Российской Федерации. Для наглядности все коэффициенты переведены также в процентную форму и представлены в формате таблицы 3, а также рисунка 3. Графическое и табличное представление результатов позволяет сопоставить данные за различные периоды и выделить тенденции.

Таблица 3 – Рассчитанные интегральные коэффициенты оценки

Год	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Интегральный коэффициент по усредненному региону РФ	0,8760	0,8815	0,7721	0,7284	0,6695	0,7348	0,8039
Интегральный коэффициент по усредненному региону СКФО	0,5963	0,7314	0,6595	0,6487	0,5927	0,5316	0,5965
Интегральный коэффициент по Республике Дагестан	0,8295	0,8745	0,9151	0,8183	0,9187	0,6986	0,8374
Интегральный коэффициент по усредненному региону РФ, в %	87,6	88,15	77,21	72,84	66,95	73,48	80,39
Интегральный коэффициент по усредненному региону СКФО, в %	59,63	73,14	65,95	64,87	59,27	53,16	59,65
Интегральный коэффициент по Республике Дагестан, в %	82,95	87,45	91,51	81,83	91,87	69,86	83,74

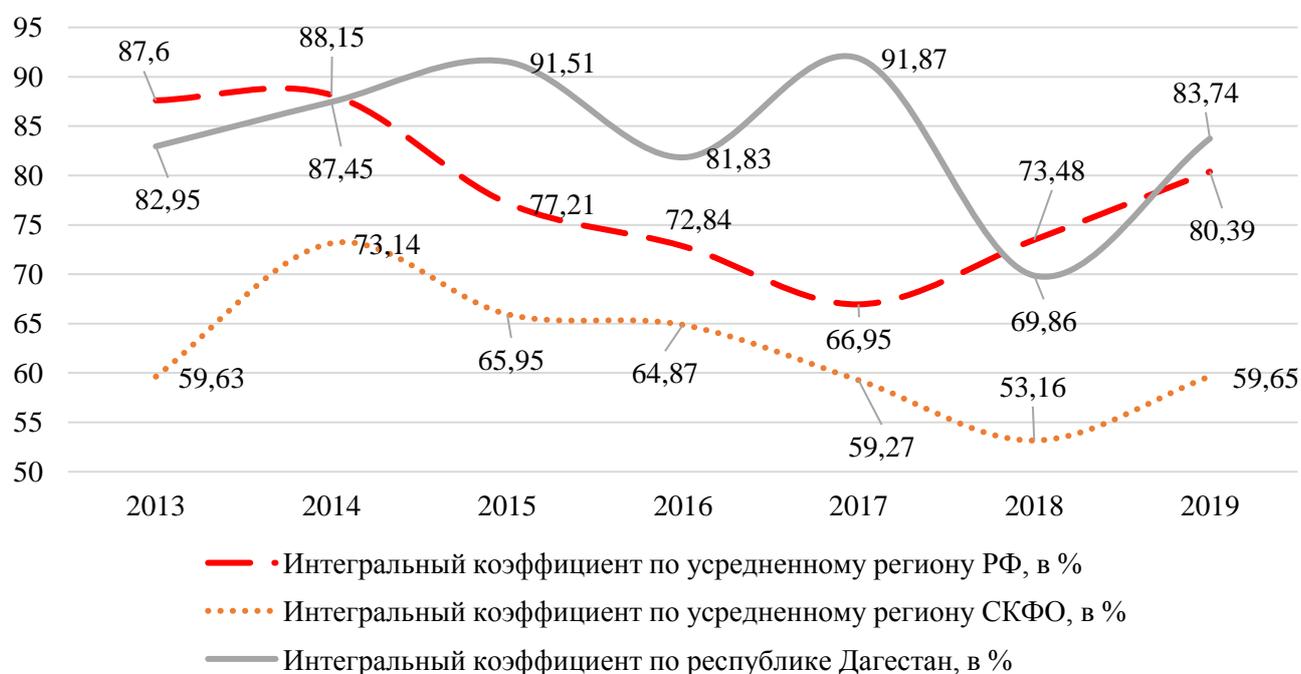


Рисунок 3 – Динамика значений интегрального коэффициента

4. Неравномерность в динамике показателей, характеризующих внешнюю среду организаций, и неодинаковость их реакции на шоки внешней среды.

Анализ по разработанной в диссертации методике интегральной количественной оценки внешней среды организаций, проведенный на материалах строительных организаций Республики Дагестан, позволил сделать вывод, что строительная отрасль Республики Дагестан в кризисный период (в период реализации шоков внешней среды) начинает вести себя иначе, чем организации иных отраслей: наблюдается значительный подъем значения интегрального показателя, который нехарактерен для ситуации шоков внешней среды. Для того, чтобы определить причины подобного поведения, было проведено дополнительное количественное исследование, результаты которого представлены в диссертации.

Было установлено, что макроэкономические изменения, вызывающие трансформацию внешней среды деятельности организаций, имеют существенное влияние на строительную отрасль регионов, а также на относимые к ней организации. В среднем по Российской Федерации и по Северо-Кавказскому федеральному округу (СКФО) это влияние более значительное, чем по Республике Дагестан. Это наблюдается из-за того, что в модель входят такие показатели, как объем работ, выполненных по виду экономической деятельности «Строительство» и ввод в действие зданий жилого и нежилого назначения, которые подверглись меньшему влиянию, нежели другие маркеры, которые также важны в рамках изучения влияния внешней среды на строительные организации.

Чувствительными к изменениям в экономике индикаторами являются инвестиции в основной капитал в строительной отрасли и среднемесячная реальная заработная плата работника организации строительной отрасли. В случае сильного экономического кризиса они могут долгосрочно снижаться в течение 3-4 лет, что позволяет на основании их анализа делать вывод о дальнейших тенденциях. В СКФО и Республике Дагестан эти показатели сильно отстают от среднероссийских значений, и если случай со среднемесячной реальной заработной платой объясняется региональной демографической спецификой и общим уровнем благосостояния, избытком предложения на рынке труда, то малая величина инвестиций в основной капитал, вкупе с большим объемом проводимых работ может привести к технологическому отставанию и высоким рискам в строительной отрасли региона.

Несмотря на влияние кризиса и уменьшение реальной заработной платы как по России, так и в СКФО и в Республике Дагестан, наблюдается значительное изменение структуры занятых в пользу строительной отрасли. В Республике Дагестан в 2016 году количество занятых в строительной отрасли выросло более чем на 70%, что является значительным изменением. Однако такой стремительный рост предполагает привлечение менее квалифицированных и обученных кадров, и он не пропорционален увеличению объема выполненных работ, на основании чего можно сделать вывод о падении среднего уровня производительности труда работника строительной организации и нерациональном использовании

трудовых ресурсов. В среднем по России и другим регионам СКФО наблюдается более планомерный рост на 1,5-2,0 процентных пункта в год.

5. Методический подход к управлению адаптацией организаций к шокам внешней среды.

Результаты исследований, представленные в материалах диссертации, позволяют сделать два важных для теории и практики менеджмента вывода:

- во-первых, все организации находятся под существенным воздействием внешней среды, повлиять на которую они не могут, т.к. изменение ее параметров в большинстве случаев не лежит в зоне влияния менеджмента. Эти изменения внешней среды можно лишь наблюдать, оценивать, анализировать и пытаться прогнозировать (последнее, как показывает имеющийся опыт, выполнить в полной мере с достаточной для практики достоверностью невозможно) с тем, чтобы учесть изменения внешней среды в процедурах управления организацией, т.е. осуществить адаптацию организации к изменившимся параметрам среды;

- во-вторых, внешняя среда пребывает в постоянном движении, она трансформируется и развивается. В то же время, глубина и скорость ее изменений непостоянны. Периодически происходят «всплески», происходящие в виде синхронных неблагоприятных (с позиций экономических интересов организации) изменений различных параметров внешней среды. Такого рода изменения (в диссертации мы называли их «шоками» внешней среды, подчеркивая тем самым их негативное влияние на организации) могут привести организации не только к кризисному состоянию, но даже к гибели. В этой связи адаптация организаций к существованию в условиях шока внешней среды приобретает для нее жизненно важное значение, следовательно требуется разработка соответствующего инструментария.

По проблемам адаптации организаций к средовым изменениям имеется обширная литература. Ученые и практики рекомендуют использовать широкий спектр методов и конкретных инструментов адаптации. На основе их изучения нами предложен механизм адаптации организаций к изменениям внешней среды, схема которого приведена на рисунке 4. Следует отметить, что методологически, при всем разнообразии предлагаемых разработок (и авторская здесь не исключение), в основе подходов к адаптации – опора на собственные ресурсы, которые находятся в распоряжении организации. Этот подход вполне резонен, т.к. менеджеры не могут привлекать для решения организационных задач те ресурсы, которые не находятся в их ведении.

Но в условиях средовых шоков собственных ресурсов может оказаться недостаточно. В этой связи нами рекомендовано привлечение средств государственной (федеральной и/или региональной) и/или муниципальной поддержки для адаптации организаций, при этом, рекомендованные нами меры поддержки учитывают специфику строительных организаций. Также следует отметить одну важную особенность строительной отрасли – в ней, в отличие от многих других отраслей российского народнохозяйственного комплекса, весьма развито саморегулирование и самоуправление.



Рисунок 4 – Схема адаптации организации к изменениям внешней среды

Различные объединения строительных организаций (в частности – саморегулируемые организации, СРО) могут рассматриваться как институты обеспечения стабильности и устойчивости своих членов в условиях нестабильной внешней среды. В этом состоит важное отличие механизмов адаптации к шокам внешней среды строительных организаций. Помимо двух традиционных контуров управления, способствующих адаптации: микроуровня (уровня менеджмента организаций) и макроуровня (уровня государственной/муниципальной экономической политики), возникает возможность и необходимость введения промежуточного – мезоуровня, на котором адаптация осуществляется силами и за счет ресурсов саморегулируемых организаций.

Целью адаптации является достижение организацией состояния динамического равновесия между внешней и внутренней средой. В целом, задача адаптации решается постоянно, но именно в условиях шоковых изменений внешней среды скорость ее решения приобретает решающее значение, т.к. от нее зависит

не только эффективность деятельности, но и жизнеспособность организации, ее выживание в резко изменившейся внешней среде. В то же время, помимо «шоковой» и «тактической» адаптации, можно выделить и «стратегическую» адаптацию. Последний вид адаптации тесно связан с реализацией стратегии организации, которая слабо реагирует на ситуативные изменения, т.к. ориентирована на достижение определенных стратегических целей и реализацию миссии организации.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Главным итогом проведенного исследования является то, что в диссертации решена научная задача, имеющая значение для развития теории менеджмента, суть которой состоит в обосновании теоретических положений и разработке методического инструментария управления организациями в условиях шоковых изменений их внешней среды, отличающихся учетом расширенного набора факторов внешней среды, а также использованием для адаптации к изменениям не только собственных ресурсов организаций, но также средств государственной/муниципальной поддержки и ресурсов деловых партнеров.

Направлениями дальнейших исследований, по мнению автора, являются: модификация авторской методики анализа внешней среды по схеме PESTLE+N+X (где X – пока неизвестный фактор, включение которого в качественный анализ еще требует научного обоснования); адаптация авторской методики интегральной количественной оценки внешней среды организаций к специфике различных отраслей; разработка методики экономического обоснования выбора наиболее эффективного (оптимального по заданному критерию, выбор которого также составляет отдельную научную задачу) набора мер антикризисного регулирования, с учетом имеющихся отраслевых и территориальных особенностей влияния внешней среды на деятельность организаций.

IV. ОСНОВНЫЕ НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

В журналах из Перечня ВАК

1. Юсуфова, А.М. Подход к оценке устойчивости организаций в условиях шоков внешней среды (на материалах строительной отрасли Дагестана) / А.М. Юсуфова // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. - 2021. - № 3. - С. 186-190. – 0,5 п.л.
2. Юсуфова, А.М. Анализ изменений бизнес-деятельности организаций в условиях макроэкономического шока, вызванного Covid-19 / А.М. Юсуфова // Региональные проблемы преобразования экономики. - 2020.- № 11. - С. 96-104. – 0,6 п.л.
3. Юсуфова, А.М. Кадровое обеспечение производства как фактор стимулирования развития строительной организации / А.М. Юсуфова, И.Ш. Шихмурдова, Н.А. Гаджиева // Экономика и предпринимательство. - 2019. - № 5 (106). - С. 1148-1153. – 0,6/0,2 п.л.

4. Юсуфова, А.М. Формирование плана выполнения работ проекта по критерию надежности с использованием сетевых моделей в строительстве / А.М. Юсуфова, Ш.Т. Исмаилова, Г.М. Рамазанов // Экономика и предпринимательство. - 2019. - № 9 (110). - С. 1036-1039. – 0,3/0,1 п.л.
5. Юсуфова, А.М. Практика формирования экономических условий для стимулирования развития строительного производства в России / А.М. Юсуфова, Т.Э. Четин // Региональные проблемы преобразования экономики. - 2018. - № 12 (98). - С. 90-98. – 0,6/0,3 п.л.
6. Юсуфова, А.М. Анализ состояния строительной отрасли РД в 2016 году / А.М. Юсуфова, Д.Б. Лабазанова, П.А. Магомедова // Экономика и предпринимательство. - 2017. - № 8-2 (85). - С. 760-764. – 0,6/0,2 п.л.

В научных изданиях, индексируемых Scopus и Web of Science:

7. Yusufova, A. An Approach to Assessing Construction Enterprise Intellectual Capital in the Digital Age / Pirogova O., Plotnikov V., Yusufova A. // Lecture Notes in Civil Engineering. - 2022. - Vol 180. - P. 381-390. – 0,6/0,2 п.л.

В иных научных изданиях:

8. Юсуфова, А.М. Шоки внешней среды и жизнеспособность организаций / А.М. Юсуфова // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. - 2020. - № 3. - С. 23-26. – 0,4 п.л.
9. Юсуфова, А.М. Трансформация внешней среды организации и управленческие меры адаптации к макроэкономическим шокам // Институты и механизмы инновационного развития: мировой опыт и российская практика: сборник статей 10-й Международной научно-практической конференции, посвященной 255-летию Вольного экономического общества России (10 декабря 2020 года, г. Курск) / Курский филиал Финансового университета при Правительстве РФ; в 2-х томах. Том 2 / А.М. Юсуфова. - Курск: Университетская книга, 2020. - С. 309-313. – 0,3 п.л.
10. Юсуфова, А.М. Конкурентные стратегии строительной организации в условиях глобальной нестабильности // Неделя науки – 2020: сборник материалов 41 итоговой научно-технической конференции преподавателей, сотрудников, аспирантов и студентов ДГТУ, 13-18 апреля 2020 г. / А.М. Юсуфова, Ш.Т. Исмаилова. - Махачкала: ДГТУ, 2020. - С. 325-326. – 0,2/0,1 п.л.
11. Юсуфова, А.М. Особенности реализации инновационно-инвестиционных проектов в период модернизации строительных организаций // Механизм реализации стратегии социально-экономического развития государства. Сборник материалов X Международной научно-практической конференции (Махачкала, 19-20 сентября 2018 г.) / А.М. Юсуфова. - Махачкала, 2018. - С. 211-214. – 0,3 п.л.
12. Юсуфова, А.М. Эффективная инвестиционная политика как фактор экономического роста Республики Дагестан // Неделя науки – 2018. Сборник материалов XXXIX итоговой научно-технической конференции преподавателей,

- сотрудников, аспирантов и студентов Дагестанского государственного технического университета / А.М. Юсуфова. - Махачкала, 2018. - С. 384-386. – 0,2 п.л.
13. Юсуфова, А.М. Особенности функционирования и проблемы развития строительной отрасли в системе факторов развития экономики // Теоретические основы оптимизации управления социально-экономическими процессами в современных условиях. Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции (Махачкала, 28-30 ноября 2018 г.) / А.М. Юсуфова. - Махачкала: АЛЕФ, 2018. - С. 62-63. – 0,2 п.л.
 14. Юсуфова, А.М. Стимулирование как механизм развития строительных организаций / А.М. Юсуфова, Ш.Т. Исмаилова // Вестник Дагестанского государственного технического университета. Технические науки. - 2018. - Т. 45. № 1. - С. 236-244. – 0,6/0,3 п.л.
 15. Юсуфова, А.М. Стимулирование персонала как инструмент повышения эффективности строительных организаций // Механизм реализации стратегии социально-экономического развития государства. Сборник материалов IX Международной научно-практической конференции (Махачкала, 19-20 сентября 2017 г.) / А.М. Юсуфова, А.М. Эсетова. - Махачкала, 2017. - С. 124-126. – 0,2/0,1 п.л.
 16. Юсуфова, А.М. Состояние и перспективы развития строительной отрасли в РФ // Механизм реализации стратегии социально-экономического развития государства. Сборник материалов IX Международной научно-практической конференции (Махачкала, 19-20 сентября 2017 г.) / А.М. Юсуфова, Ш.Т. Исмаилова. - Махачкала, 2017. - С. 67-69. – 0,2/0,1 п.л.
 17. Юсуфова, А.М. Эффективная региональная инвестиционная политика как важнейшее направление развития экономики региона / А.М. Юсуфова, З.Н. Ашурбекова, Д.Б. Гасанова // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. - 2017. - № 11 (58). Т- С. 695-698. – 0,3/0,1 п.л.