

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт – Петербургский политехнический университет Петра Великого»
Институт среднего профессионального образования

Проект:

«Гостиница для размещения с животными «Пушистые лапки»»

Слоган:

«Рады вам и вашим питомцам»

Авторы проекта:

Васильева Анастасия Владимировна, 2 курс, специальность «Гостиничное дело»,
Коробкина Татьяна Владимировна, 2 курс, специальность «Гостиничное дело»,

Научный руководитель: преподаватель, к.т.н., Баженова Татьяна Сергеевна

Аннотация. Гостиница «Пушистые лапки», расположенная в Екатеринбурге рядом с парком Павлика Морозова, предоставляет услуги проживания не только для вас, но и для ваших питомцев. Мы рады гостям со всех уголков мира и всех возрастов.

В нашей гостинице вы увидите номера нескольких категорий, выполненных в колониальном стиле – большие окна, мягкая мебель, обилие зелени. На территории гостиницы есть салон красоты как для животных, так и для их хозяев, спортивная площадка для собак с услугами тренера, а также небольшой зоомагазин, где вы сможете приобрести все необходимое. При заезде мы заполняем личную карточку вашего питомца, которую в дальнейшем вы заберете в качестве сувенира. Наш высококвалифицированный персонал позаботится, чтобы ваше проживание было комфортным. Наши сотрудники имеют высшее образование в сфере гостеприимства. Также сотрудники отдела по уходу (салон красоты для животных) имеют ветеринарное образование. Сотрудники нашего отеля отличаются высоким уровнем эмпатии и любви к животным, профессиональными навыками и простотой общения, пониманием и заботой.

Также на территории нашей гостиницы ежегодно проводятся различные выставки-турниры для животных, в которых могут принять участие не только проживающие нашего отеля, но и другие желающие. Наш отель является самой крупной площадкой в Екатеринбурге, которая обеспечит вам и вашим питомцам обслуживание на высшем уровне. Отель «Пушистые лапки» сотрудничает с различными приютами животных и финансово им помогает.

Ключевые слова: гостиница, гостеприимство, проживание с животными, отель для гостей с животными, pet-friendly отель.

Annotation. The hotel «Fluffy paws», located in Yekaterinburg near Pavlik Morozov Park, provides accommodation services not only for you, but also for your pets. We welcome guests from all over the world and of all ages. In our hotel you will see rooms of several categories,

made in the colonial style - large windows, upholstered furniture, an abundance of greenery. On the territory of the hotel there is a beauty salon for both animals and their owners, a playground for dogs with the services of a trainer, as well as a small pet shop where you can buy everything you need. Upon arrival, we fill out your pet's personal card, which you will later take away as a souvenir. Our highly qualified staff will make sure that your stay is comfortable. Our employees have a degree in hospitality. Also, employees of the care department (beauty salon for animals) have a veterinary education. The employees of our hotel are distinguished by a high level of empathy and love for animals, professional skills, and ease of communication, understanding and care. Also, on the territory of our hotel, various exhibitions-tournaments for animals are annually held, in which not only residents of our hotel, but also others who wish can take part. Our hotel is the largest venue in Yekaterinburg, which will provide you and your pets with the highest level of service. The hotel «Fluffy paws» cooperates with various animal shelters and helps them financially.

Keywords: hotel, hospitality, accommodation with pets, hotel for guests with pets, pet-friendly hotel.

Контакты авторов проекта: tatjanabazhenova@mail.ru