

Летняя образовательная онлайн-школа «Твой UNECON Трек»

Гостеприимство: постпандемийная реальность

Блок «*Hard skills*»

Описание Образовательного трека: проект предполагает проведение лекций и мастер-классов от ведущих специалистов индустрии гостеприимства, которые поделятся лучшими отечественными и зарубежными антикризисными практиками, способствующим адаптироваться в условиях постпандемийной реальности. Участники проекта смогут принять участие в откровенном разговоре, затрагивающем будущее гостиничной индустрии на этапе смены технологических и мировоззренческих парадигм. Параллельно с образовательной частью будет организована командная работа студентов по решению кейсов из реальной практики компаний-партнеров факультета сервиса, туризма и гостеприимства.

Курирующая профильная организация: Отель SO/Saint Petersburg

Платформа для проведения: PruffMe/ZOOM

Целевая аудитория: студенты СПбГЭУ

Количество участников: не более 15 человек

Продолжительность: 4 недели (3 недели: 2 раза в неделю по 2 часа + 1 неделя самостоятельной работы)

Регистрация в группе [Летняя онлайн школа «Твой UNECON Трек»](#)

Этапы отбора: по электронному портфолио/резюме и мотивационному письму студента.

Программа образовательного трека:

№ п/п	Наименование темы	Формат проведения	Лектор
1	Апарт-отель как актуальная бизнес-модель в индустрии гостеприимства: зарубежный и отечественный опыт	2 академических часа (лекция)	Приглашенный спикер, Отель Cronwell Inn Стремянная
2	Бесконтактный сервис: изменение представлений о гостеприимстве	2 академических часа (мастер-класс)	Приглашенный спикер, Управляющая компания «Кронвелл Менеджмент»
3	Стандарты сервиса в новой реальности	2 академических часа (мастер-класс)	Приглашенный спикер, Отель Cronwell Inn Стремянная
4	Мобильный персонал предприятия гостеприимства	2 академических часа (мастер-класс)	Приглашенный спикер, Park Inn by Radisson
5	Стандарты отеля: зачем и для кого? Нестандартный подход к стандартам гостиничных служб	2 академических часа (мастер-класс)	Ольга Варгас, менеджер по обучению и талантам SoSofitel
6	Как разработать и провести тренинги для персонала отеля?	1 академический час (мастер-класс)	Ольга Варгас, менеджер по обучению и талантам SoSofitel

7	Постановка задач и решение кейсов	1 академический час (вебинар)	Ольга Варгас, менеджер по обучению и талантам SoSofitel
8	Презентация предложений по решению бизнес-кейсов, разработанных на основе реальных профессиональных задач		Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса ФСТиГ, SoSofitel, партнёры

Результаты: лучшие студенты получают возможность пройти практику или стажировку в отеле SO/ Saint Petersburg.