



**Человек или робот:  
кто нужен бизнесу в  
XXI веке?**



 Бизнес-тренды

01

 Навыки сотрудника будущего

02

 HR-гайд по началу карьеры

03

 Ваши вопросы

04



# КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ В РАЗВИТИИ БИЗНЕСА



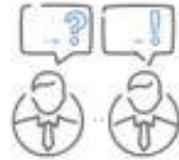
Agile - подход



Диджитализация

# МАНИФЕСТ AGILE

---



Люди и взаимодействие важнее, чем процессы и инструменты.

---



Сотрудничество с заказчиком важнее переговоров по контрактам.

---



Рабочий продукт важнее исчерпывающей документации или презентации.

---



Реакция на изменения важнее, чем следование изначальному плану.

---

# ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ БИЗНЕСА





- Жесткие навыки (hard skills)
- Мягкие навыки (Soft skills)

# НАВЫКИ БУДУЩЕГО SOFT-SKILLS



Концентрация и  
управление  
вниманием

---



Эмоциональная  
грамотность

---



Способность к  
(само)обучению

---



Цифровая  
грамотность

---



Экологическое  
мышление

---



Кросскультурность

---



Творчество,  
креативность

---

# НАВЫКИ БУДУЩЕГО DIGITAL-SKILLS



## Информационная грамотность

- Просмотр, поиск и фильтрация данных, информации и цифрового контента
- Оценка данных, информации и цифрового контента
- Управление данными, информацией и цифровым контентом

## Коммуникации и сотрудничество

- Взаимодействие и обмен посредством цифровых технологий
- Гражданское участие посредством цифровых технологий
- Сотрудничество с использованием цифровых технологий
- Этикет в сети
- Управление цифровой идентичностью

## Создание цифрового контента

- Создание и развитие цифрового контента
- Интеграция и переработка цифрового контента
- Авторские права и лицензии
- Программирование

## Безопасность

- Защита устройства
- Защита персональных данных и обеспечение конфиденциальности
- Защита здоровья и благополучия
- Защита окружающей среды

## Решение проблем

- Решение технических проблем
- Определение потребностей и технологических решений
- Креативное применение цифровых технологий
- Определение пробелов в цифровой компетентности

# Закладывайте ФУНДАМЕНТ soft-skills



## Развивайте свои навыки в студенчестве

Практики и стажировка у интересных работодателей



Посещение карьерных мероприятий и участие в конференциях



Волонтерство и подработка в летний период



Назовите инструменты развития, которые Вы используете для достижения своих целей?

# Составьте РЕЗЮМЕ успешного кандидата



## Обязательные составляющие резюме:

✓ Личные данные/  
контактная информация  
кандидата

---

✓ Цель - краткое  
описание должности

---

✓ Опыт  
работы или практика

---

✓ Образование

---

+ Опционально в резюме можно указать:

ожидания по уровню дохода  
дополнительную информацию  
рекомендации

---

## Принципы составления резюме:

01 Краткость

02 Целенаправленность

03 Избирательность

04 Честность

05 Грамотность

\* Используйте *ключевые слова*, по которым Ваше резюме может найти виртуальный рекрутер

# ЧАТ-БОТ

**Виртуальный помощник**

Предлагаем Вам рассмотреть стартовые вакансии Банка.  
[Консультант](#)  
[Специалист центра автокредитования](#)

**Консультант**

Предлагаем Вам рассмотреть вакансию "Консультант". Основные обязанности [консультанта](#): встреча клиентов в отделении Банка, выявление потребности клиента, консультирование и продажа ряда банковских продуктов, направление к специалисту для проведения более сложных операций. Мы предлагаем конкурентную заработную плату, профессиональное обучение и развитие, возможность построить карьеру в ведущем банке России, добровольное медицинское страхование, привилегии для сотрудников. Интересна ли Вам данная вакансия?  
[Да](#) / [Нет](#)  
[Назад к списку вакансий](#)

**Да**

Ваше сообщение...

**Виртуальный помощник**

Пожалуйста, укажите город, в котором Вас интересует вакансия.

**санкт Петербург**

Выберите район:  
[Адмиралтейский](#)  
[Василеостровский](#)  
[Выборгский](#)  
[Калининский](#)  
[Кировский](#)  
[Красногвардейский](#)  
[Красносельский](#)  
[Московский](#)  
[Невский](#)  
[Петроградский](#)  
[Приморский](#)  
[Фрунзенский](#)  
[Центральный](#)

**Центральный**

Спасибо. Укажите Ваш email.

Ваше сообщение...

**Виртуальный помощник**

Какое у Вас образование?  
[незаконченное высшее](#)  
[среднее](#)  
[среднее специальное](#)  
[высшее](#)

**высшее**

Учитесь ли Вы в данный момент?  
[Студент в настоящее время](#)  
[Нет](#)

**Нет**

Укажите, пожалуйста, Ваш год рождения.

**1995**

Большое спасибо за проявленный интерес к банку ВТБ и предоставленные ответы. На Ваш электронный адрес \_\_\_\_\_ будет выслана ссылка на прохождение следующего

Ваше сообщение...

# ВИДЕО-ИНТЕРВЬЮ

Изучите  
информацию

Отрепетируйте

Смотрите в камеру

Отвечайте исходя  
из личного опыта



## СОБЕСЕДОВАНИЕ О ЧЁМ МОГУТ СПРОСИТЬ?

Об опыте

О личности

О личных  
качествах

О карьерных  
целях



**Желаем успехов в  
реализации Ваших  
возможностей!**

Команда ВТБ