
Министерство образования и науки Российской Федерации
Санкт-Петербургский государственный экономический университет

ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 3 (27)

2018

ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Лубашев Е. А., доктор экономических наук, доцент кафедры государственного и территориального управления Санкт-Петербургского государственного экономического университета – председатель редакционного совета.

Костин Р. А., доктор социологических наук, профессор кафедры социологии и психологии Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

Аржанова И. В., исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

Боброев М. М., заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Почетный гражданин Санкт-Петербурга.

Буров Н. В., профессор кафедры социально-культурной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета культуры, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Народный артист России, Почетный член Российской академии художеств.

Лопухин А. М., директор ГБУ г. Москвы «Московский дом общественных организаций».

Ржаненков А. Н., председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Арсеньева Т. Н., кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

Гомзякова Т. В., сопредседатель совета Федерального ресурсного центра по развитию добровольчества «Ассоциация волонтерских центров».

Клягин А. В., кандидат экономических наук, руководитель Ассоциации участников добровольческих инициатив в образовании.

Кузмицкая С. В., заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

Линович М. В., директор Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (Санкт-Петербургский государственный экономический университет).

Лукьянов В. А., президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”», руководитель Санкт-Петербургского городского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

Платова Е. Э., доктор исторических наук, профессор кафедры международного предпринимательства Института технологии предпринимательства Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения.

Фортуатов В. В., доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории, философии, политологии и социологии Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

Главный редактор: *Н. И. Рябова*, кандидат филологических наук, доцент.

Перевод: *Ю. Н. Дмитриенко*.

Адрес редакции: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.
Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™
Санкт-Петербургского государственного экономического университета.
Тел.: 8 (812) 315-70-99. E-mail: filologrus@yandex.ru

ISSN 2311-2026

© Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер», 2018

© Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2018

© Авторы статей, 2018

Ministry of education and science of the Russian Federation

Saint-Petersburg State University of Economics

VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

№ 3 (27)

2018

VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

EDITORIAL BOARD

Lubashev E. A., Dr. in Economics, Associate Professor of the Department of Public Administration and Local Self-Government of Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU) – Chairman of the Editorial Board.

Kostin R. A., Dr. of soc., Professor of the Sociology and Psychology Department of Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

Arzhanova I. V., Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

Bobrov M. M., Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

Burov N. V., Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

Lopukhin A. M., Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee “Sochi 2014”».

Rzhanenkov A. N., Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

EDITORS

Arsenyeva T. N., Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU), Member of the Federal Expert Council for the Development of Volunteering.

Gomzyakova T. V., Chairman of the All-Russian Association of Volunteer Centers.

Klyagin A. V., Ph.D. in Economics, Head of the Association of Participants of Voluntary Initiatives in Education.

Kuzmitskaya S. V., Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

Linovich M. V., Head of Volunteer center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ (St.Petersburg State University of Economics).

Lukyanov V. A., Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

Platova E. E., Dr. of History, Professor of the Department of International Business Institute for Enterprise Technology, St. Petersburg State University of Aerospace Instrumentation.

Fortunatov V. V., Dr. of History, Professor, Head of the History, Philosophy, Political Science and Sociology Department of Petersburg State Transport University.

Chief Editor N. I. Ryabkova, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

Translation: J. N. Dmitrienko.

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8,
St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU), Volunteers attracting Centre.
Phone: 8 (812) 315-70-99. E-mail: filologrus@yandex.ru

ISSN 2311-2026

© All-russian scientific and practical journal «Volunteer», 2018
© St.Petersburg State University of Economics, 2018
© Authors of the articles, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Синявская О. В., Гудкова Т., Ермолина А. А., Карева Д. Е., Любушкина Е. С., Миронова А. А., Селезнева Е. В.** Старение как социально-экономический феномен (по материалам конференции «Старшее поколение — двигатель изменений» 26 февраля 2018 г., г. Санкт-Петербург) 7

ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ВОЛОНТЁРСТВО

- Рюмина Ю. Н., Воронцова В. И.** Актуализация профессионально-личностного потенциала студентов педагогического вуза в процессе волонтерской деятельности 16

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

- Сингизов Т. Р.** Краудфандинг как механизм развития рынка социальных услуг (на примере Ханты-Мансийского автономного округа — Югры) 30

РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

- Эшонкулова Т. А., Овчинников Ю. Д.** Мы помним! 42
Якунина В. А., Овчинников Ю. Д. Доброволец — дело личное?! 52

ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ

- Рябкова Н. И., Кондрашова А. О.** Волонтеры на грандиозном празднике футбола 2018 года 63
- Авторы номера* 89
Резюме 93
Summary 95
Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтер» 97

CONTENTS

SOCIAL-ECONOMIC AND PUBLIC SCIENCES

SCIENTIFIC RESEARCH

- Sinyavskaya O. V., Gudkova T., Ermolina A. A, Kareva D. E., Lyubushkina E. S., Mironova A. A., Selezneva E. V.** Aging as a socio-economic phenomenon (based on the materials of the conference «The older generation is the engine of changes» February 26, 2018, St. Petersburg) 7

SERVICE LEARNING

- Ryumina J. N., Vorontsova V. I.** Updating of professional and personal potential of students of pedagogical higher education institution in the course of volunteer activity 16

SOCIAL SERVICE

- Singizov T. R.** Crowdeunding as a mechanism of development of the market of social services 30

DEVELOPMENT OF YOUTH VOLUNTEERING

- Eshonkulova T. A., Ovchinnikov Yu. D.** We remember! 42
Yakunina V. A., Ovchinnikov Yu. D. Volunteer — a private matter?! 52

VOLUNTEERS WORKING DAYS

- Ryabkova N. I., Kondrashova A. O.** Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ of SPbSEU on the threshold of the FIFA World Cup 63
- The authors of the issue* 89
Summary 93
Summary 95
Requirements for manuscripts submitted for publication in the «Volunteer» magazine 97

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

УДК 316
ББК 60.5
© С 38

СТАРЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

(по материалам конференции «Старшее поколение — двигатель изменений» 26 февраля 2018 г., г. Санкт-Петербург)

*Синявская О. В., Гудкова Т., Ермолина А. А., Карева Д. Е.,
Любушкина Е. С., Миронова А. А., Селезнева Е. В.*

*Центр комплексных исследований социальной политики института
социальной политики Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ), г. Москва.*

На основе изучения социально-экономических характеристик лиц старшего возраста (50+) и моделей их экономического и социального поведения авторы характеризуют возможности, открываемые старением населения в России в сферах здравоохранения, образования, рынка труда и социальных услуг.

Ключевые слова: пожилые люди, общество, нагрузка на общественные финансы.

AGING AS A SOCIO-ECONOMIC PHENOMENON

(based on the materials of the conference «The older generation is the engine of changes» February 26, 2018, St. Petersburg)

*Sinyavskaya O. V., Gudkova T., Ermolina A. A, Kareva D. E.,
Lyubushkina E. S., Mironova A. A., Selezneva E. V.*

Center for Comprehensive Social Policy Research at the Institute of Social Policy of the National Research University "Higher School of Economics" (HSE).

101000, Russia, Moscow, Myasnitskaya str., 20.

The authors describe the opportunities offered by the aging of the population in Russia in the areas of health, education, labor market and social services based on the study of socio-economic characteristics of older people (50+) and models of their economic and social behavior

Keywords: elderly people, society, burden on public finances.

Все предложения по социально-экономическим реформам в России должны учитывать контекст старения населения. Реальные проблемы и вызовы старения в РФ: 1) пожилые люди создают нагрузку на общественные финансы?; 2) плохое состояние здоровья и низкая профилактическая активность пожилых; 3) пожилые люди не готовы обучаться?; 4) пожилые — обуза для семьи?; 5) старость в России — не радость?

1. Пожилые люди создают нагрузку на общественные финансы?

- Расходы на выплату пенсий — самая значительная статья социальных расходов (в т. ч. свыше 70% общего объема социальных выплат).

- В отсутствие пенсионной реформы пенсионные расходы будут расти (оценка Центра стратегических разработок (ЦСР): сохранение коэффициента замещения потребует увеличение расходов с 7,4% ВВП в 2017 г. до 7,9% в 2024 г. и 2,8% в 2035 г.).

- В 2016 г. около 40% расходов на выплату пенсий финансировались за счет трансфертов из федерального бюджета.

- Значительная часть расходов на медицинскую помощь — это расходы на лечение пожилых.

НО

- Средняя пенсия — порядка 1,5 прожиточного минимума пенсионера и 34% средней заработной платы.

- Пожилые иждивенцы потребляют после того, как прожили трудовую жизнь и внесли свой вклад, в отличие от молодых иждивенцев.

- Уровень занятости пожилых растет:



2. Серьезный вызов — плохое состояние здоровья и низкая профилактическая активность пожилых.

- Россию отличает один из самых низких показателей продолжительности здоровой жизни не только в Европе, но и в СНГ (*Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ): В 2015 г. продолжительность жизни без инвалидности (DALE) по обоим полам — 63,4 года в России (ср.: Армения — 66,9; Эстония — 69; все страны ЕС — 71,2; Швейцария — 73,4).*

- Рацион питания пожилого населения России содержит меньше овощей и фруктов, чем в большинстве европейских стран (*ЕСИ 2014 г. Росстат: Около половины пожилых людей не знают, каким должен быть рациональный режим питания, и лишь единицы соблюдают специальную диету для улучшения или сохранения здоровья).*

- Физическая активность россиян намного ниже, чем у большинства европейцев (*ЕСИ 2014 г. Росстат: Чуть более половины населения России 60 лет и старше достаточно двигаются — занимаются спортом или ходят быстрым шагом в течение не менее 30 минут в неделю. В отдельных странах ЕС (Финляндия, Швейцария) данный показатель превышает 80%).*

3. Пожилые люди не готовы обучаться?

- Включенность пожилых россиян в непрерывное образование:

- *Максимальные оценки: 33,6% лиц 50-72 лет (Выборочное наблюдение участия населения в непрерывном образовании Росстата 2015 г. — включая самообразование, экскурсии и пр.).*

- *Минимальные оценки: 1% лиц 50-72 лет (Мониторинг инновационного поведения населения НИУ ВШЭ 2012 г.), 1,2-1,6% лиц 55-74 лет (Комплексное обследование условий жизни населения (КОУЖ) 2011 и 2014 гг., Российский мониторинг экономического положения и здоровья населения НИУ ВШЭ*

(РМЭЗ-ВШЭ) 2010-2016 гг.) были включены в регулярное формальное профессиональное образование.

— В основном — лица предпенсионных возрастов, женщины, с более высоким уровнем образования и квалификации.

• Интерес к непрерывному образованию, профессиональной подготовке и получению новых навыков:

— *Переподготовка*

- ради сохранения работы: 62% лиц предпенсионных и 46% лиц пенсионных возрастов;

- ради получения новой работы взамен утраченной: 35% лиц предпенсионных и 18% лиц пенсионных возрастов («Готовность к переменам», 2016 г.).

— *Переподготовка в течение одного года после обследования:*

- освоить любые новые навыки, непосредственно не связанные с работой: 24% 50-54-летних, 18% 55-59-летних и 12% 60-72-летних;

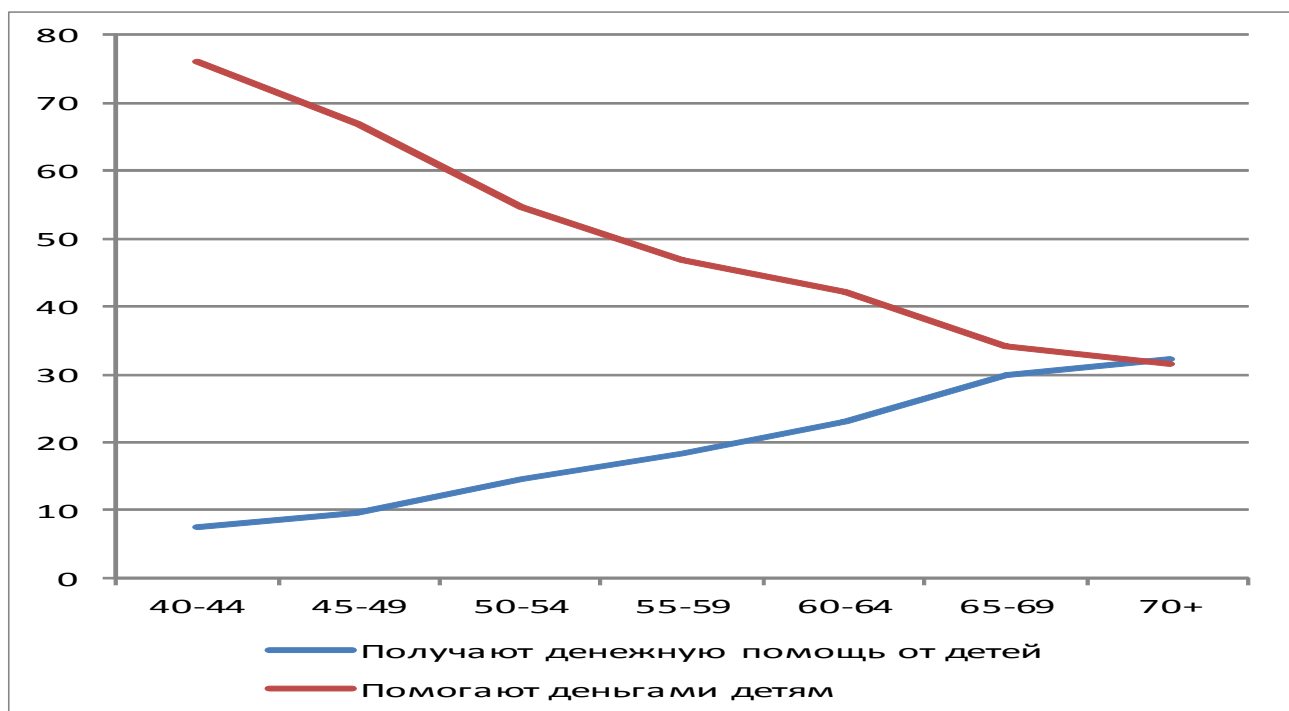
- повышать квалификацию по нынешней специальности: 19%, 11% и 6% соответственно;

- получать образование по новой специальности: 9%, 3% и 4% 50-54-летних, 55-59-летних и 60-72-летних («Восприятие населением социально-экономических изменений в современной России» 2017 г.).

• Главный барьер — невостребованность новых навыков, при найме — дискриминация по возрасту.

4. Пожилые — обуза для семьи?

Помощь от детей к родителям и родителей к детям по типу, % (по данным комплексного наблюдения условий жизни населения России):



Доля родителей, получающих денежную помощь от детей / помогающих детям, в каждой возрастной группе родителей (по данным комплексного наблюдения условий жизни населения России):



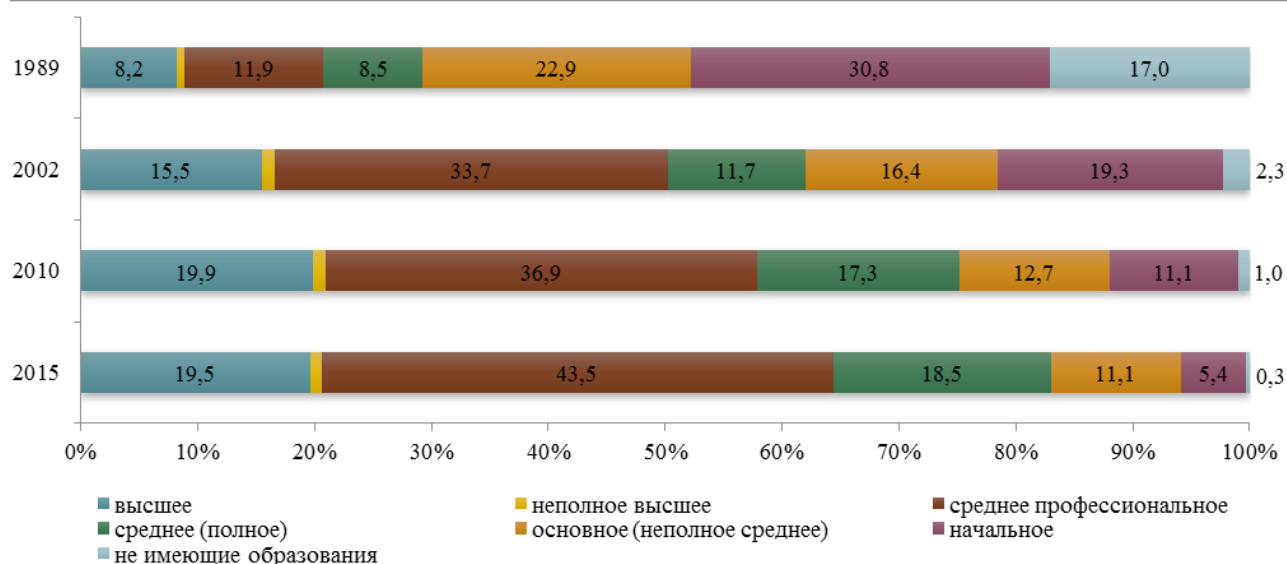
5. Старость в России — не радость?

Российский мониторинг экономического положения и здоровья населения НИУ ВШЭ (РМЭЗ-ВШЭ) 2016 г. дает более позитивные оценки (по сравнению с Европейским социальным исследованием 2012 г.) удовлетворенности жизнью и счастья пожилых, но всё равно с возрастом уровень счастья снижается.

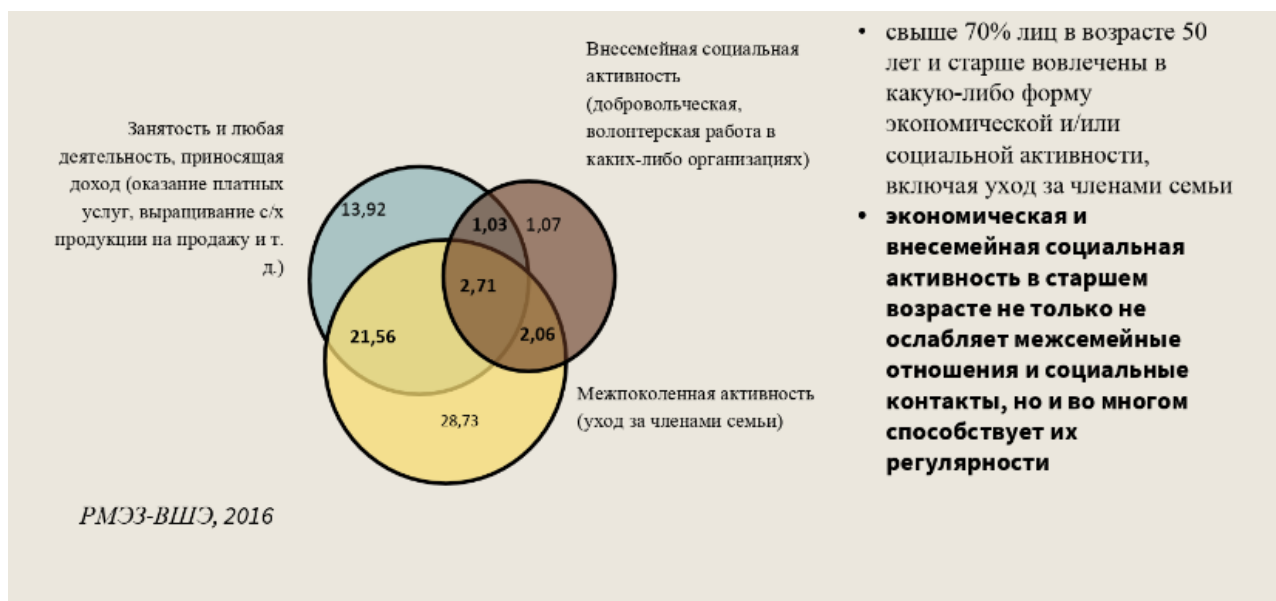
Наряду с экономическими причинами неудовлетворенности жизнью — социально-психологические: отсутствие близких друзей, одиночество.

Ресурсы активного долголетия:

- Самооценка здоровья лицами в возрасте 50 лет и старше в 1994-2016 гг. стала лучше.
- Распределение населения в возрасте 50 лет и старше по уровню образования, 1989, 2002, 2010, 2015 гг., % (по данным переписей населения):



- Пожилые россияне сохраняют высокий уровень активности:



Ресурсы политики активного долголетия в России:

- Человеческий капитал лиц старшего поколения за 25 лет существенно вырос.
- Уровень занятости и возраст завершения трудовой активности в старших возрастах выросли за 15 лет (до 2016 г.).
- По-прежнему сильные межпоколенные связи — пожилые люди являются донорами материальной поддержки для своих младших родственников.
 - Пожилые, материально помогающие родственникам, счастливее и удовлетвореннее жизнью, чем те, кто сам получает материальную поддержку от родственников.
 - Любые формы активности (трудовой, социальной, политической) повышают субъективное благополучие пожилых людей.

Таким образом, от старения населения общество — при определенных условиях — может выиграть. Для этого необходимо сменить ракурс восприятия пожилых людей и старения: люди старшего поколения — ресурс. Что политика активного долголетия даст пожилым, и что пожилые могут дать развитию страны?

ЛИТЕРАТУРА

1. Веселов Ю., Таранова О., Цзинь Ц. Горький хлеб старости? Социальные практики питания пожилых людей // Журнал исследований социальной политики. — 2018. — Т. 16. — № 1. — С. 81-94.
2. Российский мониторинг экономического положения и здоровья населения НИУ ВШЭ 2010-2016 гг. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.hse.ru/rlms> (дата обращения: 10. 09. 2018).
3. Синявская О. В. Российская пенсионная система в контексте демографических вызовов и ограничений // Экономический журнал ВШЭ. — 2017. — № 4. — С. 562-591.

ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ВОЛОНТЁРСТВО (SERVICE LEARNING)

УДК 378
ББК Ч4.74
© Р 975

АКТУАЛИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА В ПРОЦЕССЕ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рюмина Ю. Н.

*ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет»,
641870, Россия, Курганская область, г. Шадринск, ул. К. Либкхнехта, 3;*

Воронцова В. И.

*ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет»,
641870, Россия, Курганская область, г. Шадринск, ул. К. Либкхнехта, 3.*

В статье рассмотрены теоретические и практические аспекты актуализации профессионально-личностного потенциала будущих педагогов в процессе волонтерской деятельности.

Ключевые слова: актуализация, потенциал, личностный потенциал, профессиональный потенциал, профессионально-личностный потенциал педагога, добровольческая деятельность.

**UPDATING OF PROFESSIONAL AND PERSONAL POTENTIAL
OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL HIGHER EDUCATION INSTITUTION
IN THE COURSE OF VOLUNTEER ACTIVITY**

Ryumina J. N.

*Shadrinsk State Pedagogical Training University,
641800, Russia, Kurgan region, Shadrinsk, K. Libknecht Street, 3;*

Vorontsova V. I.

*Shadrinsk State Pedagogical Training University,
641800, Russia, Kurgan region, Shadrinsk, K. Libknecht Street, 3.*

In article theoretical and practical aspects of updating of professional and personal potential of future teachers in the course of volunteer activity are considered.

Keywords: updating, potential, personal potential, professional potential, professional and personal potential of the teacher, voluntary activity.

Формирование системного подхода к вовлечению студенческой молодежи в волонтерскую деятельность следует рассматривать как составную часть современного учебно-воспитательного и образовательного процессов, одну из форм организации общественно полезного досуга в высшей школе. Волонтерская деятельность способна актуализировать не только личностный, но и профессиональный потенциал молодых специалистов, что служит делу их профессионального роста и становления.

Определение роли и сущности волонтерской деятельности в актуализации профессионально-личностного потенциала студентов педагогического вуза требует рассмотрения понятия «актуализация».

Этимологические корни данного понятия связаны с деятельностью («aktualis» — деятельностный, действенный). В толковых словарях понятие «актуальный» означает действительный, наличный, своевременный, значимый. Так, в Толковом словаре Д. Н. Ушакова «актуальный» имеет следующие значения: существующий в действительности, осуществленный; насущный, важный в настоящее время, злободневный; актуальная задача данного момента.

Действовать, переводя чего-либо в значимое, важное и актуальное — актуализировать. В Толковом словаре Т. Ф. Ефремовой актуализировать означает делать актуальным, насущным, важным.

Категорию «актуализация» можно назвать полинаучной, так как ею оперируют различные области знаний: философия, социология, акмеология, психология, педагогика и т. д.

В философии «актуализация» трактуется как изменение бытия на основе идеи перехода от возможности к действительности. В философии актуализация предполагает осуществление, переход из состояния возможности в состояние действительности.

В социологии это понятие является частью общего понятия «социальная активность» и определяется по степени реагирования на изменение в социальной среде.

В психологии понятие «актуализация» определяется как воспроизведение, воссоздание индивидом знаний, стилистики поведения, а также ментальных, чувственных и кинетических актов и трансформация их из латентно-потенциального состояния в актуализированные акции, действия, динамику форм поведения.

В зарубежной психологии в исследованиях Р. Берне, А. Маслоу, Г. Олпорта, К. Роджерса, Э. Фромма и др. сущность понятий «актуализация» и «самоактуализация» рассматривается в становлении творческой личности. В частности, представители гуманистической психологии А. Маслоу и К. Роджерс основным мотивом поведения человека считают стремление к актуализации, то есть реализации своих способностей. Более того, авторы указывают, что стремление к актуализации является врожденным.

В отечественной психологии с трактовкой актуализации как перехода возможности в действительность в наибольшей мере согласуется понятие «актуализация связи», определяемое как воспроизведение — воссоздание индивидом своих собственных знаний, стилистики поведения, а также ментальных, чувственных и кинетических актов и трансформация их из латентно-потенциального состояния в действия, динамику форм поведения.

В «Большом психологическом словаре» Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко актуализация (от лат. *actualis* — деятельный) — воспроизведение имеющихся у индивида (человека и животных) знаний, умений, навыков, различных форм поведения и эмоционального состояния, а также отдельных психических процессов (представлений, мыслей, чувств и т. д.), перевод их из латентного, потенциального состояния в актуальное действие. Актуализация основывается на возбуждении ранее образованных систем временных связей (ассоциаций), их «следов» в центральной нервной системе, оживляемых действием наличных предметных и словесных раздражителей [4].

Существенным для нашего исследования является рассмотрение актуализации как категории педагогической науки.

Актуализация в педагогике выступает как воспроизведение имеющихся у обучающихся знаний, умений, навыков, различных форм поведения и эмоционального состояния, перевод их из потенциального состояния в актуальное действие. Анализируя данное понятие в педагогической науке и практике, следует отметить, что часто оно используется в связи с понятием «потенциал»: актуализация духовно-творческого потенциала (В. В. Игнатова), актуализация лидерского потенциала (И. В. Дрыгина), актуализация профессионально-культурного потенциала (Е. А. Мухамедвалеева).

Это позволяет соотнести смысловые характеристики данного понятия с профессионально-личностным потенциалом.

В самом общем понимании потенциал (от лат. *potencia* — обобщенная способность, возможность, сила) рассматривается как средство, запасы, источники, которые имеются в наличии и могут быть мобилизованы, приведены в действие, использованы для достижения определенных целей, осуществления планов, решения каких-либо задач как возможности отдельного лица, общества, государства в определенной области [3]. Само понятие «потенциал» обращает внимание не только на уже сложившиеся социальные, профессиональные свойства группы, но и непосредственно на процесс формирования соответствующих свойств, вовлечение группы в контекст социальных изменений, ее активность и изменчивость.

Анализ научных аспектов в изучении профессионально-личностного потенциала показал, что данная категория довольно многоаспектна.

В ее трактовке необходимо исходить из понимания профессионального и личностного потенциала. В научных трудах феномен «личностный потенциал» соотносится с понятием «жизнестойкость», которое содержательно раскрывает идею «изменяющейся личности в изменяющемся мире» [1]

и рассматривается как интегральная системная характеристика индивидуально-психологических особенностей личности [8].

Способность выполнять свои обязанности на заданном уровне раскрывает сущность и содержание феномена «профессиональный потенциал», который определяется как система естественных и приобретенных в процессе профессиональной подготовки качеств и может быть рассмотрен как одна из основополагающих характеристик личности [11]. Его следует рассматривать в динамике. Так, по мнению В. В. Янковской, профессиональный потенциал может быть представлен в трех временных интервалах: прошлом, настоящем и будущем. Прошлый профессиональный потенциал является совокупностью накопленных, входящих в него потенциалов за какой-либо период любой деятельности и является результатом личностного развития. Настоящий потенциал — это совокупность всех тех потенциалов, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности в настоящий период. Будущий потенциал может быть только прогнозируемым [13].

Однако, если личностный потенциал педагога остается всецело психологическим конструктом, то понятие «педагогический потенциал» рассматривается преимущественно с научно-педагогических позиций.

В педагогической науке понятие «профессиональный потенциал» рассматривается неразрывно с понятием «педагогический потенциал». По мнению ряда авторов (В. А. Крутецкий, Ф. Н. Гоноболин, Н. Д. Левитов, В. А. Сластенин, Н. В. Кузьмина, А. И. Щербаков), педагогический потенциал формируется в процессе «превращения» задатков в педагогические способности, который может происходить более или менее успешно в зависимости от различных условий и факторов.

Обобщая разные подходы к пониманию профессионального потенциала педагога, Т. О. Катербарг выделяет следующие основные позиции.

Во-первых, профессиональный потенциал педагога понимается как часть личностных ресурсов человека (потребности, способности, ценностные ориентации, установки, личностные качества и свойства, мотивы, знания, умения, навыки и др.), которые имеются в наличии, используются не в полной мере, но при определенных условиях могут проявиться в профессиональной деятельности. В этом смысле потенциал противопоставлен личностным характеристикам, проявляемым и объективно фиксируемым в различных формах активности, профессиональной педагогической деятельности учителя. Так, В. Н. Марков рассматривает профессионально-личностный потенциал как часть личностного потенциала, которая направлена на реализацию ресурсов личности в рамках избранной профессии [9].

Мы придерживаемся позиции, в которой под профессиональным потенциалом педагога понимается вся совокупность внутренних личностных ресурсов (возможностей): и тех, которые активно реализуются в профессиональной деятельности, и тех, которые могут быть реализованы при желании и необходимости, и даже тех, которые пока не сформированы в структуре личности, но могут быть сформированы на основе имеющихся ресурсов и возможностей [7].

Согласимся с позицией И. В. Васютенковой, которая, рассматривая профессионально-личностный потенциал педагога, трактует его как специфичное интегративное личностное образование, предполагающее наличие мотивационно-ценностного отношения к профессиональной деятельности педагога, выраженность профессионально важных качеств личности педагога, владение комплексом компетенций, обеспечивающих инновационный характер педагогической деятельности как результат его личностной самореализации [5].

Компонентно-структурный анализ позволяет рассмотреть профессионально-личностный потенциал педагогов в качестве двухуровневой системы, которая формируется в процессе профессионального развития личности. В структуре профессионально-личностного потенциала следует выделять ряд компонентов двух уровней: индивидуально-личностного и процессуально-технологического.

На индивидуально-личностном уровне определяются два блока: мотивационный и познавательно-инструментальный. Мотивационный блок включает в себя потребности, мотивы, установки, ценностные ориентации личности педагога, которые определяют направленность развития второго блока. Второй (познавательно-инструментальный) блок включает в себя общие и специальные способности.

Второй уровень, процессуально-технологический, представлен характеристиками, обеспечивающими реализацию (актуализацию) индивидуально-личностных особенностей в конкретной профессиональной деятельности [10].

Профессионально-личностное развитие педагога — непрерывный процесс и результат сознательного, качественного изменения себя как субъекта профессионально-педагогической деятельности и становления профессионально-личностного потенциала.

Основная проблема заключается в разработке и реализации на практике наиболее эффективных технологий накопления и активизации потенциала. С позиций деятельностного подхода профессиональный потенциал студенческой молодёжи включает в себя следующие составляющие: формирование, развитие и рациональное использование (активизацию).

Исследование, проведенное Н. А. Лесиной, показало, что одной из важных составляющих процесса «приращения» профессионального потенциала является образование. Больше половины опрошенных из числа студенческой молодежи определили в качестве основной цели профессионального образования — получение возможностей для дальнейшей успешной деятельности, 40% молодых людей отметили значимость образования как фактора развития собственных способностей, развития личностного потенциала [6].

Т. Л. Божинская, раскрывая перспективы совершенствования педагогического потенциала в современном российском образовании, определяет его как динамическую функциональную систему, объединяющую личностные ресурсы (образцы поведения, знания, установки, отношения, образующие формы трансляции человеческого опыта), обеспечивающие воспитание и образование личности, ее вживание и развитие в культуре [3].

Образованные люди используют свой потенциал более эффективно, они предрасположены к введению новшеств, использованию инновационных технологий решения проблем, поиску более эффективных форм и методов жизнедеятельности.

Одной из важнейших целей работы с молодежью должно стать формирование ее социальной активности, социальной компетентности и ответственности за построение и развертывание своих жизненных и профессиональных стратегий. Это позволило бы на практике реализовать социоресурсное видение молодежи как субъекта социальной жизни. Основные характеристики профессионального потенциала молодежи: высокая обучаемость, гибкость, адаптивность, социальная и территориальная мобильность, повышенная восприимчивость к инновациям, возможность использования профессионального потенциала в течение максимально

длительного периода времени предопределяют его стратегический характер как особого ресурса развития экономики и общества [6].

Важной характеристикой потенциала является способность к активной созидательной деятельности, которая может быть реализована в различных сферах жизнедеятельности в форме творчества, познавательной, интеллектуальной активности, в стремлении субъекта подняться над уровнем требований конкретных профессиональных ситуаций, выйти за пределы заданности, шаблонности, в креативном прогнозировании сценариев своих профессиональных и жизненных перспектив.

Организованное в педагогическом вузе волонтерство как вид такой социально активной и созидательной деятельности способно стать «полигоном» для актуализации профессионально-личностного потенциала будущего педагога.

Г. П. Бодренкова анализирует добровольчество (волонтерство) в широком и в узком смыслах. В широком смысле добровольческую деятельность можно рассматривать как деятельность, приносящую пользу обществу (общественно полезная деятельность), осуществляемую людьми на общественных началах (добровольных) индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора в пользу общества в целом [2]. Автор подчеркивает, что добровольчество профессионального потенциала — это стратегия позитивного развития молодежи, обеспечивающая личностный рост и самосовершенствование молодежи как непосредственных участников (субъектов) социально-культурных преобразований, основанных на изменениях, способствующих улучшению жизни общества с учетом нужд и потребностей молодежи [2].

В узком, значимом для нашего исследования, смысле добровольческую деятельность следует понимать как пространство социализации молодежи в целом, и студенческой молодежи в частности. Через получение и накопление опыта участия в добровольческой деятельности в молодежной среде формируются установки на активную жизненную позицию, духовно-нравственные ценности, базирующиеся на сочетании общественных и личных интересов, связанные с осознанием себя личностью, выбором будущей профессии, подготовкой к взрослой продуктивной жизни.

Добровольческая деятельность является не просто пространством социализации, но и пространством развития профессиональных компетентностей молодых людей как будущих специалистов, актуализирующем профессионально-личностный потенциал студенческой молодежи. В процессе волонтерской деятельности студенты осваивают способы социального и профессионального поведения, новые социальные роли, а также социальные и профессиональные виды деятельности.

В общих чертах процесс организации волонтерской деятельности студентов педагогического вуза может осуществляться в рамках трех модулей: ориентировочном, обучающем и основном [12]. Ориентировочный модуль предназначен для информирования и привлечения, отбора и ориентации участников в предстоящей волонтерской деятельности, углубленного изучения собственных мотивов и установок волонтерской деятельности, готовности к добровольчеству.

Обучающий модуль подразумевает обучение основам волонтерской деятельности, развитие навыков добровольческой деятельности, формирование профессионально и социально значимых качеств личности будущих педагогов в процессе учебной деятельности в рамках специализированного курса

(«Основы добровольческой деятельности»), профильных дисциплин, производственной практики.

Основной модуль представляет собой блок практической деятельности, в процессе которой осуществляется непосредственная добровольческая / волонтерская деятельность студентов по различным направлениям. Социально-педагогическое сопровождение здесь предполагает планирование, консультирование, проектирование и моделирование, координацию и анализ деятельности студентов-волонтеров, поощрение. Будущие педагоги разрабатывают проекты социальных и благотворительных акций, организуют и проводят их, участвуют как добровольцы в городских волонтерских инициативах. При этом осуществляется тесное взаимодействие студентов не только с образовательными, но и социальными учреждениями города.

Таким образом, мы полагаем, что целенаправленная организованная педагогическая деятельность по сопровождению волонтерской деятельности студентов — будущих педагогов должна быть направлена на перевод из потенциального состояния в реальное их профессионально-личностных качеств, возможностей, способностей. Необходим подбор и совершенствование технологии, методов и средств ее реализации и развития в ситуациях морального выбора на основе овладения образцами поведения, способами осознанного осуществления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Асмолов А. Г. Психология личности. Принципы общепсихического анализа: учебник. — Москва : МГУ, 1990.

2. Бодренкова Г. П., Караваешников С. Е. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни: Методические

рекомендации. — М, 2011 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hmrn.ru/raion/socs/cms/docs/MR%20po%20volonterstvu.pdf> (дата обращения: 12. 09. 2018).

3. Божинская Т. Л. Перспективы совершенствования педагогического потенциала региональной культуры в современном российском образовании // Педагог, воспитай личность : науч.-метод. пособие. — Ростов н/Д, 2010. — С. 32-39.

4. Большой психологический словарь / Под ред.: Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. — Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2005.

5. Васютенкова И. В. Развитие профессионально-личностного потенциала педагога в системе постдипломного образования в современных социокультурных условиях // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. — 2015. — № 174 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-professionalno-lichnostnogo-potentsiala-pedagoga-v-sisteme-postdiplomnogo-obrazovaniya-v-sovremennyh-sotsiokulturnyh> (дата обращения: 12. 09. 2018).

6. Катербарг Т. О. Профессиональный потенциал педагогов как педагогическая категория и функциональный компонент образовательного пространства школы // Современные научные исследования и инновации. — 2013. — № 4 [Электронный ресурс]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2013/04/23281> (дата обращения: 12. 09. 2018).

7. Леонтьев Д. А. Личностное в личности: личностный потенциал как основа самодетерминации // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ им. М. В. Ломоносова / Под ред. Б. С. Братуся, Д. А. Леонтьева. — М.: Смысл, 2002. — С. 56–65.

8. Лесина Л. А. Формирование профессионального потенциала: изучение самооценок молодежи // XVIII Международная конференция памяти проф. Л. Н. Когана «Культура, личность, общество в современном мире: Методология, опыт эмпирического исследования», 19-20 марта 2015 г., г. Екатеринбург. — Екатеринбург: УрФУ, 2015. — С. 1302-1309.

9. Марков В. Н. Личностно-профессиональный потенциал кадров управления: психолого-акмеологическая оценка и оптимизация : Дис... д-ра психол. наук: 19.00.13. — Москва, 2004 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dissercat.com/>

[content/lichnostno-professionalnyi-potentsial-kadrov-upravleniya-psikhologo-akmeologicheskaya-otsenk](#) (дата обращения: 12. 09. 2018).

10. Павлова А. М. Психологические особенности оценки профессионально-личностного потенциала субъекта трудовой деятельности : науч.метод. разработка / Под ред. Э. Ф. Зеера. — Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2004.

11. Подласый И. П. Педагогика: новый курс : учебник. — М.: ВЛАДОС, 2008.

12. Социально-педагогическое сопровождение добровольческой деятельности студентов : учеб.-метод. пособие / О. В. Вакуленко [и др.] ; Шадр. гос. пед. ин-т. — Шадринск : ШГПИ, 2012.

13. Янковская В. В. Понятие и структура профессионального потенциала педагогических кадров вузов // [Российский экономический интернет-журнал](#). — 2011. — №7 [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=34482349> (дата обращения: 12. 09. 2018).

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

УДК 36
ББК 60.550
© С 38

КРАУДФАНДИНГ КАК МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (на примере Ханты-Мансийского автономного округа — Югры)

Сингизов Т. Р.

*Управление социальной защиты населения по г. Мегиону
Департамента социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа — Югры.*

*628681, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский
автономный округ — Югра, г. Мегион, ул. Новая, д. 2.*

Статья посвящена одному из механизмов развития рынка социальных услуг — только зарождающемуся в России краудфандингу. Можно ожидать, считает автор, что краудфандинг в России в скором времени выйдет за рамки финансирования лишь стартапов, в частности в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре — одном из лидеров развития негосударственного сектора социального обслуживания в Российской Федерации. Важнейшее следствие развития краудфандинга в регионе и стране автор видит в развитии гражданского общества, его консолидации.

Ключевые слова: гражданское общество, социальные услуги, краудфáндинг.

**CROWDFUNDING
AS A MECHANISM OF DEVELOPMENT OF THE MARKET
OF SOCIAL SERVICES**

(on the example of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area — Ugra)

Singizov T. R.

Department of Social Protection of Population in Megionu

Department of Social Development of the Khanty-Mansiysk

Autonomous Area — Ugra.

628681, Russia, Tyumen Region, Khanty-Mansi Autonomous Area — Yugra,

Megion, New Str., 2.

The article is devoted to one of the mechanisms of the development of the market of social services and only now emerging in Russia that is crowdfunding. It can be expected, the author believes, that crowdfunding in Russia will soon go beyond financing only start-ups, in particular in the Khanty-Mansiysk Autonomous Area — Ugra — one of the leaders in the development of the non-state social services sector in the Russian Federation. The author considers the most important consequence of the development of crowdfunding in the region and the country in the development of civil society, its consolidation.

Keywords: civil society, social services, crowdfunding.

Краудфáндинг (англ. crowdfunding — «народное финансирование», «crowd» — букв. «толпа») — способ коллективного финансирования, основанный на добровольных взносах. Краудфáндинг как метод привлечения финансовых ресурсов на проекты от большого количества людей через специальные онлайн-платформы можно подразделить на несколько видов:

1) краудинвестинг, или акционерный краудфандинг, — привлечение финансов в обмен на долю в уставном капитале компании или на акции;

2) краудлендинг и P2P-кредитование — «народное кредитование», потребительские займы, где кредиторами выступают физические лица;

3) нефинансовый краудфандинг, при котором проекты привлекают средства в обмен на будущую продукцию или другое нефинансовое вознаграждение;

4) благотворительный краудфандинг — сбор средств без возврата, как правило, для социальных или культурных проектов.

На Западе альтернативные механизмы финансирования стали формироваться, в первую очередь, в виде нефинансового и благотворительного краудфандинга. В США краудфандинг появился в 2003 году в связи с запуском сайта «ArtistShare» музыкантом и программистом из Бостона Брайаном Комелио. Через него музыканты могли привлекать пожертвования от поклонников для записи своих треков. В итоге сайт превратился в обширную фандрайзинговую платформу. Следуя за успехом «ArtistShare», был основан ряд других аналогичных, но уже более коммерчески направленных сайтов, среди которых одни из самых заметных: «Indiegogo», запущенный в 2008 году, и «Kickstarter» — в 2009 году.

В итоге в 2009 году годовой рост рынка краудфандинга в США составил 74%, а выручка краудфандинговых платформ с 2009 по 2011 гг. увеличилась с \$520 млн долларов до \$1,5 млрд. Краудфандинг за этот период занял важное место среди альтернативных механизмов финансирования в стране. Сейчас данный рынок США остается одним из самых развитых. Его объем в 2016 году достиг \$34,5 млрд, а ежегодный рост, начиная с 2005 года, составляет 22%.

В глобальном масштабе альтернативное инвестирование также показывает колоссальный рост. В своем отчете под названием «Alternative

investment — it is time to pay attention» компания PWC сделала прогноз, что глобальные активы альтернативных механизмов инвестирования к 2020 году увеличатся с сегодняшних \$10 трлн. до \$18,1 трлн.

Ежегодный глобальный рост в 11% вызван такими факторами, как активная экономическая политика развивающихся стран, которые постепенно переходят от экономии к инвестированию, ростом количества представителей среднего класса, а также поиском со стороны инвесторов более эффективных механизмов финансирования по сравнению с традиционными способами.

Законодательное регулирование механизма краудфандинга в западных странах в отношении альтернативных механизмов инвестирования, ориентировано в основном на акционерный краудфандинг. В апреле 2012 года в США подписан закон о краудфандинге, именуемый «JOBS». (The Jumpstart Our Business Startups). Нормативный акт, призванный стимулировать в стране финансирование малого бизнеса, дал компаниям ранее недоступную возможность использовать краудфандинг для выпуска ценных бумаг.

В 2013 году Италия стала первой страной в Европе, которая внедрила всестороннее регулирование акционерного краудфандинга и создала национальный реестр операторов рынка альтернативного инвестирования.

В Великобритании в своё время за альтернативные механизмы инвестирования взялось Управление по финансовому регулированию (FCA) и в 2014 году создало «Свод правил краудфандинга». По темпам регулирования рынка краудфандинга королевство опередило США и многие страны Европы. Как итог, в 2015 году рынок альтернативных финансов Великобритании достиг \$4,4 млрд., показав самый высокий рост по сравнению с другими странами

Европы. Благотворительный краудфандинг за тот же год показал рост в 507%, а акционерный — 295%.

Развитие альтернативных способов инвестирования, в частности, краудфандинга и его разновидностей, несомненно, является международной движущей силой предпринимательства, которую Россия больше не может игнорировать и упускать преимущества от их внедрения. Для многих профессиональных инвесторов успех стартапа в краудфандинговой кампании является одним из показателей того, что проект будет успешным: если непрофессиональные игроки готовы вкладываться в идею, в дальнейшем с большой вероятностью они станут потребителями товаров / услуг запущенного стартапа.

По данным Всемирного банка, к 2025 году годовой объем инвестиций, привлеченных через краудфандинговые платформы в развивающихся странах (куда входит российский рынок), может достичь \$95 млрд.

Несмотря на то, что поручение о разработке предложений по развитию альтернативных механизмов инвестирования направлено Правительству РФ только в 2018 году, в России уже активно используются все популярные виды краудфандинга. По данным ЦБ РФ, объем российского рынка краудфандинга в 2016 году составил 2 млрд. рублей. Одними из самых крупных игроков на российском рынке являются платформы «Boomstarter» и «Planeta.ru», запущенные в 2012 году. В 2014 году сервис «Яндекс.Деньги» также запустил краудфандинговую платформу «Вместе: для добрых дел», вложения россиян в которую за 2016 год выросли на 70%.

Можно ожидать, что краудфандинг в России в скором времени выйдет за рамки финансирования только лишь стартапов и покроет и остальные ниши, которые можно вписать в рамки краудфандинга.

К концу 2017 года объем российского рынка краудфандинга достиг 4 млрд. рублей, а с 2018 году рост рынка будет составлять 15-30% ежегодно.

Несмотря на такое активное развитие направления, Россия всё ещё находится в списке отстающих стран в этой сфере и по количеству краудфандинговых платформ располагается на одном уровне с ЮАР.

Несомненно, разработка регулирования в данной сфере даст рост этому рынку, а позитивная оценка со стороны представителей власти повысит уровень доверия к альтернативным механизмам инвестирования со стороны российских граждан, которые, как известно, отличаются консервативностью в вопросах управления личными финансами.

30 августа 2018 года в Торгово-промышленной палате Российской Федерации (ТПП РФ) состоялась сессия «Стратегия развития краудфандинга в России», организованная комитетом ТПП РФ по финансовым рынкам и кредитным организациям и подкомитетом по развитию инструментов финансирования инновационных и венчурных проектов.

В мероприятии приняли участие представители Государственной думы, Министерства экономического развития, Банка России, Корпорации «МСП», ЕврАзЭС, Евразийского банка развития, Внешэкономбанка, Сбербанка, Фонда Сколково, Московской биржи, Фонда развития интернет-инициатив, краудфандинговых площадок, Российской ассоциации криптовалют и блокчейна (РАКИБ).

Модератором сессии выступил Сергей Безделов — председатель подкомитета по развитию инструментов финансирования инновационных и венчурных проектов Комитета ТПП РФ по финансовым рынкам и кредитным организациям. Он согласился с положением дел в России по финансированию инновационных и венчурных проектов и назвал главную проблему развития

краудфандинга — малая осведомленность населения о существовании данного инструмента.

Подкомитет на ближайшие полгода сформировал приоритетную задачу популяризации краудфандинга с использованием трех основных инструментов: обучающие краудфандингу программы на базе вузов, широкое освещение в СМИ, формирование в банковской среде финансовой услуги «краудфандинг» как более высокодоходного инструмента вложения денежных средств.

По мнению автора, использование механизма краудфандинга и в сфере социального обслуживания населения — одна из приоритетных задач социального менеджмента.

Закономерность развития любого рынка, в том числе и рынка социального обслуживания, состоит в постоянном расширении перечня социальных услуг, повышении их качества, качественном и количественном росте самих организаций, предоставляющих данные услуги. Это — основная характеристика любого развивающегося рынка услуг, которая и ведёт в конечном итоге к его развитию.

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, являясь одним из лидеров развития негосударственного сектора социального обслуживания в Российской Федерации, при поддержке Правительства региона и с участием других субъектов далеко продвинулся в части развития социального предпринимательства. Однако закономерность развития данного процесса подразумевает с каждым этапом все большую вовлеченность в него различных общественных институтов, выход социального предпринимательства округа на внешние рынки и привлечение ресурсов «со стороны». Расчет на внутренние и бюджетные ресурсы, во-первых, не отвечает требованиям времени, во-вторых, тормозит процесс развития рынка и привлечение ресурсов.

В автономном округе, начавшем одним из первых в России процесс создания цивилизованного рынка социальных услуг, первой и наиболее распространенной формой социального обслуживания стало надомное обслуживание — самое понятное, требующее фактически только кадровых ресурсов.

Достаточно быстро на территории автономного округа появились и «межмуниципальные» поставщики данного вида социальных услуг. Но, как показывает опыт, практически каждый поставщик социальных услуг, начинавший с обслуживания на дому, приходит к мысли о необходимости попробовать себя в стационарном или полустационарном обслуживании. В настоящее время в подавляющем большинстве случаев в рамках государственно-частного партнерства поставщикам социальных услуг посредством торгов, аукционов и т. п. передаются объекты, приспособленные для оказания социальных услуг в стационарной («резиденция для пожилых») и полустационарной формах. Однако такая форма поддержки бизнеса, игравшая крайне значимую роль на первоначальном этапе развития рынка социальных услуг, не должна в дальнейшем являться основной, хотя бы потому, что по сути она не является чисто рыночным механизмом. Рынок должен быть настроен, прежде всего, на саморазвитие и создание мультипликационного эффекта в развитии смежных отраслей.

При расширении перечня социальных услуг в сторону, например, стационарного обслуживания, или специализированного социально-медицинского обслуживания, или социального обслуживания инвалидов и т. п. одна из основных проблем — привлечение инвестиций в отрасль на приобретение или строительство помещений, отвечающих всем предъявляемым требованиям, дорогостоящего оборудования, обучение

персонала, оборудование инфраструктуры для доступности объектов для маломобильных групп населения и пр. Эти приобретения, как правило, требуют значительных средств, которые отсутствуют у негосударственных поставщиков социальных услуг. При этом расчёт на поступление в каком бы то ни было виде бюджетных средств зачастую не оправдан.

В этих условиях каждый поставщик социальных услуг вынужден самостоятельно искать источники финансирования. Однако плюсы социального предпринимательства как раз и состоят в том, что это не предпринимательство в чистом виде, а вид деятельности — служение обществу, основанный на нравственных институтах и моральных принципах, существующих в обществе и разделяемых большинством его членов.

Социальная ответственность, любовь, забота, соучастие, чувство долга присущи всем людям, и эти качества являются тем звеном, которое связывает социальных предпринимателей с окружающими их гражданами, а поскольку практически каждый человек испытывает стремление помочь в каком-то большом и благом деле, то получается, что социальные предприниматели и социальные проекты находятся в центре процессов, которые являются своеобразным центром притяжения для граждан при вложении средств (не обязательно финансовых) в реализацию социального проекта.

Задача краудфандинга — сделать невозможное для отдельного поставщика социальных услуг возможным для гражданского общества, то есть, например, приобрести помещение для лиц без определенного места жительства, обеспечить их горячим питанием, построить дом-интернат для одиноких престарелых граждан, нуждающихся в особой заботе общества, создать комфортные условия для реабилитации детей-инвалидов и т. п.

При достижении совместными усилиями видимого результата общество начинает ощущать себя ещё более единым, и не столь важно, каков вклад

был каждого отдельного человека при решении какой-либо важной, значимой для общества проблемы. Ощущать себя причастным к общему благому делу — одна из базовых потребностей человека.

В настоящее время на территории России действует около 10 краудфандинговых площадок (с разной степенью активности). Нами проведен анализ наиболее популярных из них «Boomstarter» и «Planeta.ru», анализ участия субъектов предпринимательства, в том числе социального, имеющих «прописку» на территории автономного округа.

Анализ показал, во-первых, крайне незначительное количество таких проектов (ещё ниже количество успешно завершённых проектов), во-вторых, низкий уровень информированности о них населения и, следовательно, отсутствие возможности их реализации.

Наиболее успешным примером на территории автономного округа является фонд помощи животным «Дай лапу, друг», расположенный в городе Лангепасе, на счету которого 4 успешно завершённых проекта по осуществлению помощи бездомным домашним животным.

Примеры поставщиков социальных услуг с успешно завершённым проектом по сбору средств на территории автономного округа отсутствуют.

Использование механизма краудфандинга в сфере социального обслуживания позволит решить следующие задачи:

- привлечение внебюджетных (частных) инвестиций в отрасль, что повлечет за собой:

- расширение спектра предоставляемых социальных услуг;

- снижение нагрузки на бюджет;

- расширение категорий получателей социальных услуг каждого отдельного поставщика социальных услуг;

- повышение уровня информационной открытости поставщиков социальных услуг, поскольку привлечение средств через краудфандинговые платформы требуют высокого уровня открытости поставщика;

- создание условий для выхода поставщиков социальных услуг на рынок социальных услуг за пределы автономного округа;

- повышение финансовой грамотности населения и возможность граждан инвестировать с целью создания «своего инвестиционного портфеля», поскольку ряд механизмов краудфандинга предусматривает участие инвесторов в разделе прибыли проекта в случае его успешной реализации.

Для более широкого закрепления краудфандинга в социальной сфере Югры необходимо проведение таких мероприятий, как:

- обучение поставщиков социальных услуг использованию механизмов привлечения ресурсов, включая краудфандинг;

- популяризация данного механизма с привлечением общественных институтов и административного ресурса (создание вкладок, ссылок информационных поводов и т. п.) на сайтах правительственных структур, учреждений и организаций;

- создание единого информационного пространства участников процесса.

Одним из важнейших следствий развития данного механизма в регионе будет являться развитие гражданского общества и его консолидация, проявляемая в решении социально значимых и близких каждому человеку проблем, поскольку каждый человек будет самостоятельно решать, в какие проекты он может инвестировать либо жертвовать личные средства, в том числе учитывая объективную необходимость реализации на территории его муниципального образования того или иного социального проекта.

Это позволит гражданину ощутить факт своей личной причастности к решению общих задач местного значения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Горовая В. В. Практическое пособие по краудфандингу. — Москва: Planeta.ru, 2016.

2. Джефф Хау. Краудсорсинг. Коллективный разум как инструмент развития бизнеса = Crowdsourcing: Why the Power of the Crowd is Driving the Future of Business. — М.: «Альпина Паблишер», 2012.

3. Кочиева А. К. Краудфандинг как современная форма привлечения финансовых ресурсов // Экономика: теория и практика. — 2014. — № 1 (33). — С. 32-37.

4. Краудфандинг — социальная технология коллективного финансирования: зарубежный опыт использования // Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/search?q=D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%83%D0%B4%D1%84%D0%B0%D0%BD%0%B4%D0%B8%D0%BDD0%B3> (дата обращения: 24. 08. 2018).

5. Краудфандинг — что это, как работает, лучшие платформы // Компаньон [Электронный ресурс]. URL: <https://kompanion.online/biznes-termini/kraudfanding-cto-eto-platformy> (дата обращения: 24. 08. 2018).

6. Санин М. К. История развития краудфандинга. Классификация видов. Анализ перспектив развития и преимуществ // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия «Экономика и экологический менеджмент». — 2015. — № 4. — С. 57-63.

7. Чугреев В. Л. Краудфандинг — социальная технология коллективного финансирования: зарубежный опыт использования // КиберЛенинка [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/search?q=D0%9AD1%80%D0%B0%D1%83%D0%4%84%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%8%D0%BD%D0%> (дата обращения: 24.08.2018).

РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

УДК 06.091
ББК 63.3(2)622,88
© Э 98

МЫ ПОМНИМ!

Эшонкулова Т. А., Овчинников Ю. Д.

ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма».

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 161.

22 июня — День памяти и скорби. В этот день жители разных уголков страны принесли цветы к военным мемориалам и зажгли свечи в память обо всех погибших в борьбе с фашизмом. С полей сражений не вернулись миллионы наших соотечественников, еще больше мирных людей погибли в оккупации, умерли в тылу. Их имена вспомнили и в Краснодаре.

Ключевые слова: Великая Отечественная война, День памяти и скорби, всероссийская благотворительная акция.

WE REMEMBER!

Eshonkulova T. A., Ovchinnikov Yu. D.

Kuban state University of physical culture, sports and tourism.

350015, Russia, Krasnodar, Budenny str. 161.

June the 22th is the day of memory and sorrow. On this day, residents of different parts of the country bring flowers to the war memorials and lit candles in memory of all those killed in the fight against fascism. Millions of our compatriots did not return from the battlefields, even more peaceful people died in the occupation, died in the rear. Their names were remembered in Krasnodar.

Keywords: Great Patriotic war, day of Memory and sorrow, all-Russian charity event.

В июне 2018 г. во всех городах и районах Краснодарского края прошла патриотическая акция «Свеча памяти» при активном участии волонтеров края.

НОВОРОССИЙСК.

21 июня в 22.00 жители города-героя Новороссийска собрались у мемориала «Малая земля» на акцию «Рассвет». Здесь установили военные палатки, полевые кухни, развели костры, а военные песни звучали до утра.

22 июня в 04.00 началась акция «Свеча памяти»: новороссийцы зажгли и установили у главной стелы на территории «Малой земли» принесенные с собой свечи в память о павших воинах.

В 09.30 на площади Героев прошел траурный митинг и минута молчания.

АНАПА

21 июня в 21.00 возле стелы «Город воинской славы» начался митинг-акция «Свеча памяти»: из зажженных свечей волонтеры, активисты молодежного движения, студенты и школьники выложили слово «помним», к мемориалу возложили цветы и минутой молчания почтили память погибших.

22 июня в 04.00 на старом кладбище Анапы возле братской могилы воинов состоялась панихида, посвященная Дню памяти и скорби.

ГЕЛЕНДЖИК

21 июня в 22.30 на центральной площади у здания администрации курорта началось построение колонны, которая проследовала по набережной города до памятника Воину-победителю. Участники акции установили у мемориала свечи и почли память героев Великой Отечественной войны.

22 июня в 10.00 у памятника Воину-победителю состоялся митинг-реквием, посвященный Дню памяти и скорби.

СОЧИ

В городе-курорте акция «Свеча памяти» прошла в 04.00 на Завокзальном мемориальном комплексе: собравшиеся зажгли свечи памяти, возложили цветы и почтили память погибших минутой молчания.



Георгиевская ленточка — символ героизма, воинской доблести и славы защитников России

КРАСНОДАР

В столицы Кубани в акции «Свеча памяти» приняли участие более 14 тысяч человек.

2018 год для Краснодара — юбилейный: прошло 75 лет со дня освобождения города от фашистских захватчиков. Оккупация города длилась 186 дней [4].

В городе, как и по всей стране, с 1 мая прошла всероссийская благотворительная акция «Красная гвоздика» [8]. Каждый ее участник в ходе мероприятий, посвященных Дню памяти и скорби, надел значок «Красная гвоздика» как символ связи поколений. Средства от приобретенных значков направляются на помощь участникам войн и боевых конфликтов.

В 10.00 22 июня была объявлена всекубанская минута молчания — на 60 секунд было остановлено движение транспорта и работа всех предприятий, учреждений и организаций. Были приспущены государственные флаги Российской Федерации, флаги Краснодарского края, Краснодара. В это время автомобилисты, водители городского общественного транспорта подали звуковые сигналы как символ единения и скорби всех горожан о павших. Во время всекубанской минуты молчания прозвучали колокольный звон храмов города.

Траурное шествие прошло в столице Кубани в 04.00. Колонна стартовала от Театральной площади. В начале колонны в ретро-машинах со Знаменем Победы проехали ветераны Великой Отечественной войны и волонтеры, одетые в форму военных лет [5]. Тысячи горожан с мемориальными свечами и лампадками проследовали по улицам Красной, Северной в сторону Вечного огня на площади Памяти героев.

В шествии приняли участие губернатор Кубани Вениамин Кондратьев, председатель Заксобрания Краснодарского края Юрий Бурлачко и глава Краснодара Евгений Первышов. Участники шествия возложили к Вечному огню цветы и выставили у подножия мемориала свечи.



На площади Памяти героев краснодарцы возложили цветы и поставили свечи к Вечному огню

А накануне, 21 июня, в сквере им. Г. К. Жукова состоялся концерт-реквием «Будем помнить, чтобы не повторилось», в котором прозвучали популярные песни и музыкальные композиции о войне и песни военных лет.

По окончании концерта прошла минута молчания.

21 июня в 21:00 волонтеры и горожане — участники акции «Свеча памяти» перед сценой выложили свечами фразу «Мы помним» [1, 2, 7].



В городе Краснодаре проживает более тысячи фронтовиков-ветеранов. Из тех, кто 75 лет назад освобождал нашу родную Кубань, в живых осталось 26 человек. Мы познакомились с одним из них — Кармом Ивановичем Солдатовым.

Карм Иванович Солдатов — участник Великой Отечественной войны, разведчик, награжден за боевые заслуги орденом Славы III степени, орденом Великой Отечественной войны II степени, медалью «За отвагу», медалью «За победу над Германией», знаком «Отличный разведчик».

В послевоенное время Карм Иванович стал ученым, селекционером, кандидатом наук. Ученый многие годы посвятил работе во Всесоюзном научно-исследовательском институте масличных культур имени В. С. Пустовойта. За свою научную деятельность Карм Иванович Солдатов удостоен премии Совета

Министров СССР, Международной премии им. Н. Вавилова и других наград — они были вручены за достижения в области генетики и селекции подсолнечника [3].



Волонтер КГУФКСТ Татьяна Эшонкулова беседует с ветераном Великой Отечественной войны Солдатовым Кармом Ивановичем (93года)

Памятные митинги состоялись в июне и в районных домах культуры края.

В такие дни происходят встречи, знакомства волонтеров с интересными людьми, в их числе супруги Валентина Ивановна и Евгений Александрович Ярыж — члены ККОО «Герои Отечества».

Валентина Ивановна Ярыж работала начальником отдела объединения сырья и заготовок в мясном отделе, стаж — 41 год, награждена Орденом Ленина.



Валентина Ивановна Ярыж



Ярыж Валентина Ивановна и Евгений Александрович —
члены ККОО «Герои Отечества»

ЛИТЕРАТУРА

1. Бузакова О. Е., Харламова Е. Г. Сохранение памяти о доблести и героизме российского народа — основное направление деятельности шадринского волонтерского корпуса Победы // Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал. — 2017. — № 3 (23). — С. 23-65 [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072> (дата обращения: 29.06.2018).

2. Овчинников Ю. Д., Киселева О. А., Рыжаева Я. Е., Зубакина К. С., Абрамян А. А. Акция «Россия в моем сердце!» // Вестник спортивной истории. — 2018. — № 1 (11). — С. 69-75.

3. Овчинников Ю. Д., Цибикова Н. В. Символика ГТО СССР в исторический период 1940-1987гг. // Мир педагогики и психологии. — 2017. — № 12 (17). — С. 106-114.

4. Овчинников Ю. Д. Победа деда — моя победа // Начальная школа. — 2015. — № 6. — С. 7-8.

5. Овчинников Ю. Д., Лызарь О. Г. Общекультурные и профессиональные компетенции в вузе: система работы // Профессиональное образование в современном мире. — 2015. — № 4 (19). — С. 34-41.

6. Рябкова Н. И., Бузакова О. Е., Предеина Е. Г. Волонтерское /добровольческое движение в Зауралье: Шадринский волонтерский корпус 70-летия Победы // Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал. — 2016. — № 3. — С. 21-57 [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072> (дата обращения: 29.06.2018).

7. Сущенко Е. А. Память сильнее времени // Вестник Академии детско-юношеского туризма и краеведения. — 2018. — № 1. — С. 171-177.

8. Теплов А. В., Бельченко А. С., Смирнова Е. А. Воспитание патриотизма современной молодежи в Российской Федерации на примере памяти семей о годах Великой Отечественной войны // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Государственное и муниципальное управление. — 2017. — Т. 4. — № 1. — С. 74-80.

УДК 364
ББК 60.5
© Я 49

ДОБРОВОЛЕЦ — ДЕЛО ЛИЧНОЕ?!

Якунина В. А., Овчинников Ю. Д.

ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма».

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 161.

В статье авторы обращают внимание на различные аспекты добровольчества: волонёрское движение — общественное движение, направленное на развитие общества; 2018 год объявлен в России годом добровольца; работа волонёра на ЧМ по футболу.

Ключевые слова: книжка волонёра, год добровольца, спортивные мероприятия, общественная деятельность.

VOLUNTEER - A PRIVATE MATTER?!

Yakunina V. A., Ovchinnikov Yu. D.

Kuban state University of physical culture, sports and tourism.

350015, Russia, Krasnodar, Budenny st., 161.

In the article, the authors pay attention to various aspects of volunteering: volunteer movement is a social movement aimed at the development of society; 2018 is declared the year of the Volunteer in Russia; volunteer work at the world Cup.

Key words: volunteer's book, year of volunteer, sports events, social activities.

2018 год в России проходит под знаком волонёрского движения (Троска З. А.; Холина О. И.) [18, 20].



Волонтерство в России воспринимается большей частью населения, с одной стороны, как мировой бренд, с другой стороны, как новый вид общественной деятельности. Анализ многих научных работ показывает практико-ориентированный характер волонтерского движения в России. Волонтерское движение пытается заполнить пустующую нишу массового социального атрибута в обществе. Реального представления, каким должен быть механизм развития этого движения, пока не сложилось.



В разных регионах России волонтеры выполняют свои социальные функции на добровольной основе, участвуя в различных мероприятиях (Воробьева Н. В., Ковальчук А. В.) [4]. Работают волонтерские центры и волонтерские клубы, которые ведут учет деятельности волонтера с помощью личной книжки волонтера (Белоус О. В., Спирина М. Л., Спирина О. Н.; Неретин В. Ф., Халитова Н. Р., Селиванова З. К; Татаринов М. Н., Утёмов В. В.) [3, 7, 12, 17].

Книжка волонтера имеет свою структуру (приложение № 1).





*Управление межрайонной полиции
администрации города Сочи*
Ведомство содействия волонтерскому движению

ЛИЧНАЯ КНИЖКА ДОБРОВОЛЬЦА (ВОЛОНТЁРА)

Фамилия Васюкина
 Имя Василиса
 Отчество Андреевна
 Дата рождения 14.02.1998
 Подпись волонтера _____

№ книжки (ID) 24286
 Дата выдачи 29.05.2018
 Руководитель организации


 М.П.

Сведения о добровольческой (волонтерской) деятельности

№	Дата	Название мероприятия, функция	Количество часов	Организатор мероприятия (организация)	Ф.И.О., должность, подпись, печать (подпись волонтера)
1	23.02.2018	Сборные мероприятия АНО "Экология и Развитие" 8х11 "Сочи 2014" добровольцы пер. 604 "Берег" и "Берег"	1002		
2	4.03.2018	Тренинг в организации АНО "Экология и Развитие" пер. 604 "Берег" и "Берег" с целью информирования олимпиады - Сочи	902		
3	14.05.2018	Тренинг о подготовке кримино-квалификационных заданий с целью обмена информацией олимпиады	102		
4	01.06.18	Сборные мероприятия	42		
5					

Волонтерская книжка закрепляет принадлежность к волонтерскому движению. В каждом регионе она имеет свои особенности. По нашему мнению,

волонтерская книжка должна иметь иную структуру, с отражением региональных особенностей, социальных функций и работы волонтера.

Кто такой доброволец? Человек, совершающий добрые дела, не противоречащие закону. Доброволец — это мотивированный человек (важная черта).

Чего волонтер ждет от дела и что может получить взамен? Понятие «дело» — многозначно. Например, бизнес — это дело, приносящее прибыль. В педагогике есть прием «коллективно-творческое дело» — действие, выполненное группой людей, объединенных совместными интересами (Малахова В. Г., Тимофеева С. В) [6]. Дело — это какой-нибудь вид деятельности. Дело — это поступок. С правовой и морально-этической точек зрения, поступки бывают разные, вплоть до нарушающих все мыслимые и не мыслимые нормы и принципы общественного развития. Человек, получающий статус «добровольца» по личной инициативе, делает дело или совершает поступок в пользу конкретного лица или на благо государства.

Проблема этического аспекта добровольчества обсуждается в научных работах (Агирбов С. Р., Сказко А. С.; Загладина Х. Т.; Татаринов М. Н., Утёмов В. В.) [2, 5, 17]. Участие волонтера в общественных мероприятиях с целью популяризации, пропаганды, общественного развития показывает истинный смысл поступков добровольца в правовом и этическом аспекте. Примером может служить проведение международных спортивных соревнований, в частности, Чемпионата мира по футболу в России в 2018 году (Абраамян А. А., Овчинников Ю. Д.; Рябкова Н. И., Кондрашова А. О.) [1, 10]. Это мероприятие имеет международный и национальный правовой статус, пропагандирует идеи спорта и отдельного вида спорта в международном пространстве и в нашей стране. Волонтер, работая на Чемпионате мира, совершает важное

государственное дело, повышает свое профессиональное мастерство (Сергиевская И. А.; Симонова Е. В., Кучерова М. В) [13, 15], способствует повышению имиджа волонтерского движения (Фодоря А. Ю., Блохина К.) [19]. Волонтерами на подобных мероприятиях работают семьями, такая занятость показывает объединение семьи общими государственными интересами.



Фото 1. Волонтеры КГУФКСТ на ЧМ по футболу. Город Сочи 2018

Ни одно крупное событие в мире спорта, включая и Чемпионат мира по футболу, не может обойтись без поддержки со стороны волонтерского корпуса. Именно эти юноши и девушки являются лицом мероприятия, создают веселую и дружелюбную атмосферу, берут на себя решение организационных вопросов и заряжают всех вокруг позитивом и энергией.

Функции спортивных волонтеров разнообразны: EVS (Event Venue Service) — управление зрительским потоком, транспортная логистика,

взаимодействие со СМИ (Медиа), культура и церемонии открытия и закрытия спортивного мероприятия, размещение, экскурсии (помощник гида), сопровождение VIP, тим-лидерство, работа в качестве атташе спортивных делегаций, работа на спортивных объектах, аккредитация, обслуживание объектов питания, работа в пунктах посадки / высадки спортивных делегаций, награждение участников спортивных соревнований, медицинская помощь.



Фото 2. Волонтёр (В. Якунина) работает на футбольном матче



Фото 3. На футбольном матче ЧМ 2018 г.



Фото 4. Волонтеры с футболистами



Фото 5. Волонтеры за информационной стойкой ЧМ 2018 в России, г. Сочи

Всегда считалось, что для студента главное — учебная деятельность, а участие в волонтерском движении относится к общественной деятельности [8, 9, 11, 16]. Заниматься или не заниматься волонтерской деятельностью — дело личное. Работать волонтером — это уже дело государственное.

Чтобы помочь пожилому человеку выполнить какое-то действие, работу, потому что это ему уже не под силу, не надо быть волонтером и иметь волонтерскую книжку — для этого нужно быть человеком, делающим добро. Так всегда было на Руси: была морально-этическая установка общества помогать человеку.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамян А. А., Овчинников Ю. Д. Спортивное событие как социальный продукт общества // Современные научные исследования и разработки. — 2018. — № 3 (20). — С. 651-656.
2. Агирбов С. Р., Сказко А. С. Добровольчество (волонтерство): этический аспект // Научно-исследовательские публикации. — 2014. — № 4 (8). — С. 69-71.
3. Белоус О. В., Спирина М. Л., Спирина О. Н. Волонтерство как психолого-педагогический ресурс личностного роста будущих педагогов // Экономические и гуманитарные исследования регионов. — 2017. — № 3. — С. 13-19.
4. Воробьева Н. В., Ковальчук А. В. Социальная ответственность, благотворительность, волонтерство в мировосприятии студентов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 11. — С. 536-540 [Электронный ресурс]. URL: <https://e-koncept.ru/> (дата обращения: 29.06.2018).
5. Загладина Х. Т. Волонтерство как ресурс реализации социального потенциала детей и подростков // Библиотечка для учреждений дополнительного образования детей. — 2016. — № 5. — С. 4-13.
6. Малахова В. Г., Тимофеева С. В. Студенческое волонтерство как механизм социального проектирования // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. — 2016. — Т. 10. — № 4. — С. 83-88.
7. Неретин В. Ф., Халитова Н. Р. Формирование познавательного интереса и мотивации к физической культуре и здоровому образу жизни через волонтерство и олимпизм // Инновации. Менеджмент. Маркетинг. Туризм. — 2013. — № 1. — С. 45-46.
8. Овчинников Ю. Д., Минченко В. Г. Биомеханика двигательной деятельности: методика обучения студентов // Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация. — 2017. — Т. 2. — № 4. — С. 47-51.
9. Педагогика и психология: актуальные проблемы и перспективы исследований на современном этапе / Байбародских И. Н., Беляк Е. Л., Давыдова Н.

Н., Дашкевич И. С., Елисеева Е. В., Киселева Н. И., Кондратьева Г. А., Курина В. А., Лазарева Н. С., Лескова И. А., Лосева Н. И., Михалёва Г. В., Наумкин Н. И., Ньюшенкова М. Л., Овчинникова Ю. Д., Петухова Л. П., Подкопаев О. А., Прищепова И. В., Пяткин Н. П., Рогалева Г. И. и др. Монография / Под ред. Ю. Д. Овчинникова, Р. К. Серёжниковой. — Самара, 2016.

10. Рябкова Н. И., Кондрашова А. О. Добровольческая деятельность Санкт-Петербургского волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России // Волонтер. // Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал. — 2017. — № 1 (21). — С. 75-90 [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072> (дата обращения: 29. 06. 2018).

11. Саратовцева Н. В., Тихонова В. О. Волонтерство как образ жизни студенчества // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 15. — С. 946-950 [Электронный ресурс]. URL: <https://e-koncept.ru/> (дата обращения: 29. 06. 2018).

12. Селиванова З. К. Детско-юношеское волонтерство в России: традиции, инновации, потенциал школьных организаций // Социология образования. — 2016. — № 9. — С. 77-85.

13. Сергиевская И. А. Волонтерство в контексте занятости // Экономика труда. — 2016. — Т. 3. — № 3. — С. 229-246.

14. Сикорская Л. Е. Волонтерство как форма трудового воспитания студенческой молодежи // Знание. Понимание. Умение. — 2009. — № 1. — С. 163-168.

15. Симонова Е. В., Кучерова М. В. Волонтерство как форма применения труда // Экономическая среда. — 2013. — № 4 (6). — С. 60-63.

16. Современные образовательные технологии / Асекретов О. К., Боримский А. И., Бутева В. Е., Горелов С. А., Джевага А. В., Егорова Ю. А., Карпанина Е. Н., Лызарь О. Г., Матиенко Л. М., Михайлов Н. Г., Михайлов О. Г., Никифоров М. Ю.,

Овчинников Ю. Д., Рассказова В. Н., Рассказова М. Е., Садова Н. Г., Сидорова А. Е., Симоненко А. В., Ярных В. И. — Новосибирск, 2016. — Т. 3.

17. Татаринов М. Н., Утёмов В. В. Педагогическое волонтерство // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 28. — С. 271-273 [Электронный ресурс]. URL: <https://e-koncept.ru/> (дата обращения: 29.06.2018).

18. Троска З. А. Молодежное волонтерство и особенности его влияния на социализацию молодого поколения // Ученые записки Российского государственного социального университета. — 2017. — Т. 16. — № 2 (141). — С. 151-159.

19. Фодоря А. Ю., Блохина К. Проектная деятельность студентов как способ включения в волонтерство // ЦИТИСЭ. — 2016. — № 5 (9). — С. 14.

20. Холина О. И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. — 2011. — № 8. — С. 71-73.

ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ

*Волонтёрский центр Чемпионата мира
по футболу FIFA 2018 в России™
Санкт-Петербургского государственного
экономического университета*

УДК 37.032
ББК 60.8
© Р 981

ВОЛОНТЁРЫ НА ГРАНДИОЗНОМ ПРАЗДНИКЕ ФУТБОЛА 2018 ГОДА

Рябкова Н. И.

*Всероссийский научно-практический журнал «Волонтёр».
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8,*

Кондрашова А. О.

*Волонтёрский центр Чемпионата мира по футболу
FIFA 2018 в России™*

*Санкт-Петербургского государственного экономического университета.
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.*

Представленные материалы рассказывает о работе Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ при Санкт-Петербургском государственном экономическом университете и его волонтеров на Чемпионате мира по футболу 2018.

Ключевые слова: волонтеры, Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™, Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ СПбГЭУ.

VOLUNTEERS AT THE GRAND FOOTBALL HOLIDAY 2018

Ryabkova N. I.,

*All-russian scientific and practical journal «Volunteer»,
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8,*

Kondrashova A. O.,

*Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™
of Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU).
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.*

The material presented tells about the work of the FIFA 2018 World Cup Volunteer Center in Russia™ at the St. Petersburg State University of Economics and its volunteers at the 2018 World Cup.

Keywords: volunteers, Cup Football FIFA 2018 in Russia™, Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ of SPbSEU.

Волонтерская кампания Чемпионата мира по футболу 2018 в России оказалась рекордной в истории мировых футбольных первенств по числу

заявок от кандидатов: стать волонтерами захотели 176 870 человек. В команду добровольцев оргкомитета «Россия — 2018» вошли 17 040 человек из 112 стран мира. В рядах волонтеров, возраст которых от 18 до 80 лет, было много интересных людей: бывший игрок футбольного клуба «Ростов», капитан нефтетанкера, а одному из волонтеров пришлось преодолеть более 16 тыс. км — он прибыл из новозеландского города Мастертон.

В Санкт-Петербурге работали 1692 волонтера (среди них — представители 29 городских вузов): на самом стадионе, на базах команд, в предматчевых отелях, в аэропорту Пулково, на Московском вокзале, в главном билетном центре FIFA и аккредитационном центре. Многие из тех, кто попал в команду волонтеров ЧМ — 2018, получили опыт волонтерской деятельности еще в период проведения Кубка конфедераций FIFA 2017.

В начале июня в Санкт-Петербурге завершила свою работу площадка тура трофея Чемпионата мира по футболу. Большая команда волонтеров в течение пяти дней создавала настоящий праздник для болельщиков и фанатов футбола, а тим-лидеры проявили свои самые лучшие качества и профессионализм во взаимодействии с волонтерами.

Финишировал тур кубка ЧМ — 2018 в Москве: с 4 по 7 июня кубок был выставлен в парке им. Горького на Пушкинской набережной.

За время тура кубка Чемпионата мира трофей побывал в 91 городе в 51 стране.

5 июня на стадионе «Санкт-Петербург» прошла церемония открытия волонтерского центра. В ней приняли участие вице-губернатор Санкт-

Петербурга Игорь Албин, менеджер по организации мероприятий ЧМ FIFA 2018 Жулио Авелар, проректор СПбГЭУ Сергей Гришин и волонтер функции «Управление волонтерами» Елизавета Усманова.

— Желаю волонтерам удачи, хорошего настроения и новых знакомств, а также честной работы, вы сегодня — лицо не только Петербурга, но и всей России! — обратился к волонтерам Игорь Албин.

Помещение площадью 600 м², где разместились добровольцы, было построено как объект временной инфраструктуры чемпионата на верхней площадке двухъярусной северной парковки, оборудовано всем необходимым для проведения квестов, тренингов и отдыха.

До 19 июля в свободные от смен дни добровольцы могли участвовать в волонтерском центре в различных тренингах, турнире по настольному футболу, проявить свой творческий потенциал в танцевальном баттле, пообщаться с интересными гостями и посетить лингвистические клубы.

6 июня в волонтерском центре стадиона «Санкт-Петербург» стартовала мотивационно-образовательная программа для волонтеров: ежедневно до 16 июля в центре проходили тренинги, языковые клубы, туры по кикеру (настольному футболу), флешмобы, киновечера и многое другое. Помимо работы, у волонтеров была отличная возможность весело и с пользой провести свое свободное время:

6 июня был предложен тренинг «Дизайн мышление: проекты от идеи до прототипа», на котором желающие познакомились с использованием дизайнерских инструментов для решения любых задач — от планирования личной поездки до создания своего проекта или бизнеса, узнали основы метода и попробовали разработать свой проект от идеи до прототипа.

8 июня прошел тренинг «Управление конфликтами». Участники тренинга имели возможность получить целостное представление о природе конфликтов и динамике их развития, освоить способы профилактики конфликтов и методы управления эмоциональным состоянием, услышать полезные советы для управления конфликтом.

8 июня наши волонтеры приняли участие в техническом прогоне предматчевой церемонии на стадионе «Петровский».

10 июня в волонтерском центре стадиона «Санкт-Петербург» состоялась встреча волонтеров с послом Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России Василием Герелло — оперным певцом, солистом Мариинского театра, народным артистом России.

В рамках встречи Василий Георгиевич рассказал волонтерам о своей любви к Санкт-Петербургу, об объединяющей силе футбола и искусства, поделился интересными фактами своей биографии. Волонтеры могли задать интересующие их вопросы.

— Я рад, что сегодня у вас в гостях. Верю, что все вы уже прошли необходимую подготовку и в полной готовности встретите первый матч ЧМ — 2018. Вы — лицо нашей страны. Желаю вам получить самые яркие эмоции от этого грандиозного праздника футбола, — пожелал волонтерам народный артист.

Волонтерская мотивационная программа второй декады июня включала в себя не менее интересные мероприятия и встречи:

13 июня — лингвистический клуб (русский язык) и киновечер (просмотр кинофильма о футболе);

14 июня — конкурс кричалок, вечером — просмотр церемонии открытия ЧМ и матча открытия;

15 июня — флешмоб «Угадай счёт матча»;

16 июня — встреча с послом Чемпионата — российским футболистом и тренером Сергеем Семаком;

17 июня — увлекательная интеллектуальная игра на логику, сообразительность и кругозор в команде с друзьями «МозгоБойня»;

19 июня — флешмоб «Угадай счёт матча»;

20 июня — тренинг «Основы толерантности», вечером — киновечер (совместный просмотр кино о футболе).

13 июня в волонтерском центре стадиона «Санкт-Петербург» завершилось объектовое обучение волонтеров.

За полтора месяца волонтеры всех функций узнали об основных объектах ЧМ — 2018, технике безопасности, правилах взаимодействия со СМИ и аспектах устойчивого развития. С этого дня совершенно точно можно было сказать: «Волонтеры к чемпионату готовы».

Чемпионат мира объединяет

14 июня наступил долгожданный момент — день открытия Чемпионата мира по футболу 2018 в России.

В волонтерском центре в этот день добровольцы могли

— угадать счет матча «Россия — Саудовская Аравия», который должен был состояться 14 июня в Москве;

-
- принять участие в конкурсе на лучшую футбольную кричалку;
 - посмотреть церемонию и матч открытия ЧМ — 2018.

Волонтеры разных функций собрались вместе, чтобы поддержать сборную России, которая выиграла матч со сборной Саудовской Аравии со счетом 5:0. Отличное было начало.

Наши помощники-волонтеры восхищались петербургским стадионом и нашим прекрасным городом, к чему призывали и всех футбольных болельщиков.

Гостем волонтерского центра на стадионе «Санкт-Петербург» 16 июня стал легендарный российский футболист и тренер Сергей Семак.

У добровольцев появилась уникальная возможность задать прославленному спортсмену вопросы.

— Вы занимаетесь важным делом, и каждый из вас прошел достаточно долгий путь к этому моменту — очутиться в стенах прекрасного стадиона, прочувствовать атмосферу главного футбольного праздника четырехлетия и, конечно же, помочь в организации этого мирового события, — отметил Сергей Семак, обращаясь к собравшимся волонтерам.

18 июня в волонтерском центре добровольцы могли послушать лекцию «Финансовая грамотность», которую предложили партнеры ЧМ 2018 «VISA» и «Альфа-банк». Все волонтеры, пришедшие на встречу, получили от партнеров не только знания, но и уникальные сувениры.

Днем желающие прошли тренинг «Современный лидер — новые компетенции», обсудили, какими качествами должен обладать лидер XXI века,

чтобы достигать намеченных целей, быть успешным самому и приводить к успеху свою команду.

Вечером того же дня волонтеров ждала увлекательная видеоигра FIFA.

19 июня было положено начало представления болельщикам на странице соцсети «ВКонтакте» «Волонтеры Петербурга. Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, Волонтеры оргкомитета «Россия — 2018» (г. Санкт-Петербург)» (<https://vk.com/vcspb>) [2] добровольцев разных функциональных направлений и объектов, рассказывая об особенностях деятельности волонтеров в Санкт-Петербурге на ЧМ — 2018.

1. Обязанностью волонтеров функции «Transport Assistant» стала встреча на Московском железнодорожном вокзале представителей основных клиентских групп FIFA. Но только этим деятельность волонтеров не ограничивалась: сотни туристов ежедневно узнавали от ребят важную информацию, касающуюся транспортной инфраструктуры города и туристических объектов.

2. Волонтеров функции «Протокол», которые помогали организовать визиты высокопоставленных гостей на матчи, работали за стойками приветствия в официальном отеле FIFA, можно было легко определить по их строгому, официальному внешнему виду.

3. Самая большая функциональная группа волонтеров — команда SPS. Волонтеры этого направления управляли на стадионах зрительскими потоками, создавали атмосферу праздника для гостей, обеспечивали присутствующих необходимой информацией, помогали находить свои места на трибунах.

4. «Волонтеры специального назначения» — так называли сотрудники ЛОС волонтеров функции «Управление объектом». Эти ребята ассистировали

руководству стадиона и представителям FIFA, помогали координировать работу объектов чемпионата, команд и эксплуатационных служб, работали в центре управления инцидентами.

5. Волонтеры функции «Устойчивое развитие» обеспечивали соблюдение норм раздельного сбора отходов на объектах ЧМ — 2018. Благодаря этим ребятам реализовывалась «Стратегия устойчивого проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018» (Sustainability Strategy 2018 FIFA World Cup). У волонтеров функции «Устойчивое развитие» было и второе направление деятельности — «Sustainability volunteer»: волонтеры осуществляли мониторинг выполнения экологических и социальных требований на стадионах: регулярно обходили территории стадионов и следили за соблюдением требований по охране окружающей среды, за тем, как на объектах Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 соблюдались требования по обеспечению безбарьерной среды для маломобильных групп населения (МГН), за тем, как стадион был готов к работе с болельщиками из числа маломобильных групп населения.

6. Волонтеры функции «Операционный маркетинг» помогали в реализации маркетинговых программ спонсоров, проектов по питанию гостей на стадионах, оформлению основных объектов ЧМ — 2018, навигации по ним.

У городских волонтеров и волонтеров оргкомитета на ЧМ — 2018 была разная сфера деятельности, но некоторые их позиции совмещались, и волонтеры одного направления активно взаимодействовали с волонтерами другого. Самое главное: тех и других объединял дух добровольчества и общая цель — провести Чемпионат мира по футболу в России на высшем уровне. И, несмотря на то, что городские волонтеры и волонтеры оргкомитета

относились к разным организациям, все они были одной огромной и дружной командой, которую отличала взаимовыручка и отличное настроение.

«Жан-Жак Эболо Нгала, уникальный человек, как он сам себя называет, приехал в Санкт-Петербург из солнечной Испании, чтобы помогать на чемпионате мира по футболу ФИФА 2018 в России в качестве волонтера функции «Билетная программа». Ему 52 года. Он свободно говорит на четырех языках, а часть его сердца навсегда принадлежит России, Жан-Жак признается, почему:

— Я родился в Конго (Браззавиль), но вырос в Советском Союзе, образование получал в Харькове, а аспирантуру заканчивал уже здесь, в Пушкине, тогда это была одна большая страна. На мой взгляд, русская школа — самая лучшая в мире. Последние 13 лет я работал в Англии и год в США, в штате Аризона, но сам я — гражданин Испании, сейчас живу в часе езды поездом от Севильи. Там делают лучшее вино в мире и танцуют фламенко. Я свободно говорю на русском, английском, испанском и французском языках.

Как волонтер я прикреплен к билетному центру на стадионе, но в случае необходимости помогаю и в билетном центре на проспекте Добролюбова. Волонтеры нашей функции не печатают билеты, не меняют их, мы только консультируем. В дни матча я также ассистирую одному из менеджеров ФИФА на стадионе «Санкт-Петербург».

Работа на ЧМ — 2018 — не первый мой волонтерский опыт. Я закончил советский вуз, и когда переехал в Англию, меня не хотели брать на работу: российский диплом требовал подтверждения. Здесь я был кандидатом биологических наук, а там мне предлагали еще раз поучиться. Я отказался

и выбрал волонтерскую деятельность, для того чтобы проявить себя. Результаты моей работы были выдающиеся, и мне сразу предложили контракт.

Я работал в университете Манчестера (Англия), университете города Тусона (США), университете Севильи (Испания) по направлению «Физиология растений». После возвращения в родную Испанию открыл маленькую школу, где преподаю и химию, и биологию, и математику, а также русский и английский языки.

Почему я решил стать волонтером ЧМ — 2018 в России? 21 год назад я уехал отсюда, и когда появилась возможность быть волонтером на чемпионате мира по футболу в России, для меня это стало мечтой. Все это время я думал о том, как отблагодарить Россию и СССР за образование и формирование моей личности. И когда это окошко приоткрылось, я сразу прислал свою заявку, а в январе 2017 года лично приехал в Петербург и прошел интервью в волонтерском центре ЧМ — 2018 на Большой Морской.

Кроме того, сам я — большой любитель футбола и преданный фанат сборной Испании. Наша команда играет около 13 игр в год, из которых восемь — десять раз я болею за нее именно на стадионе: я езжу за сборной по всему миру. И так как я посещаю матчи, я вижу, как другие волонтеры помогают, делают все, чтобы я наслаждался игрой, поэтому волонтерство для меня — это также способ сделать что-то для других болельщиков.

С какими трудностями я столкнулся во время ЧМ — 2018? Мне кажется, стоило несколько увеличить время тренировок и практики. А так была в основном теория и уже сама функция, в процессе которой проблемы решались благодаря человеческому опыту. Мне, к примеру, помогает знание языков и то, что я нахожусь в любимом городе.

Переживал ли я, когда Испания проиграла России? Саму игру я не смотрел. Вообще предпочел бы, чтобы Россия не играла против Испании, поэтому сделал следующее: я был на фестивале болельщиков на Конюшенной площади и стоял спиной к экрану, чтобы узнавать результат по выражению лиц болельщиков. Стоял с флагом, на котором написано «Россия, я любил, люблю и буду всегда любить тебя, но Испания — моя нация».

Я получаю огромное удовольствие, выполняя свои функции, куда больше, чем если бы мне предложили любое количество денег или золота. Повторюсь, отблагодарить Россию было моей мечтой в течение долгих лет. Очень хочется сказать спасибо и всем, кто так или иначе участвовал в ее осуществлении.

Что заставляет людей идти помогать на добровольной основе? Больше всего меня вдохновляет, когда говорят: «Спасибо, что помог, Жан-Жак!». Моя жизненная философия такова: после смерти о человеке вспоминают не то, как он жил, а то, что он сделал для других. Это та точка, от которой отталкиваются: свои знания, свою силу ты можешь разделить с кем-то. Есть люди, которые видят смысл жизни в благополучии другого. Именно поэтому обо мне уже будут говорить, потому что я на это решился, волонтерская деятельность не для каждого.

Наиболее актуально сейчас, на мой взгляд, экологическое направление волонтерства: просто пойти в лес и собирать мусор.

Людям, которые еще только думают, становиться им волонтерами или нет, я хотел бы рассказать про собственный опыт, про то, как это помогло мне найти хорошую работу, про то, как я познакомился со многими интересными людьми, а вспоминать меня будут не по тому, какой у меня счет в банке, а по тому, что я был волонтером ЧМ — 2018.

Для молодых людей волонтерская деятельность — это возможность приобрести опыт, а для людей моего возраста — возможность им поделиться. В любом случае для меня волонтерская деятельность — это способ оставаться социально активным» [5].

Вечером 19 июня на стадионе «Санкт-Петербург» прошел футбольный матч сборных команд России и Египта.

Главный тренер сборной России Станислав Черчесов высказал уверенность в том, что команда справится с Салахом:

— Я верю в свою команду и своих игроков. Мы готовы сделать все, и мы это сделаем», — отметил Станислав Саламович.

В команду верили и мы. Все волонтеры Петербурга к этому времени были уже на своих позициях, ждали встречи с болельщиками и постарались сделать этот день одним из лучших. Он уже вошел в историю: сборная России впервые за 32 года прошла в плей-офф Чемпионата мира по футболу, обыграв сборную Египта со счетом 3:1.

Вера в команду и аналитические способности помогли нашим волонтерам угадать счет матча. Всех победителей флешмоба «Угадай счет матча» ждали памятные призы с символикой чемпионата.

После победы России в матче с Египтом в волонтерский центр заглянул известный российский футболист Дмитрий Сычев. Волонтеры получили автографы и возможность сделать фотоснимки с легендарным спортсменом. Дмитрий Сычев от всей души поздравил добровольцев с победой нашей сборной и поблагодарил их за особый, значимый вклад в организацию матча.

В последнюю декаду июня волонтерский центр продолжил серию тренингов и флешмобов для своих добровольцев:

21 июня состоялся турнир по настольному футболу (кикеру);

22 июня — флешмоб «Угадай счёт матча»;

23 июня — Dance battle;

24 июня — интеллектуальная игра «МозгоБойня»;

25 июня — флешмоб «Моя команда», тренинг «Секретный ингредиент твоего успеха» партнера FIFA компании «Coca-Cola», встреча с представителями организационного комитета «Qatar — 2022», вечером — совместный просмотр матча «Россия — Уругвай»;

26 июня — флешмоб «Угадай счёт матча»;

27 июня — турнир по видеоигре FIFA и киновечер;

28 июня — лингвистический клуб;

29 июня — фестиваль настольных игр и вечер с гитарой.

26 июня на главной арене Петербурга — стадионе «Санкт-Петербург» прошел четвертый матч группового этапа Чемпионата мира — 2018. К этому времени мы прошли ровно половину пути. Общая посещаемость петербургских матчей на 26 июня 2018 г. составила 255 952 зрителя.

Болельщики благодарили волонтеров за позитив, эмоции и готовность помочь: добровольцы были рядом с каждым гостем, помогали всем, кто нуждался в помощи.

Посол Чемпионата мира — 2018 пианист Денис Мацуев:

— Видно, как волонтерам не все равно, потому что они — часть общего дела, часть общего успеха. Волонтеры — замечательные люди, которые делают

все безвозмездно, от чистого сердца, они знают, что они — составляющее большого успеха. От них очень много чего зависит.

28 июня прошли заключительные матчи группового этапа Чемпионата мира — 2018. Уже известны все восемь пар — участниц 1/8 финала мундиала:



Россия передала эстафету проведения Чемпионата мира по футболу FIFA™ Катару. Эта страна впервые в своей истории примет чемпионат мира по футболу, кроме того, мундиаль впервые будет проведён на Ближнем Востоке и впервые — зимой.

В волонтерском центре стадиона «Санкт-Петербург» состоялась встреча с представителем катарского организационного комитета. Во время встречи волонтеры смогли задать интересующие их вопросы и узнали, как стать участником волонтерской программы Чемпионата мира — 2022.

В 2019 году в Минске пройдут Вторые европейские игры. На Чемпионат мира — 2018 в Санкт-Петербург приехала белорусская делегация волонтеров с целью изучения опыта петербургских волонтеров и установления сотрудничества российских и белорусских добровольцев.

В пятницу 29 июня у волонтеров появилась возможность провести вечер в нашем уютном волонтерском центре под звуки гитары и других музыкальных инструментов. Добровольцы пели любимые песни, вместе слушали любимые музыкальные композиции, желающие выступали в качестве индивидуальных исполнителей.

30 июня желающие с интересом посмотрели топовый матч 1/8 финала ЧМ — 2018 в волонтерском центре стадиона «Санкт-Петербург» в дружной компании единомышленников.

По результатам игр 1/8 финала к этому дню чемпионат мира покинули сборные Германии, Аргентины, Португалии.

А через день, 1 июля, в нашем волонтерском центре с еще большим азартом болельщики смотрели матч «Испания — Россия», результатом которого стала победа российской сборной, обыгравшей команду Испании по пенальти и вышедшей в четвертьфинал Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.

3 июля состоялся очередной матчевый день на стадионе «Санкт-Петербург», где встречались сборные команды Швеции и Швейцарии, которые боролись за право выхода в 1/4 финала ЧМ — 2018.

Волонтерам предстояло провести в этот день интереснейшую смену, получив яркие эмоции от грандиозного спортивного праздника.

Все четвертьфиналисты Чемпионата мира — 2018 стали известны, и болельщиков ждали захватывающие поединки 6-7 июля команд:

Уругвая и Франции,
Бразилии и Бельгии,
Швеции и Англии,
России и Хорватии.

Начало июля подарило волонтерам ряд интересных мероприятий мотивационно-образовательной программы, подготовленных Волонтерским центром Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ при Санкт-Петербургском государственном экономическом университете:

1 июля — турнир по кикеру;
4 июля — лингвистический клуб (испанский язык);

-
- 5 июля — интеллектуальная игра «МозгоБойня»;
 - 6 июля — фитнес-интенсив (товарищеский матч между сотрудниками LOC и FIFA);
 - 7 июля — встреча с интересным человеком «Пока все на стадионе»;
 - 8 июля — флешмоб «Обними стадион», фестиваль настольных игр;
 - 9 июля — турнир по кикеру;
 - 10 июля — флешмоб «Угадай счет матча»;
 - 11 июля — турнир по фристайлу и киновечер;
 - 12 июля — фотоконкурс «Мой футбол» и футбольный турнир «Волонтёрская бутса»;
 - 13 июля — создание книги «Волонтёры 2018»;
 - 14 июля — флешмоб «Угадай счет матча», вечером — Final Party;
 - 15 июля — просмотр церемонии закрытия и финального матча ЧМ — 2018.

6 июля на стадионе «Петровский» состоялся товарищеский матч между сборными командами LOC и FIFA. Финальный счет встречи — 4:1 в пользу команды FIFA.

Волонтёры ЧМ — 2018 болели за своих старших коллег на трибуне, волонтёры Наталия Столярова и Андрей Говоров ассистировали главному судье соревнования, а Ольга Густова подготовила прекрасный фотоотчет об этом матче.

6 июля стала известна первая пара полуфиналистов Чемпионата мира — 2018: ее составили сборные команды Франции и Бельгии. Матч между ними прошел на стадионе «Санкт-Петербург» 10 июля.

В четвертьфинале ЧМ — 2018 сборная России уступила команде Хорватии: серия пенальти завершилась в пользу хорватских футболистов со счётом 3:4. Сборная Хорватии вышла в полуфинал, где сыграла со сборной Англии.

Мы с гордостью вспоминаем игру футболистов российской команды и благодарим их за эмоции.

8 июля. Оставалась последняя неделя Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™.

Благодаря Чемпионату мира — 2018 многие из нас обрели новых друзей: они приехали в Санкт-Петербург из разных городов России и стран мира.

С 9 июля каждый из волонтёров получил специальную открытку #волонтеры2018, её можно было отправить своему близкому человеку как память о грандиозном празднике спорта, который волонтёры помогли провести на самом высоком уровне.

10 июля петербургские волонтёры стали участниками исторического момента — первого полуфинала Чемпионата мира по футболу FIFA 2018, в котором сборная Франции стала первым финалистом Чемпионата мира — 2018.

По оценке FIFA, команд-участниц и зрителей, первый полуфинал Чемпионата мира — 2018 прошёл на самом высоком организационном уровне. Этого результата невозможно было достичь без помощи волонтёров.

Двери нашего волонтерского центра на стадионе «Санкт-Петербург» были открыты с 11.00 до 01.00, столовая радовала вкусной едой с 11.00 до 17.00 (обед) и с 18.00 до 02.00 (ужин).

По окончании этого футбольного матча, в ночь с 10 на 11 июля 2018 года, была продлена работа Петербургского метрополитена с целью обеспечения массовых перевозок болельщиков: на вход станции работали до 03.00 часов, на выход — до проследования последних поездов с пассажирами.

11 июля в финал ЧМ — 2018 вышла сборная Хорватии, вырвав победу у сборной Англии.



12 июля на стадионе «Рощино Арена» состоялся футбольный матч волонтеров ЧМ — 2018 на приз «Волонтерская бутса».

Команды играли в футбольных бутсах стандартный футбольный матч, в котором было важно грамотно рассчитать свои силы и возможности.

По результатам встречи первое место заняла команда «Vol United» (участники команды: Гачков Иван (капитан команды), Галанин Максим,

Темеразян Аик, Афян Аркадий, Соколов Артём, Тарасов Артем, Дроздов Василий, Тимофеев Влад, Рой Владислав, Симоненко Дмитрий, Барт Иосиф, Лавриновская Елизавета, Симонова Мария, Низкий Роман, Нуруллаев Руслан, Ибрагим Надир, Талгатов Алишер, Мохаммад Матин, Рогге Никлас), в упорной борьбе одержав победу над командой «World Stars» во главе с Ализамином Муталимовым. Победители турнира получили сувениры и кубок «Волонтёрская бутса».

14 июля на стадионе «Санкт-Петербург» прошел последний в Петербурге матч Чемпионата мира по футболу FIFA 2018: за бронзовые награды турнира боролись сборные команды Бельгии и Англии.

15 июля 2018 закончился Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России. Джанни Инфантино назвал его лучшим в истории.

В интереснейшем финале чемпионата победу одержала сборная команда Франции.

Final Party для волонтеров ЧМ — 2018

14 июля 2018 года для волонтеров ЧМ — 2018 в Санкт-Петербурге запомнился как самый насыщенный эмоциями день.

Пришло время попрощаться с чемпионатом, друзьями по команде, получить финальные подарки и сделать самое большое общее фото волонтерской команды, устроить зажигательную дискотеку прямо на трибунах стадиона.

Все вместе волонтеры преодолели длинный путь к этому важному событию. Наши добровольцы подарили миллион улыбок гостям и болельщикам главного футбольного праздника планеты.

Именно добровольцы создавали атмосферу фантастического праздника, стали сердцем и улыбкой Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™. Они встречали и провожали гостей, подсказывали дорогу и отвечали на любые вопросы.



— Хотел бы выразить вам благодарность. Надеюсь встретиться с вами уже в Катаре. Ну а сейчас я сниму этот галстук, потому что я хочу принять участие в вашей вечеринке! Мы все примем в ней участие, — сказал генеральный координатор FIFA в Санкт-Петербурге Майкл Бойлз, обращаясь к волонтерам [2].

Сегодня волонтеры вспоминают белые ночи и яркие дни, как встречали гостей, как помогали найти нужный адрес и как провожали в аэропорты и на вокзалы.

— Это чувство, которое называется светлой грустью. С одной стороны, ты грустишь, что так долго к этому готовился и делал это все, но, с другой стороны, это было настолько невероятно, настолько здорово и настолько незабываемо, что грустить — нет, конечно, — поделилась впечатлениями волонтер Екатерина Кищенко.

Бесценный вклад волонтеров отметил глава FIFA. Джанни Инфантино высоко оценил работу добровольцев — на итоговую пресс-конференцию в «Лужниках» он пришел в свитере волонтера.



— Вклад волонтеров огромен, — подчеркнул президент FIFA. — Улыбки волонтеров оказали положительное влияние на имидж России. Сейчас я сижу перед вами в форме волонтера, чтобы поблагодарить их. Спасибо волонтерам — улыбке и сердцу этого Кубка мира, спасибо всем, кто в той или иной мере принимал участие в организации чемпионата — этих людей более ста тысяч. Все они много трудились для того, чтобы этот чемпионат стал лучшим в истории [3].

«Волонтеры в этом году побили все рекорды прошлых чемпионатов мира по футболу. Желających помочь и подсказать этим летом оказалось так много, что конкурс на место составил 116 человек, а всего заявок от кандидатов поступило почти 177 000. География — почти весь мир, 190 стран. Почти 80% волонтеров — молодежь от 18 до 25. Несмотря на пятидневку, многие выходили работать и в неурочное время, ведь у болельщиков выходных не бывает.

— Я думаю, организовано все на 100%. Повсюду волонтеры. Когда я приехал в Москву, они встретили меня у самолета, помогли выбрать такси, так что я сэкономил кучу денег. И кстати, все ребята, кого я встретил, неплохо говорят по-английски, — отметил болельщик из Германии Пауль Шульц.

...Перспекты она знает назубок, если нужно — экскурсию проведет. Бабушка Лида — пожалуй, самый пожилой волонтер этого чемпионата, ей 86, восхищается Дзюбой, но и к Роналду равнодушна:

— Общество мне нравится, одиночество я не терплю. Я болею, когда я одна. Что-то делаю, кому-то помогаю, я уже забываю о своих болячках, — говорит Лидия Волкова.

15 июля Москва принимала эстафету от регионов. Это был самый волнительный день Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™: финал

и закрытие мундиала — праздник, который почти позади. Впереди бессонная ночь для столичных волонтеров» [3].

О работе волонтеров в Петербурге говорит болельщик ЧМ по футболу — 2018 Ирина Митина-Мэнтз: «Мы горды за нашу страну, за нашу большую команду! Огромное спасибо волонтерам! На всех семи матчах в Питере я и моя семья видели огромную поддержку и помощь посетителям игр. Эта помощь и поддержка болельщикам начиналась уже с центра города в дни матча, на подходах к стадиону от метро, и, конечно же, была непосредственно на стадионе. Вы всегда встречали нас с радостью и желанием помочь, независимо от того, на каком языке мы разговаривали. Спасибо вам огромное, надеюсь увидеть вас в 2022 и 2026 снова» [2].

«15 июля закончился Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России, пришло время сказать спасибо волонтерам.

Более 1600 волонтеров Оргкомитета и 2000 городских волонтеров в Санкт-Петербурге выполнили свою главную функцию на отлично: они создали для гостей и участников мундиала праздник, теплые воспоминания о котором навсегда останутся в памяти. Именно они всегда были готовы прийти на помощь. Волонтеры ЧМ — 2018 наравне со звездами мирового футбола и организаторами были в ответе за это спортивное мегасобытие.

Дорогие друзья! Мы не прощаемся с вами, мы говорим «До скорой встречи!». Впереди нас ожидают не менее интересные проекты, в реализации которых нам не обойтись без вашей помощи. Остаемся на связи! Навсегда ваша команда Департамента по работе с волонтерами» [2].

ИСТОЧНИКИ

1. Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал // Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]. URL: https://elibrary.ru/_contents.asp?titleid=51072 (дата обращения: 14. 09. 2018).
2. Волонтёры Петербурга. Волонтёрский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, Волонтёры оргкомитета «Россия — 2018» (г. Санкт-Петербург). Страница в соцсети «ВКонтакте» [Электронный ресурс]. URL: <https://vk.com/vcspb> (дата обращения: 14. 09. 2018).
3. В Санкт-Петербурге до поздней ночи продолжалась финальная вечеринка для волонтёров Северной столицы // Первый канал ТВ, 15.07.2018.
4. Всероссийский научно-практический журнал «Волонтёр» // Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter> (дата обращения: 14. 09. 2018).
5. «Спасибо, что помог, Жан-Жак!» — Волонтёр из Испании о своем опыте на ЧМ. Беседовала Ольга Густова. Герой интервью Jean Jacques Ebolo Ngala // РИА Новости [Электронный ресурс]. URL: https://ria.ru/sn_volunteers_sport/20180716/1524692563.html (дата обращения: 14. 09. 2018).
6. ЧМ — 2018 [Электронный ресурс]. URL: <https://vk.com/@vcspb-100-dnei-do-starta-chempionata-mira-po-futbolu-fifa-2018-otp> (дата обращения: 14. 09. 2018).

АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

Воронцова Виктория Игоревна, студентка 416 группы педагогического факультета Шадринского государственного педагогического университета, направление подготовки 44.03.2 Психолого-педагогическое образование (профиль «Психология и педагогика воспитательной работы»).

Victoria Vorontsova, student of 416 group of pedagogical faculty of Shadrinsk state pedagogical University, direction of training 44.03.2 Psychological and pedagogical education (profile " Psychology and pedagogy of educational work»).

641870, Россия, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, д. 3;
e-mail: jrumina@mail.ru

Гудкова Татьяна, стажер-исследователь центра комплексных исследований социальной политики института социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Tatiana Gudkova, research Intern at the centre for integrated social policy studies, Institute of social policy, national research University Higher school of Economics».

101000, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20,
фактический адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 2, каб. 421
тел.: +7(495) 772-9590 доб. 23139
e-mail: tbgudkova@hse.ru

Ермолина Анна Александровна, младший научный сотрудник центра комплексных исследований социальной политики института социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Anna Ermolina, Junior researcher at the center for integrated social policy studies, Institute of social policy, national research University Higher school of Economics.

101000, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20,
фактический адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 2, каб. 421
тел.: +7(495) 772-9590 доб. 23138
e-mail: aermolina@hse.ru

Карева Дарья Евгеньевна, стажер-исследователь центра комплексных исследований социальной политики института социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Daria Kareva, research Intern at the centre for integrated social policy studies, Institute of social policy, national research University Higher school of Economics.

101000, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20,
фактический адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 2, каб. 421
тел.: +7(495) 772-9590 доб. 23138

e-mail: dkareva@hse.ru

Кондрашова Анастасия Олеговна, специалист по работе с молодежью Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ при Санкт-Петербургском государственном экономическом университете.

Anastasia Kondrashova, specialist in youth outreach of Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ of Saint-Petersburg State University of Economics.
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8;
тел.: +7 (965) 061-67-74;
e-mail: ane-steysa@mail.ru

Любушина Елизавета Сергеевна, стажер-исследователь центра комплексных исследований социальной политики института социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Elizabeth Lyubushina, research Intern at the centre for integrated social policy studies, Institute of social policy, national research University Higher school of Economics».

101000, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20,
фактический адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 2, каб. 404
тел.: +7(495) 772-9590 доб. 23137
e-mail: elyubushina@hse.ru

Миронова Анна Алексеевна, кандидат социологических наук, научный сотрудник центра комплексных исследований социальной политики института социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Anna Mironova, Ph.D. in sociology, research fellow at the centre for integrated social policy studies, Institute of social policy, national research University Higher school of Economics.

101000, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20,
фактический адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 2, каб. 502
тел.: +7(495) 772-9590 доб. 23132
e-mail: nusa13@rambler.ru

Овчинников Юрий Дмитриевич, кандидат технических наук, доцент кафедры биохимии, биомеханики и естественнонаучных дисциплин Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (КубГУФКСиТ), г. Краснодар.

Yuri Ovchinnikov, Ph. D. in technical Sciences, associate Professor of the Department of biochemistry, biomechanics and natural Sciences of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism, Krasnodar.

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного дом 161;
e-mail: yurij.ovchinnikov@inbox.ru.

Рюмина Юлия Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент Шадринского государственного педагогического университета.

Julia Ryumina, Ph. D. in Pedagogy, Associate Professor. Shadrinsk State Pedagogical Training University.

641870, Россия, Курганская обл., г. Шадринск, ул. К. Либкнехта, д. 3;
e-mail: jrumina@mail.ru

Рябкова Надежда Ивановна, кандидат филологических наук, доцент, главный редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр».

Nadezhda Ryabkova, Ph. D. in Philology, associate Professor, Editor in Chief of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8;
тел.: 8 (952) 243-43-55;
e-mail: filologrus@yandex.ru.

Селезнева Елена Владимировна, кандидат экономических наук, старший научный сотрудник центра комплексных исследований социальной политики института социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Elena Selezneva, Ph. D. in economic Sciences, senior researcher at the center for complex studies of social policy of the Institute of social policy of the National research University "Higher school of Economics".

101000, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20,
фактический адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 2, каб. 511
тел.: +7(495) 772-9590 доб. 23127
e-mail: evselezneva@hse.ru

Сингизов Тимур Ринатович, главный специалист-эксперт отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Мегиону Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Мегион.

Timur Shingisov, chief specialist-expert of the Department of implementation of social programs of the Department of social protection of the population for the city of Megion of the Department of social development of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug – Ugra, Megion.

628681, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Мегион, ул. Новая, д. 2;
тел.: 8 (34663) 2-14-30;
e-mail: singizovtr@admhmao.ru

Синявская Оксана Вячеславовна, кандидат экономических наук, доцент, заместитель директора института социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», заведующий центром комплексных исследований социальной политики.

Oksana Sinyavskaya, Ph. D. in economic Sciences, associate Professor, Deputy Director of the Institute of social policy of the National research University "Higher school of Economics", head of the center for comprehensive studies of social policy.

101000, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20,
фактический адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 2, каб. 420
тел.: +7(495) 772-9590 доб. 23124
e-mail: osinyavskaya@hse.ru

Эшонкулова Татьяна Александровна, волонтер, студентка Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (КубГУФКСиТ), г. Краснодар.

Tatiana Eshonkulova, volunteer, student of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism, Krasnodar.

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного дом 161;
e-mail: yurij.ovchinnikov@inbox.ru.

Якунина Валентина А., волонтер Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, студентка Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (КубГУФКСиТ), г. Краснодар.

Valentina Yakunina, volunteer of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™, student of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism, Krasnodar.

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного дом 161;
e-mail: yurij.ovchinnikov@inbox.ru.

РЕЗЮМЕ

Синявская О. В., Гудкова Т., Ермолина А. А., Карева Д. Е., Любушкина Е. С., Миронова А. А., Селезнева Е. В. Старение как социально-экономический феномен (по материалам конференции «Старшее поколение — двигатель изменений» 26 февраля 2018 г., г. Санкт-Петербург). *Центр комплексных исследований социальной политики института социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ), г. Москва.*

На основе изучения социально-экономических характеристик лиц старшего возраста (50+) и моделей их экономического и социального поведения авторы характеризуют возможности, открываемые старением населения в России в сферах здравоохранения, образования, рынка труда и социальных услуг.

Ключевые слова: пожилые люди, общество, нагрузка на общественные финансы.

Сингизов Т. Р. Краудфандинг как механизм развития рынка социальных услуг (на примере Ханты-Мансийского автономного округа — Югры). *Управление социальной защиты населения по г. Мегиону Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры. Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Мегион.*

Статья посвящена одному из механизмов развития рынка социальных услуг — только зарождающемуся в России краудфандингу. Можно ожидать, считает автор, что краудфандинг в России в скором времени выйдет за рамки финансирования лишь стартапов, в частности в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре — одном из лидеров развития негосударственного сектора социального обслуживания в Российской Федерации. Важнейшее следствие развития краудфандинга в регионе и стране автор видит в развитии гражданского общества, его консолидации.

Ключевые слова: гражданское общество, социальные услуги, краудфандинг.

Рюмина Ю. Н., Воронцова В. И. Актуализация профессионально-личностного потенциала студентов педагогического вуза в процессе волонтерской деятельности. *ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет», г. Шадринск Курганской области.*

В статье рассмотрены теоретические и практические аспекты актуализации профессионально-личностного потенциала будущих педагогов в процессе волонтерской деятельности.

Ключевые слова: актуализация, потенциал, личностный потенциал, профессиональный потенциал, профессионально-личностный потенциал педагога, добровольческая деятельность.

Эшонкулова Т. А., Овчинников Ю. Д. Мы помним! *Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма, г. Краснодар.*

22 июня — День памяти и скорби. В этот день жители разных уголков страны принесли цветы к военным мемориалам и зажгли свечи в память обо всех погибших в борьбе с фашизмом. С полей сражений не вернулись миллионы наших соотечественников, еще больше мирных людей погибли в оккупации, умерли в тылу. Их имена вспомнили и в Краснодаре.

Ключевые слова: Великая Отечественная война, День памяти и скорби, всероссийская благотворительная акция.

Якунина В. А., Овчинников Ю. Д. Доброволец — дело личное?! *Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма, г. Краснодар.*

В статье авторы обращают внимание на различные аспекты добровольчества: волонтерское движение — общественное движение, направленное на развитие общества; 2018 год объявлен в России годом добровольца; работа волонтера на ЧМ по футболу.

Ключевые слова: книжка волонтера, год добровольца, спортивные мероприятия, общественная деятельность.

Рябкова Н. И., Кондрашова А. О. Волонтеры на грандиозном празднике футбола 2018 года. *Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер», Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ Санкт-Петербургского государственного экономического университета. Россия, г. Санкт-Петербург.*

Представленные материалы рассказывает о работе Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ при Санкт-Петербургском государственном экономическом университете и его волонтеров на Чемпионате мира по футболу 2018.

Ключевые слова: волонтеры, Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™, Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ СПбГЭУ.

SUMMARY

Sinyavskaya O. V., Gudkova T., Ermolina A. A, Kareva D. E., Lyubushkina E. S., Mironova A. A., Selezneva E. V. Aging as a socio-economic phenomenon (based on the materials of the conference «The older generation is the engine of changes» February 26, 2018, St. Petersburg). *Center for Comprehensive Social Policy Research at the Institute of Social Policy of the National Research University «Higher School of Economics» (HSE), Moscow.*

The authors describe the opportunities offered by the aging of the population in Russia in the areas of health, education, labor market and social services based on the study of socio-economic characteristics of older people (50+) and models of their economic and social behavior

Keywords: elderly people, society, burden on public finances.

Singizov T. R. Crowdfunding as a mechanism of development of the market of social services. *Department of Social Protection of Population in Megionu Department of Social Development of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area — Ugra, Megion.*

The article is devoted to one of the mechanisms of the development of the market of social services and only now emerging in Russia that is crowdfunding. It can be expected, the authors believes, that crowdfunding in Russia will soon go beyond financing only start-ups, in particular in the Khanty-Mansiysk Autonomous Area - Ugra - one of the leaders in the development of the non-state social services sector in the Russian Federation. The author considers the most important consequence of the development of crowdfunding in the region and the country in the development of civil society, its consolidation.

Keywords: civil society, social services, crowdfunding.

Ryumina J. N., Vorontsova V. I. Updating of professional and personal potential of students of pedagogical higher education institution in the course of volunteer activity. *Shadrinsk State Pedagogical Training University. Kurgan region, Shadrinsk.* In article theoretical and practical aspects of updating of professional and personal potential of future teachers in the course of volunteer activity are considered.

Keywords: updating, potential, personal potential, professional potential, professional and personal potential of the teacher, voluntary activity.

Eshonkulova T. A., Ovchinnikov Yu. D. We remember! *Kuban state University of physical culture, sports and tourism, Krasnodar.*

June the 22th is the day of memory and sorrow. On this day, residents of different parts of the country bring flowers to the war memorials and lit candles in memory of all those killed in the fight against fascism. Millions of our compatriots did not return from the

battlefields, even more peaceful people died in the occupation, died in the rear. Their names were remembered in Krasnodar.

Keywords: *Great Patriotic war, day of Memory and sorrow, all-Russian charity event.*

Yakunina V. A., Ovchinnikov Yu. D. Volunteer — a private matter?! Kuban state University of physical culture, sports and tourism, Krasnodar.

In the article, the authors pay attention to various aspects of volunteering: volunteer movement is a social movement aimed at the development of society; 2018 is declared the year of the Volunteer in Russia; volunteer work at the world Cup.

Key words: volunteer's book, year of volunteer, sports events, social activities.

Ryabkova N. I., Kondrashova A. O. Volunteers at the grand football holiday 2018. *All-russian scientific and practical journal «Volunteer», Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ of Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU). Russia, St. Petersburg.*

The material presented tells about the work of the FIFA 2018 World Cup Volunteer Center in Russia™ at the St. Petersburg State University of Economics and its volunteers at the 2018 World Cup.

Keywords: volunteers, Cup Football FIFA 2018 in Russia™, Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ of SPbSEU.

Требования к материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»

1. Журнал принимает для публикации материалы,

– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: filologrus@yandex.ru в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи.

Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО автора (авторов) и текст – 14 pt; литература (примечания, источники) – 12 pt.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая и библиографический список, без аннотации и ключевых слов.

*** Структура статьи:**

– код универсальной десятичной классификации (УДК) – в левом верхнем углу;

– код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;

– авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;

– заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);

– фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);

– название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);

– аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);

текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);

– литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;

– материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

*** Сведения об авторе (авторах):**

– фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);

– ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);

– контактная информация (почтовый адрес, телефон, e-mail);

– для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

Примечания:

– При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка (полное наименование).

– Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

– Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

4. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий возлагается на автора (авторов).

5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

7. К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате *.gif или .jpg).

8. Гонорар за публикацию не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

ВОЛОНТЁР
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
№ 3 (27) 2018

Учредитель:

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации от 31.12.2015 г.

ПИ № ФС77-64338

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)
Научной электронной библиотеки

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8,
Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™
Санкт-Петербургского государственного экономического университета
Тел.: 8 (812) 315-85-50.
E-mail: filologrus@yandex.ru

Электронная версия журнала размещена по адресам:

<https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1902222>

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

12+

Подписано в печать 27.09.18. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 400 экз.

Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21