

Основная образовательная программа подготовки магистров по направлению «Менеджмент»

Магистерская программа: «Управление качеством и конкурентоспособностью»

1. Квалификационная характеристика выпускника программы

1.1. Область профессиональной деятельности магистров включает:

- разработка, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством и конкурентоспособностью, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации;
- проведение аудитов качества первой, второй и третьей сторон на соответствие действующих систем менеджмента качества установленным требованиям;
- педагогическую деятельность в учреждениях высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Объектами управления качеством являются организации промышленности, строительства, энергетики, транспорта, банковской сферы, торговли, медицины, образования и т.д. всех форм собственности; технологические, производственные и бизнес-процессы, охватывающие все этапы жизненного цикла продукции (услуг).

1.2. Магистр готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- аналитическая;
- научно-исследовательская;
- консалтинговая;
- проектно-экономическая;
- производственно-технологическая;
- педагогическая.

2. Характеристика профессиональных навыков выпускника программы

В результате освоения образовательной программы выпускник должен:

Знать:

- понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;
- социально-экономические основы формирования качества продукции (услуг) и конкурентоспособности предприятия (организации);
- информационные технологии управления бизнес-процессами;

- требования международных стандартов на системы менеджмента;
- подходы по проектированию интегрированных систем менеджмента;
- современные методы и инструменты управления качеством на предприятиях всех отраслей промышленности, различных организационно-правовых форм и направлений деятельности;
 - методы и инструменты идентификации и описания процессов в системах менеджмента качества, экологического менеджмента и менеджмента производственной безопасности;
 - возможности и границы применения различных методик оценивания процессов, особенности использования процессно-ориентированного анализа рентабельности, BSC и KPI в различных процессных моделях.

Уметь:

В организационно-управленческой деятельности:

- осуществлять анализ и разработку стратегии качества организации на основе современных методов и передовых научных достижений;
- формировать адекватную состоянию развития предприятия систему методов управления качеством и конкурентоспособностью;
- принимать обоснованные управленческие решения на основе проведенной оценки качества и конкурентоспособности продукции (услуг);
- применять механизмы постоянного совершенствования системы менеджмента качества, в т.ч. методику самооценки организаций;
- разрабатывать программы развития деятельности по стандартизации, программ гармонизации стандартов и их экономическое обоснование;
- определять перспективные направления деятельности в области стандартизации и оценки соответствия с целью обеспечения безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг, результативности технологических систем производства, совершенствования систем менеджмента компаний;
- разрабатывать нормативные документы по стандартизации;
- организовывать подготовку к прохождению процедур сертификации продукции, услуг, систем менеджмента;
- проводить моделирование процессов, использовать матричные структуры управления при применении процессного подхода;
- организовывать проведение внутренних аудитов качества;
- применять международные и национальные стандарты, устанавливающие требования к управлению финансами в рамках менеджмента качества, экологического менеджмента и менеджмента интегрированных систем;
- оптимизировать системы менеджмента на основе анализа финансовой информации.

В области аналитической деятельности:

- проводить исследование состояния управления качеством на предприятии;

- оценивать соответствие состояния системы управления на предприятии требованиям стандартам в области менеджмента качества;
- подготавливать аналитические материалы для управления процессами и оценивать их результативность и эффективность;
- анализировать внешние и внутренние факторы, определяющие конкурентоспособность производственных организаций и организаций сферы услуг;
- выявлять составляющие элементы конкурентного потенциала организации, а также анализировать различные методические подходы к оценке конкурентоспособности организаций сферы услуг;
- анализировать конкурентную среду организации и проводить конкурентный анализ;
- разрабатывать формы и вести записи аудита; проводить анализ документации по системам менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000 и других моделей систем менеджмента (ИСО 14001, ОHSAS 18000, ИСО 22000, ИСО 31000, ИСО 50001 и др.).

В области научно-исследовательской деятельности:

- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской и педагогической деятельности и требующие углубленных профессиональных знаний;
- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных;
- вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.
- Осуществлять поиск и структурирование законодательной и нормативной документации по стандартизации с учетом международных норм.

В области консалтинговой деятельности:

- Оказывать консалтинговые услуги коммерческим и некоммерческим организациям различных организационно-правовых форм по вопросам управления качеством и конкурентоспособностью;
- Проводить аналитическое исследование проблем, связанных с качеством продукции, организации процессов, системы менеджмента и разработку предложений по совершенствованию организационных аспектов деятельности.

В области проектно-экономической деятельности:

- проектировать систему менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9001 (менеджмент качества), ИСО 14001 (экологический менеджмент), OHSAS 18000 (менеджмента профессионального здоровья и безопасности), ИСО 31000 (Риск-менеджмент), ИСО 50001(энергоменеджмент) и др., а также отраслевых версий международных стандартов менеджмента: ИСО 22000 (пищевая промышленность), ИСО 29000 (нефтегазовая отрасль), ИСО 16949 (автомобильная промышленность) и др.;

- выявлять и обосновывать направления повышения конкурентоспособности организации;

- оценивать роль качества в стратегическом развитии компании, формулировать политику и цели управления качеством в организации;

- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами; формировать процессные модели и описывать процессы менеджмента качества;

- проводить расчет инвестиционного проекта улучшения качества продукции на основе имеющейся информации;

- формировать систему методов оценки затрат на качество продукции, а также управления затратами на качество на практике в различных отраслях экономики;

- оптимизировать затраты на качество в соответствии с принятой стратегией предприятия.

В области производственно-технологической деятельности:

- принимать конкретные управленческие решения по повышению качества и конкурентоспособности материалов для промышленных изделий;

- принимать оперативные управленческие решения по повышению качества проектно-конструкторских разработок продукции, повышению качества услуг;

- оперативно управлять качеством технологических систем по выбранным показателям;

- квалифицированно производить экспертизу и решать проблемы в области качества продукции, услуг;

- использовать в работе нормативные документы по обеспечению требуемого качества продукции, услуг;

- уметь управлять техническим обслуживанием и ремонтом оборудования на промышленном предприятии.

- принимать конкретные управленческие решения по повышению качества и конкурентоспособности применяемых технологий в лечении и диагностике больных;

- оперативно управлять качеством используемых здоровьесберегающих технологий на основе системы сбалансированных показателей деятельности учреждений здравоохранения;

- уметь разрабатывать и эффективно использовать современные социально-психологические технологии в работе с персоналом и пациентами.

В области педагогической деятельности:

- разрабатывать образовательные программы и их учебно-методическое обеспечение;
- осуществлять преподавание дисциплин по экономике и управлению качеством и конкурентоспособностью в учреждениях высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Владеть:

- современными методами и принципами управления качеством;
- способами и методами по обеспечению конкурентоспособности;
- системным и процессным подходом к управлению качеством;
- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками количественного и качественного анализа для применения управленческих решений;
- информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;
- методами проектирования системы менеджмента качества на предприятии, системы экологического менеджмента, отраслевыми системами;
- современными техниками оценки соответствия, основными инструментами и методами аудита, методами определения экономической эффективности данных видов деятельности;
- навыками делового общения и межкультурными коммуникациями, в том числе деловым иностранным языком;
- навыками по проведению анализа конкурентоспособности организаций;
- навыками по моделированию стратегий организации.
- информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами
- методами формирования показателей результативности и эффективности процессов в организации;
- методиками оптимизации процессных моделей управления на основе моделирования и реинжиниринга;
- современными техниками оценки соответствия (в том числе сертификации), основными инструментами и методами аудита качества, методами определения экономической эффективности данных видов деятельности;
- навыками расчета показателей качества диагностики и лечения в учреждениях здравоохранения;
- навыками выполнения требований медицинских стандартов (протоколов) при выполнении лечебных и диагностических мероприятий.
- навыками применения нормативных документов относящихся к контролю и ответственности за выпуск недоброкачественной продукции, оказании услуг, несоответствующего уровня качества;

- навыками разработки нормативной документации предприятия по управлению качеством и его продукции и услуг;
- навыками расчета показателей качества технологических систем;
- навыками выполнения требований различных стандартов при проектировании изделий.

3) Специальные компетенции выпускника программы

Все профессиональные компетенции (ПК 1-14), указанные в ФГОС ВПО по направлению 080200 «Менеджмент» подготовки магистров, реализуются в настоящей общей образовательной программе с учетом особенностей управления качеством и конкурентоспособностью на предприятиях(организациях) различной отраслевой направленности.

Дополнительные компетенции выпускника программы:

ДПК-1	Способность идентифицировать бизнес-процессы и разрабатывать их рабочие модели, в т.ч.в соответствии с требованиями международных стандартов
ДПК-2	Способность разрабатывать, координировать и принимать участие в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
ДПК-3	Способность на основе концепции всеобщего управления качества участвовать в подготовке политики, стратегии развития организации
ДПК-4	Способность разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества
ДПК-5	Способность организовывать и проводить аудиты качества
ДПК-6	Способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами
ДПК-7	Способность управлять качеством продукции с использованием инженерных методов