

*В диссертационный совет Д 212.354.07
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А*

О Т З Ы В

**на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича на тему:
«Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в
условиях цифровизации», представленную на соискание ученой степени
доктора экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (рекреация и туризм)**

Диссертация Романова М.С. связана с научно-практической разработкой наиболее сложной области управления персоналом в прогрессивном варианте ее текущей трансформации в цифровые форматы, которые могут занять доминирующее положение на рынке индустрии гостеприимства.

Отличительной особенностью диссертации является широта авторского видения изменений в управлении персоналом в условиях пандемии COVID 19, которая явилась своеобразным толчком к возможностям дальнейшего устойчивого роста индустрии гостеприимства, перехода спроса на ее услуги в режим онлайн. Автор подводит под свои выводы твердый эмпирический базис, что позволяет ему усилить дискуссионность многих теоретических понятий. Толкование последних сегодня входит в прямое противоречие с существующей практикой управления персоналом, в которой переход к использованию цифровизированного управления в силу ряда причин не получил должного развития.

Подробный анализ автореферата диссертации позволяет положительно охарактеризовать способ последовательного движения автора по предмету исследования и выделить ряд его ключевых особенностей:

- соискатель вырабатывает собственное понимание современного этапа развития цифровых трансформаций в управлении персоналом, предлагая авторскую типологию цифровизированного управления персоналом (рис. 1,

стр.13). Это позволяет определить роль и значение цифровизированного управления персоналом в более глубоком его понимании, оценить специфику перехода к новой форме управления;

- в автореферате значительная часть положений и внимания диссертанта связаны с научно-практической проработкой построения модели системы управления персоналом в индустрии гостеприимства. Автор переводит свои рассуждения и выводы на уровень выработки и научного обоснования стратегии управления персоналом в рамках цифрового формата в качестве многоаспектного процесса, включающего в себя как обеспечение предприятий гостеприимства необходимым персоналом в соответствии с целями стратегического развития, его цифровую грамотность на каждом этапе трансформации основных бизнес-процессов, так и сценарное прогнозирование управленческих эффектов и возникающих при этом рисков (рис.3, стр.18);

- завершающие положения автореферата связаны с определением эффективности цифровизированного управления персоналом на основе HR-метрик по ряду направлений и сценарным прогнозированием управленческих эффектов в условиях цифровизации, что отражает ключевые этапы трансформации системы управления персоналом, которые должны обеспечить ее результативность (с.28-29).

В связи с этим, основываясь на базовых положениях автореферата, необходимо выделить ряд замечаний, которые требуют дополнительного обоснования научной позиции автора.

Так, диссертанту необходимо указать, каким образом проводилась практическая оценка потенциала и результативности системы управления развитием персонала индустрии гостеприимства в процессе внедрения универсальной цифровой платформы, и какие критерии были заложены в оценку потенциала работников.

В автореферате прослеживается незначительное число туристских территорий, позволяющих отразить индекс реального уровня напряженности,

вызванных внедрением цифровой платформы, позволяющих понять, как диссертант видит развитие цифровых трансформаций в системе управления персоналом.

Приведенные замечания не снижают положительную характеристику выполненного исследования, глубины и обоснованности представленных в нем выводов. Из анализа автореферата следует, что диссертация Романова М.С. представляет собой законченное самостоятельное исследование, имеющее конкретно-экономическое прикладное значение и теоретическую ценность.

Диссертационное исследование Романова М.С. соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842 (в ред. от 11 сентября 2021 г. №1539), предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Романов Максим Сергеевич заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доцент кафедры «Бизнес и управление»

Учреждения образования «Alikhan Bokeikhan University»

Доктор философии (PhD) по специальности 6D050600-Экономика



Молдажанов Марат Бетимбаевич

25 марта 2022 год

Контактная информация:

071400, Казахстан, Восточно-Казахстанская область

г. Семей, ул. Тельмана 114

е-майл: mmarat84@inbox.ru

тел.: +7 775 342 0510

сл.тел.: +7 (7222) 36-03-63 (вн.115)

