

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Арбатской Е.В. «Управление туристскими потоками с использованием цифровых логистических сервисов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика)

Диссертационная работа Арбатской Е.В. посвящена разработке инструментальных средств системной организации управления туристскими потоками, неравномерность которых приводит к негативным экономическим, социальным и экологическим последствиям, и непосредственно, к нанесению ущерба туристским дестинациям и их достопримечательностям. Автором обоснованно предлагается применение инструментария, правил и принципов логистики, реализуемых в условиях цифровизации логистического сервиса. Поэтому выбранная автором тема диссертационного исследования представляется чрезвычайно важной и актуальной для современного этапа развития экономики страны в условиях ее цифровизации.

Судя по автореферату, несомненным достоинством работы является исследование современного состояния сферы туризма и общей динамики туристских рынков, из которого становится очевидной проблема избыточности туристских потоков. Решение проблемы автор видит в разработке инструментальных средств регулирования туристских потоков с учетом факторов привлекательности объектов культурно-исторической и природно-рекреационной ценности и использования персонализированных цифровых логистических сервисов. Важным является и предложенная автором концепция интерактивной карты, представляющей из себя цифровой логистический сервис с персональной онлайн-навигацией, системой индикаторов и подсказок для навигации туристов в пространстве и с учётом временной составляющей. Карта может быть использована в качестве одного из инструментов преодоления негативных последствий овертуризма. Особо следует отметить, что автором предложена модель монетизации данного проекта.

В качестве рекомендаций хотелось отметить следующее: во-первых, автором выявлена и содержательно интерпретирована динамика туристских потоков в Российской Федерации (с. 9). Однако, следовало бы больше уделить внимания не только национальному рынку, но и рассмотреть динамику и направленность мировых туристских потоков в национальном и субрегиональном контекстах; во-вторых, автором предлагается собственное систематизированное факторов туристской привлекательности (с. 10). Требуется уточнения, можно ли рассматривать упомянутые автором факторы в роли факторов привлекательности и повышения конкурентоспособности туристской сферы в России в условиях пандемии и резкого спада туристской активности.

Судя по автореферату, диссертация соответствует требованиям ВАК, а ее автор, Арбатская Екатерина Владимировна заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Первый проректор ЧОУ ВО «Балтийская академия туризма и предпринимательства»
доктор экономических наук (08.00.05)
профессор



Закорин Никита Дмитриевич

09.11.2020.