

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Игнатовой Елены Валерьевны «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма», представленной на соискание ученой степени кандидата наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управления народным хозяйством (рекреация и туризм)

Фактором, обуславливающим актуальность проведенного исследования, в первую очередь, выступает отсутствие единой теоретической основы для характеристики рынка медицинского туризма как одного из наиболее перспективных сегментов сферы рекреации и туризма в условиях развития сервисной экономики. Как область экономической науки, теория управления отдельными сегментами индустрии туризма находится в стадии становления, что существенно затрудняет ее практическую реализацию. Новым организационным аспектом повышения эффективности ведения бизнеса в индустрии туризма является управление и регулирование устойчивого развития рынка медицинского туризма, концентрирующееся на внедрении организационно-экономических механизмов обеспечения конкурентоспособности и должного уровня инновационности организаций данного сегмента.

Автор совершенно справедливо полагает, что расширение возможностей медицинского туризма может происходить за счет использования современных инноваций, прежде всего в контексте внедрения элементов цифровых технологий и телемедицины.

Автор прав, подчеркивая, что формирование программ экспорта медицинского туризма, может быть осуществлено за счет поиска новых форм и каналов продвижения услуг, индивидуализации подхода к потенциальному потребителю и формированию адаптивной инфраструктуры, способной к приему зарубежных туристов.

Убедительно доказано автором то, что одним из возможных перспективных направлений организации медицинского туризма можно считать использование системы туров выходного дня, а также поиск и обоснование типовых моделей организации туров выходного дня.

Однако в автореферате было бы целесообразно отразить оценочные критерии эффективности управления рынком медицинского туризма в условиях современной кризисной ситуации.

Представленный на отзыв автореферат диссертационного исследования позволяет нам сделать вывод, что диссертационная работа соответствует требованиям Положения ВАК Российской Федерации, а её автор, Игнатова Елена Валерьевна, заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управления народным хозяйством (рекреация и туризм).

Первый проректор ЧОУ ВО «Балтийская академия туризма и предпринимательства»
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор



Закорин Никита Дмитриевич

25.11.2020