

*В диссертационный совет Д 212.354.07 при  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет», 191023, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А*

## **ОТЗЫВ**

***на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича  
на тему: «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства  
в условиях цифровизации», представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и  
управление народным хозяйством (рекреация и туризм)***

Развитие цифровой экономики привело к изменению и расширению функционала управления персоналом, возрастанию его роли в устойчивом развитии социально-экономических систем. Цифровизация в управлении персоналом индустрии гостеприимства является одним из способов получить конкурентные преимущества, коренным образом видоизменить информационную и технологическую базу отдыха и путешествий, приводя ее к более высокому и результативному уровню.

Актуальность выбранной темы для исследования определяется необходимостью разработки системы управления персоналом индустрии гостеприимства в условиях цифровых трансформаций. Особая, актуальность и практическая значимость работы вытекает из Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 года, национальных проектов «Туризм и индустрия гостеприимства», и «Цифровая экономика РФ» в рамках которых уделяется первостепенное внимание цифровизации бизнес-процессов, цифровизации управления и повышению цифровой грамотности.

Романов М.С. в своем исследовании формирует важный научный задел для развития теории управления персоналом, формулируя авторское определение категории «цифровизированное управление персоналом», в основе которого заложена иерархия цифровизации управленческого функционала, распределенного по уровням диджитализации, что позволяет выявлять соответствие потенциала персонала целям развития организации в условиях цифровых трансформаций основных бизнес-процессов в индустрии гостеприимства (рис.1, стр.13).

Диссертант достаточно детально раскрывает основные подходы к трансформации системы управления персоналом (базовый и технологический), моделируя на их основе маршрутную карту трансформаций, научно обосновывая при этом структуру элементов управления персоналом, подлежащих трансформации в индустрии гостеприимства (рис.2 стр. 14, табл. 1, рис.15).

Большой интерес вызывает концепция автора по формированию системы управления персоналом индустрии гостеприимства в условиях цифровых трансформаций (рис.3, стр.18), опирающейся на функциональные блоки, позволяющие осуществить диагностику субъектов индустрии гостеприимства по степени готовности к цифровизированному управлению персоналом, сформировать цифровую платформу управления персоналом, провести анализ и дать оценку рисков цифровизированного управления, что позволяет в наибольшей степени

оптимизировать рабочие процессы управления персоналом, учитывая особенности индустрии гостеприимства.

В целом, положительно оценивая научную работу М.С. Романова, в качестве замечания следует отметить следующее. В табл. 4 на стр. 24 автор обращается к проблемному аспекту, связанному с оценкой инструментов цифровизированного управления персоналом, среди которых интегрированные программные комплексы, цифровой скрининг резюме, электронное обучение. Однако, по нашему мнению, данные инструменты не в полной мере отражают процессы цифровизированного управления персоналом. В рамках дискуссии хотелось бы уточнить позицию соискателя относительно включения в данную оценку таких инструментов мотивации сотрудников как цифровые Грейды, KPI и PDP, которые помогают напрямую устанавливать соответствие результатов работы персонала с конечными результатами предприятия.

Данное замечание не снижает общую положительную оценку диссертационной работы, положения автореферата которой и научные публикации позволяют заключить, что выполненная работа представляет собой завершённое научно-квалификационное исследование, имеющее высокий научный уровень.

По актуальности и характеру рассматриваемых проблем, поставленных и достигнутых целей и задач исследования, диссертационная работа Романова М.С. на тему: «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации» полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Романов Максим Сергеевич, заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доктор экономических наук, доцент  
старший научный сотрудник  
Федерального государственного бюджетного  
учреждения науки Байкальский институт природопользования  
Сибирского отделения Российской академии наук

 Максанова Людмила Бато-Жаргаловна

Контактная информация:  
ФГБУН Байкальский институт природопользования  
Сибирского отделения РАН,  
670047, Россия, Республика Бурятия,  
г. Улан-Удэ, ул. Сахьяновой. д.6  
Адрес электронной почты: info@binm.ru  
Тел.: +7(3012) 43-36-76  
05.05.2022 г.

