

*В диссертационный совет Д 212.354.04 при
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, Набережная канала
Грибоедова, д. 30-32*

Отзыв на автореферат диссертации

Мкртчян Тамары Рубеновны

на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность исследования обусловлена присущими современной социально-экономической ситуации проблемами устойчивого развития организаций в России и за рубежом, связанными с низким уровнем сбалансированной удовлетворенности заинтересованных сторон результатами устойчивого развития, особенно в части социальной ответственности и экологической деятельности. Так, наиболее значимыми проблемами обеспечения устойчивого развития общества и организации на базе Всеобщего менеджмента качества выступают: отсутствие методологической основы для формирования интегральной системы управления качеством для обеспечения устойчивого развития организации, неэффективное управление потенциалом организации, что формирует низкий уровень устойчивого развития организаций в России в целом. Кроме этого, в автореферате отмечено, что недостаточно развиты теоретические и методологические основы разработки системных моделей управления качеством и методические рекомендации по управлению качеством устойчивого развития, что обуславливает трудности реализации устойчивого развития и определяет необходимость разработки теоретических,

методологических аспектов управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на базе системного моделирования.

Значительный научный интерес представляют разработанная концептуальная модель интегрированной системы управления качества на основе потенциала благонадежности, удовлетворяющая требованиям заинтересованных сторон, определение системы показателей качества деятельности для обеспечения устойчивого развития и их многоуровневая иерархия, а также ряд системных моделей, в том числе многомерной оценки, модели выбора стратегии управления качеством, позволяющие отбирать направления стратегии, оценка потенциала благонадежности. Значительную важность представляет собой разработка статистических моделей, которые обеспечивают предпосылки и выступают инструментами повышения качества управления устойчивым развитием, а также результаты сбора и анализа базы данных показателей качества. Предложены методические рекомендации для совершенствования качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития в легкой промышленности.

В целом, предложена теория, методология и методика управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, что определяет безусловный характер научной новизны полученных результатов и ее теоретическую значимость в аспекте разработанных методологических и теоретических основ формирования моделей управления качеством, в том числе квалиметрических, статистических, многомерных оценок качества устойчивого развития. Практическая значимость диссертационной работы определяется возможностью использования предложенных методических разработок для непосредственного решения практических задач управления качеством устойчивого развития в легкой промышленности, а также в других отраслях экономики.

Тем не менее, несмотря на положительную оценку проведенного исследования, следует отметить следующее **замечание**: так, рассматриваемые статистические модели (стр.33, рис.12, формулы 15,16), отражающие зависимость качества от уровня потенциала, выполнены для

нескольких предприятий, и требуется пояснение: насколько эти тенденции объективны. Эти положения могли бы найти в тексте автореферата более подробное отражение. Выводы и результаты исследования в автореферате обоснованы и достаточно полно представлены, примененные научные, математические и когнитивные методы, а также методы статистического и факторного анализа, экспертных оценок и другие полностью подтверждают реализацию поставленных в работе цели и задач.

В целом автореферат диссертации Мкртчян Т.Р. на тему «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» отвечает всем требованиям, соответствует Положению о присуждении ученых степеней, а ее автор, Мкртчян Тамара Рубеновна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Директор ФГБУН «Центральный
экономико-математический
институт РАН»
член-корреспондент РАН, д.э.н.,
профессор РАН


/Бахтизин Альберт Рауфович

Специальность защиты 08.00.13 Математические и инструментальные
методы экономики



Адрес: 117418 Москва, Нахимовский проспект, 47
Телефон: (499)129-08-22
Почта: albert.bakhtizin@gmail.com