

В диссертационный совет Д 212.354.07
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д.21

Отзыв

на автореферат диссертации Макаровой Станиславы Николаевны на тему: «Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Актуальность и высокая значимость выбранной темы диссертационного исследования Макаровой С.Н. «Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг» обусловлены, с одной стороны, устойчивой тенденцией увеличения объемов накопленной информации в виртуальном пространстве, а, с другой стороны, соответствующим изменением социально-экономических отношений на рынке услуг. Действительно в условиях возрастающего потребления инфокоммуникационных услуг возникает необходимость совершенствования механизмов управления рынком.

Автором проведен глубокий теоретический анализ трудов отечественных и зарубежных ученых, посвященных данной тематике, на основе которого Макаровой С.Н. представлен ряд ключевых направлений, нацеленных на развитие и повышение эффективности механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг.

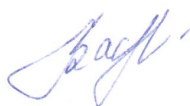
Предлагаемые автором положения на защиту обладают необходимой степенью научной новизны. В частности, отметим развитие существующих подходов к определению содержания инфокоммуникационных услуг. Макарова С.Н. справедливо указывает, что инфокоммуникационная услуга с позиции теории управления представляет собой не только систему экономических отношений, но и подсистему материальных и нематериальных элементов по созданию и потреблению услуг (стр. 11), что позволяет автору определить важные особенности функционирования рынка услуг. Автор акцентирует внимание на том, что на рынке инфокоммуникационных услуг осуществляется производство не только информационного ресурса, но и предоставление доступа к нему (стр. 12). Такой подход позволяет наиболее полно представить процессы и механизмы взаимодействия субъектов рассматриваемого рынка и повысить эффективность управления услугами.

Следует обратить внимание на разработанные направления развития механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг (стр. 16), представленные автором с учетом анализа сложившейся системы государственного стратегического планирования и специфики управления исследуемым рынком на других уровнях регулирования. Предлагаемые автором научно-методические рекомендации могут быть использованы при разработке программ развития рынка инфокоммуникационных услуг на различных уровнях хозяйствования.

К замечанию следует отнести то, что автор в инфокоммуникационной услуге объединяет лишь информационную и телекоммуникационную компоненты. Однако в автореферате не раскрыто важное для развития механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг направление защиты интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности, которые в свою очередь являются неотъемлемой составляющей данного вида услуг.

Данное замечание не искажает положительной итоговой оценки диссертационного исследования. Выполненная работа соответствует п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемых к кандидатским диссертациям. Автор диссертации заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Профессор кафедры экономики и управления
Бизнес-школы (Института)
Череповецкого государственного университета
доктор экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством), доцент



Васильцов Виталий Сергеевич

24 февраля 2021 г.

Адрес места работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Череповецкий государственный университет»
162600, Вологодская обл., г. Череповец, пр-т Луначарского, д. 5.

E-mail: 3297@rambler.ru

тел.: (8202) 50-38-68

Подпись Васильцов Виталий Сергеевич
Начальник УП

Управление персонала

