

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Домнина Антона Дмитриевича на тему: «Совершенствование организационных и инструментальных методов повышения качества бытовых услуг», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Важной особенностью функционирования современных социально-экономических систем является обеспечение высокого качества жизни общества, где особая роль отводится потребительским рынкам и их важной составляющей – отраслям и видам деятельности в сфере услуг, в том числе, направленных на удовлетворение бытовых потребностей. Сфера услуг крупных и крупнейших городов обеспечивает более 20% валового регионального продукта, что характерно, в частности, для Санкт-Петербурга, является важным источником формирования доходов бюджета. Эффективность и качество предоставления услуг населению современных городов во многом зависит от форм и методов управления, организационных и инструментальных методов повышения их качества, чему посвящена диссертационная работа Антона Дмитриевича Домнина, актуальность которой не вызывает сомнения.

Ряд рекомендаций автора, на наш взгляд, обладают научной новизной и практической значимостью, к которым можно отнести:

- выявлены, обобщены и изучены особенности и тенденции функционирования рынков услуг, в частности, бытового сервиса в странах с развитой рыночной экономикой и в регионах России; разработаны практические рекомендации по использованию зарубежного опыта в отечественной практике деятельности предприятий бытового сервиса, с учетом их социальной значимости.

- уточнены принципы функционирования предприятий бытового сервиса как важной составляющей регионального потребительского рынка крупнейших и крупных городов, а также классификация факторов,

оказывающих влияние на качество бытового сервиса. Разработан методический подход к оценке качества услуг бытового сервиса на основе карт Шухарта, произведена практическая апробация данной методики применительно к деятельности предприятий бытового сервиса (парикмахерских салонов) Санкт-Петербурге;

- на основе анализа опыта функционирования саморегулируемых организаций бытового сервиса в России и за рубежом, предложен авторский подход к формированию организационных взаимодействий бизнес-сообществ в рассматриваемой сфере, включая органы региональной и муниципальной власти как субъектов государственно-общественного регулирования. Предложена схема взаимодействий координационного совета саморегулируемых организаций бытового сервиса; разработана сетевая модель координации взаимодействий предпринимателей и саморегулируемой организации при создании бытового мультисервиса.

В тоже время, не смотря на общее положительное впечатление от представленной автором работы, в ней, судя по автореферату, есть отдельные недостатки. Так, на с. 8 автореферата отмечается, что «... автором диссертации предложено дополнить состав критериев регламентами саморегулируемых организаций предприятий бытовых услуг в области качества» со ссылкой на рис 1 (с. 8). Вместе с тем, содержательная интерпретация представленных факторов (свойства сырья и материалов; характеристика оборудования; мотивация персонала и др.) и их влияние на качество услуг бытового сервиса, в автореферате не представлена, что, на наш взгляд, требует уточнения.

Сделанное замечание по тексту автореферата диссертации, однако, не снижает качества выполненной соискателем диссертации.

В целом, как можно судить по автореферату, диссертация Домнина Антона Дмитриевича представляет собой законченное научно-квалификационное исследование на актуальную тему, обладающее новизной и практической значимостью. Это позволяет сделать вывод о соответствии диссертации требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание кандидата наук (утв.

Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842). Считаю, что Домнин А.Д. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Ученый секретарь

ФАУ «Центральный институт авиационного

моторостроения имени П.И. Баранова»,

доктор экономических наук,

доцент



Екатерина Викторовна Джамай

24 мая 2021

Контактные данные

Федеральное автономное учреждение (ФАУ) «Центральный институт авиационного моторостроения имени П.И. Баранова».

Юридический адрес: 111116, г. Москва, ул. Авиамоторная, дом 2.

Контактный телефон и e-mail:

Тел.: +7 906-085-38-84 , e-mail: dzhamay@inbox.ru