

*В диссертационный совет Д 212.354.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург,
наб.канала Грибоедова, д.30-32, литер А*

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Жука Андрея Евстафьевича
«ЦЕННОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОЕ РАЗВИТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
СИСТЕМ ГОРОДСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ПАССАЖИРСКОГО
ТРАНСПОРТА», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством: логистика

На сегодняшний день транспортно-логистическая отрасль является одной из лидирующих по количеству инвестиций в России, часть из которых приходится на обеспечение процессов ее цифровизации. Цифровизация способствует трансформации логистических систем различного уровня, в том числе логистических систем общественного городского пассажирского транспорта, являющихся важнейшей составляющей многоотраслевого городского хозяйства. Протекающие в отрасли структурные изменения порождают целый ряд исследовательских вопросов и задач.

Так, на современном этапе развития управления логистическими системами общественного городского пассажирского транспорта актуализируются вопросы формирования новых, актуальных, с учетом происходящих трансформационных изменений, форм и моделей функционирования рассматриваемых систем.

Также необходимо отметить, что повышение потребительских требований к качеству транспортно-логистических услуг обосновывает необходимость модернизации и развития существующих моделей управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта, в том числе, разработки методов количественной и качественной оценки управленческих решений в логистике, направленных на формирование комплексной оценки эффективности функционирования данных логистических систем.

В связи с этим, можно говорить об актуальности темы данной диссертационной работы и определенных в соответствии с темой цели и задач исследования.

Результаты, полученные автором, несомненно, обладают теоретической и практической значимостью и направлены на обеспечение конкурентоспособности и повышение клиентоориентированности логистических систем общественного городского пассажирского транспорта в рамках концепции их ценностно ориентированного развития.

Прежде всего, можно отметить разработанные автором научные положения ценностно ориентированного подхода, в совокупности с экономическим обоснованием принимаемых управленческих решений составляющие концептуальную основу представленных в исследовании рекомендаций по развитию потенциала логистических систем городского общественного пассажирского транспорта.

Особую научно-практическую значимость работы представляют предложенные авторские методические рекомендации по оценке уровня удовлетворенности качеством услуг логистической системы общественного пассажирского транспорта города по комплексным показателям с позиции двух основных реципиентов - пассажиров и города, с последующим использованием полученных результатов в алгоритме принятия управленческих решений по развитию логистической системы городского общественного пассажирского транспорта на стратегическом уровне.

Вместе с тем хотелось бы отметить ряд замечаний и дискуссионных вопросов по автореферату диссертации:

- Автор в своем исследовании использует понятия «ценностно ориентированной открытой логистической системы» и «экосистемы городского общественного пассажирского транспорта». Данные дефиниции требуют уточнения.

- Из текста автореферата неясен состав комплексных количественных показателей оценки уровня удовлетворенности (K_i).

- В третьем пункте научных результатов исследования (стр. 12 автореферата) автором предложен аналитический аппарат параметризации потребительской ценности транспортно-логистического сервиса в секторе городского пассажирского транспорта на основе дифференциации требований основных потребителей услуг по следующим критериям: уровень благосостояния, размер города и тип территориальной структуры городской агломерации. Хотелось бы уточнить авторскую позицию относительно выбора данных критериев дифференциации.

Несмотря на высказанные дискуссионные вопросы и замечания, диссертационная работа представляется законченным исследованием, результаты которого обладают достаточным уровнем обоснованности и достоверности, соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842 (в ред. от 01.10.2018, с изм. от 26.05.2020 г.). Автор диссертации, Жук Андрей Евстафьевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: логистика.

Профессор кафедры маркетинга и инженерной экономики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственной технической университет», доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика), профессор



Теренина Ирина Владимировна

«08» 12 2021 г.

Контактная информация:

ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университет»
Адрес: 344003, ЮФО, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1
Телефон: (863) 201-91-25, адрес электронной почты: spu-42.7@donstu.ru

