

*В диссертационный совет Д 212.354.07 при
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», 191023, г. Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А*

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича
на тему: «Система управления персоналом в индустрии
гостеприимства в условиях цифровизации», представленную на
соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (рекреация и туризм)**

В современных экономических условиях деятельность персонала в большинстве отраслей, включая индустрию гостеприимства, подвергается существенной трансформации, которая связана с тенденциями глобализации, диджитализации и нестабильной экономической среды. Цифровые технологии в управлении персоналом используются почти во всех странах мира, однако, четкие критерии оценки его эффективности пока не выработаны. Следовательно, сбалансированная и достоверная оценка уровня воздействия цифровых технологий на управление персоналом и готовность их внедрения предприятиями и организациями является необходимой составляющей успешного развития цифровизации в индустрии гостеприимства. Использование цифровых технологий в значительной степени влияет на весь жизненный цикл персонала в организации, охватывает прием, адаптацию, оценку и мотивацию. Именно в этих подсистемах управления, функции HR-специалистов необходимо выстроить в информационно-цифровом пространстве, то есть применить на практике цифровизированное управление персоналом. Все это предопределяет важность разработки вопросов формирования и развития системы управления персоналом в цифровом формате и актуальность настоящего диссертационного исследования.

К числу полученных лично соискателем результатов, обладающих научной новизной, теоретической и прикладной значимостью следует отнести в первую очередь разработку концепции формирования системы управления персоналом индустрии гостеприимства в условиях цифровых трансформаций (рис. 3, стр. 18), базовыми аспектами которой являются цели, подходы, инструменты и методы, предполагающие коренные изменения в подсистемах планирования, рекрутинга, оценки, обучения, мотивации и информационного обеспечения в условиях высокой международной конкуренции, что позволяет спрогнозировать и оценить управленческие эффекты вследствие цифровизации.

На стр.19-21 автор диссертационного исследования, обосновывая применение digital-анализа в качестве метода диагностики готовности субъектов индустрии гостеприимства к цифровизированному управлению персоналом, предлагает оценку перспективных направлений цифровизации в каждой из подсистем и блоков управления персоналом по трем туристским территориям на основе количественной оценки.

Кроме того, практическая ценность диссертационной работы определяется также обоснованием компонентов формирования эффектов трансформационных процессов системы управления персоналом индустрии гостеприимства на базе HR-метрик, обладающих возможностью прогнозирования сценариев модернизации процесса управления персоналом индустрии гостеприимства, которые осуществлены автором с использованием инструментария когнитивного моделирования на примере городов Москвы, Санкт-Петербурга и Краснодарского края, то есть территорий с ярко выраженной туристской привлекательностью (стр. 30-32, табл.6).

Несмотря на общую положительную оценку результатов исследования, необходимо отметить некоторые замечания. Следует более четко обосновать принципы, на которых будет реализовано построение модели цифровой платформы управления персоналом под управлением сервисного

интегратора(рис. 6, стр.26). В рамках формирования территориального образовательного центра (ТОЦ)(рис.7, стр.27) требуется пояснение, как данная модель будет вписана в общую концепцию платформенного подхода управления персоналом в индустрии гостеприимства.

Тем не менее, указанные выше замечания не снижают качества диссертационного исследования, и, судя по автореферату, представленная диссертация на тему: «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации» отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней ВАК РФ, а соискатель, Романов Максим Сергеевич, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Заведующий кафедрой «Менеджмент и маркетинг»
Краснодарского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
д.э.н., доцент
Константиниди Христофор Александрович

«05» 04 2022 г.

Краснодарский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Адрес: 350051, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Шоссе Нефтяников, д. 32

Телефон +7 (861) 213-91-01 e-mail: Krasnodar@fa.ru

Сайт организации <http://www.krasnodar.fa.ru>

Подпись Константина Х.А. Яворова

*Специально
по поручению*



Имп. Н.С. Жукова