

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Арбатской Екатерины Владимировны «Управление туристскими потоками с использованием цифровых логистических сервисов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика)

Автор четко определил цель диссертационной работы и обозначил направления исследований, таким образом, научная новизна диссертационного исследования определяется предложением автора, заключающегося в разработке научно-методического инструментария обоснования управленческих решений по обеспечению равномерного распределения туристских потоков по объектам и дестинациям посредством цифровых логистических сервисов.

Особого внимания заслуживает результат, связанный с возможностью повышения удовлетворенности потребителей туристских услуг и достижения клиентоориентированности туристского бизнеса путем представления модели совместного использования туристом и субъектами хозяйственной деятельности сферы туризма цифровых сервисов, а также создания цифровой логистической карты для передвижения туристов по персонально заданным критериям и запросам. Данные результаты исследования представляются практически значимыми для решения проблемы сверхтуризма наиболее привлекательных туристских дестинаций.

Автором высказывается предположение о повышении надежности и прозрачности сделок, платежей, бронирования и заказов в процессе туристской деятельности посредством применения цифровых логистических сервисов. Следовало бы указать, каким образом возможно повышение безопасности таких видов деятельности, поскольку данное предположение автора несколько схематичны.

Общее заключение: диссертационная работа Арбатской Екатерины Владимировны на соответствует требованиям ВАК, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика).

Директор Санкт-Петербургского филиала
ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ»,
кандидат экономических наук (08.00.05),
доцент




Путихин Юрий Евгеньевич