

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плотникова Александра Игоревича на тему: «Формирование организационно-управленческих инструментов повышения эффективности услуг интернет-магазинов в условиях цифровизации», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Важной особенностью развития современных социально-экономических систем является возрастание роли и значения отраслей сферы сервисных услуг населению, где особое место занимают услуги интернет-торговли, динамика которых достаточно высока в последние годы. Особенно возрос спрос на услуги интернет-торговли в период пандемии.

Не менее важными остаются вопросы совершенствования бизнес-процессов организации деятельности предприятий и организаций, функционирующих на рынке интернет-торговли. Цифровая трансформация деятельности таких структур позволяет повысить качество и охват потребителей услугами интернет-торговли, чему посвящено диссертационное исследование Плотникова А.И., актуальность которого не вызывает сомнений.

Анализ текста автореферата диссертации позволяет судить о том, что полученные результаты соискателем обладают научной новизной.

На основе анализа положений теории услуг, изложенных в современной экономической литературе, соискателем систематизированы организационно-управленческие инструменты продвижения услуг интернет-магазинов.

Автором диссертации, на основе анализа существующих подходов к классификации услуг и обслуживания населения, разработаны предложения и уточнена классификация услуг интернет-магазинов, специализирующихся на обслуживании населения.

Автором диссертации произведен подробный анализ методов и моделей оценки рынков услуг интернет-торговли, что позволило сформулировать особенности их функционирования в условиях цифровой трансформации бизнес-процессов.

Автором диссертации разработана, предложена и апробирована методика оценки организационно-управленческих инструментов функционирования предприятий, специализирующихся на интернет-торговле.

Анализ текста автореферата позволяет сделать вывод о том, что в диссертационном исследовании соискателя присутствуют отдельные недостатки. Так, в п. 4 основных

положений диссертации, выносимых на защиту, указано, что автором разработаны методические положения по совершенствованию использования инструментов развития услуг интернет-магазина, основанные на методе экспертных оценок. Из автореферата неясно, предлагается ли автором использование экспертных оценок для выбора инструментов развития услуг в практике деятельности интернет-магазинов или же автором использовался метод экспертных оценок только для выявления критериев влияния на объемы услуг?

Вместе с тем, следует отметить, что сделанное по тексту автореферата замечание носит дискуссионный характер, не снижает качества диссертационного исследования соискателя.

В целом, судя по автореферату, диссертация Плотникова Александра Игоревича представляет собой законченное научно-квалификационное исследование на актуальную тему, обладающее новизной и практической значимостью. Судя по автореферату, диссертация Плотникова А.И. соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание кандидата наук (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842). Автор диссертации, Плотников А.И., заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Заведующая кафедрой  
управления социальными и экономическими  
процессами АОУ ВО ЛО «Государственный  
институт экономики, финансов, права и технологий»,  
доктор экономических наук,  
профессор

Ольга Витальевна Заборовская

05 апреля 2021г.

Контактные данные: Автономное образовательное учреждение высшего образования  
Ленинградской области (АОУ ВО ЛО)  
188300, г. Гатчина (Ленинградская область)  
ул. Роцинская, дом 5.  
Телефоны: 8 (81371) 416-33; 415-68  
E-mail: [abiturient@gief.ru](mailto:abiturient@gief.ru)

Подпись Заборовской  
заверяю. Инспектор отдела

И.А. Батьянова

« 05 » апреля 2021

