



В диссертационный совет Д 212.354.23  
при ФГБОУ ВО "Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет"

**ОТЗЫВ**  
на автореферат докторской диссертации Ивановой Марии Олеговны  
«Управление системой непрерывного профессионального  
образования в гражданской авиации»  
на соискание ученой степени доктора экономических наук  
по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством  
(менеджмент)»

В современных социально-экономических условиях особое внимание должно быть уделено формированию эффективных управленческих механизмов. Их внедрение способно придать инновационный импульс развитию отраслей и сфер деятельности, одной из которых является гражданская авиация, нуждающаяся в качественных преобразованиях, стимулирующих развитие и обеспечивающих устойчивое функционирование.

Для технологически сложных отраслей, в том числе и авиационной, одним из ключевых становится человеческий ресурс, который должен характеризоваться высоким квалификационным уровнем, выражаясь как в профессиональных знаниях и навыках, так и в личностных качествах специалистов гражданской авиации. В связи с этим проблемы подготовки персонала и развития системы непрерывного профессионального обучения приобретают особую актуальность.

В своем диссертационном исследовании М.О. Иванова рассматривает в качестве объекта систему непрерывного профессионального образования (НПО) и ее структурные элементы на примере гражданской авиации. Предметной областью исследования является процесс управления в системе и организациях НПО, учитывающий его функциональную и отраслевую специфику.

Цель диссертации сформулирована корректно и заключается в развитии теории и методологии управления непрерывным профессиональным образованием с учётом специфики условий его реализации в гражданской авиации, а также разработке методических рекомендаций, направленных на формирование и постоянную поддержку высокого качества подготовки специалистов авиационного профиля.

На основе системного анализа объекта исследования М.О. Ивановой была сформулирована научная гипотеза, которая исходит из предположения о необходимости совершенствования управления системой непрерывного

профессионального образования и входящих в нее образовательных организаций в части, касающейся научно-методологического обеспечения управленческого процесса.

Направления совершенствования в работе были определены на основе развития теории и методологии НПО за счет синтезирования ряда концептов, научных положений, результатов методологических изысканий, доказывавших свою обоснованность и соответствие реалиям современного управления в отраслях и хозяйственных сферах. При формировании данных направлений использован дифференцированный подход, учитывающий специфику отраслевых подсистем НПО, в числе которых представлена гражданская авиация, нуждающаяся в организационно-оформленном и обеспеченном верными управленческими решениями непрерывном профессиональном обучении действующих специалистов.

Ряд результатов и научно-практических рекомендаций автора, на наш взгляд, обладают научной новизной и практической значимостью. Отметим наиболее существенные из них:

Во-первых, автором раскрыты организационно-управленческие особенности авиационного образования; идентифицированы и исследованы актуальные проблемы авиационного образования, осуществлена их интерпретация с позиций НПО, разработана модель движения системы подготовки персонала, которая позволяет сформировать образовательные траектории в непрерывного профессионального образования персонала гражданской авиации в соответствии с компетентностными установками, а также выполнен анализ проблем управления в системе непрерывного профессионального образования в гражданской авиации.

Во-вторых, в работе исследованы теоретические воззрения на непрерывное образование, раскрыта и дополнена совокупность объективных предпосылок к его становлению и развитию; обоснована методология и раскрыты структурные элементы стратегического мониторинга системы НПО с учётом ее взаимосвязей с общественным производством, что позволяет сформировать модели развития данной системы в соответствии с факторными зависимостями.

В-третьих, в диссертации, судя по автореферату, представлена интерпретация НПО с позиций теории и методологии менеджмента знаний, исследованы и развиты научно-теоретические подходы к менеджменту знаний и разработаны методологические принципы, рекомендуемые к реализации в управлении непрерывным профессиональным образованием, что позволяет сочетать в методологии НПО информационно-знаниевый и организационно-управленческий аспекты; выделены типологические признаки организаций НПО.

В-четвертых, М.О. Иванова раскрыла суть управления конкурентоспособностью организаций НПО с позиций реляционной теории, ввела понятие «конкурентный фрактал», позволяющее позиционировать организации НПО в структуре межсубъектных взаимодействий в структуре единой сферы профессионального образования, раскрыла его содержание, сформулировала принципы управления конкурентоспособностью элементов, образующих фрактальную структуру непрерывного профессионального образования.

В-пятых, в работе разработан комплекс методологических положений по формированию системы менеджмента качества в НПО и входящих в его состав организаций. Раскрыта ведущая роль организационной мотивации в системе менеджмента качества, сформированной в НПО. Предложены направления

совершенствования системы менеджмента качества и методические приёмы, обеспечивающие оценку качества специалистов с использованием интегральных характеристик.

Таким образом, можно сделать вывод, что М.О. Иванова четко обосновала актуальность темы, выбор цели, задач, объекта и предмета исследования, сформулировала и раскрыла наиболее существенные элементы научной новизны. Результаты, полученные в диссертационной работе, достаточно полно освещены в научной периодике, прошли апробацию на представительных Международных и Российской конференциях. В совокупности это дает достаточно полное представление о масштабах проведенного исследования и апробации полученных научных результатов.

В тоже время, не смотря на общее положительное впечатление от представленной автором работы, в ней, судя по автореферату, есть отдельные недостатки.

Во-первых, автор, выделяя организационно-экономические особенности авиационного образования, на первое место ставит «множественность регламентирующих и нормативных документов, регулирующих деятельность ГА, а также постоянный процесс изменений в действующих регулятивах (в том числе и международных)» (стр. 12). Однако из автореферата не ясно насколько раскрыто влияние данных регламентирующих документов на деятельность отрасли в целом, а также на систему подготовки специалистов ГА.

Во-вторых, в работе выявлена совокупность разнородных проблем, с которыми сталкивается система непрерывного профессионального образования в гражданской авиации. На наш взгляд, ряд выделенных проблем (пятая, шестая и седьмая) представляют собой единую проблемную область для развития системы НПО в гражданской авиации и не требуют столь дробного деления.

Сделанные замечания, однако, не снижают качества выполненной соискателем диссертации.

В целом, как можно судить по автореферату, диссертация Ивановой Марии Олеговны представляет собой законченное исследование на актуальную тему, содержащее научно обоснованные решения, внедрение которых внесет значительный вклад в развитие экономики страны, что позволяет сделать вывод о соответствии диссертации требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842).

Считаю, что Иванова Мария Олеговна заслуживает присуждения ученой степени доктор экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Генеральный директор  
Федерального государственного унитарного предприятия  
«Государственная корпорация по организации  
воздушного движения в Российской Федерации»,  
кандидат экономических наук

14.02.2022 г.



Моисеенко Игорь Николаевич