

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Домнина Антона Дмитриевича на тему: «Совершенствование организационных и инструментальных методов повышения качества бытовых услуг», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Формирование и развитие современных экономических систем требует разработки организационного и экономического инструментария повышения эффективности деятельности отраслей хозяйства, включая деятельность организаций сферы быта и услуг. Организации сферы быта и услуг направлены на удовлетворение личных потребностей граждан, функционируют в социально-значимых отраслях и видах деятельности. Вместе с тем, качество предоставления бытовых услуг продолжает оставаться недостаточным, о чем свидетельствуют результаты многочисленных исследований, проводимых по заказам органов власти и управления, что, в свою очередь, говорит о необходимости разработки новых подходов к оценке инструментов управления деятельностью предприятий службы быта и позволяет характеризовать тему диссертационного исследования автора как актуальную.

Наиболее значимым результатам диссертационного исследования, обладающим новизной и практической значимостью, являются:

- изучены и обобщены основные дискуссионные положения теории услуг, роль и значение бытовых услуг в системе массового обслуживания населения;

- произведен анализ состояния и тенденций развития сферы бытового обслуживания в крупных городах, прежде всего, в Санкт-Петербурге,

выявлены причины, сдерживающие развитие сферы бытового обслуживания в настоящее время;

- систематизированы организационные модели управления сферой бытового обслуживания населения в крупных и крупнейших городах, уточнена роль общественных институтов в решении проблем управления сферой бытовых услуг;

- обоснована необходимость создания специализированных сервисных центров (мультибытовых сервисных организаций) в целях удовлетворения потребностей населения в качественных бытовых услугах;

- разработана методика оценки качества бытовых услуг на основе карт Шухарта, построены сетевые модели организации деятельности предприятий сферы бытовых услуг.

Согласно тексту автореферата, в диссертации соискателя есть недостатки:

- автор диссертации не представил собственного видения понимания сущности понятий «бытовая услуга» и «бытовое обслуживание» населения как экономических категорий;

- в автореферате диссертации не представлено понимание автора о сущности понятия «бытовые потребности», не раскрыты их особенности как самостоятельной области исследования в теории услуг.

Сделанные замечания в целом не влияют на общую положительную оценку качества выполненной соискателем диссертации, которая является самостоятельным и завершенным научным исследованием, обладает достаточной степенью научной новизны, имеет теоретическую и практическую значимость и соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 N 842. Автор диссертационного исследования, Домнин Антон Дмитриевич, заслуживает присуждения ему искомой степени кандидата экономических наук по 08.00.05 – Экономика и

управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Заместитель генерального директора
Федерального государственного унитарного
предприятия Государственный научно-
исследовательский институт гражданской авиации,
доктор экономических наук,
профессор



Демин Сергей Сергеевич

« 11 » мая 2021 г.

Подлинность подписи д.э.н., проф. Демина Сергея Сергеевича заверяю
Исполняющий обязанности начальника отдела кадров



О.М. Биткин

Контактные данные: «Федеральное государственное унитарное предприятие
«Государственный научно-исследовательский институт гражданской авиации»
125438, Российская Федерация, г. Москва, Михалковская ул., д. 67, к. 1. Тел.: +7(495) 601-
46-31. Сайт: <http://gosniiga.ru/> E-mail: SSdemin@mail.ru

« 11 » мая 2021 г.