

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плотникова Александра Игоревича на тему: «Формирование организационно-управленческих инструментов повышения эффективности услуг интернет-магазинов в условиях цифровизации», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Главной целью социально-экономических реформ является обеспечение высокого качества жизни граждан, что неразрывно связано с функционированием региональных потребительских рынков, где особая роль отводится услугам интернет-торговли.

Цифровая трансформация деятельности предприятий и организаций, включая услуги интернет-магазинов, требует совершенствования бизнес-отношений в действующей системе интернет-торговли, совершенствование применяемых цифровых технологий продвижения услуг, товаров и анализа потребительских рынков. Представленный комплекс вопросов требует совершенствования методов и подходов к формированию организационных и управленческих инструментов повышения эффективности реализации услуг в системе интернет-торговли.

Судя по автореферату, отдельные положения и результаты диссертационного исследования соискателя обладают научной новизной и имеют практическую значимость.

На основе анализа современной экономической литературы по вопросам теории услуг, соискателем произведена систематизация организационных и управленческих инструментов, способствующих развитию услуг интернет-торговли. Особое внимание уделено проблемам классификации услуг, что позволило автору уточнить действующую классификацию услуг интернет-торговли.

На основе анализа рынков услуг интернет-торговли, как в отечественной, так и зарубежной практике, сформулированы особенности функционирования интернет-магазинов, с учетом цифровой трансформации бизнеса. Заслуживает внимания предложенная соискателем методика оценки эффективности инструментов функционирования интернет-магазинов, оказывающих услуги населению; предложен авторский алгоритм оценки эффективности взаимодействия интернет-магазинов с потребителями их услуг.

Судя по автореферату, в диссертации соискателя есть недостатки. Так, в третьем пункте основных положений диссертации, выносимых на защиту, указано, что автором предложен подход к оценке эффективности инструментов развития услуг интернет-магазинов, состоящий из двух взаимосвязанных блоков анализа: анализа синтетических и бизнес KPI показателей в совокупности с результатами применения факторного анализа прибыли от продаж, рентабельности и запаса финансовой устойчивости. Из положений автореферата неясно, рассматривается ли в диссертации получение на базе разработанного

подхода некоего итогового, интегрального показателя эффективности инструментов развития услуг интернет-магазинов, либо же автор предлагает отдельную оценку на базе двух видов КРІ показателей и факторного анализа прибыли от продаж, рентабельности и запаса финансовой устойчивости? В первом случае, требуется детализация информации о весах каждого из блоков оценки в итоговом показателе, методике получения интегральной оценки и шкале для оценки итоговой эффективности на базе разработанного подхода. Во втором случае, если интегральный показатель не предполагается, требуется уточнение, в чем именно состоит отличие разработанного автором подхода от оценки эффективности инструментов продвижения с помощью использованных автором существующих показателей?

Сделанные замечания по тексту автореферата носят дискуссионный характер и принципиально не влияют на качество диссертационной работы автора.

В целом, судя по автореферату, диссертация Плотникова Александра Игоревича представляет собой законченное научно-квалификационное исследование на актуальную тему, обладающее новизной и практической значимостью. Судя по автореферату, диссертация Плотникова А.И. соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание кандидата наук (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842). Автор диссертации, Плотников А.И., заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Заместитель генерального директора
Федерального государственного унитарного
предприятия «Государственный
научно-исследовательский институт гражданской авиации»,
доктор экономических наук, профессор

Демин Сергей Сергеевич

«24» марта 2021 г.

Подлинность подписи д.э.н., проф. Демина Сергея Сергеевича заверяю.

Начальник отдела кадров

О.М. Биткин

Контактные данные: федеральное государственное унитарное предприятие
«Государственный научно-исследовательский институт гражданской авиации»
125438, Российская Федерация, г. Москва, Михалковская ул., д. 67, к. 1.
Тел.: +7(495) 601-46-31. Сайт: <http://gosniiga.ru/> E-mail: bydemin@mail.ru

«24» марта 2021 г.