

В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. Канала
Грибоедова, д. 30-32

Отзыв

на автореферат диссертации Мкртчян Тамары Рубеновны на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

В настоящее время имеется достаточное количество научных исследований, посвященных проблематике в области устойчивого развития организации, как важного тренда современности, однако не уделяется должного внимания вопросам управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, как идеологической основы достижения требований заинтересованных сторон к результатам устойчивого развития, а также недостаточно рассматриваются эти вопросы с позиции системного моделирования для выработки методологии и методических рекомендаций по совершенствованию управления качеством деятельности организации для устойчивого развития. Поэтому диссертационная работа Мкртчян Т.Р., посвященная вопросам совершенствования управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования является достаточно **важной** для народного хозяйства РФ.

Выбранная автором **тема исследования** представляется **актуальной**, значимой и предложенные в ее рамках разработки позволяют решить современные проблемы в области управления качеством для устойчивого развития организации.

Научная новизна полученных автором результатов диссертации определяется формированием **нового научного направления** в теории управления качеством деятельности организации, что позволило получить следующие **новые теоретические результаты**:

- разработана классификация показателей качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, как основа для системного моделирования управления качеством по соответствию требований заинтересованных сторон и обеспечению их удовлетворённости в устойчивом развитии;

- предложен интегральный показатель качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе квалиметрического подхода;

- разработана интегральная система управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе потенциала благонадежности как базы для достижения удовлетворенности заинтересованных сторон;

- развиты модели функциональных и объектных составляющих управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития в организациях, в том числе модели стратегического выбора, потенциала благонадежности, социальной и экологической составляющих устойчивого развития.

Обоснованность и достоверность результатов исследования базируется на классических научных положениях всеобщего управления качеством, теории математического моделирования и нормативной базе по управлению качеством; применении общепринятых методологических приемов системного моделирования в том числе, многомерного, статистического, квалиметрического и логического подходов; обзоре наиболее цитируемой научной литературы, а также апробацией на конференциях и открытой публикацией выводов настоящего исследования в рекомендуемых научных журналах и научных монографиях. Судя по автореферату, в диссертации грамотно применены математические методы системного моделирования, синтеза и анализа, произведена обработка статистических данных с помощью прикладных программ, проведена согласованность экспертных оценок и статистический анализ многомерных зависимостей.

Практическая значимость диссертации определяется разработкой методических рекомендаций по анализу потенциала благонадежности при управлении качеством деятельности организации УР организации и его оценки, необходимых для выявления областей совершенствования деятельности в области качества устойчивого развития, а также формировании методических рекомендации по совершенствованию качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе анализа зависимости результатов УКДО УР от потенциала благонадежности.

Текст автореферата дает достаточное представление о выполненном научном исследовании. Иллюстративный материал обеспечивает комплекс понятных рисунков и таблиц.

Основные результаты **опубликованы** в достаточном объеме.

Вместе с тем, судя по автореферату, диссертационная работа имеет и ряд **недостатков**:

1. Предложенная автором квалиметрическая модель интегрального показателя качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития организации (формула 1, с. 17), дает возможность оценить уровень качества, но не описано каким образом производится применение данной формулы для получения и анализа результатов (таблица 7, стр.33), что весьма значимо для принятия управленческих решений в области качества.

2. Из текста автореферата недостаточно ясно, как может быть использована модель системного анализа управленческой эффективности для формирования мероприятий по улучшению системы управления качеством деятельности организации.

Отмеченные недостатки не имеют принципиального характера и не наносят существенного ущерба научной и практической значимости диссертационной работы. Автореферат написан грамотно, лаконично. Стил изложения доказательный.

ВЫВОДЫ:

Таким образом, судя по автореферату, диссертация МКРТЧЯН Тамары Рубеновны является завершенной научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная научная проблема по формированию теоретических, методологических положений и методических рекомендаций по совершенствованию управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на базе системного моделирования, включающих построение интегрированных систем и разработку моделей управления качеством деятельности по функциональным и объектным составляющим устойчивого развития для более полной удовлетворённости заинтересованных сторон результатами устойчивого развития, имеющая важное экономическое значение для народного хозяйства Российской Федерации.

Диссертационная работа соответствует п.8 Положения о порядке присуждения ученых степеней, требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а ее

автор Мкртчян Тамара Рубеновна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация управление и управление качеством продукции).

Декан ФОО ИБЖ Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России, действительный член Российской академии транспорта, доктор технических наук (специальность 20.02.12: Системный анализ, моделирование боевых действий и систем военного назначения, компьютерные технологии в военном деле), доцент



Ведерников Юрий Вадимович

«27» января 2022г.

Контактные данные

Адрес: 196105, Санкт-Петербург, Московский проспект 149

Телефон: 8(812)369-51-98