

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плотникова Александра Игоревича на тему: «Формирование организационно-управленческих инструментов повышения эффективности услуг интернет-магазинов в условиях цифровизации», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Одним из важных условий развития современных социально-экономических систем является обеспечение функционирования региональных потребительских рынков, где особая роль принадлежит сфере сервиса. Сфера сервиса является комплексным объединением отраслей и видов деятельности – торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищные услуги и др., специализирующихся на обслуживании широких слоев населения. Составной частью сферы сервиса является отрасль торговли и ее самостоятельный сектор – интернет-торговля. В условиях цифровой трансформации отраслей сервисной направленности, интернет-торговля все больше специализируется на обеспечении потребностей населения через предоставление интернет-услуг. Вместе с тем, практика показывает, что проблемы формирования организационных и управленческих инструментов повышения эффективности реализации в системе услуг интернет-торговли продолжают оставаться недостаточно изученными. Это позволяет характеризовать тему диссертационного исследования Плотникова А.И. как актуальную.

Отдельные положения диссертационного исследования автора обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью. К ним отнесем:

- автором исследованы основные положения теории сервисных услуг, систематизированы научно-методические подходы, позволяющие классифицировать отрасли сервисных услуг по объектам и видам деятельности;

- соискателем исследованы проблемы классификации отраслей сервисных услуг и обслуживания, выделены и обоснованы услуги интернет-торговли как самостоятельный вид деятельности в сфере сервиса;

- исследован отечественный и зарубежный опыт функционирования отраслей сферы сервиса, выявлены их особенности для региональных потребительских рынков крупных городов, в т.ч., применительно к Санкт-Петербургу;

- автором разработан и обоснован алгоритм оценки эффективности взаимодействия интернет-магазинов с потребителями сервисных услуг.

Как можно судить по автореферату, в диссертации соискателя есть недостатки и дискуссионные положения. К примеру, на с. 10 автореферата приводятся методические принципы управления продвижением услуг интернет-магазина, в частности, «принцип синтеза инструментов продвижения услуг» и «принцип контроля качества работы сотрудников магазина», которые остались практически не раскрытыми в автореферате, что требует их уточнения.

Данное замечание по тексту автореферата носит характер рекомендаций и пожеланий и принципиально не влияет на качество диссертационной работы автора.

В целом, судя по автореферату, диссертация Плотникова Александра Игоревича представляет собой законченное научно-квалификационное исследование на актуальную тему, обладающее новизной и практической значимостью. Судя по автореферату, диссертация Плотникова А.И. соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание кандидата наук (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842). Автор диссертации, Плотников А.И., заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Декан факультета дополнительного
профессионального образования
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
университет аэрокосмического приборостроения»,
доктор экономических наук,

доцент

Александра Михайловна Мельниченко

01.04.2021

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Санкт-Петербургский государственный
университет аэрокосмического приборостроения»

Адрес: 190000, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 67, лит. А

Телефон: 8-812-708-38-85

E-mail: new.guar.ru

