

Отзыв

на автореферат диссертации Арбатской Е.В.

на тему: «Управление туристскими потоками с использованием цифровых логистических сервисов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика)

Перевод бизнес-процессов в цифровой формат в сфере туристских услуг давно приобрел характер устойчивой тенденции. Ей свойственна многосторонняя функциональная направленность. Однако наиболее распространенной формой цифровизации этого сектора экономики остается разработка мобильных приложений для туристов. Одним из их недостатков является то, что они недостаточно ориентированы на совместное использование исполнителями и потребителями туристских услуг. Диссертационная работа Арбатской Е.В. направлена на поиск решений этой проблемы, поэтому актуальность ее темы очевидна.

Основные положения диссертационной работы Арбатской Е.В. разработаны на основе системного принципа, что и определяет наличие у нее научной новизны. Среди результатов исследования Арбатской Е.В., обладающих научной новизной, обращает на себя внимание выполненная ей постановка задачи оказания услуг, решаемая посредством организации движения туристских потоков в условиях неравномерной динамики спроса на посещение объектов культурно-исторической и природно-рекреационной ценности. Судя по автореферату, в диссертационной работе Арбатской Е.В. она проработана на достаточно глубоком уровне, т.е. соискателем дано исчерпывающее представление о сущности этой задачи, имеющей туристский и логистические аспекты.

К диссертационному исследованию в целом нельзя предъявить серьезных претензий. Однако, судя по автореферату, предлагаемая

Арбатской Е.В. интерактивная логистическая карта не рассчитана на организованные группы туристов, что снижает ее функциональность (стр.12).

Диссертационная работа удовлетворяет требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней (п.9), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в ред. от 01.10.2018 г.), а ее автор – Арбатская Е.В. заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика).

Заведующий кафедрой Транспортной логистики
ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О.
Макарова»
д.э.н., профессор


Королёва Е.А.

Контактная информация:

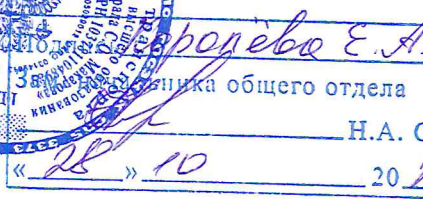
ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Адрес: 198035, г. Санкт-Петербург, ул. Двинская, 517.

Тел. +7-812-748-96-71

E-mail: korolevaea@gumrf.ru



	удостоверяю
Королёва Е.А.	
Заведующий кафедрой транспортного менеджмента общего отдела	
Н.А. Сарнацкая	
« 28 » 10	20 22г.