

В диссертационный совет
Д 212.354.02 при ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»,
191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д.30-32, лит.А

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертационной работы **Жука Андрея Евстафьевича** на тему **«Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика)

Основные проблемы функционирования и развития транспортных систем городов носят типовой характер и определяются нарастанием уровня автомобилизации населения городов, снижением эффективности городского общественного пассажирского транспорта, градостроительно-планировочными диспропорциями в развитии городских территорий, несовершенством системы организации и управления развитием дорожно-транспортного комплекса и рядом других признаков. Проявление представленных проблем усугубляется появлением новых форм городской транспортной мобильности населения и участников рынка транспортных и сопутствующих сервисов, что отчасти приводит к повышению уровня обслуживания населения, но, с другой стороны, увеличивает дисбаланс в секторе пассажирских перевозок, и обостряет транспортные проблемы городов. Выход из сложившейся ситуации видится в разработке системного подхода, синтезирующего системы управления транспортом, градостроительства, землепользования и организации дорожного движения и обеспечивающего сбалансированность интересов пассажиров, городского хозяйства и долгосрочных программ развития городских территорий. В этой связи цель диссертационного исследования, сформулированная автором как развитие методических основ ценностно ориентированной организации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта в условиях новой мобильности и структурной трансформации рынка пассажирских перевозок, представляется актуальной и своевременной.

Как показал проведенный анализ автореферата, автором достигнута поставленная цель исследования и на основе развития теоретических и методических положений исследования проблем управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта предложен комплекс научно-обоснованных рекомендаций, нацеленных на их решение.

Используя разнообразную информационную базу для исследования, в том числе результаты экспертного опроса пассажиров как потребителей услуг логистической системы городского общественного пассажирского

транспорта, опираясь на фундаментальные научные труды зарубежных и российских ученых, посвященных проблемам управления логистическими системами, организации пассажирских перевозок и транспортного обслуживания населения, современной урбанистики, маркетинга, проведя ряд теоретико-эмпирических обобщений и систематизацию существующих научных теорий и положений российских и зарубежных стандартов транспортного обслуживания населения при перевозках пассажиров городским транспортом, а также результаты собственных исследований, автору удалось получить ряд результатов, обладающих научной новизной. В частности, на наш взгляд, отдельного внимания заслуживают следующие:

- раскрыта природа логистических систем городского общественного пассажирского транспорта как систем, формирующих ценность для пассажиров и города, что позволяет выполнять синхронизацию целевых установок при управлении пассажирскими и сервисными потоками;

- предложен комплексный методический подход к принятию решений при стратегическом управлении развитием логистической системы общественного пассажирского транспорта, включающий методический аппарат оценки потребительской ценности, разработанные модели организации исследуемых систем, укрупненный алгоритм принятия стратегических решений;

- разработаны организационно-экономические механизмы управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта с учетом вариативности их структурных характеристик, требований реципиентов, текущего уровня удовлетворенности реципиентов.

В целом по материалам автореферата диссертационная работа характеризуется как зрелое самостоятельное исследование. Однако, имеется ряд замечаний, на которые следует обратить внимание.

1. В автореферате автором используется понятие «ценностный профиль». Следовало привести авторское толкование указанного понятия, поскольку определения ценностного профиля, активно используемые в теориях управления персоналом, управления предприятием, слабо применимы с учетом темы диссертационной работы.

2. В автореферате представлены основные принципы формирования и эффективного функционирования логистической экосистемы общественного пассажирского транспорта города, однако неясно, предложены ли данные принципы самим автором или автор опирается на разработки других исследователей.

Представленные замечания не носят критического характера и не снижают общий высокий научный и практический уровень диссертационного исследования. Проведенный анализ автореферата диссертации позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика) и представляет собой законченное, логически выстроенное исследование, развивающее теоретические и методические положения исследования проблем управления логистическими системами городского

