

В диссертационный совет Д 212.354.07
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»,
191023, г. Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича на тему: «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

В современных условиях развитие туризма как сектора экономики приобретает особое значение. Пандемия COVID-19, а затем и ограничения, порожденные политически мотивированными санкциями против России, привели к тому, что резко упало число туристических поездок российских граждан за границу. Это означает, что возможности для отдыха и оздоровления, в которых нуждается российское население, должны обеспечиваться внутренним рынком. Кроме того, туризм как совокупность целого ряда видов экономической деятельности играет очень большую роль для социально-экономического развития многих российских регионов, обеспечивая эти регионы большим числом рабочих мест, а также способствуя росту доходов населения и налоговых поступлений в бюджеты всех уровней.

В то же время туризм сможет в полной мере выполнить свою роль как драйвера развития только в том случае, если в отрасли будут решены ее ключевые проблемы. Одна из этих проблем – невысокое во многих случаях качества персонала, работающего в индустрии гостеприимства. Решить эту проблему, причем достаточно быстро, можно за счет повышения качества управления персоналом, в том числе посредством масштабного использования цифровых технологий.

Таким образом, диссертационное исследование, проведенное М.С. Романовым, следует оценивать как актуальное, а также теоретически и практически значимое.

К наиболее ценным элементам научной новизны, которые содержатся в диссертационном исследовании автора, следует отнести разработанную и апробированную им методику оценки рисков, которые способствуют росту безработицы в процессе цифровизации производственных и управленческих процессов в туризме и других отраслях региональных экономик (стр. 33-35 автореферата).

Также однозначно положительной оценки заслуживает такой элемент научной новизны, как разработанная диссертантом методика определения приоритетных технологий, обеспечивающих внедрение цифровизированного управления персоналом. Эта подразделенная на этапы методика позволила автору учесть индексные показатели по функциональным блокам; обеспечила превентивную оценку уровня цифровизации управления персоналом индустрии гостеприимства, а также описала применение алгоритмов апробации и тестирования новых цифровых технологий (стр. 22-24).

Еще один новый и при этом очень интересный научный результат – это разработанная и обоснованная М.С. Романовым модель формирования территориальных образовательных центров (ТОЦ) на базе практикоориентированной подготовки с упором на цифровые компетенции (стр. 26-27). Ценность этого результата заключается в его высокой практической значимости сразу для многих туристических регионов России, которые нуждаются в обеспечении индустрии гостеприимства кадрами, обученными по лучшим международным стандартам.

Задачи, поставленные автором в его исследовании, можно расценивать как в полной мере решенные. Полученные в ходе диссертационного исследования результаты автор представляет последовательно, логично и теоретически обоснованно.

Что касается замечаний по автореферату, то хотелось бы указать на следующий момент. В тексте автореферата не раз упоминается необходимость повышения конкурентоспособности персонала отечественной туристской отрасли, однако нигде не приводятся сравнительные оценки качества российских и зарубежных работников индустрии гостеприимства. Поэтому не очень ясно, отстает ли Россия в этом плане от других стран, а если отстает, то насколько и в чем именно? Впрочем, возможно эта тема раскрыта в полном

Несмотря на сделанное замечание, в целом можно утверждать, что диссертационная работа Романова Максима Сергеевича представляет собой завершённое научно-квалификационное исследование, которое полностью соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Романов Максим Сергеевич заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Заместитель директора,
заведующий лабораторией
анализа и прогнозирования
микроэкономических процессов
ФГБУН Институт народнохозяйственного
прогнозирования РАН,

доктор экономических наук

« 12 » мая 2022 г.

Дмитрий Борисович Кувалин



Контактная информация:

ФГБУН Институт народнохозяйственного прогнозирования РАН

117418, Москва, Нахимовский пр-т, д. 47

E-mail: contact@ecfor.ru

Тел.: 8 (499) 129-36-33