

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плотникова Александра Игоревича на тему: «Формирование организационно-управленческих инструментов повышения эффективности услуг интернет-магазинов в условиях цифровизации», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Особенностью современного функционирования экономики является возрастание значимости отраслей сферы услуг, среди которых особое место занимают услуги торговых компаний, включая развитие услуг интернет-торговли. Динамичное развитие услуг интернет-торговли пришлось на период пандемии, когда спрос на интернет-обслуживание потребителей возрос, что привело к появлению новых отраслей и видов сервисной деятельности. Тем не менее, на наш взгляд, формирование организационных и управленческих инструментов функционирования организаций интернет-услуг, что непосредственно влияет на изменение структуры региональных потребительских рынков.

Отдельные положения, представленные в диссертации соискателя, о чем мы судим по автореферату, обладают научной новизной:

- соискателем систематизированы и изучены основные научные положения теории сервиса и сервисных услуг; уточнена классификация услуг в сфере сервиса, где особое место отведено автором услугам интернет-торговли;

- соискателем исследованы особенности функционирования интернет-сервиса в условиях цифровой трансформации экономических систем, с учетом российского и зарубежного опыта цифровизации региональных потребительских рынков;

- соискателем проанализирован комплекс методических подходов к оценке эффективности обслуживания потребителей в системе торговых интернет-услуг, предложена собственная методика оценки качества обслуживания потребителей интернет-магазинами;

- соискателем разработаны и реализованы практические рекомендации по совершенствованию инструментария оценки качества обслуживания потребителей в системе интернет-торговли крупных городов на примере Санкт-Петербурга.

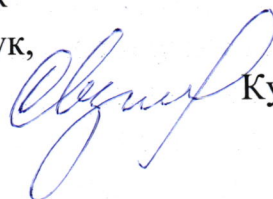
Важно сказать и об отдельных недостатках диссертационного исследования, о чем мы судим по автореферату соискателя.

В частности, в содержательной характеристике второго положения научной новизны (стр. 10 автореферата), соискатель рассматривает приоритетные направления совершенствования организационно-управленческих инструментов развития услуг интернет-торговли, среди которых выделяет «... создание механизмов саморегулирования крупных участников рынка виртуальных услуг с целью повышения добросовестности и ответственности продавцов». Соглашаясь с данным тезисом автора, отметим, что сами механизмы создания и функционирования саморегулируемых организаций в системе интернет-торговли в автореферате не рассмотрены, что требует дополнительного пояснения.

Тем не менее, замечание по тексту автореферата носит дискуссионный характер, не влияет на высокое качество диссертационной работы автора.

Судя по автореферату, диссертация Плотникова Александра Игоревича представляет собой законченное научно-квалификационное исследование на актуальную тему, обладающее новизной и практической значимостью. Судя по автореферату, диссертация Плотникова А.И. соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание кандидата наук (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842). Автор диссертации, Плотников А.И., заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Руководитель научного направления
ФГБУН Институт проблем региональной экономики
Российской академии наук
доктор экономических наук,
профессор



Кузнецов Сергей Валентинович

03.04.2021

03 апреля 2021 года

Название организации (полностью): Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт проблем региональной экономики Российской академии наук
Адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Серпуховская, 38
Телефон: (812) 3164865
E-mail: info@iresras.ru
Сайт: http://iresras.ru/



ПОДПИСЬ РУКИ
УДОСТОВЕРЯЮ

03.04.2021

ЗАВ.КАНЦЕЛЯРИИ

Кузнецов С.В.
