

## ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Ивановой Марии Олеговны  
«Управление системой непрерывного профессионального образования  
в гражданской авиации», представленной на соискание ученой степени доктора  
экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным  
хозяйством» (менеджмент)*

Развитие транспортного комплекса Российской Федерации в современных условиях осуществляется в соответствии с положениями ряда плановых и прогнозных документов. К числу основных относится Концепция подготовки кадров для транспортного комплекса до 2035 года. Мероприятия, предлагаемые Концепцией, сформулированы с учётом возможностей организаций образовательного профиля и, в частности, организацией непрерывного профессионального образования (НПО), обеспечивающих высокий уровень профессиональной подготовленности специалистов, которые функционируют в транспортном комплексе в текущем периоде.

В составе транспортного комплекса особые позиции занимает воздушный транспорт и его отрасль – гражданская авиация, социально-экономическая значимость которой неуклонно возрастает, а вместе с ней возрастает и потребность в отражении высокого качества подготовки действующих специалистов. Обеспечению этой потребности способствует созданная в гражданской авиации система непрерывного обучения, имеющая достаточно длительную историю и в целом демонстрирующая результативность и эффективность. Однако нельзя не заметить наличия нерешенных проблем управленческого характера, затрудняющих процесс адаптации НПО в гражданской авиации к динамике внешних факторов (особенно активной в современной ситуации). Решение данных проблем требует фундаментальных теоретико-методологических обоснований, что свидетельствует об актуальности тематики диссертационного исследования.

Автором принципиально верно сформулирована цель исследования – развитие теории и методологии управления непрерывным профессиональным образованием с учётом специфики условий его реализации в гражданской авиации, а также разработке методических рекомендаций, направленных на формирование и постоянную поддержку высокого качества подготовки специалистов авиационного профиля.

Достижение указанной цели обеспечивается решением взаимосвязанных и логически-структурированных задач, охватывающих такие аспекты, как:

– исследование организационно-управленческих особенностей авиационного образования и проблем управления НПО;

– научный анализ теории и методологии непрерывного профессионального образования, выполненный с учетом научно-теоретических подходов к менеджменту знаний, менеджменту качества, управлению конкурентоспособностью, маркетингу, управлению организационными и мотивационными процессами;

– развитие методологии НПО и управления системой непрерывного образования (в целом и в исследуемой отрасли) с использованием результатов выполненного исследования и проведенного научного анализа;

– разработка методологические положений по управлению качеством подготовки специалистов в системе НПО и управления конкурентоспособностью входящих в ее состав организаций с учетом принципов реляционной теории и фрактального подхода;

– формирование комплекса методических рекомендаций, способствующих реализации выдвинутых методологических положений, в числе которых методы оценки качества специалистов, обеспечения маркетинговых исследований, адаптации НПО к инновационному процессу, установления корпоративной идентичности персонала гражданской авиации, также разработки организационных механизмов, способствующих активизации мотивационного воздействия на качество подготовки специалистов гражданской авиации.

К числу наиболее значимых научных результатов, обладающих новизной, можно отнести следующие:

– выявление организационно-управленческих особенностей авиационного образования, определение степени и характера их влияния на НПО;

– формирование динамической модели системы подготовки специалистов гражданской авиации, базирующейся на идентификации образовательных траекторий;

– систематизация актуальной проблематики непрерывного профессионального образования авиационного профиля, с выделением управленческой проблематики;

– развитие теоретических представлений об объективизации предпосылок к становлению и расширению непрерывного профессионального образования с учетом современных социально-экономических реалий (активизации инновационного процесса и необходимостью преодоления последствий экономического кризиса, связанного с внешним давлением на Российскую Федерацию);

– обоснование методологии стратегического мониторинга системы НПО в взаимосвязи с общественным производством;

– интерпретация НПО в концепции менеджмента знаний, разработка его методологических принципов, типологизация организаций непрерывного профессионального обучения;

– определение содержания процесса управления конкурентоспособностью организаций НПО, введение понятия «конкурентный фрактал», определение методов учета фрактальной структуры НПО в принципах управления конкурентоспособностью входящих в его состав организаций;

– методический подход к управлению качеством в НПО с выделением двух аспектов – качества образования как деятельности и качества выпускаемых специалистов, обладающих профессиональными знаниями и навыками;

– обоснование необходимости и методов формирования организационной мотивации и достижения мотивационной сбалансированности в непрерывном профессиональном обучении;

– определение направлений совершенствования системы менеджмента качества и методов оценки качества специалистов, привлеченных к НПО;

– идентификация требований к методическому обеспечению проведения маркетинговых исследований, сконцентрированных на оценке уровня удовлетворенности потребителей услуг НПО полученными знаниями, навыками и профессиональными умениями;

– систематизация механизмов адаптации НПО к инновационным преобразованиями в отраслях и хозяйственных сферах, в методах, используемых современными системами менеджмента качества;

– алгоритмизация формирования организационной культуры НПО, основанная на результатах анализа его специфических черт в контексте влияния оргкультуры на качество подготовки специалистов системой НПО.

– разработка методических положений, касающихся моделирования профессионального соответствия специалистов гражданской авиации (в частности, авиационного персонала), выделение принципов менеджмента знаний, влияющие на профессионализм данных специалистов;

– методические положения по формированию корпоративной идентичности в гражданской авиации – корпоративной и отраслевой.

Диссертацию можно охарактеризовать как крупное исследование, в котором сочетаются теоретико-методологические, методические и практические разработки. Не вызывает сомнений их научная ценность, а также принципиальная возможность практического применения.

Использована обширная информационная база, верно определен инструментарий, соответствующий целям и задачам исследования. Этот инструментарий был успешно

применён и обеспечил возможность получения вполне обоснованных промежуточных и итоговых выводов.

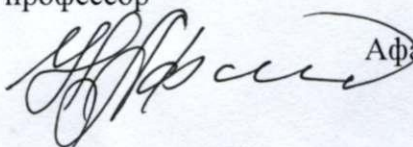
Результаты исследования обладают достоверностью и научной новизной. Следует согласиться с авторскими формулировками элементов научной новизны, представленными в автореферате.

В качестве замечания необходимо отметить, что автор не рассматривает возможность появления новых форм непрерывного обучения.

Данное замечание имеет частный характер и не влияет на итоговую оценку диссертационной работы.

В целом (судя по автореферату) достоверность и обоснованность полученных результатов и сформулированных выводов обеспечивается внутренней непротиворечивостью результатов исследования, их соответствием теоретическим положениям современной экономической науки по рассматриваемым проблемам. Поэтому можно констатировать, что диссертация, выполненная М.О. Ивановой, соответствует всем требованиям ВАК России, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» (менеджмент).

Главный научный сотрудник,  
лаборатория комплексного исследования  
пространственного развития регионов  
ФГБУН Институт проблем региональной экономики РАН,  
доктор экономических наук, профессор



Афанасьева Наталья Владимировна

Сведения об организации:  
190013, г. Санкт-Петербург, ул. Серпуховская, 38  
Телефон: (812) 3164865; факс: (812) 3160521  
e-mail: info@iresras.ru; сайт: http://www.iresras.ru/

