

В диссертационный совет Д 212.354.07 при  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет», 191023, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации  
Романова Максима Сергеевича

на тему: «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

Современное развитие системы управления персоналом характеризуется не только формированием нового характера и организации труда, но и технологическим усложнением функциональных обязанностей, поскольку уже набирают обороты цифровые платформы и дистанционная занятость.

В диссертации Романова М.С. проблематика совершенствования управления персоналом в индустрии гостеприимства исследована в плоскости научно-практического анализа и обоснования процессов, определяемых непосредственным использованием цифровых технологий и цифровых трансформаций. Это позволило автору выдержать единую предметную линию исследования, сформулировать его основные цели и задачи, и последовательно их реализовать.

Цифровизация управления персоналом сопровождается усложнением бизнес-моделей за счет снижения времени коммуникаций, использования цифровых каналов, исключения посредников. Цифровые трансформации, ориентированные на реализацию бизнес-процессов в индустрии гостеприимства, позволяют модернизировать работу с персоналом, повышая тем самым эффективность и результативность деятельности предприятия, устойчивость к быстро меняющимся условиям внешней среды.

На наш взгляд, диссертант поднимает достаточно сложную проблему относительно того, насколько эффективно будут развиваться современные цифровые технологии, в том числе в рамках системы управления персоналом.

Основная заслуга автора, как показывает детальный анализ автореферата, состоит в том, что Романов М.С. задает концептуальные рамки цифровизации управления персоналом, что отвечает цели исследования и системе задач, которые ставит перед собой автор.

Отмечая актуальность работы, подчеркнем, что имсипо структура системы управления персоналом, обеспечивающая внедрение цифровых технологий в подсистемах планирования, рекрутинга, оценки, обучения, мотивации и информационного обеспечения в условиях высокой международной конкуренции в индустрии гостеприимства, создает конфигурацию основных бизнес-процессов, связанных с цифровой средой управления персоналом (рис.3, стр.18).

Характеризуя положения диссертации, представленные в автореферате Романова М.С. необходимо указать на фрагментарную проработку автором эффективности функционирования территориальных образовательных центров (ТОЦ) практикоориентированной подготовки в разрезе элемента универсальной цифровой платформы. Не менее важным представляется оценка их роли и значения в использовании потенциала рынка труда индустрии гостеприимства.

Представленные автором на рис. 8 стр.32 автореферата зависимости, а также составляющие эффектов цифровизированного управления персоналом индустрии гостеприимства помимо строго математических формализованных обобщений должны получить привязку к конкретным субъектам индустрии гостеприимства, а не только туристским территориям. Развитие аналитических выводов в этом проблемно-ориентированном фокусе позволит обогатить и уточнить выводы исследования.

Резюмируя, можно отметить, что диссертация Романова М.С. имеет важное значение для текущего переопределения вектора развития системы управления персоналом в направлении цифровых трансформаций. Автореферат достаточно рельефно отражает исследовательскую позицию автора, позволяет сформировать более глубокое представление об особенностях и противоречиях развития цифровизированного управления персоналом, авторское представление которых имеет важное теоретическое значение.

Диссертационная работа Романова Максима Сергеевича представляет собой завершённое исследование, выполненное на высоком научном уровне, которое полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. от 11.09.2021г.), а ее автор заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доктор экономических наук,  
профессор кафедры экономики и менеджмента в туризме  
Кабардино-Балкарского Государственного Университета им. Х.М. Бербекова



Жерукова Аксана Борисовна

Подпись Жеруковой А.Б. удостоверяю.



28.04.22

Контактная информация:  
Кабардино-Балкарский государственный университет  
Адрес: г. Нальчик, ул. Чернышевского, 173  
Тел.: +7 (8662) 42-25-60  
Факс.: +7 (495) 337-99-55  
E-mail: yka@kbsu.ru