

В диссертационный совет Д 212.354.04  
При ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»  
191023, Санкт-Петербург, наб. Канала Грибоедова, д. 30-32

### **Отзыв на автореферат**

диссертации Мкртчян Тамары Рубеновны

на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Диссертационное исследование Мкртчян Т.Р. направлено на развитие теоретических положений в области совершенствования управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, а также создание методологии и методических рекомендаций, позволяющих решать проблемы низкой уровня удовлетворенности заинтересованных сторон уровнем устойчивого развития, отсутствия интегральной системы управления качеством устойчивого развития, проблем экологического использования ресурсов, нерешенных вопросов, связанных с оценкой и оптимизацией управления качеством устойчивого развития, что подчеркнуто в современных исследованиях отечественных и зарубежных авторов, а также ключевых нормативных документах. В связи с этим при развертывании в мировой практике ориентации на устойчивое развитие общества предложенные автором разработки позволяют решить стратегические задачи, поставленные перед Правительством РФ на ближайший период.

Качество как базовая категория благополучия общества и ключевое требование к субъектам управления актуализирует переосмысление содержания устойчивого развития с позиции принципов менеджмента качества и определяет теоретическую и практическую значимость результатов исследования, представленных в автореферате.

Предложенные автором разработки по формированию моделей управления качеством деятельности организаций для обеспечения устойчивого развития, учитывающих экономическую, социальную и экологическую составляющие, применению подходов системного исследования, математического и статистического моделирования, квалиметрического анализа, выявление

показателей качества и формирование их структуры для проведения многомерной оценки и оптимизации управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития не вызывают сомнений в новизне результатов настоящего исследования.

Вышеперечисленное имеет ключевую ценность с точки зрения практических результатов работы по анализу управления качеством деятельности и, в целом, совершенствования управления и проводимых мероприятий в области качества устойчивого развития в организации, в частности, в легкой промышленности. Результаты, полученные в работе и предлагаемые автором комплексные модели и интегральные показатели качества деятельности могут быть применены в других отраслях и областях деятельности, связанных с оценкой и повышением уровня управления качеством социально-экономическими объектами.

В частности, элементами научной новизны обладают следующие положения, раскрытые автором в диссертации.

- Представлена иерархия показателей качества деятельности (табл. 1), позволяющая проводить системное моделирование управления качеством и формировать модели управления.
- Уточнено содержание системного исследования управления качеством устойчивого развития включающее системное моделирование (рис. 2).
- Разработана интегральная система управления качеством деятельности для обеспечения устойчивого развития и, построенная на критериях Всеобщего управления качеством для достижения удовлетворенности всех заинтересованных в устойчивом развитии сторон (рис. 3).
- В целях разработки методологии многокритериальной оценки уровня качества предложена квалиметрическая модель оценки управления качеством (формула 1).
- Разработана модель выбора стратегии управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, что позволяет обосновано выбирать политику в области принятия решений в области качества (рис. 4).
- Разработан подход к постановке моделей управления качеством для социальной и экологической составляющих УР, определены потенциал, и статистические модели.
- Сформирована и апробирована методология и методика совершенствования управления качеством на устойчивого развития швейного предприятия, что имеет важное практическое и теоретическое значение для проведения мероприятий в области совершенствования качества.

В тоже время необходимо указать на следующие недостатки на наш взгляд присущие автореферату, в частности, на с26-27 автором представлены рис.9 «Модель разрывов для качества управленческих решений» и таблица 3 «Средние значения разрывов». В этом аспекте требуют пояснения то, каким образом сформулированы показатели функциональности, надежности, профессионализма, сочувствия и какая их интерпретация. Отмеченные замечания не снижают ценность полученных теоретических и практических результатов, качества исследования и имеют рекомендательный характер.

Исследовательская работа Мкртчян Т.Р., судя по автореферату, представляет собой логически завершенное научное исследование, вносящее существенный вклад в развитие теории Всеобщего управления качеством, экономики качества, теории эффективности, содержащее основания для постановки новых задач формирования системы управленческих процессов в экономике качества в контексте перехода к устойчивому развитию.

Диссертация на тему «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» Мкртчян Тамары Рубеновны соответствует специальности 08.00.05 - Экономика управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям («Положения о присуждении ученых степеней»), а ее автор – Мкртчян Т.Р. заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук.

Генеральный директор ООО «Аудиторской  
консалтинговой компании «Капитал-Плюс»,  
доктор экономических наук, доцент

\_\_\_\_\_ Пименова Анна Лазаревна  
«25» января 2021 г.

Специальность защиты 08.00.05 Экономика управление народным хозяйством

Контактная информация

Почтовый адрес: 197374 г. Санкт-Петербург, Стародеревенская ул., д.11 пом.234

Тел.: +7 921 939 72 22

e-mail: anna\_pimenova7@bk.ru

