

В диссертационный совет Д 212.354.24
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, 30-32, лит. А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Мановой Александры Андреевны на тему **«Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство)

Принятая в настоящее время Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы обуславливает формирование информационного пространства с учётом потребностей общества в получении качественных и достоверных сведений. В настоящее время обеспечение свободного доступа граждан, федеральных и региональных органов власти и организаций к информации на всех этапах её создания и распространения является одной из целей развития информационной и коммуникационной инфраструктуры страны.

В этой связи работа Мановой А.А., посвящённая разработке теоретических и методических подходов к развитию системы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКК) с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), несомненно, является актуальной.

Научная новизна исследования заключается в разработке комплексной системы управления информационным пространством ЖКК России, формированием системы определения тарифов на жилищно-коммунальные услуги, описании информационно-технологического проекта, направленного на повышение эффективности взаимодействия между собственниками жилья и управляющими организациями. Научный интерес вызывают предложенные автором классификация ИКТ в жилищно-коммунальном хозяйстве (ЖКХ) и методики создания и определения результативности внедряемых информационно-коммуникационных проектов, основанные на применении метода системы сбалансированных показателей и метода экспертных оценок.

В качестве недостатков стоит отметить следующее:

1) в автореферате диссертации приводятся положения о создании Единого координационного центра по созданию, эксплуатации и развитию информационных систем в ЖКХ. Не возражая против формирования такого центра, следует отметить, что в работе не указаны возможные правовые основы его функционирования, а также не раскрыт характер его взаимоотношений с инвесторами и заказчиками. С какими целями

инвесторы будут вкладывать свои средства, в чём содержание заказов на предоставление услуг данного центра?

2) Какова (количественно) выборка участников фокус-группы в разработанной автором методике оценки эффективности реализации ИТ-проектов в ЖКК, и какова достоверность полученных экспертных оценок?

3) Чем можно оценить, по мнению автора, «качество и прозрачности информации»?

Несмотря на указанные замечания, считаем, что диссертационная работа Мановой Александры Андреевны является законченным исследованием, в котором решаются актуальные для сферы информатизации жилищно-коммунального хозяйства задачи. Диссертация отвечает требованиям ВАК России к кандидатским диссертациям, её содержание соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство), а автор работы А.А.Манова заслуживает присвоения учёной степени кандидата экономических наук.

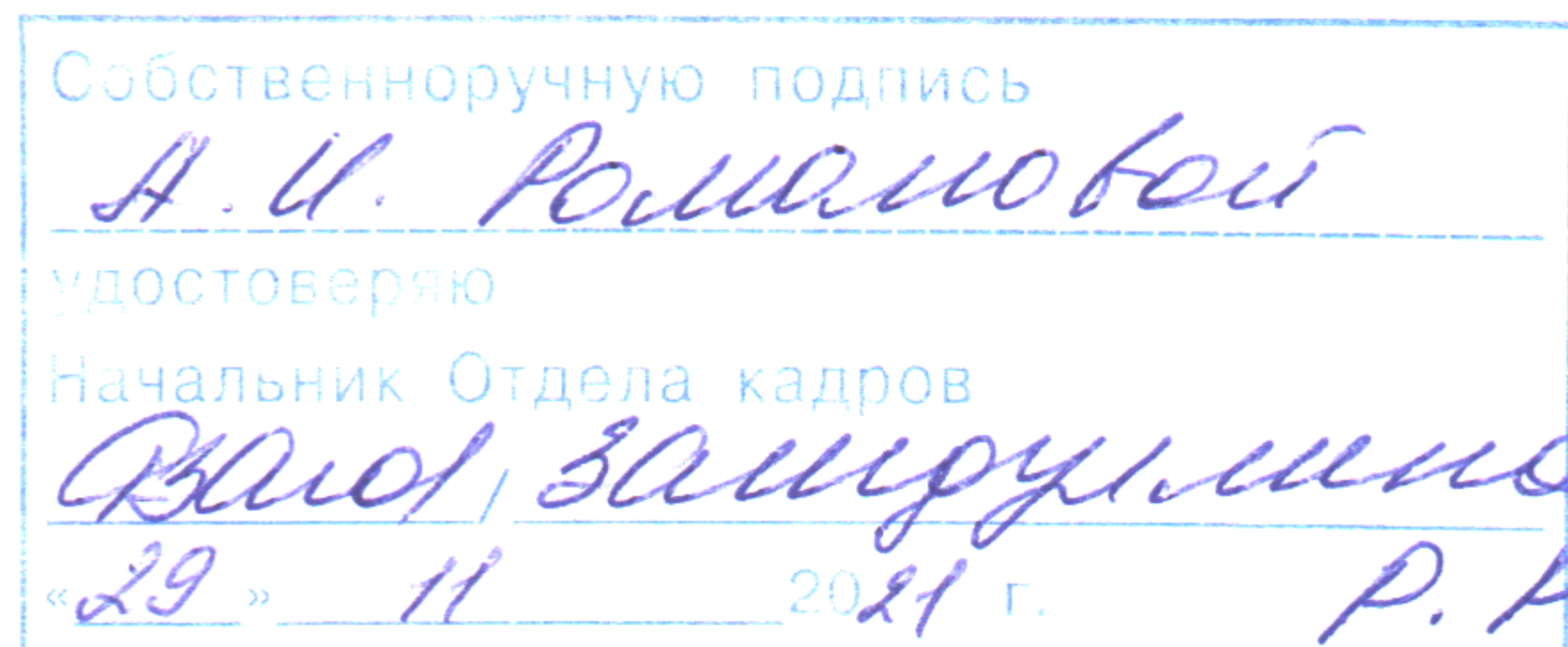
Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой муниципального менеджмента ФГБОУ ВО «Казанский государственный архитектурно-строительный университет», член-корреспондент МАИЭС, почетный работник ВПО РФ

Специальность:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство)



Романова
Анна Ильинична



Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный архитектурно-строительный университет»

Адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Зеленая, 1

Телефон: +7(843) 510-46-01

E-mail: info@kgasu.ru

Вебсайт: www.kgasu.ru

«29» 11 2021г.