

В диссертационный совет Д 212.354.07
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича на тему:
«Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях
цифровизации», представленную на соискание ученой степени доктора
экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (рекреация и туризм)

Романов М.С. обращается к крайне сложной, актуальной и многогранной проблеме современного развития цифровизированного управления персоналом в индустрии гостеприимства. Рассмотрение данного вопроса на уровне докторского диссертационного исследования является оправданным в силу того, что именно цифровые трансформации в управлении персоналом потребовали перестройки теоретических оснований системы управления.

Оценивая рис.3 следует подчеркнуть достаточно глубокую проработку функциональных блоков, формирующих систему управления персоналом в цифровом формате, лаконично вмещаая свои выводы в концептуальную модель, которая емко отображает широту реализации цифровых трансформационных процессов в системе управления персоналом начиная от диагностики субъектов индустрии гостеприимства по степени готовности к цифровизированному управлению персоналом, построения цифровой платформы до оценки возможных рисков.

Мощный и подчеркнута глубоко исследованный теоретико-методологический базис диссертации Романова М.С. указывает на то, что стремительное практическое развитие управления персоналом в цифровом формате требует более быстрого развития цифровых технологий, позволяющих осуществлять полное взаимодействие различных групп персонала в индустрии гостеприимства. Диссертант обращается digital-

анализу как важнейшему инструменту системы управления, который тяготеет к получению аналитической базы с целью выработки управленческих решений в области прогноза и определения готовности перехода субъектов индустрии гостеприимства к использованию цифровых трансформаций в управлении персоналом. Более детально этот аспект управления персоналом раскрыт автором в таблице 2 путем построения Digital-профиля цифровизации управления персоналом в городах Москвы, Санкт-Петербурга и Краснодарского края, в которых индустрия гостеприимства получила наибольшее развитие.

Теоретический каркас эмпирических выводов и аналитических результатов исследования автора формирует структурно-функциональная модель цифровой платформы управления персоналом под управлением и цифровым обслуживанием сервисного интегратора, которая позволяет оптимизировать процессы управления персоналом и оценить привлекательность индустрии гостеприимства.

В целом, положительно отмечая точность и высокий уровень практико-ориентированного научного обоснования выводов соискателя, считаем необходимым указать на положения работы, требующие дополнительной конкретизации позиции автора. Так, из предложенной автором методики определения приоритетных технологий внедрения цифровизированного управления персоналом в индустрии гостеприимства (рисунок 4, стр. 22 автореферата) не ясно, насколько она способна учитывать удорожание стоимости цифровых технологий для конкретных предприятий и организаций, а также общую проблему дороговизны инфраструктуры цифровизированного управления по сравнению с соотношением инвестиций в индустрию гостеприимства и выручки от ее важнейших секторов.

Кроме того, из автореферата относительно фрагментарно прослеживается параллель в развитии отечественного и зарубежного опыта управления персоналом в цифровом формате.

В целом, можно резюмировать, что диссертационная работа Романова М.С. базируется на достаточном количестве фактографических данных.

Полученные автором результаты достоверны и имеют научное и практическое значение. Выводы и положения диссертационной работы обеспечивают развитие теории управления персоналом в части концептуализации и разработки инструментария цифровизации.

Автореферат и опубликованные автором работы полностью отражают содержание диссертации. Диссертация Романа Максима Сергеевича «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации», соответствуют направлению научного исследования по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), Паспорту научной специальности Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации, пункту 15.26. «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала в индустрии гостеприимства», пункту 15.28. «Формирование системы управления трудовым потенциалом в индустрии гостеприимства и санаторно-курортной сфере», и отвечает требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.

Все вышеизложенное позволяет заключить, что автор диссертационного исследования Романов Максим Сергеевич заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Профессор кафедры мировой экономики
и менеджмента ФГБОУ ВО
«Кубанский государственный университет»,
доктор экономических наук, профессор

Л.Н. Дробышевская

29.04.2022

Почтовый адрес:
350040, г. Краснодар,
ул. Ставропольская, 149, ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
Телефон: +7 (861) 2199501 (202)
Адрес электронной почты: ld@seatrade.ru

