

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Артамоновой О.С.

«Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Управление человеческими ресурсами влияет на эффективность работы всей организации. Целый ряд отечественных и зарубежных исследований направлен на изучение взаимосвязей и взаимозависимости развития организации и процессов управления персоналом. Существенной разработкой в данной области является редакция международного стандарта ISO 9001-2015, уточняющего требования к управлению знаниями в системе менеджмента качества (СМК) организации как важного элемента ее развития. Вместе с тем, степень результативности и эффективности внедрения и поддержания в рабочем состоянии процессов управления персоналом в области знаний существенно различается в компаниях. Это зависит от ряда факторов и их изучение, выявление трендов, успешных практик и разработка методов эффективной реализации управления знаниями персонала является актуальной и перспективной темой исследования.

В ходе исследования автор изучил понятийный аппарат в области менеджмента качества и управления персоналом для уточнения содержания понятия «управление знаниями в СМК»; провел анализ стандартизации в Российской Федерации и за рубежом для выработки комплементарных требований СМК к управлению знаниями для развития управления персоналом в СМК; исследовал процессы управления знаниями организаций в рамках развития управления персоналом в СМК организации в контексте формирования методического подхода и идентификации элементов механизма управления персоналом в СМК; разработал механизм управления знаниями персонала для развития СМК организации, а также предложил методические рекомендации по развитию механизма управления персоналом в СМК организации.

Нужно отметить глубокую проработку поставленных задач, но также в работе имеются и недочеты. Так, на стр.20 в ходе изучения элементов СМК компании «Леготека LEFUNGO» автором не были определены источники данных элементов и их соответствие стандартам на СМК. Данное замечание требует уточнения, но не сказывается существенным образом на общей положительной оценке работы.

Проанализировав данные представленного автореферата, можно сделать вывод о том, что рассматриваемая диссертация является

самостоятельной завершенной научной работой и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Артамонова Ольга Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

доцент кафедры «Менеджмент»

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»

кандидат экономических наук (08.00.05), доцент

Наталья Шамилевна Ватолкина

Адрес: 105005, Россия, г. Москва, ул. 2-я Бауманская, 5/1

Телефон +7 (499) 267-1731

эл.почта vatolkina@bmstu

сайт <http://ibm4.bmstu.ru/vatolkina/>

