

**ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ**  
**диссертации Артамоновой О.С. «Развитие управления**  
**персоналом в системе менеджмента качества**  
**организации», представленной на соискание ученой**  
**степени кандидата экономических наук по специальности**  
**08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством**  
**(стандартизация и управление качеством продукции)**

Изменение макроэкономической среды диктует современным организациям необходимость внедрения современных эффективных механизмов стратегического планирования, управления и контроля, разработки и реализации высокоэффективных инновационных проектов и решения иных задач, способствующих снижению степени риска, повышению качества корпоративного управления и надежному обеспечению экономической безопасности.

Результативность и эффективность решения инновационных задач зависит не только от применяемых инструментов, но и от уровня подготовки кадров – нарастает роль управления изменениями, обеспечения компетентности и мотивации сотрудников, выстраивания процессов непрерывного улучшения.

Система менеджмента качества обладает необходимым инструментарием для организации циклов непрерывного улучшения процессов, а также предусматривает требования к управлению знаниями персонала. Развитие управления персоналом в рамках системы менеджмента качества является актуальной и перспективной темой исследования, а ее выводы и рекомендации смогут повысить эффективности данных процессов в практике отечественных организаций.


В соответствии с логикой решения поставленных задач, в своем исследовании автору удалось получить следующие результаты, отличающиеся научной новизной: уточнена трактовка понятия «управление знаниями в СМК», которая предполагает актуализацию, содействие в получении и использовании новых знаний, умений и навыков, обеспечивающих постоянное улучшение СМК организации; на основе международных и национальных стандартов предложена декомпозиция требований СМК к управлению знаниями персонала, включающая системные требования менеджмента качества, требования к элементам СМК и отраслевые особенности; обоснованы комплементарные связи управления

знаниями и постоянного улучшения СМК организации, способствующие формированию адаптационной модели устойчивого развития организации посредством взаимодействия процессов управления персоналом в СМК; предложена методика исследования процессов управления знаниями организации в контексте совершенствования СМК организации; выявлены проблемные области управления персоналом в СМК организации; разработан механизм управления знаниями персонала для развития СМК организации; предложены и апробированы методики анализа результативности и эффективности управления знаниями персонала в СМК и определения наиболее критических задач в условиях ограниченного бюджета; сформулированы методические рекомендации по развитию механизма управления персоналом в СМК организаций.

Представленный автореферат позволяет сделать вывод, что диссертант обладает собственным взглядом на проблемы предметной области исследования, причины их возникновения и направления решения. Однако, некоторые положения, содержащиеся в автореферате, требуют уточнения. Так, на стр. 11 приведена адаптационная модель взаимодействия процессов управления персоналом в СМК и в ней на входе процесса отражен бюджет проекта. Требуется уточнить источник и порядок финансирования, так как заказчиком услуги будут являться разные подразделения организации.

В целом, анализ автореферата свидетельствует о том, что рассматриваемая диссертация является завершенной научной работой и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Артамонова Ольга Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Декан экономического факультета,  
Зав. кафедрой управления качеством  
доктор экономических наук (08.00.05),  
профессор

 Татьяна Анатольевна Салимова

Полный почтовый адрес: 430000, г. Саранск, ул. Полежаева, 44  
Телефон 8342328064, эл.почта: [t.a.salimova@econom.mrsu.ru](mailto:t.a.salimova@econom.mrsu.ru)  
Сайт [mrsu.ru](http://mrsu.ru)

"Подпись *Салимовой Т.А.* за  
Начальник управления кадров  
ФГБОУ ВО "МГУ им. Н.П. ОГАРЁВА"  
*Т.А. Салимова*

