

В диссертационный совет Д 212.354.07
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича на тему:
«Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях
цифровизации», представленную на соискание ученой степени доктора
экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (рекреация и туризм)

Диссертационная работа Романова М.С. выполнена в предметных рамках актуальных процессов современной трансформации системы управления персоналом в индустрии гостеприимства на основе цифровизации. Автор затрагивает крайне важную проблему совершенствования управления персоналом в контексте цифровых изменений основных бизнес-процессов в индустрии гостеприимства, которая является одной из сфер деятельности, в наибольшей степени зависящей от цифрового развития. Методологическая база выводов автора опирается на глубокую проработку результатов отраслевой аналитики, что позволило диссертанту структурно правильно и методически грамотно выстроить научную парадигму исследования.

Несомненным достоинством диссертации Романова М.С. является ориентированное на практику заострение тенденций и особенностей развития цифровых трансформаций в управлении персоналом, научное толкование которых выводит автора за рамки традиционной системы управления и содержательной ниши ее подсистем, таких как планирование и набор персонала, его обучение, мотивация и оценка. Автор максимально разворачивает и идейно конкретизирует вывод о возможности цифровизированного управления персоналом, обосновывает его с разных сторон, систематизирует приоритетные технологии и инструменты для

внедрения цифровизированного управления персоналом, отражая при этом трансформационные процессы управления персоналом, определяемые целевыми ориентирами развития индустрии гостеприимства (рис. 2, с.14 автореферата).

Подчеркивая динамическое развитие отечественной системы управления персоналом, соискатель показывает структуру элементов управления персоналом, подлежащих трансформации в индустрии гостеприимства, в числе которых планирование персонала в условиях сезонности спроса и работы в удаленном доступе, найм и учет персонала, предполагающие сезонные колебания спроса на туристский продукт, рост эффективности HR- процессов и ряд других (табл.1, с. 15), а также подчеркивает высокую востребованность облачных технологий и иных сервисов в структуре цифровизированного управления персоналом.

Положительно оценивая научно-теоретический базис авторских разработок Романова М.С. в рамках исследования соискателя представляется актуальным ответ на вопрос о том, уместно ли использовать только digital-анализ в качестве метода диагностики готовности субъектов индустрии гостеприимства к цифровизированному управлению персоналом? В настоящее время большой интерес вызывает методика IDEFO, реализация которой позволяет выявить соответствие потенциала сотрудников с требованиями цифровизации основных бизнес-процессов, что также позволяет осуществлять диагностику степени готовности персонала предприятий к внедрению цифровых технологий ведения бизнеса. Через призму широкой научной базы теоретико-методологических разработок, представленных в автореферате, автору следует конкретизировать свою позицию по данному вопросу.

В целом, диссертационная работа Романова М.С. содержит ряд положений и выводов, которые формируют важный с точки зрения практики теоретико- методический базис управления персоналом индустрии

гостеприимства в условиях цифровизации. Научные публикации автора структурно отражают основные положения исследования соискателя.

Диссертационная работа Романова Максима Сергеевича «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации» соответствует направлению научного исследования по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), и отвечает требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842 (в ред. от 11.09.2021 г.), а ее автор Романов Максим Сергеевич, заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доктор экономических наук,
доцент кафедры статистики,
маркетинга и бухгалтерского учета
автономной некоммерческой организации
высшего образования
«Московский гуманитарный университет»



Ярных Эльвира Аркадьевна

Дата «04» мая 2022 г.

Сведения о лице, представившем отзыв:

Ярных Эльвира Аркадьевна - доктор экономических наук, доцент кафедры статистики, маркетинга и бухгалтерского учета АНО ВО «Московский гуманитарный университет».

Почтовый адрес: 111395 г. Москва, ул. Юности, д. 5

Контактный телефон: +7 (499) 374-58-60

E-mail: eyarnikh@mail.ru

