

Отзыв научного консультанта

доктора экономических наук, профессора Горбашко Елены Анатольевны о работе Жуковой Анастасии Геннадьевны над диссертационным исследованием на тему «Развитие сектора государственного управления на основе менеджмента качества»

Жукова Анастасия Геннадьевна является профессионалом в области обеспечения качества деятельности организаций сектора государственного управления, способна решать задачи научного и прикладного характера для развития государственного финансового менеджмента.

Научная работа Жуковой Анастасии Геннадьевны основана на фундаментальных положениях различных экономических теорий, в том числе теории Всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM), современной теории государственного менеджизма (New Public Management, NPM). Результаты данной работы опубликованы в 51 научной работе.

Результаты диссертационного исследования легли в основу методического обеспечения ряда учебных дисциплин, в частности автором разработана программа повышения квалификации - «Внутренний финансовый контроль в государственном секторе: основы теории и практики» и реализуется ГБОУ ДПО «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр», подведомственное учреждение Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и ФГБОУ «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Часть результатов, полученных автором в ходе исследования легли в основу формирования нормативно-правовой и методической базы по осуществлению внутреннего финансового контроля и внутреннего финансового аудита г. Санкт-Петербурга, были приняты на законодательном уровне в качестве Постановлений Правительства г. Санкт-Петербурга, положений, методических рекомендаций. Также оценочные модели качества финансового менеджмента с применением современных цифровых технологий, таких как нейронные технологии, машинное обучение были обсуждены на заседаниях отраслевых органов федерального уровня.

Результаты, полученные лично автором, были обсуждены на 30 национальных и международных симпозиумах, конференциях, круглых столах.

Жукова Анастасия Геннадьевна решила все поставленные в работе задачи, провела успешную апробацию разработанной методики оценки качества финансового менеджмента на региональных уровнях, разработала комплекс мероприятий по внедрению данной методики на федеральном уровне, что позволит внедрить новые цифровые технологии в деятельность организаций сектора государственного управления. Это характеризует ее как зрелого научного работника, профессионального специалиста в области качества государственных финансов.

Исходя из вышеизложенного считаю, что подготовленное Жуковой

Анастасией Геннадьевной диссертационное исследование на тему: «Развитие сектора государственного управления на основе менеджмента качества» полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 84. По своим личным качествам и научной зрелости Жукова А.Г. заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции).

Научный консультант,
проректор по научной работе,
зав. кафедрой проектного менеджмента
и управления качеством
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»,
доктор экономических наук,
профессор



Горбашко Е.А.

20.12.2019.

доктор экономических наук по специальности 08.00.05
адрес: 191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21
тел.: (812) 310-22-09
сайт: www.unecon.ru
email: dept.keik@unecon.ru