

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**о работе Макаровой Станиславы Николаевны над диссертацией:
«Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных
услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)**

Макарова Станислава Николаевна при выборе темы диссертации ориентировалась на накопленные теоретические знания и сложившийся практический интерес к исследованию экономических и управленческих проблем в отечественной сфере инфокоммуникационных услуг. В процессе работы над диссертацией ею был изучен и проанализирован большой объем материалов отечественных и зарубежных исследований в области развития сферы услуг, а также информационных и коммуникационных технологий, на основе чего было выбрано направление собственного научного поиска.

Цель и задачи диссертационного исследования, его объект и предмет были определены соискателем, исходя из важности вопросов, связанных с возрастанием роли инфокоммуникационных услуг в современных условиях информатизации и их актуальности для отечественной теории и практики сферы услуг.

Значимость исследования, проведенного С.Н. Макаровой, подтверждается также необходимостью создания благоприятной среды для широкого распространения инновационных и информационных технологий за счет разработки эффективного управленческого механизма, адекватного современным требованиям социально-экономического развития. Это отражает наиболее важные тенденции сегодняшнего дня, обусловленные формированием информационной экономики и необходимостью наиболее полного удовлетворения, как сложившихся, так и формирующихся, потребностей хозяйствующих субъектов и общества в целом.

Учитывая логику и структуру диссертации, можно говорить о хорошей подготовке С.Н. Макаровой, как ученого, владеющего основными инструментами научного анализа, способного работать с большими объемами информации и делать на базе этого обоснованные выводы и заключения. Представленное ею диссертационное исследование демонстрирует комплексный подход к решению научной проблемы, сочетающий предложения в области теоретического и методического обоснования процесса управления с разработками прикладного характера.

К наиболее значимым результатам диссертации можно отнести положения, определяющие место инфокоммуникационного пространства в процессе создания и потребления соответствующих услуг, выявленные

особенности функционирования рынка инфокоммуникационных услуг, а также разработанную модель механизма управления таким рынком.

С.Н. Макаровой опубликовано 30 научных работ, 10 из которых – в изданиях, входящих в перечень рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ. Это, как и выступления на многочисленных международных и всероссийских научно-практических конференциях, полностью отражает содержание диссертации и подтверждает высокую степень апробации ее результатов, а также самостоятельность и оригинальность научных взглядов соискателя.

Считаю Макарову Станиславу Николаевну вполне сложившимся исследователем. Разработанная ею диссертация на тему: «Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг» обладает теоретической и практической значимостью, научной новизной и соответствует требованиям п.п. 9-11 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» на соискание ученой степени кандидата наук.

За решение научной задачи, связанной с разработкой научно обоснованных положений в области управления рынком инфокоммуникационных услуг Макарова Станислава Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Научный руководитель
Профессор Высшей школы управления и бизнеса
Института промышленного менеджмента, экономики и торговли
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»

доктор экономических наук, профессор

Харламова Татьяна Львовна

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»
195251 Санкт-Петербург, Политехническая ул., 29
e-mail: Kharlamova_t@list.ru
Тел.: +7(911) 252-07-84

