

**Отзыв  
научного руководителя**

по диссертации Плотникова Александра Игоревича на тему: **«ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ИНСТРУМЕНТОВ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ»**, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

Диссертационное исследование «ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ИНСТРУМЕНТОВ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ» выполнено Плотниковым Александром Игоревичем в Высшей инженерно-экономической школе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого».

Актуальность темы, выбранной Плотниковым А.И., обусловлена тем, что, в условиях жесткой конкуренции в сфере предоставления товаров и услуг, организациям необходимо прибегать к использованию ресурсов и возможностей сети Интернет. В связи с тем, что процесс переноса организационно-управленческих инструментов в Интернет сопряжен с поиском оптимальных путей по сокращению затрат и повышению эффективности организации, формирование этих инструментов должно отвечать основным направлениям и задачам общей цифровой трансформации.

Выбор темы диссертационного исследования, постановка цели и задач исследования подтверждают владение информационной базой статистических показателей по развитию услуг интернет-магазинов, системой знаний об организации бизнес-процессов в интернет-магазине, основных проблемах перехода магазина в Интернет пространство. Выбор теоретической, методологической и информационной базы исследования

свидетельствуют об обладании Плотниковым А.И. исследовательской культурой в области экономической науки, ее умении планировать научное исследование, проводить обработку, верификацию и интерпретацию научной информации и количественных данных, обобщать полученные результаты и обосновывать их практическое применение.

В ходе проведения диссертационного исследования Александр Игоревич Плотников провел подробный анализ теоретических и методологических аспектов поставленных им научных задач, что позволило ему обосновать комплекс предложений по их решению и проявить себя как самостоятельного исследователя, владеющего методами современного научного познания и экономико-математического моделирования.

В рамках диссертационного исследования Плотниковым Александром Игоревичем получены результаты, обладающие научной новизной, составившие предмет защиты. Среди ключевых результатов: систематизированы и классифицированы основные инструменты развития магазинов в Интернет-торговле; с помощью применения инструмента синтеза инструментов продвижения услуг и управления персоналом, определен баланс между продавцами и покупателями, определены условия эффективности предоставления интернет-услуг; автор определил направления совершенствования необходимых инструментов по развитию услуг интернет-магазина; автор разработал методику оценки эффективности инструментов развития услуг интернет-магазинов из двух блоков; был разработан методический подход по совершенствованию использования классифицированных ранее инструментов, основанный на методе экспертных оценок, а также предложил методические рекомендации по повышению эффективности инструментов развития услуг интернет-магазинов.

В ходе работы над диссертацией, Плотников А.И. проявил настойчивость в достижении цели, показал умение и способности к систематизации и обобщению существующие научные взгляды представителей научного сообщества. Проявленная Плотниковым А.И. глубокая личная заинтересованность в получении научных и практических

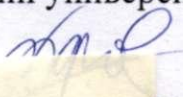


результатов и их апробации показали высокий уровень научной квалификации, а также позволили ему выработать самостоятельную научную позицию.

Результаты исследования, проведенного Плотниковым А.И. докладывались на научно-практических конференциях международного уровня, были опубликованы научных журналах, индексируемых в международной наукометрической базе данных Scopus, научных журналах, включенных в список изданий, рекомендованных ВАК РФ для публикации результатов кандидатских исследований, в сборниках трудов всероссийских и международных конференций. Отдельные научные положения, разработанные в диссертации Плотниковым А.И, используются в учебном процессе Высшей инженерно-экономической школы ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого».

Считаю, что как по уровню проведенного диссертационного исследования и представленной научно-квалификационной диссертационной работы, так и по личным и профессиональным качествам, Плотников Александр Игоревич заслуживает присуждения ему учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Профессор факультета технологического менеджмента и инноваций  
федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский университет ИТМО»,  
доктор экономических наук,  
доцент



Горовой Александр Андреевич

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО»

197101, Санкт-Петербург,  
Кронверкский пр., 49.  
Тел: +7 (812) 373-12-35  
[gorovoi@itmo.ru](mailto:gorovoi@itmo.ru)

