

ОТЗЫВ

научного руководителя о диссертации Домнина Антона Дмитриевича «Совершенствование организационных и инструментальных методов повышения качества бытовых услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

В 2001 г. Домнин Антон Дмитриевич окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, где ему была присуждена степень бакалавра менеджмента по направлению «Менеджмент».

В 2002 г. окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, где ему была присуждена квалификация «Экономист» по специальности «Менеджмент». В дальнейшем Домнин Антон Дмитриевич обучался в очной аспирантуре Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика».

Работает ассистентом Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого.

В настоящее время Домнин Антон Дмитриевич работает ассистентом в Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого по совместительству.

За период работы над диссертацией Домнин А.Д. проявил себя трудолюбивым и самостоятельным исследователем, способным квалифицированно решать сложные научно-исследовательские задачи, выполнять сбор и анализ данных в цифровой среде, формулировать и доказывать гипотезы, по результатам проведенной исследовательской работы готовить научные публикации в академических журналах.

Актуальность диссертационной работы Домнина А.Д. обусловлена необходимостью разработки организационно-методического обеспечения процессов повышения качества бытовых услуг населению на основании координации взаимодействия добровольных объединений и ассоциацией

предпринимателей, оказывающих бытовые услуги, для повышения эффективности контроля качества.

В ходе диссертационного исследования Домнина А.Д. глубоко исследовал специфику организации контроля качества бытовых услуг в субъектах Федерации и муниципалитетах, составил обширный обзор российских и зарубежных научных публикаций в области организационных и инструментальных методов повышения качества бытовых услуг, а также тщательно изучил методологию разработки сетевой модели координации межорганизационных взаимодействий при создании системы менеджмента качества бытовых услуг в мультисервисе.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечены систематизацией российского и зарубежного опыта, в области управления качеством бытовых услуг, использованием современных теоретических и методических разработок, отвечающих постановке и решению исследовательских задач. Выводы и рекомендации подкрепляются эмпирическими исследованиями автора и подкреплены логикой исследования, представленной структурой диссертации и непротиворечивостью выводов и рекомендаций, подтвержденных результатами апробации. Основные результаты научно-исследовательской работы опубликованы в академических журналах.

В процессе диссертационного исследования Домнин А.Д. обнаружил разносторонние знания системы принципов менеджмента качества бытовых услуг в мультисервисе.

Работа представляет собой научное исследование, выполненное в полном объеме. Диссертация соответствует специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Считаю, что диссертация выполнена на актуальную тему, решает важную народнохозяйственную задачу, направленную на научное обеспечение совершенствования организационных и инструментальных методов повышения качества бытовых услуг на основе системы принципов менеджмента качества бытовых услуг в мультисервисе.

Считаю, что научно-методические результаты и практическая значимость диссертационной работы «Совершенствование организационных и инструментальных методов повышения качества бытовых услуг» соответствует требованиям ВАК и кандидатским диссертациям и рекомендую принять диссертацию к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05

– Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Научный руководитель

Профессор Высшей школы сервиса и торговли

Института промышленного менеджмента, экономики и торговли

Санкт-Петербургского политехнического

университета Петра Великого

доктор экономических наук, доцент

Евгеньевич



Барыкин Сергей

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
195251 Санкт-Петербург, Политехническая ул., дом 29
e-mail: sbe@list.ru Тел.: 8-812-550-36-52

