

В диссертационный совет Д 212.354.04 при  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»  
191023, Санкт-Петербург, наб. Канала Грибоедова,  
д. 30-32

**Отзыв на автореферат**  
диссертационного исследования Максимова Михаила Андреевича  
на тему: «Управление качеством разработки информационных систем на  
предприятиях среднего бизнеса», представленного на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

В Российской Федерации реализуется ряд федеральных проектов, связанных с развитием информационных технологий, среди которых можно отметить проект «Цифровая экономика РФ», в рамках которых необходимо применять современные методы управления качеством разработки информационных систем и технологий. Поэтому предложенные в диссертационной работе положения в области управления качеством разработки информационных систем является важными и актуальными.

Соискатель корректно сформулировал цель, объект и предмет в рамках исследования. Содержание автореферата достаточно полно раскрывает избранную тему, содержит элементы новизны, а выводы и предложения соответствуют поставленной цели и задачам.

В автореферате автор представил основные результаты научного исследования, наиболее интересными с практической и теоретической точки зрения, следует отметить следующие:

- базовая модель управления качеством разработки информационных систем, построенная на основе принципов системного и архитектурного подходов;
- метод управления качеством разработки информационных систем, который построен с учетом сильных и слабых сторон аналогичных методов, результаты сравнительного анализа которых представлены в работе;
- механизм организационно-ролевой коммуникации для процессов разработки информационных систем, обеспечивающий реализацию резерва повышения качества в части взаимодействия представителей бизнеса и ИТ;
- механизм трансформации, который состоит в использовании ИТ-сервисов и функциональных интерфейсов для разграничения ответственности за развитие ИТ-инфраструктуры;
- предложение по расширению положений существующих стандартов в области управления качеством информационных систем в части введения коэффициента загруженности и коэффициента дефектности.

В целом, приведённые в автореферате выводы обоснованы и дают представление о достигнутых результатах. Выводы и положения диссертации опубликованы, прошли апробацию на ряде научных конференций.

В качестве недостатков рецензируемого автореферата следует отметить:

1. Автор указывает во вводной части автореферата, что результаты исследования применены на ряде предприятий, называя их. Однако на с. 25 автореферата практическому внедрению результатов работы посвящено лишь два абзаца, и автор не указывает, ни к какому предприятию относятся представленные цифры, ни как считались коэффициенты, ни что относилось к контрольной группе, и как эта группа формировалась. Считаю, что данный раздел нуждается в серьезных пояснениях.

2. Судя по автореферату, автор не уделяет достаточного внимания экономическим результатам предложенных им организационно-управленческих моделей. Однако никакие изменения не являются оправданными без понимания того, какие ресурсы следует выделять на их проведение, и к каким итогам, с точки зрения экономической эффективности, эти преобразования приведут.

3. Автореферат позволяет заключить, что в исследовании сделан большой упор на проектные методологии разработки информационных систем, но положения могли бы быть расширены в части рассмотрения набирающей популярность продуктовой методологии.

Отмеченные недостатки не снижают общей высокой оценки диссертационного исследования.

На основании автореферата можно сделать вывод, что диссертация Максимова Михаила Андреевича на тему: «Управление качеством разработки информационных систем на предприятиях среднего бизнеса» представляет самостоятельное научное исследование, выполненное на актуальную тему, и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор, Максимов Михаил Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Руководитель департамента менеджмента  
Санкт-Петербургского филиала ФГАОУ  
ВО «Национальный исследовательский  
университет «Высшая школа экономики»,  
доктор экономических наук, профессор

Рогова Елена Моисеевна

Специальность защиты: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Адрес: 194100, Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, 3, к. 1, телефон: +7 921 934-25-54  
E-mail: [erogova@hse.ru](mailto:erogova@hse.ru)

