

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО КОНСУЛЬТАНТА  
докторской диссертации**

**Тамары Рубеновны Мкртчян «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования», представленной к защите на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)**

Диссертация Мкртчян Т.Р. написана на актуальную тему, так как вопросы управления качеством и устойчивого развития организаций стали объектом обсуждения всего мирового сообщества. Изучение факторов устойчивости развития социально-экономических систем требует решения целого комплекса фундаментальных задач на новом методологическом уровне.

Тамара Рубеновна Мкртчян исследует проблемы, связанные с управлением качеством деятельности организации, на протяжении всей своей научной деятельности, начиная с кандидатской диссертации на тему «Оптимизационное моделирование стимулирования потребительского спроса на продукцию обувной промышленности ( по данным рынка обуви Санкт-Петербурга)», защищенной в 2005 году в Санкт-Петербургском государственном университете технологии и дизайна, в которой рассматривались проблемы качества деятельности предприятия на основе моделирования, что заложило основу для дальнейших исследований в области качества путем системного моделирования

Вопросы управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития нашли свое отражение в многочисленных публикациях: ею опубликовано более 50 научных работ, в том числе 5 монографий, 20 статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, 1 статья СКОПУС, в которых начиная с 2005 года формировались основные научные выводы.

Т.Р. Мкртчян является самостоятельным, глубоким исследователем с определившейся научной позицией, что позволило ей подготовить докторскую диссертацию, обобщив методологические подходы современных ученых и предложив собственную концепцию управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования.

В процессе подготовки диссертации соискатель проявил способность формулировать цели и задачи исследования, определять и обосновывать применение необходимых современных методов исследования, способность выполнять анализ и интерпретацию полученных результатов.

Результаты научной работы применяются Т.Р. Мкртчян в учебной деятельности при чтении лекций в разрезе дисциплин: «Управление качеством», «Инноватика», «Инновационный менеджмент».

Новизна и практическая значимость диссертационного исследования открывает новые перспективы для развития науки, соответствует требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям по экономике, которые предусмотрены Положением о присуждении ученых степеней ВАК РФ, а ее автор, Т. Р. Мкртчян, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Полагаю, что диссертация Тамары Рубеновны Мкртчян «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» является завершенной научно-квалификационной работой, в которой решена научная проблема, имеющая важное значение для современного этапа развития социально-экономической системы, ориентированной на устойчивое развитие.

**Научный консультант**

Научный руководитель  
ФГБУН «Институт проблем  
региональной экономики  
Российской академии наук»,  
доктор экономических наук,  
профессор, академик РАН



Окрепилов В.В.