

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу Мартыновой Елены Юрьевны на тему: «Государственно-частное партнерство как механизм предоставления услуг жизнеобеспечения населения», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управления народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

1. Актуальность выбранной темы диссертационной работы

Актуальность темы обусловлена экономическими, политическими преобразованиями в Российской Федерации, направленными на решение проблем, связанных с вопросами предоставления комплекса социальных услуг населению в регионах различного административного уровня, в т.ч. в части создания и применения новых эффективных механизмов, способствующих повышению качества и доступности услуг. Сегодня Россия нуждается в мерах, направленных на снижение таких негативных тенденций в исследуемой сфере как высокий уровень износа объектов инфраструктуры, значительный уровень задолженности организаций, применение неэффективных схем управления, не отвечающее современным требованиям тарифное регулирование, дефицит финансовых ресурсов, которые в итоге приводят к обострению социально-экономических проблем в государстве и его отдельных регионах.

Одной из причин такой ситуации является отсутствие эффективных механизмов управления процессами производства и предоставления социальных услуг, ориентированных на достижение устойчивости, и прежде всего на улучшение условий жизни населения. Очевидно, что низкое качество и доступность социальных услуг являются препятствием для развития практически всех региональных социально-экономических систем.

Как совершенно справедливо отмечено в диссертации Мартыновой Е.Ю.,

одной из важнейших задач управления процессами производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения как важнейшей составляющей социальных услуг и формирования соответствующей инфраструктуры на сегодняшний день является привлечение частных инвестиций, которые будут способствовать решению ряда имеющихся острых проблем.

Безусловно, автор прав, указывая на то, что такое привлечение должно носить комплексный и системный характер, что предполагает формирование специального направления региональной социальной политики - политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения.

Все вышесказанное подтверждает актуальность диссертационного исследования Мартыновой Е.Ю.

2. Обоснованность и достоверность результатов, выводов и положений диссертации.

Научно-методологические положения, сформулированные в процессе исследования, являются обоснованными. Автор опирался на теоретические, методологические и правовые исследования концептуальных понятий, изложенных в трудах отечественных и зарубежных учёных экономистов в области теории сферы услуг, региональной экономики, территориального менеджмента. Структура и логика диссертационной работы, наличие обоснованных выводов и обобщений позволили автору раскрыть исследуемые проблемы посредством разработки научно-обоснованных теоретических, методических положений и практических рекомендаций в области разработки механизмов управления процессами производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения.

В диссертации использовались нормативно-правовые документы, связанные с совершенствованием федеральной и региональной политики

управления процессами производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения и формирования соответствующей инфраструктуры, а также монографические издания, информационные ресурсы в сети Интернет, материалы периодических научных изданий, научно-методическая литература и материалы научных конференций.

Проведенное в диссертационной работе исследование закономерностей и экономических основ процессами производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения с применением механизма ГЧП вносит существенный вклад в развитие теории сферы услуг.

Обоснованность выводов и рекомендаций диссертанта подтверждается:

- базированием на строго доказанных и корректно используемых выводах фундаментальных и прикладных наук, положения которых нашли применение в работе;
- проверкой теоретических положений и новых решений, идей экспериментальными исследованиями;
- комплексным использованием известных, проверенных практикой теоретических и эмпирических методов исследования, в том числе социологических;
- разработанными автором теоретическими положениями по исследуемой тематике;
- согласованием новых положений с уже известными теоретическими положениями науки;
- согласованием новых положений теории с практикой и экспериментальными данными автора и других авторов;
- устранением противоречий между теоретическими положениями, развитыми автором, и известными законами эволюции науки;
- обоснованием результатов с помощью известных процедур проектирования, методов поиска решений, а также математического моделирования;
- публикациями основных результатов работы в рецензируемых

научных изданиях, обсуждением результатов диссертации на международных и всероссийских конференциях;

- использованием результатов в практике с оценкой результатов.

3. Научная новизна и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Диссертационное исследование развивает новый подход к управлению процессами производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения.

Выполненное исследование позволило автору получить следующие научные результаты:

1. На основании анализа научной и нормативной литературы и изучения практического опыта в исследовании уточнено понятие услуг жизнеобеспечения населения как социальных услуг, обеспечивающих удовлетворение потребностей населения в создании перmissive (наиболее благоприятных) условий жизнедеятельности, включая обеспечение защиты от негативного воздействия как внутренних, так и внешних неблагоприятных факторов, а также повышение привлекательности территории для стейкхолдеров (населения, органов власти, инвесторов и т.д.) (стр.16-20), а также выделено 9 групп таких услуг (стр.18-20).

2. Логично обоснована необходимость использовать термин «услуги жизнеобеспечения населения» вместо «услуг ЖКХ» (стр.21), поскольку в этом случае, как справедливо отмечает Мартынова Е.Ю., можно лучше учесть общественную ценность таких услуг. Причем, в работе представлены и проанализированы и принципиальные различия вышеназванных понятий (стр.22).

3. Заслуживают внимания положения диссертации, касающиеся формирования понятия и методических основ региональной политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения (стр.92-99). Очевидно, что реализация

предложенного нового вида политики позволит субъектам РФ более активно привлекать инвесторов в исследуемую сферу.

4. Научно значимым представляется создание и разработка методических подходов к комплексной оценке эффективности реализации региональной политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения (стр.118-128). Нужно заметить, что предложенная методика, в связи с ее универсальностью, при некоторой трансформации может быть использована и для оценки других направлений социально-экономической политики регионов.

5. Теоретически, методически и практически ценными представляется предложенный автором организационный механизм реализации региональной политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения, определяемый в работе как сочетание взаимозависимых институциональных и организационных элементов, которые определяют процедуры, инструменты и порядок формирования и реализации политики, закрепляющий за субъектами политики функции и полномочия и обеспечивающий их комплексное взаимодействие (стр.104-114). Внедрение такого механизма позволит не только повысить эффективность участия частных инвесторов в процессах производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения, но и снизить риски для всех стейкхолдеров.

4. Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Диссертационное исследование Мартыновой Е.Ю. имеет теоретическое и практическое значение.

Теоретическая значимость проведенного исследования состоит в углублении и расширении ряда разделов современной теории сферы услуг, в создании теоретико-методической базы для совершенствования организации

процессов предоставления услуг жизнеобеспечения населения, расширении понятийно-категориального аппарата по исследуемой проблематике.

Разработанные в диссертационном исследовании подходы к развитию процессов предоставления услуг жизнеобеспечения населения посредством использования механизмов государственно-частного партнерства при создании, модернизации и развитии объектов инфраструктуры услуг жизнеобеспечения позволит решить не только проблемы повышения качества и доступности рассматриваемого вида услуг, но и может стать базой для формирования стратегий развития отраслей социальной сферы на различных административных уровнях.

Представленный в диссертации обширный аналитический материал, характеризующий особенности развития процессов предоставления услуг жизнеобеспечения населения в субъектах РФ, позволил автору сформулировать предложения по решению значительного количества проблем в данной сфере.

Практические рекомендации диссертационного исследования Мартыновой Е.Ю. целесообразно направить в федеральные и региональные органы, выполняющие полномочия по управлению отраслями социальной сферы, а также в организации, участвующие в формировании процессов предоставления услуг жизнеобеспечения населения. Многие предложения могут быть использованы при разработке региональных и муниципальных программ и планов в рассматриваемой сфере.

Разработки автора могут быть использованы учебными заведениями высшего профессионального образования при формировании специальных курсов по рассматриваемой проблематике для бакалаврских и магистерских программ.

5.Замечания и дискуссионные вопросы по диссертационному исследованию

По диссертационной работе следует выделить следующие недостатки и дискуссионные положения:

1. Автор, говорит о высокой монополизации процесса производства и потребления услуг жизнеобеспечения населения (стр.23), однако в дальнейшем не предлагает комплекса антимонопольных мер в рамках разработанного механизма реализации региональной политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения (стр.104-114).

2. Недостаточно внимания уделено вопросам участия органов местного самоуправления в реализации региональной политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения (стр.92-99). Хотя полномочия местных органов власти подробно рассмотрены в параграфе 1.4 (стр.49-51).

3. Работа значительно бы выиграла, если бы Мартынова Е.Ю. разработала полноценный алгоритм использования предложенных в диссертации инструментов мотивации частных инвесторов (стр.112-115).

4. В диссертации на втором этапе формирования региональной политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения в качестве организационно-экономических мер предлагается, в том числе, и формирование планов развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения (стр.94). Хотелось бы увидеть в работе подходы к созданию вышеуказанных планов и программ.

5. Среди субъектов региональной политики совместного участия в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения (стр.94-95) не указаны организации некоммерческого сектора. Хотя, очевидно, что уже сегодня ряд таких

организаций активно привлекаются к процессам производства и предоставления рассматриваемого вида услуг.

6. Не очень понятно, был ли проведен опрос потребителей услуг жизнеобеспечения в рамках предложенной автором методики оценки реализации региональной политики совместного участия органов власти и бизнес-структур в процессах формирования и развития инфраструктуры услуг жизнеобеспечения населения (стр.123-124).

Приведенные выше замечания не носят принципиального характера и не снижают общей положительной оценки работы в целом.

6. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.

Актуальность, научная новизна и практическая значимость работы Мартыновой Е.Ю. не вызывают сомнения. Результаты диссертации обоснованы на современном научном уровне, представляют собой законченное научное исследование. Достоинствами рассматриваемой работы является ее глубина и широта охвата проблемы. Весьма важно, что полученные научные результаты доведены до практической реализации. Практическая значимость проведенного исследования подтверждается актами внедрения разработок автора в работу организаций, участвующих в процессах производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения.

Полученные результаты вполне соответствуют уровню кандидатской диссертации по рассматриваемой специальности.

Автореферат диссертации составлен с соблюдением установленных требований, дает полное и правильное представление о работе. Основные положения проведенных исследований нашли отражение в опубликованных научных трудах автора, соответствующих теме диссертации.

Проведенный анализ диссертационной работы Мартыновой Елены Юрьевны позволяет сделать вывод о том, что она является законченной

научно-квалификационной работой, в которой изложены научно обоснованные методологические и организационно-экономические решения в области управления процессами производства и предоставления услуг жизнеобеспечения населения с применением механизмов государственно-частного партнерства.

Диссертационная работа Мартыновой Елены Юрьевны на тему «Государственно-частное партнерство как механизм предоставления услуг жизнеобеспечения населения», полностью соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Мартынова Елена Юрьевна, заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Официальный оппонент
доктор экономических наук (08.00.05), доцент,
профессор факультета технологического
менеджмента и инноваций ФГАОУ ВО
«Национальный исследовательский
университет ИТМО»

Горовой
Александр Андреевич



ПОДПИСЬ Горового А.А.
УДОСТОВЕРЯЮ
ЯМ, НАЧАЛЬНИКА ОК ИТМО
УСПЕНСКАЯ О.В.

15.10.2021г

ФГАОУ ВО «Национальный
исследовательский университет ИТМО»
197101, Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, 49
Сайт: <http://www.ifmo.ru/>
Электронная почта: od@itmo.ru
Телефон: +7 (812) 3731235