

**ОТЗЫВ
ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
кандидата экономических наук, доцента
Галимовой Маргариты Петровны
на диссертационную работу Хайруллиной Альбины Римовны
«Совершенствование процесса принятия управленческих решений в
малом и среднем предпринимательстве»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика предпринимательства)**

Актуальность темы диссертационного исследования

Роль малого и среднего предпринимательства как драйвера экономического роста доказана теорией и практикой. Но в настоящее время доля МСП в ВВП не превышает, по разным оценкам, 19–20%, фиксируется устойчивое снижение доли, что ставит под сомнение достижение целевого программного показателя 32,5% к 2024 году и 40% к 2025 году. Устойчивым остается и соотношение доли выручки 3% и 85% для МСП и крупного бизнеса, соответственно. То есть МСП не создало критическую массу, которая повлияла бы существенно на экономический рост. Очевидно, что существующие механизмы управления не могут в полной мере обеспечить решение задач развития МСП, так как не учитывают специфику процессов принятия решений в малом и среднем предпринимательстве, основанных на интуитивном и опытном подходах, не учитывают значительные информационные ограничения, нарастающую информационную асимметрию и настроены преимущественно на крупный бизнес. При этом, в новых условиях цифровизации на МСП возлагается миссия пионера внедрения прорывных инноваций, поиска неосвоенных рыночных ниш и отраслей, проверки инновационных гипотез и апробации новых бизнес-моделей, а также миссия локомотива экономики. Для решения задач развития в условиях разнонаправленных трендов, для обеспечения обоснованности и оперативности управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве в цифровой экономике нужны новые технологии управления, основанные на новых научно-методических подходах.

Следует отметить, что проблематика цифровой трансформации среды принятия решений, как новая реальность, сегодня еще недостаточно исследована и проработана, как в целом для бизнеса, так и для МСП.

Исходя из изложенных обстоятельств, диссертационное исследование Хайруллиной Альбины Римовны, направленное на совершенствование процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве, является актуальным и значимым.

Степень достоверности и обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Степень достоверности и обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе Хайруллиной Альбины Римовны, в полной мере соответствует цели исследования, состоящей в обосновании и разработке научно-методических подходов к совершенствованию процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве.

Достижение данной цели стало следствием постановки и успешного решения следующих задач диссертационной работы:

- уточнение содержания этапов реализации процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве в условиях становления цифровой экономики;
- определение барьеров и приоритетных направлений формирования информационной среды принятия управленческих решений с учётом особенностей и тенденций развития современного малого и среднего предпринимательства в условиях цифровизации экономики;
- разработка и апробация научно-методического подхода к оценке эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений;
- представление организационно-экономической модели цифровой технологии принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве;
- предложение методического подхода к поэтапной цифровой трансформации бизнеса малого и среднего предпринимательства и формирования цифровой экосистемы как среды принятия управленческих решений, предполагающий разработку процедур цифровой трансформации с опорой на непрерывное развитие цифровых компетенций предпринимателя и персонала.

Достоверность полученных в ходе диссертационного исследования результатов обусловлена использованием автором общих методологических принципов достижения поставленных задач, базированием на общенаучных, общеэкономических и специальных методах научного исследования направленные на модернизацию в области управления и принятия решений в предпринимательской деятельности.

Обоснованность результатов диссертационного исследования, выносимых на защиту, подтверждена анализом фундаментальных и прикладных положений теории предпринимательства, теории управления, теории принятия управленческих решений. В работе анализируется большой объем статистической информации, аналитических данных международных институтов и организаций. Верифицируемость полученных в рамках диссертационного исследования данных обеспечивается, в том числе, апробацией основных положений исследования на международных и всероссийских научно-практических конференциях и семинарах, посвященных актуальным проблемам предпринимательства.

Полученные основные положения научного исследования и авторские разработки, обладающие научной новизной, прошли апробацию и обсуждение в научном сообществе и отражены в 13 научных статьях в том числе, в 1 статье, опубликованной в научном журнале, входящем в международные наукометрические базы данных, в 5 статьях, размещенных в научных журналах, которые включены в перечень российских рецензируемых научных изданий для опубликования основных научных результатов исследований и также были представлены на российских и международных конференциях.

Новизна и значимость научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в улучшении организационно-экономических отношений в сфере управления предприятием через развитие теоретических и методических положений в оценке эффективности управленческих решений с использованием современных цифровых технологий.

Среди основных и наиболее значимых результатов, определяющих научную новизну диссертационной работы Хайруллиной Альбины Римовны, выделим следующие:

- автором уточнены основные стадии и этапы технологии принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве в соответствии с целями исследования, а также уточнено значение технологии

принятия управленческих решений (стр. 36–53). Автор убедительно доказывает, что цифровые технологии позволят малому и среднему бизнесу настроить процесс принятия решений на новые нестандартные задачи, ускорить его и повысить качество решений, поэтому обоснованно выделен этап информационно-аналитического обеспечения, реализуемый в рамках цифровой инфраструктуры предприятия, в качестве критичного элемента принятия управленческих решений при цифровой трансформации бизнеса;

- автором определены барьеры и важнейшие направления создания информационного пространства принятия управленческих решений исходя из специфики малого и среднего предпринимательства, которая проявляется в использовании интуитивного подхода и подхода, основанного на суждениях, в сопротивлении формализации управленческой деятельности, в совмещении управленческих и исполнительных функций и определенной ограниченности использования современных информационных систем в управлении (стр.61-75; с.107-118);

- соискателем дополнены методические основы исследования процесса принятия управленческих решений, в частности, разработан подход к оценке эффективности внедрения цифровых технологий в области цифровизации управленческой деятельности (стр. 81–83) и апробирован на предприятии, относящимся к категории МСП (стр.84–106), что позволяет судить об адекватности и применимости методики;

- автором на основе оптимально допустимого сокращения числа этапов и сроков их выполнения в процессе принятия управленческого решения для обеспечения его максимальной оперативности обоснован переход к цифровой технологии принятия управленческих решений (рис. 17, стр. 122) и разработана организационно-экономическая модель цифровой технологии принятия управленческих решений (рис.18, стр. 128), построенная на основе создания социо-киберфизической системы (СКФС) и включающая три стадии – информационно-аналитическую, логико-мыслительную и организационную, реализация которых в отличие, от традиционной технологии принятия управленческих решений, поддерживается процессами обмена информацией и взаимодействия между компонентами СКФС (стр.127-130). Оригинальной является предлагаемая автором карта экономических эффектов цифровизации процесса принятия решений (табл.18, стр. 131);

- предложен методический инструментарий цифровой трансформации среды принятия решений. В целях ускорения цифровизации управленческой деятельности и повышения эффективности и комплексности процессов цифровизации принятия управленческих решений автором предложен методический подход к поэтапной цифровой трансформации бизнеса:

определены основные этапы и принципы формирования цифровой экосистемы как среды принятия управленческих решений (стр. 135-137), предложен вариант управления МСП на основе интеграции цифровых технологий и сервисов в единую цифровую экосистему на основе CRM-системы (стр. 143);

- разработана практико-ориентированная программа развития личностных компетенций для повышения эффективности процесса принятия управленческих решений: дополнена карта навыков человека в цифровой организации и формула эффективности использования навыков (стр.154 -155), обобщены и сформулированы стратегии развития компетенций предпринимателя или лиц, принимающих решения в субъектах МСП в условиях цифровой экономики и модель цифровой трансформации личностных компетенций руководителя МСП (стр.163);

- осуществлен расчет затрат, которые понесет субъект МСП при внедрении наиболее распространенных технологий, программ и платформ для создания единой социо-киберфизической системы.

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Экспертный анализ материалов диссертации позволяет сделать вывод, что работа Хайруллиной Альбины Римовны способствует модернизации процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве.

Полученные соискателем результаты исследования направлены на решение научной задачи по совершенствованию процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве за счет преимуществ использования цифровых технологий и развития цифровых компетенций предпринимателей и персонала.

Теоретическая значимость исследования состоит в дополнении теоретических положений и научно-методических подходов по повышению эффективности управленческих решений на основе возможностей современных цифровых технологий и развития личностных цифровых компетенций персонала.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования определяется возможностью использования полученных результатов диссертационной работы в деятельности малого и среднего предпринимательства как инструментарий оценки эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений. Это

подтверждено актами внедрения Торговой промышленной палаты Республики Башкортостан (акт №34 от 20.05.2021 г.); ООО «Торговая компания» (справка №11 от 07. 04.2021 г.); ИП Хрущев В.Г. (справка от 16.04.2021 г.), ООО «Благовещенский хлеб» (справка №77 от 05.04.2021 г.).

Основные результаты диссертационного исследования могут быть использованы в образовательном процессе при преподавании дисциплин «Основы предпринимательства», «Методы принятия управленческих решений».

Соответствие темы диссертации области исследования

Диссертационная работа Хайруллиной А. Р. выполнена в соответствии с пунктами паспорта специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства):

п.8.3 Закономерности и тенденции развития современного предпринимательства;

п.8.5 Предпринимательство в единстве его основных компонентов: координационные (новаторский стиль менеджмента); экономические (эффективность); персоналистические (предрасположенность субъектов предпринимательства к инновационной рискованной деятельности);

п.8.11 Технология процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

Научная обоснованность полученных результатов, их практическая значимость не вызывает сомнений.

В то же время, в диссертационном исследовании, есть дискуссионные вопросы и замечания

1. Автор рассматривает элементы управленческой деятельности в предпринимательстве (стр. 20–28) и указывает на необходимость обеспечения качества управленческого решения. Требуется пояснения, какими метриками оценивается качество, какими средствами обеспечивается и как изменится после цифровизации процесса принятия управленческого решения и будет ли оптимальным соотношение стоимости и качества принимаемого решения, учитывая присущие МСП ресурсные ограничения.

2. В диссертации представлен анализ развития цифровой инфраструктуры в российских компаниях в 2020 г. (стр.56-57) На основе этих данных сделан вывод о низком уровне зрелости цифровой инфраструктуры российских компаний (рис. 5, стр.57) и высокой потребностью бизнеса в ее развитии (рис. 6, стр. 57). Если речь идет о «компаниях», то, как правило, подразумеваются

крупные организации, имеющих уровень развития цифровой инфраструктуры «выше среднего». Из текста исследования не очевидно, участвовали ли малые и средние предприятия в опросе, и какова их доля среди анализируемых компаний и как повлияет данный вывод на эффективность цифровой трансформации МСП.

3. Автором представлена оценка факторов, влияющих на уровень цифровой трансформации предприятий малого и среднего бизнеса (рис.9, стр.67), основными из которых является компетенция и знания людей и делается акцент на необходимость обучения и повышения квалификации работников (стр.154-163). Но не учитывается фактор, что МСП настроено на обеспечение занятости работников с любым уровнем компетенций: новый тренд предполагает сокращение работников, не освоивших цифровые навыки, что лишает малый и средний бизнес социальной привлекательности и репутации. Как данная проблема решается автором и учитывается при принятии решений о цифровизации бизнеса.

4. Апробация по внедрению цифровых технологий в процессы принятия управленческих решений рассматривается на примере использования известных CRM-систем (стр.88-95) и доказывается их экономическая эффективность. Но при расчете эффекта (стр.99-103) не учтены существенные отрицательные последствия цифровизации, а именно, сокращение заработной платы и численности работников, повышение интенсивности труда и расширение функционала без дополнительного вознаграждения, что в совокупности может привести к обратному, отрицательному эффекту. Кроме того, для малого предпринимательства ключевым активом является человек, его интеллектуальный потенциал и инновационные идеи. Заменяя данный актив цифровыми технологиями, компания лишается источника инновационного развития и теряет свое предназначение и фокусировку. Требуется уточнение, каким образом возможно нивелирование этих отрицательных эффектов цифровизации.

5. Предлагая цифровую трансформацию МСП и внедрение цифровых технологий в процесс принятия управленческих решений, автор не разделяет малый и средний бизнес. Не показано, есть ли особенности цифровизации микропредприятий, малых предприятий, которые не способны обеспечить эффект масштаба при внедрении дорогостоящих цифровых технологий и информационных систем, имеют серьезные ограничения доступа к информации и не нуждаются в полноценном функционале предлагаемых технологий. Возможно и целесообразно ли использование предлагаемых автором технологий и технологий интернет-вещей (IoT), Big Data в малом и среднем предпринимательстве.

Отмеченные недостатки диссертационного исследования, изложенные официальным оппонентом, не влияют на положительную оценку работы. Диссертационное исследование Хайруллиной Альбины Римовны является законченным научным исследованием. Автореферат и опубликованные работы автора отражают содержание, основные результаты диссертации.

Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней

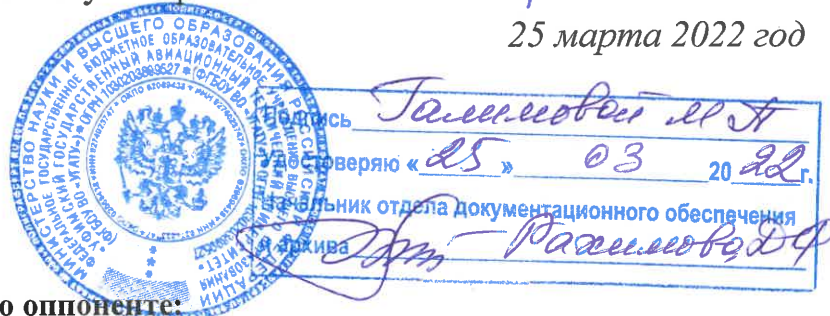
Диссертационное исследование Хайруллиной Альбины Римовны обладает актуальностью, содержит научную новизну, обладает теоретической и практической значимостью, высокой степенью достоверности и обоснованности научных положений, сформулированных выводов и рекомендаций.

В целом, диссертационная работа Хайруллиной Альбины Римовны на тему «Совершенствование процесса принятия управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а автор работы, Хайруллина Альбина Римовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук (08.00.05),
ФГБОУ ВО «Уфимский государственный
авиационный технический университет»

М.П. Галимова М.П.
25 марта 2022 год



Сведения об официально оппоненте:

Галимова Маргарита Петровна,
кандидат экономических наук, доцент;
специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уфимский государственный авиационный технический университет»,
доцент кафедры экономика предпринимательства Института экономики и управления
450008, Респ. Башкортостан, г. Уфа ул. Карла Маркса д. 12, корпус 3
8 (908) 350-22-70; <https://ugatu.su/>; office@ugatu.su