

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора Т.Г. Максимовой на диссертацию Е.В. Игнатовой «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

### *Актуальность темы научного исследования*

В современном постиндустриальном обществе сфера туризма и рекреации является одной из комплексных составляющих обеспечения экономического развития Российской Федерации. Организации малого и среднего предпринимательского сообщества, занимающиеся оказанием услуг на рынке медицинского туризма, нуждаются в формировании механизмов, обеспечивающих и повышающих их адаптивность к изменяющимся условиям внешней среды. На текущем этапе экономика нашей страны значительно отстает от ряда промышленно- развитых стран по некоторым параметрам, характеризующим развитие индустрии туризма, что предопределяет необходимость стимулирования внедрения инструментов государственной поддержки в данной сфере, осуществление исследований по проблемам внедрения комплексных механизмов обеспечения устойчивого роста социально-экономических показателей, свидетельствующих об уровне развития рынка медицинского туризма. Прикладные исследования в данной области позволят создать научно-практические рекомендации для хозяйствующих субъектов рынка медицинского туризма в целях обеспечения их успешного функционирования в будущем. Таким образом, актуальность темы исследования связана с необходимостью анализа современных тенденций развития рынка медицинского туризма, а также методов и инструментов управления в данной сфере в условиях макроэкономической нестабильности.

### *Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций*

Обоснованность и достоверность результатов диссертационного исследования определяется использованием теоретико-методологических исследований отечественных и зарубежных авторов в области организации и управления рынком медицинского туризма, анализом специальной литературы по проблемам экономики и менеджмента в сфере

рекреации и туризма, моделированием социально-экономических процессов. Автором диссертационного исследования проанализирована обширная нормативно-правовая база Российской Федерации, указы Президента, Постановления Правительства Российской Федерации. Достоверность научных положений работы обеспечивают также использованные автором данные Росстата и зарубежных статистических источников.

Материалы диссертационного исследования представлены на международных и отечественных научно-практических конференциях. Аналитические, методические результаты и практические материалы исследования применяются в учебном процессе на кафедре экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт - Петербургский государственный экономический университет» при чтении ряда курсов.

Диссертационная работа Игнатовой Е.В. является комплексным научным исследованием, которое посвящено разработке системного механизма обеспечения устойчивого развития рынка медицинского туризма в целях улучшения качества предоставления комплексных услуг по лечению и оздоровлению в условиях отдельных дестинаций, стимулирования внедрения новых форм и методов проектирования и оказания соответствующих услуг. Автором, на основе систематизации основных факторов влияния на развитие исследуемого рынка, оценки состояния уровня конкуренции и выявления тенденций развития в современных условиях, анализа отечественной и мировой практики государственного регулирования сферы медицинского туризма, с учетом возможности использования различных стратегий и управленческих подходов, разработан ряд методических и научно-практических рекомендаций по обеспечению устойчивого роста данного сегмента индустрии туризма.

В диссертации раскрыта поставленная для достижения цель — разработать и обосновать теоретические и методические положения формирования организационно-управленческих подходов и практических рекомендаций по обеспечению устойчивого развития рынка медицинского туризма. Содержание исследования соответствует теме работы, все ее разделы сопровождаются выводами, обладающими научной и практической новизной.

*Научная новизна и значимость положений, выводов и рекомендации  
диссертации*

Научная новизна диссертационного исследования состоит в том, что его автором были обоснованы и разработаны теоретические и методические положения управления рынком

медицинского туризма с учетом современных тенденций и траекторий трансформации экономической системы на международном и национальном уровне.

Научная новизна диссертационного исследования характеризуется рядом выводов, предложений и рекомендаций автора:

Автор, на протяжении всего диссертационного исследования, обосновывает тезис о том, что конкуренция на рынке медицинского туризма на современном этапе развивается уже на мировом уровне, выделяет появление глобальных факторов, влияющих на современные тенденции развития рынка; отмечает наибольшее соперничество не только между отдельными странами, но и конкретными брендами в данной сфере, а также увеличение влияния неценовых факторов на развитие инфраструктуры рынка; выявляет такие комплексные проблемы развития рынка медицинского туризма в нашей стране как: относительно невысокий уровень использования гибридных, инновационных форм предпринимательской деятельности на рынке медицинского туризма; низкая инновационная активность российского сектора частной и государственной медицины, отсутствие механизмов ее повышения на региональном и федеральном уровне; отсутствие комплексной системы подготовки кадров и ряд других (с. 68-72).

В работе выделены наиболее успешные практики по стимулированию развития рынка медицинского туризма в таких странах - лидерах отрасли как Швейцария и Республика Южная Корея, оценена практика разработки и внедрения инновационных технологий и новых управленческих подходов к организации предпринимательской деятельности на российском рынке медицинского туризма в современных условиях.

На основе результатов анализа российского и зарубежного опыта, определены наиболее перспективные и своевременные направления трансформации рынка медицинского туризма в посткризисный период: учет направленности медицинских услуг (профилактика, диагностика, реабилитация, превентивное лечение и т.д.), так и специфики самого заболевания; усиление не только традиционных массовых направлений реализации медицинского туризма (оказание стоматологических услуг, пластическая хирургия и т.д.), но и не менее актуальных направлений борьбы с вредными привычками и девиантным поведением; развитие корпоративных программ и туров выходного дня медицинского туризма и многое другое (с. 84-85).

Научной новизной обладают разработанные автором принципиальные модели организации туров выходного дня медицинского туризма (с. 114-119), система показателей оценки экономической эффективности реализации программ выходного дня на рынке

медицинского туризма, включающая в себя как общие, так и частные социально-экономические показатели (с. 120-122).

Практической значимостью характеризуется определение перспективных направлений модернизации рынка в посткризисный период, в основу выделения которых положена система перманентного мониторинга и оценки ключевых факторов влияния на развитие рыночных структур в сфере медицинского туризма в условиях естественных ограничений спроса, вызванных распространением коронавирусной инфекции.

Диссертационное исследование содержит методические рекомендации по разработке и внедрению механизма управления кадровым обеспечением рынка медицинского туризма, при учете соблюдения принципов его функционирования, типовых подходов к организации обучения, повышения квалификации и переподготовки не только исключительно медицинских работников, но и специалистов туристской индустрии.

Текст диссертации составляет 148 страниц, содержит большое количество рисунков и таблиц. Работа написана на основании 145 источников.

*Значимость для науки и практической деятельности результатов диссертационного исследования*

Результаты диссертационного исследования, полученные автором, обладают теоретическим и практическим значением для современной экономической науки. В диссертации систематизированы и развиты концептуальные положения теоретико-методической базы обеспечения устойчивого развития рынка медицинского туризма в РФ. Положения диссертационного исследования могут быть использованы при разработке механизмов управления организациями сферы туризма, а также при построении корпоративных систем управления рынком медицинского туризма. Использование методических разработок исследования возможно при внедрении авторских методических рекомендаций по определению перспективных направлений диверсификации рынка медицинского туризма в посткризисный период. Предложенные соискателем ученой степени рекомендации необходимо принимать к сведению при разработке инструментов и механизмов государственной поддержки и стимулирования субъектов предпринимательской деятельности на рынке медицинского туризма.

Наряду с названными достоинствами данная работа имеет некоторые недостатки и дискуссионные положения:

Последний раздел третьей главы диссертации «Оценка и обоснование основных моделей туров выходного дня как перспективной формы реализации программ медицинского туризма» (с. 109-122) содержит комплексный анализ моделей и показателей эффективности управления медицинским туризмом в условиях туров выходного дня, однако соискателю ученой степени следовало бы провести дополнительный анализ, который бы учитывал специфику развития вышеупомянутых туров в отдельных регионах страны.

Данные статистики по российской практике и опыту стран СНГ, использованные автором в ходе диссертационного исследования, проанализированы, на наш взгляд, не в достаточной мере. Детальное статистическое исследование по проблеме позволило бы автору прийти к более точным выводам по теме диссертации.

Следовало бы более подробно исследовать проблемы взаимодействия хозяйствующих субъектов рынка медицинского туризма с федеральными и региональными органами власти в процессе предоставления как медицинских, так и туристских услуг.

Указанные официальным оппонентом недостатки и дискуссионные положения диссертации не снижают ее теоретическую и практическую значимость. Работа выполнена на высоком научном уровне, а ее научная значимость не вызывает сомнений.

#### *Соответствие диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней*

Результаты исследования Игнатовой Елены Валерьевны по теме «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма» были апробированы на различных научно-представительских мероприятиях, что, несомненно, свидетельствует о практической значимости предлагаемых автором инструментов, механизмов и методов регулирования развития рынка медицинского туризма с учетом современных тенденций и трендов в данной области. Выводы и рекомендации диссертационного исследования могут быть использованы при разработке модельных законодательных актов не только в Российской Федерации, но и в практике Союзного государства России и Беларуси.

Структура диссертации отвечает поставленной для достижения цели и решаемым задачам. Работа логически построена и содержит подробный анализ результатов исследования.

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Диссертационное исследование соответствует требованиям п.9. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемых к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Игнатова Елена Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Профессор факультета технологического менеджмента и инноваций  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»  
доктор экономических наук (08.00.05)  
профессор

Максимова Татьяна Геннадьевна



и Т.Т.

Сергеев О.А.

197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, д.49  
+7 (812) 232-97-04; od@mail.ifmo.ru; <http://www.ifmo.ru/>